



Amennyiben a kérelem kitöltése során kérdése lenne, a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján ([www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt)) általános tájékoztatást talál a nyomtatvány kitöltésére. Kérdésére szívesen válaszolunk, ha a [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu) vagy a [pbtitikarsag@mnb.hu](mailto:pbtitikarsag@mnb.hu) email címre ír nekünk.

A fogyasztói kérelem nyomtatványt Ön letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról ([www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt)), kitöltheti kézzel vagy géppel. A kitöltést követően megküldheti levelezési címünkre (1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.), benyújthatja bármely kormányablaknál vagy az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül ([www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)).

Tisztelt Pénzügyi Békéltető Testület!

Alulírott fogyasztó, mint kérelmező kérem a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának lefolytatását a közöttem és az alább meghatározott pénzügyi szolgáltató közötti pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Kérelmemhez az alábbi nyilatkozatokat teszem és az alábbi iratokat mellékelem.

A kérelmezőre vonatkozó adatok

	a kérelmező	a további kérelmező (ha szükséges)
fogyasztó (vagyis önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy)	<input checked="" type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
neve	KREISZ JÁNOSNÉ	
lakcíme vagy levelezési címe	Talassonyi 2335 Szechenyi 68/A	
telefonszáma	06-70-210-7557	
minősége (kérjük szíveskedjen jelölni)	<input type="checkbox"/> adós <input type="checkbox"/> készfizető kezes <input type="checkbox"/> zálogkötelezett <input type="checkbox"/> örökös <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél: szerződő <input checked="" type="checkbox"/> biztosított <input type="checkbox"/> kedvezményezett <input type="checkbox"/> pénztártag <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük szíveskedjen leírni:) .....	<input type="checkbox"/> adós (adóstårs) <input type="checkbox"/> készfizető kezes <input type="checkbox"/> zálogkötelezett <input type="checkbox"/> örökös <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél: szerződő <input type="checkbox"/> biztosított <input type="checkbox"/> kedvezményezett <input type="checkbox"/> pénztártag <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük szíveskedjen leírni:) .....

Ha meghatalmazott útján járok el, mellékelem a kitöltött, aláírt és aláíratott eredeti példány meghatalmazást és megadom a meghatalmazottam adatait.

neve

lakcíme vagy levelezési címe

telefonszáma

a meghatalmazott adatai



A pénzügyi szolgáltatóra vonatkozó adatok

neve

címe

a további pénzügyi  
szolgáltató érintettségének  
oka  
(kérjük szíveskedjen jelölni)

a pénzügyi szolgáltató	a kérelemmel érintett további pénzügyi szolgáltató (ha szükséges)
Generál Biztosító Zrt.	
Budapest 1066.	
Geréz ut. 42-44.	
	<input type="checkbox"/> engedményezés <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük szíveskedjen leírni:) 

A pénzügyi fogyasztói jogvitára vonatkozó adatok

tárgya

(kérjük, szíveskedjen beírni)

összege

(ha meghatározható, kérjük,  
szíveskedjen beírni)

alapjául szolgáló vitás  
ügyben

(kérjük, szíveskedjen jelölni)

a kérelem	
Elutasított kárrendezés - költségek biztosítást érintő	
170.000 Ft	
panaszt tettem a pénzügyi szolgáltatónál	<input checked="" type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
panaszomra írásban elutasító választ kaptam	<input checked="" type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
korábban közvetítői eljárást indítottam	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
fizetési meghagyásos eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
peres eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
már jogerős ítéletet hoztak	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
ellenem végrehajtási eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem

A panasszal kapcsolatos adatok és a kérelmező jogvitával kapcsolatos álláspontja

A panasz benyújtásának időpontja:	2014. év október. hónap 6. nap	
A panasz benyújtásának módja: (kérjük, szíveskedjen jelölni)	<input checked="" type="checkbox"/> postai úton <input type="checkbox"/> személyesen	<input type="checkbox"/> telefonon <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük, szíveskedjen leírni:) 



A panaszom a következő. A pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos álláspontom a következő.  
 (A kérelmét, az azzal kapcsolatos álláspontját és az azt alátámasztó tényeket, bizonyítékokat kérjük, szíveskedjen röviden összefoglalva leírni. Ha a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panaszát mellékelj, nem szükséges a panaszt ismételtten leírnia, elegendő, ha utal a mellékletre.)

2014. augusztus 21-én a tulajdonomban lévő gépjárművel halasztani Talisont egy főúján. Az alsóbbrendű útról egy személyautó nem adta meg az elsőbbséget és belém hajtott. A balesetet követően a másik autó vezetője elismerte felelősséget, melyet a baleseti jegyzőkönyvben rögzítettünk is. Az autónak azonban nem ő a tulajdonosa, és a tulajdonos nem ismerte el a felelősséget. A biztosító "vis maior" helyzetet állapított meg, mivel a baleset időpontjában ellopták az elsőbbségadó táblát, melyet azóta ismét póoltak.

A fellebbezésemben - melyet mellékeltem - felsoroltam azokat az érveket, melyek alapján a biztosítónak fizetnie kellett volna. A biztosító elismerte, hogy vezetés közben nem figyeltem, mely táblát lopták el az ismert útvonalon. A másik autó vezetője is ismerte az utat alórendelté-  
 (Ha szükséges, kérjük, szíveskedjen külön oldalon folytatni.)  
 sön viszonyát, hiszen évet óta ezen az útvonalon jár dolgozni. Elismerte és aláírta, hogy

minden felelősséget vállal. Ezek tartom méltánytalannak a biztosító elutasító válaszát!

Könni Jánosné



## A kérelem tárgyát képező pénzügyi fogyasztói jogvitában a kérelmező döntési indítványa

Kérjük, írja le pontosan, hogy mit kér, mit szeretne elérni, van-e egyezségi ajánlata, ha van, tegye meg. Csak olyan döntési indítványt tegyen, amelyet korábban panasz formájában a pénzügyi szolgáltató felé már megfogalmazott és azt a pénzügyi szolgáltató elutasította.

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület nem folytat le hatósági eljárást, vizsgálatot, hanem a kérelmező által indítványozott konkrét kérelem tárgyában kísérel meg egyezséget létrehozni és a létrejött egyezséget jóváhagyja vagy egyezség hiányában döntést hoz.

## A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi konkrét indítványt teszem:

(kérjük, szíveskedjen leírni indítványát)

Kérem, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület egyezzen meg a Generali Biztosító Zrt.-vel, hogy a káromat teljes, vagy részösszegekben kifizessék!  
Köszönettel: Kreisz Jánosné

## A kérelem mellékleteire vonatkozó adatok

Amennyiben meghatalmazott útján járok el, mellékelem a meghatalmazás eredeti példányát.

Amennyiben rendelkezésemre áll, a kérelemhez mellékelem (kérjük, szíveskedjen megjelölni):	
a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott <b>panaszt</b>	<input checked="" type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltató levelét a <b>panasz elutasításáról</b>	<input checked="" type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
ha a pénzügyi szolgáltatótól a <b>panasz elutasításáról levelet nem kaptam</b> , a panaszom megtételét igazoló iratot (pl. a panaszom postai feladását igazoló ajánlott küldemény feladóvényét)	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt alátámasztó iratot (pl. <b>szerződés, biztosítási kötvény</b> )	<input checked="" type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatótól kapott legutolsó <b>egyenlegközlőt</b>	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatóval folytatott, a kérelmemet alátámasztó <b>levelezést</b>	<input checked="" type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
ha a pénzügyi szolgáltató a <b>szerződést felmondta</b> , a <b>felmondásról</b> szóló értesítő levelet	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
ha <b>ellenem indult végrehajtási eljárás</b> , a <b>végrehajtási eljárással</b> kapcsolatos iratot	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
ha kérelmem <b>biztosítási szolgáltatásból ered</b> , <ul style="list-style-type: none"> <li>• kárfelvételi jegyzőkönyvet → a biztosítótól van a példány</li> <li>• szakvéleményt</li> <li>• árajánlatot vagy számlát</li> </ul>	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem
ha a pénzügyi szolgáltató a <b>követelést behajtásra átadta</b> vagy <b>engedményezte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a követelés behajtó értesítését</li> <li>• az engedményezésről szóló értesítést</li> </ul>	<input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input checked="" type="checkbox"/> nem





Mellékelem a kérelmemet alátámasztó további iratokat (Kérjük, sorolja fel, milyen iratokat mellékel.)

1. számú melléklet - biztosító levele kárnyomokban
2. számú melléklet - Kérem fennsúlyos fellebbezése
3. számú melléklet - elutasítása a fellebbezésnek
4. számú melléklet - kötelező és biztosítást igazoló utolsó másolata

Fentiek alapján kérem a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának lefolytatását.

Kelt, Tatabánya, 2014. év november hó 5 napján

Kérem fennsúlyos  
Kérelmező aláírása

.....  
a további kérelmező aláírása  
(ha szükséges)





PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

**Kreiszi Jánosné**

Taksony

Széchenyi út 68/A.  
2335

Ügyiratszám: 178353-3/2014  
Tárgy: a Kérelmező értesítése  
meghallgatás időpontjáról

A Pénzügyi Békéltető Testület **Kreiszi Jánosné** (2335 Taksony, Széchenyi út 68/A., a továbbiakban: Kérelmező) által a **Generali Biztosító Zrt.** (1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.) ellen benyújtott kérelmére indult, 178353/2014 ügyszám alatt nyilvántartásba vett, pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban

**értesíti**

a Kérelmezőt, hogy az ügyben meghallgatást tart.

A meghallgatás helye: A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye

**1013 Budapest, Krisztina krt. 37-39. III. emelet 1. számú tárgyaló**  
(bejárat az épület Déli Pályaudvar felőli oldalán)

Időpontja: **2014. december 18. (csütörtök) 14 óra 00 perc**

Az eljáró tanács elnöke: Mohosné dr. Jakab Ágnes

Az eljáró tanács tagjai: Rajki Klára  
Trencséniné dr. Molnár Ágnes

Kérem, hogy – személyes megjelenése esetén – személyazonosító okiratait is hozza magával a meghallgatásra. Kérem, hogy amennyiben a meghallgatáson a Kérelmező nevében képviselő jár el, úgy a képviselő hozza magával a Kérelmező által kiállított, képviselő részére szóló teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is.

A Pénzügyi Békéltető Testület figyelmezteti a Kérelmezőt, hogy állításait, követelését, illetve annak összegszerűségét a Kérelmezőnek kell bizonyítania. Abban az esetben, ha az ügy megítélése szempontjából további releváns körülmény merült fel, kérem, az erre irányuló nyilatkozatát és az állítását alátámasztó tényeket, valamint azok bizonyítékait legkésőbb a meghallgatás napjáig terjessze elő.

Felhívom figyelmét, hogy ha a meghallgatáson (személyesen vagy képviselője útján) a szabályszerű értesítése ellenére nem jelenik meg, vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, a Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB tv.) 112. § (2) bekezdése alapján lefolytatja az eljárást, és a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.

Budapest, 2014. november „26.”

Mohosné dr. Jakab Ágnes  
az eljáró tanács elnöke



A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. | Levelezési cím: 1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.  
Tel.: (36-1) 4899-700 | Fax: (36-1) 4899-102 | Email: pbt@mnb.hu vagy pbtitkarsag@mnb.hu | Honlap: www.felugylet.mnb.hu/pbt  
Kérjük, szíveskedjen választ a levelezési címre postázni és azon az ügyiratszámot feltüntetni.





PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

**Kreis Jánosné**  
**Taksony**  
Széchenyi út 68/A.  
2335

Ügyiratszám: 178353-5/2014  
Tárgy: Pénzügyi Szolgáltató  
válasziratának megküldése

A Pénzügyi Békéltető Testület **Kreis Jánosné** (2335 Taksony, Széchenyi út 68/A.; a továbbiakban: Kérelmező) által a **Generali Biztosító Zrt.** (1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; a továbbiakban: Pénzügyi Szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult, 178353/2014 ügyszám alatt nyilvántartásba vett, pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban mellékelten

**megküldi**

a Pénzügyi Szolgáltató válasziratát és annak mellékleteit.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa felhívja a Kérelmező figyelmét, hogy a Pénzügyi Szolgáltató válasziratában foglaltakra vonatkozó álláspontját legkésőbb a meghallgatáson, illetve azt megelőzően írásban előterjesztheti.

Kérem, hogy a Kérelmező – személyes megjelenése esetén – személyazonosító okiratait is hozza magával a meghallgatásra. Kérem, hogy amennyiben a Kérelmező nevében a meghallgatáson képviselő jár el, úgy a képviselő hozza magával a Kérelmező által kiállított, képviselő nevére szóló teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is.

Felhívom figyelmét, hogy ha a meghallgatáson a szabályszerű értesítés ellenére nem jelenik meg, vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, az eljáró tanács a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 112. §-ának (2) bekezdése alapján lefolytatja az eljárást, és a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.

Felhívom ugyanakkor a figyelmét arra is, hogy abban az esetben, ha a megküldött válaszirat azt tartalmazza, hogy a Pénzügyi Szolgáltató nem veti magát alá a Pénzügyi Békéltető Testület döntésének, illetve döntését nem fogadja el kötelezőként, az nem jelenti azt, hogy a Pénzügyi Szolgáltató képviselőjének nem kötelessége a meghallgatáson megjelenni, a tényállás tisztázásában vagy a jogvita – mindkét fél számára megnyugtató – lezárásában aktívan közreműködni. A Pénzügyi Békéltető Testület a felek közötti jogvitában – függetlenül az alávetési nyilatkozat tartalmától – érdemben eljár, ennek során a felek között létrejövő egyezséget végrehajtható határozatával jóváhagyja vagy a kérelmet érdemben elbírálja.

Amennyiben kérdése lenne, a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján ([www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt)) általános tájékoztatást talál, illetve kérdésére szívesen válaszolunk, ha a [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu) vagy [pbtitkarsag@mnb.hu](mailto:pbtitkarsag@mnb.hu) e-mailcíme írnakunk.

Budapest, 2014. december „11.”

Mohosné dr. Jakab Ágnes  
eljáró tanács elnöke



melléklet: válaszirat





Tisztelt Pénzügyi Békéltető Testület!

A **Kreis Jánosné** (2335 Taksony, Széchenyi út 68/A.) által a **Generali Biztosító Zrt.** ellen indított **178353/2014.** szám alatti pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló ügyben

válasziratot

az alábbiakban terjesztjük elő.

#### **Ad. 1. Hatásköri kifogás**

A Pénzügyi Békéltető Testület elnöke **a 2014. október 13. napjától hatályban lévő és a Pénzügyi Békéltető Testület működési rendjének szabályzatáról szóló 2/2014. számú utasításának** – továbbiakban: utasítás – 5.2. pontja értelmében elfogultságot jelent, ha a tanács tagja a pénzügyi szolgáltatónál **egyedi elbírálás alapján a nyilvánosan meghirdetettől jelentős mértékben eltérő kondíciók mellett vett vagy vesz igénybe bármilyen szolgáltatást.**

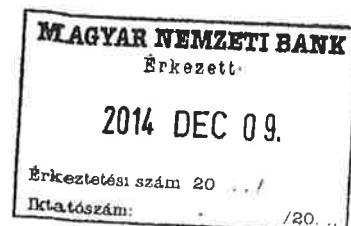
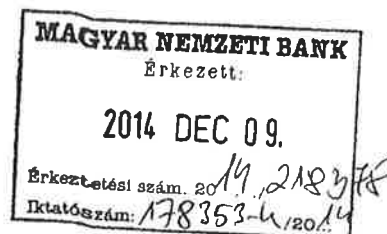
Az utasítás 5.6. pontja szerint a PBT elnöke, tagjai és a hivatalos munkatársai nem nyújthatnak be kérelmet a PBT-hez, a pénzügyi **szolgáltatóval szembeni szerződéses jogvitáikat** lehetőség szerint magával a szolgáltatóval, ha ez eredménytelen bírói úton kötelesek rendezni.

Az utasítás 6. 2. h) pontja szerint a kérelem hiányos, ha nem tartalmazza azokat az okiratokat, illetve azok másolatát (kivonatát), amelyek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen **a pénzügyi szolgáltatóval kötött szerződést,** a szerződés létrejöttére, megszűnésére, módosítására, teljesítésére vagy a teljesítés elutasítására vonatkozó iratokat. Itt kívánjuk megjegyezni, hogy **az utasítás 1. számú mellékletében is a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt alátámasztó iratnál a T. Testület a szerződést, a biztosítási kötvényt jelölte meg, mint benyújtandó melléklet.**

Az utasítás 3.1. pontja értelmében a PBT hatáskörébe tartozik a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt pénzügyi szolgáltatók és a fogyasztók között **az egyes pénzügyi szolgáltatások igénybevétele érdekében létrejött jogviszonyokkal** kapcsolatos vitás ügy (a pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Az utasítás 6.1. d) pontja szerint **nincs hatáskör a kérelem elbírálására, ha a kérelem tárgya nem pénzügyi fogyasztói jogvita.**

Tény, hogy a fentiekben hivatkozott utasítás az MNB törvény rendelkezései alapján kerültek kidolgozásra, így **a T. Testületnek esetleges azon hivatkozása, amely szerint az MNB törvény tartalma kiterjed arra is, hogy a T. Testület kártérítési ügyekben is eljárjon ellentétes a működési rendjének tartalmával, valamint az ezzel ellentétes értelmezés például akkor azt eredményezné, hogy a T. Testület bármely tagja egy idegen hibás baleset károsultjaként eljárást kezdeményezhetne bármelyik biztosítótársasággal szemben kártérítési igényének érvényesítése érdekében. Ebben az esetben pedig az**



utastás 1.5. pontjában rögzített függetlenség és pártatlanság követelménye szüveendne csorbát.

A kártérítési jogviszony létrejötte pedig nem eredményezi a felek között pénzügyi szolgáltatás létrejöttét is, ugyanis a hitelináttételekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 3. §-a – amely definiálja a pénzügyi szolgáltatás fogalmát – alapján a kártérítés nyújtása nem minősül pénzügyi szolgáltatásnak.

Az alábbiakban idézett Bit. rendelkezésekből is megállapítható, hogy a pénzügyi szolgáltatás elkülönült a biztosítási tevékenységtől, tehát a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetésétől:

A Bit. 3. § 37. pontja: kötvénykölcsön: az életbiztosítási szerződés alapján a biztosító által legfeljebb a visszavásárlási összeg erejéig a szerződőnek nyújtható - pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő - kölcsön, amelyet a biztosító és a szerződő legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkeztékor vagy a szerződés megszűntékor számol el;

A Bit. 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint Biztosítási tevékenységgel közvetlenül összefüggő tevékenységek minősül különösen: a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítése.

A Bit. 166. §(1) bekezdés szerint életbiztosítási szerződés megkötése előtt - az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az 1 millió forintot - a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit.

Summa summarum: a kérelmezővel semmilyen szerződéses jogviszony nem áll fenn, ugyanis a kártérítési jogviszony nem tekinthető annak, így a kérelmező által érvényesíteni kívánt kártérítési igény pénzügyi jogviszól jogvitának nem minősül. Ebből fakadóan a kérelem érdemi elbírálására a T. Testület hatáskörrel nem rendelkezik, ezért kérjük, hogy az eljárást megszüntetni szíveskedjen.

## Ad. 2. Elutasítási ok

Amennyiben a T. Testület a fent idézett §-ok ellenére, a saját szabályzatával és a MNB törvény rendelkezéseivel szembe menően érdemi tárgyalás megtartását tartja szükségesnek, úgy a bejelentett káresemény kapcsán az alábbiakat kívánjuk előadni:

A káresemény időpontjában hatályban lévő és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII törvény (továbbiakban: Törvény) 12. §-a értelmében a biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak. A Törvény 32. § (1) bekezdése szerint a biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségére vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

A T. Testület kérdésre válaszolva előadjuk, hogy a járművezetőknek a KRESZ 28. § (1) bekezdése értelmében – amely szerint az ütkeresztződésben a járművel elsőbbséget kell



adni a jobbról érkező minden jármű részére – kellett volna eljárniuk, tehát a kérelmezőnek kellett volna elsőbbségadási kötelezettségét teljesíteni, amelyet elmulasztott.

Az elsőbbségadás kötelező táblának ismeretlen személy(ek) általi eltulajdonítását értékeltük – összhangban a Kúria 2001. évi 275. számú eseti döntésével – mindkét fél működési körén kívül eső rendellenességnek, így ezen okból mindegyik fél a saját kárát maga köteles viselni.

A T. Testület által feltett egyéb kérdések pedig csak szerződéses jogviszony fennállása esetén lennének értelmezhetőek. Az összepszerűség kapcsán pedig akként nyilatkozunk, hogy a kár mértékét a kérelmezőnek kell bizonyítani és a kérelemből nem derül ki, hogy mire alapozza a 170.000-Ft kártérítési összeget. A kár hitelt érdemlő bizonyításáig érdemi nyilatkozatot nem tudunk tenni.

A panaszosnak írt eddigi nyilatkozatainkat változatlanul fenntartjuk, valamint a panasz jogosságát vitatjuk. Tisztelettel akként nyilatkozunk, hogy az eljáró tanács döntését kötelezőként nem fogadjuk el, egyezségi ajánlatunk nincsen.

Jelen nyilatkozatunkat 2 példányban terjesztjük a Tisztelt Testület elé.

Mellékletek: - kárfotók, kárfelvételi jegyzőkönyv, kárbejelentő lapok, önkormányzati nyilatkozat  
- BH2001.275.

Budapest, 2014. december 4.

Tisztelettel:

Generali Biztosító Zrt.

Tisztelt Pénzügyi Békéltető Testület!  
(1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

Válaszra

Generál Biztosító Zrt.  
(1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.)

képv.:

Generál Biztosító Zrt.  
Békegátsola u. 105/7  
Dr. Kovács Szabolcs  
Jogtanácsos, I/2 sz. 000422  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44  
Tel: +36/1/301-7483 Fax: +36/1/301-7770  
E-mail: szabolcs.kovacs@generali.hu

dr. Kovács Szabolcs  
jogtanácsos

Kreisz Jánosné  
(2335 Taksony, Széchenyi út 68/A.)  
által kezdeményezett

178353/2014. szám alatti pénzügyi fogyasztói  
jogvita rendezése iránti ügyben