



PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Ügyiratszám: 178353-6/2014

Tárgy: Meghallgatási jegyzőkönyv

MEGHALLGATÁSI JEGYZŐKÖNYV

amely készült **Kreis Jánosné** (2335 Taksony, Széchenyi út 68/A., a továbbiakban: Kérelmező) **Generali Biztosító Zrt.** (1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., a továbbiakban: Pénzügyi Szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult, 178353/2014 ügyszám alatt nyilvántartásba vett, pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban, a Pénzügyi Békéltető Testület hivatali helyiségében (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. III. emelet 1. számú tárgyaló), **2014. december 18.** napján 14 óra 00 perckor megkezdett meghallgatáson.

Jelen van a Kérelmező részéről: senki

a Pénzügyi Szolgáltató képviselőjében:

dr. Kovács Dávid Pál jogtanácsos (jogtanácsosi igazolvány száma: 16648)

illetve a Pénzügyi Békéltető Testületnek a pénzügyi fogyasztói jogvitában eljáró tanácsa, amelynek tagjai:

Mohosné dr. Jakab Ágnes, az eljáró tanács elnöke,

Trencséniné dr. Molnár Ágnes, az eljáró tanács tagja,

Rajki Klára, az eljáró tanács tagja, jegyzőkönyvvezető

Az eljáró tanács elnöke megnyitja a meghallgatást és a rendelkezésre bocsátott igazolvány alapján megállapítja a megjelent személy személyazonosságát, valamint meggyőződik a képviselési jog megfelelő igazolásáról. Megállapítja, hogy Pénzügyi Szolgáltató szabályszerű értesítésre megjelent, a Kérelmező a szabályszerű értesítés ellenére nem jelent meg, távolmaradását előre nem jelezte.

Kitanítási kötelezettsége keretében tájékoztatja a jelenlévő felet eljárási jogairól, kötelezettségeiről. Ennek körében tájékoztatja a jelenlévő felet, hogy a meghallgatás nem nyilvános, arról kép- és hangfelvétel készítése nem megengedett.

Az eljáró tanács elnöke rögzíti, hogy a Pénzügyi Szolgáltató a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A jelenlévő fél az eljáró tanács elnökének kérdésére akként nyilatkozik, hogy az eljárási jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatást megértette, azzal kapcsolatban nincs további kérdése.

Az eljáró tanács tagja ismerteti tényállást.

Pénzügyi Szolgáltató: A válasziratban foglaltakat fenntartom. Mint helyettes fenntartom az elsődleges hatásköri kifogást, de nem tudok megnevezni érintettséget a válasziratban a Pénzügyi Békéltető Testületre vonatkozóan előadottakra. Másodlagos hatásköri kifogást is fenntartjuk. Nincs bizonyítva a Kérelmező által megjelölt összecszerűség, nincs javítási kalkuláció.

Az eljáró tanács elnöke rögzítette, hogy a meghallgatás során a jelenlévő fél további nyilatkozatot nem kíván tenni. Ezt követően az eljáró tanács elnöke a meghallgatást berekesztette, az eljárást

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. | Levelezési cím: 1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.

Tel.: (36-1) 4899-700 | Fax: (36-1) 4899-102 | Email: pbt@mnbb.hu vagy pbtutikarsag@mnbb.hu | Honlap: www.felugyelet.mnbb.hu/pbt

Kérjük, szíveskedjen válaszát a levelezési címre postázni és azon az ügyiratszámot feltüntetni.

befejezetté nyilvánította és kihirdette a Pénzügyi Békéltető Testület külön íven szövegezett, **eljárást megszüntető határozatát**.

A jelenlévő fél kijelenti, hogy a jegyzőkönyv a valóságnak megfelelően tartalmazza a meghallgatáson elhangzott, általa lényegesnek tekintett tényeket, adatokat és nyilatkozatokat, és a jegyzőkönyvhöz további észrevételt, kérdést, egyéb megjegyzést nem kíván fűzni. A jelenlévő fél a jegyzőkönyv aláírásával kijelenti, hogy a jegyzőkönyv egy eredeti példányát átvette.

A jegyzőkönyv készült 3 eredeti példányban, amelyből egy példány a Kérelmezőt, egy példány a Pénzügyi Szolgáltatót, egy példány pedig a Pénzügyi Békéltető Testületnek a pénzügyi fogyasztói jogvitában eljáró tanácsát illeti meg. A jegyzőkönyv 2 oldalt tartalmaz.

Jegyzőkönyv lezárva: 2014. december 18. napján 14 óra 22 perckor

k.m.f.

<hr/> <p>Kérelmező</p>		 <hr/> <p>Pénzügyi Szolgáltató</p>
 <hr/> <p>Trencséniné dr. Molnár Ágnes eljáró tanács tagja</p>	 <hr/> <p>Mohosné dr. Jakab Ágnes eljáró tanács elnöke</p>	 <hr/> <p>Rajki Klára eljáró tanács tagja</p>