



# GENERALI

2014/10062/1350742

**Kreis Jánosné**

**TAKSONY**

Széchenyi út 68/A.

**2335**

Budapest, 2014.09.24.

Iktatószám: 2014/10062/1350742

Ügyintéző: Szebenszki Kriszta

Fax: +3614523385

Telefon: (40) 200-250

e-mail: generali@generali.hu

**Kárszám: GP140178547**

Kötvényszám: 94005364363402000

Ügyfélszám: 10756612

Rendszám /károsult/: GJT106

Káresemény időpontja: 2014.08.21.

Tárgy: Tájékoztatás gépjármű kárügyben

**Tisztelt Kreis Jánosné !**

A fenti számon nyilvántartott kárügyben érkezett panasza alapján a kárügyet felülvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

A gépjárművek kötelező felelősségbiztosítását szabályzó 2009. évi LXII.törvény 12.§-a kimondja, hogy a kötelező felelősségbiztosítás nemcsak a megalapozott kárigények kielégítésére, hanem a felelősség kérdésének vizsgálatára is kiterjed. Ez alapján a biztosító a kárrendezési eljárás során a felelősség-elismerő nyilatkozattól függetlenül is köteles a káreset körülményeit vizsgálni a jogalap tisztázása és a felelősség megállapítása érdekében.

Társaságunk jogosult a bekövetkezett káresemény releváns körülményeit megvizsgálni, ezért beszereztük biztosítottunk írásbeli nyilatkozatát, illetve a külső szakértői iroda munkatársát helyszíni vizsgálatra kiküldtük.

A helyszíni vizsgálat alapján megállítást nyert, hogy a kár időpontjában elsőbbségadás tábla nem volt a kereszteződésben - az Ön által csatolt nyilatkozat is ezt támasztja alá - a táblát a baleset után 2014.09.04-én pótolták.

A Ptk. 6:539. § (3) bekezdés alapján, azaz a bírósági gyakorlat értelmében az elsőbbségadás kötelező tábla mindkét gépjármű működési körén kívül eső rendellenesség.

Ptk. 6:539. § (3): "Ha az egymásnak okozott kár mindkét fél fokozott veszélyei járó tevékenysége körében bekövetkezett rendellenességre vezethető vissza vagy, ha ilyen rendellenesség egyik félnél sem állapítható meg, kárát - felróhatóság hiányában - mindegyik fél maga viseli."

A kárügyben fentiek alapján kártérítést nyújtani sajnos nem áll módunkban.

Kérjük levelünkben írottak szíves elfogadását és tudomásul vételét.

Panaszügyintézés helye:

Generali Biztosító Zrt.

Központi Ügyfélkapcsolati és panaszkezelési csoport

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.

Generali Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 40 200 250 • generali.hu



# GENERALI

Telefon: (40) 200-250, Fax: (1) 452-3927

Online: [www.generali.hu](http://www.generali.hu) / Online ügyfélszolgálat / Panaszok bejelentése

Értesítési címünk:

Generali Biztosító Zrt.

Lakossági gépjármű kárrendezési csoport

Dokumentumkezelő Központ

7602 Pécs, Pf.: 888.

Tisztelettel:

Laubné Oláh Gabriella  
Gépjármű kárrendezési csoportvezető

Szabenszki Krisztina  
Gépjármű kárrendező

Generali Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 40 200 250 • [generali.hu](http://generali.hu)

Taksony, 2014. 10. 1.

Iktatószám: 2014/10062/1350742

Ügyintéző: Szebenszki Krisztina

**Kárszám: GP 140178547**

Rendszám /károsult/: GJT 106

Káresemény időpontja: 2014. 08.21.

Tárgy: Fellebbezés gépjármű kárügyben

Tisztelt Laubné Oláh Gabriella!

2014. szeptember 30-án kaptam meg tulajdonomban lévő gépjármű kárügyére vonatkozó határozatukat, melyet nem áll módomban elfogadni.

Az Önök által felhozott indoklás nem állja meg a helyét.

1. Teljesen figyelmen kívül hagyták a baleset okozójának a baleseti jegyzőkönyvön található azon aláírását, miszerint vállalja a felelősséget a baleset okozásáért. Amennyiben az aláírás hitelességéről kétségek merülnének fel, kérem, vonjanak be írásszakértőt!
2. 30 éve felsőbbrendű út a Széchenyi út, ahol napi rendszeres, sűrű buszforgalom van, ezen az úton haladt az én (GJT106) járművem. Ezzel a baleset okozója is tisztában volt, hiszen ezért ismerte el a felelősségét, függetlenül attól, hogy az elsőbbségadás tábla hiányzott.
3. Az alsóbbrendű út másik oldalon lévő folytatásánál a kereszteződésnél végig kinn volt az elsőbbségadás tábla, a baleset időpontjában is, nyilván ezt is látta a helyszínen szemlélő munkatársuk. A KRESZ-ben nem létezik olyan, hogy ugyanazon 2 út kereszteződésének egyik fele jobbkezes, a másik fele alárendelt. Ismételten szeretném megjegyezni, hogy a balesetet okozó vezető ezzel teljesen tisztában volt, hiszen elismerte felelősségét. Naponta ezen az útvonalon jár dolgozni.
4. Kérem, hallgassák vissza Szebenszki Krisztin ügyintézővel folytatott beszélgetésünket, ahol, a baleseti jegyzőkönyv alapján, a felelősséget 100 %-ban elismerő, a balesetet okozó sofőr nyilatkozata alapján bíztat a biztosító gyors, irányomban történő pozitív döntésével és az autóm mielőbbi megjavíttatására.

Az Önök által felhozott indoklás nem állja meg a helyét, kérem, vizsgálják újra a baleset körülményeit, figyelembe véve **valamennyi** perdöntő tény! Kérem, gépjárművem kárügyének felülvizsgálatát!

Tisztelettel:

Kreis Jánosné



# GENERALI

2014/10062/1362190  
**Kreisz Jánosné**

TAKSONY,  
Széchenyi út 68 /A.

2335

Budapest, 2014.10.07.  
Iktatószám: 2014/10062/1362190  
Ügyintéző: Bóday Attiláné  
Fax: +3614523385  
Telefon: (40) 200-250  
e-mail: generali.hu@generali.com  
Kárszám: GP140178547  
Kötvényszám: 94005364363402000  
Ügyfélszám: 10756612  
Rendszám /károsult/: GJT106  
Káresemény időpontja: 2014.08.21.

**Tárgy: Válasz UP-12754/2014 számú panaszra**

**Tisztelt Kreisz Jánosné!**

A fenti kárügyben érkezett panaszára az alábbi választ adjuk.

A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján köteles megállapítani.

Amint azt a rendelkezésünkre álló dokumentumok is alátámasztják, valamint a szakértői dokumentációban is rögzítésre került, a káresemény időpontjában elsőbbségadásra vonatkozó tábla a kereszteződésben nem volt. Ez úgynevezett **vis maior** helyzet, egy olyan előre nem látott körülmény, ami meggátolja valamely kötelezettség elvégzését.

A forgalomtechnika egyik legmeghatározóbb eleme a közúti jelzőtábla (KRESZ tábla). A közúti közlekedés nem lehet rutin, mindenkor a kihelyezett jelzések és utasítások figyelembevételével kell, hogy történjen. A járművek vezetői a forgalom során nem vizsgálhatják a jelzőtábla esetleges hiányát, ám annak ottléte esetén az utasítását be kell tartani.

Mivel a jelzőtábla eltulajdonítása bírósági gyakorlat szerint is a gépjárművek üzemkörén kívüli rendellenesség, így sajnálatos módon a keletkezett kárát mindkét fél maga viseli.

A gépjárművek kötelező felelősségbiztosításáról szóló 2009. évi LXII. törvény 12. §-a alapján a felelősségelismerő nyilatkozattól függetlenül jogosultak vagyunk a benyújtott kárigény megalapozottsága vagy megalapozatlansága felől dönten. A biztosítótársaságok bármely káresettel kapcsolatban a benyújtott igény kifizetését csak abban az esetben teljesíthetik, ha kétséget kizáróan megállapították a kifizetés jogalapját. A felek által tett bejelentések, illetve elismerések a kárigényt önrágukban még nem alapozzák meg.

Fentiek értelmében korábbi elutasító álláspontunkat továbbra is fenntartjuk, kártérítés fizetésére lehetőségünk sajnos nincs.

Tájékoztatjuk, hogy munkatársunkkal telefonon történt beszélgetéséről a rendelkezésünkre álló dokumentum alapján a kárrendezési folyamatról általános tájékoztatást kapott, kitérve a jelen káresetben szükséges, de még hiányzó dokumentumra, valamint a jogalapi döntés után lehetséges kártérítés mértékére.

Mivel a káresettel kapcsolatban jogi és vezetői állásfoglalás, illetve egyeztetés vált szükségessé, ezek okán munkatársunk kifizetésre és jogalapra vonatkozó konkrét ígéretet nem tett.

Kérjük levelünk szíves tudomásul vételét.

Generali Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 40 200 250 • generali.hu



# GENERALI

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk megítélése szerint az Ön panaszja a 2013. évi CXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértésével kapcsolatos, ezért amennyiben elutasító álláspontunkkal nem ért egyet, úgy panaszával kapcsolatban fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (MNB). Az MNB elérhetőségei: levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: + 36 40 203 776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu).

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának, illetve az MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványok az MNB honlapján, az alábbi linkeken érhetők el:

[https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi\\_kerelem\\_az\\_MNBhez\\_1021.pdf](https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf)  
[http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal\\_menu/letoltheto\\_dok](http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok)

A fenti elektronikus elérhetőségeken túlmenően a formanyomtatványokat a + 36 40 200 250 telefonszámon hívható Telefonos ügyfélszolgálatunknál, illetve a [generali@generali.hu](mailto:generali@generali.hu) e-mail címen is igényelheti, valamint azokat kérésére személyes ügyfélszolgálati pontjainkon is rendelkezésére bocsátjuk. A fentieken túlmenően a Generali Biztosító Zrt. Központi ügyfélkapcsolati és panaszkezelési csoport Budapest 1066, Teréz krt. 42-44. postacímen is igényelheti a nyomtatványok Ön részére történő megküldését. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk nyomtatványok kiadásáért, illetve megküldéséért térítést nem számít fel.

Tisztelettel,

Laubné Oláh Gabriella  
Gépjármű kárrendezési csoportvezető

Juhász-Horváth Judit  
Panaszkezelési csoportvezető

Generali Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 40 200 250 • [generali.hu](http://generali.hu)