



## PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

**Kreis Jánosné**  
Taksony  
Széchenyi út 68/A.  
2335

Ügyiratszám: 178353-7/2014  
Határozatszám: H-PBT-H-4460/2014  
Tárgy: eljárást megszüntető határozat

### A Pénzügyi Békéltető Testület nevében!

A Pénzügyi Békéltető Testület **Kreis Jánosné** (2335 Taksony, Széchenyi út 68/A.; a továbbiakban: Kérelmező) **Generali Biztosító Zrt.** (1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; a továbbiakban: Pénzügyi Szolgáltató) ellen benyújtott kérelmére indult, 178353/2014 ügyszám alatt nyilvántartásba vett, pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban, a 2014. december 18. napján megtartott meghallgatáson az alábbi

#### HATÁROZATOT

hozta:

A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa az eljárást megszünteti. A Pénzügyi Békéltető Testület döntését a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB tv.) 112. § (3) bekezdésének c) pontja alapján hozta meg. A határozat nem érinti a Kérelmező azon jogát, hogy igényét bírósági úton érvényesítse.

#### INDOKOLÁS

A Pénzügyi Békéltető Testülethez 2014. november 6. napján érkezett kérelmében a Kérelmező a 2014. augusztus 21. napján bekövetkezett idegen hibás közlekedési baleset során károsodott gépjárműve 170.000,- Ft összegű javítási költségének megfizetését kérte. Kérelmében előadta, hogy gépjárművével haladva az alsóbbrendű útról egy gépjármű nem adta meg az elsőbbséget, ezért összeütköztek. A baleset bekövetkezéséért a másik gépjármű vezetője kártérítési felelősségét elismerte, azonban a gépjármű tulajdonosa nem. A Pénzügyi Szolgáltató a kárrendezési eljárásban „vis maior” helyzetet állapított meg, mivel a baleset időpontjában az elsőbbségadásra vonatkozó közlekedési táblát ismeretlen elkövetők eltulajdonították, melyet azóta pótoltak. A Kérelmező kérelmében közölte, hogy a balesetben részes másik fél, és ő is ismerte az adott kereszteződést, azaz a baleset bekövetkezésében nem az hatott közre, hogy a közlekedési táblát elvitték.

A Pénzügyi Szolgáltató válasziratában hatásköri kifogást terjesztett elő, elsősorban a Pénzügyi Békéltető Testület működési rendjének szabályzatáról szóló 2/2014. számú utasításra hivatkozva. A kérelem érdemi része tekintetében annak jogosságát vitatva, a Kúria 2001. évi 275. számú eseti döntésére hivatkozva előadta, hogy a baleset mindkét fél működési körén kívül eső rendellenességnek minősül, mely esetben mindkét fél a saját kárát köteles viselni. Utalt arra, hogy a Kérelmező a kérelemben igényelt biztosítási szolgáltatás összecszerűségét – a bizonyítási teher ellenére – nem igazolta.

A Pénzügyi Békéltető Testület a pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló eljárásban 2014. december 18. napján meghallgatást tartott, amelyen a Kérelmező nem vette részt, a Pénzügyi Szolgáltató pedig a válasziratban közölt nyilatkozatát fenntartotta.

Az eljáró tanács a rendelkezésre álló adatok alapján az alábbiak szerint döntött.

Az eljáró tanács a Pénzügyi Szolgáltató hatásköri kifogásának nem adott helyt.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. | Levelezési cím: 1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.  
Tel.: (36-1) 4899-700 | Fax: (36-1) 4899-102 | Email: pbt@mnbb.hu vagy pbtitkarsag@mnbb.hu | Honlap: www.felugyelet.mnbb.hu/pbt  
Kérjük, szíveskedjen válaszát a levelezési címre postázni és azon az ügyiratszámot feltüntetni.