



Kreiszl László polgármester úr részére
Helyben

Ikt.sz.:

/2015.

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2014. ÉVI ÉVES BESZÁMOLÓ

A Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi szolgáltatásokat üzemelteti a Taksony Nagyközség 6308 fő lakossága számára: étkeztetés, házi segítségnyújtás, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat.

Az alábbiakban ismertetem a Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye 2014. évi tevékenységét.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. számú törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 30. § -34. §, a **9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvényben**, a **15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról; az **1991. évi LXIV. Törvény** a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, a **259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet** a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről, egyéb humán-egészségügyi alapellátás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 152. §-a szerint**, család- és nővédelmi egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 41. §-a és 152. §-a szerint**, ifjúság-egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 42. §-a és 152. §-a szerint**, valamint a Taksony Nagyközség Önkormányzat rendeleteiben **szabályozott előírások szerint végzi**.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, egészségügyi és oktatási, nevelési intézményeivel, valamint civil szervezeteivel.

Tárgyi feltételek:

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. Szám alatt lévő ingatlanban működik. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel (buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk).

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek. A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, ellátottjogi képviselő, házirend).

A családgondozók és a gondozónők számára 3 munkaszoba van, önálló íróasztallal, számítógéppel rendelkeznek. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu csaladsegito@taksony.hu

családgondozók munkaszobájában van lehetőség. (ez sajnos a szakmai előírásokkal ellentétes: 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 33.§)

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 8 számítógéppel rendelkeznek, 2 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

2014-ben a védőnői szolgálat számára sikerült egy audiometert beszerezni, melyet ezúton is nagyon köszönjük!

Személyi változások, feltételek:

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 8,5 fő.

Intézményvezető+családgondozó	1 fő
családgondozó	2 fő
szociális asszisztens	0,5 fő
védőnő	3 fő
<u>szociális gondozó</u>	<u>2 fő</u>
Összesen:	8,5 fő

A 2014. november 26-án hatályba lépő 135/2014. (XI.25.) KT határozatával a létszámkeret az alábbiakban módosult:

intézményvezető	1 fő
családgondozó	2,5 fő
szociális asszisztens	0,5 fő
védőnő	3 fő
<u>szociális gondozó</u>	<u>3 fő</u>
Összesen:	10 fő

A fenti módosításokra egyrészt a Házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevevői számának megemelkedése miatt, másrészt a Gyermekjóléti Szolgálatnál felmerülő rendkívül komoly eseteknél a szakmaiság biztosítása érdekében volt szükség.

2014. augusztus hónapban Rózner Klára intézményvezető kilépett.

2014. augusztus hónapban Krumpné Farkas Judit veszélyeztetett terhes lett, azért hosszantartó betegállományt vett igénybe. 2014.12.29-től GYED-re ment. Ez munkatársainkra is kihatott, a státusza jelenleg is betöltetlen, folyamatosan helyettesítik őt.

2014.10.07-én Cserhádi Zsuzsa intézményvezető belépett.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képzés, felsőfokú védőnői szakképzés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel), azzal a kitétellel, hogy



Khouri Rita házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganőnek törvényi kötelezettsége a szociális gondozói OKJ-s végzettséget megszerezni, két éven belül. Az intézmény a törvényi feltételeket teljesíti.

A Szolgálatnál megbízási szerződéssel Ruff Brigitta pszichológus dolgozik Taksony lakosságának mentális támogatásán.

Családsegítő Szolgálat:

Szolgáltatásaink önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe. A lakosság számára a 2014-es évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk a Családsegítő Szolgálatnál:

- egyéni esetkezelés, családgondozás;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- pszichológiai tanácsadás, konzultáció,
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás;
- aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők ellátása, gondozása, - rendszeres kapcsolattartás;
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adományközvetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése

Forgalmi adatok:

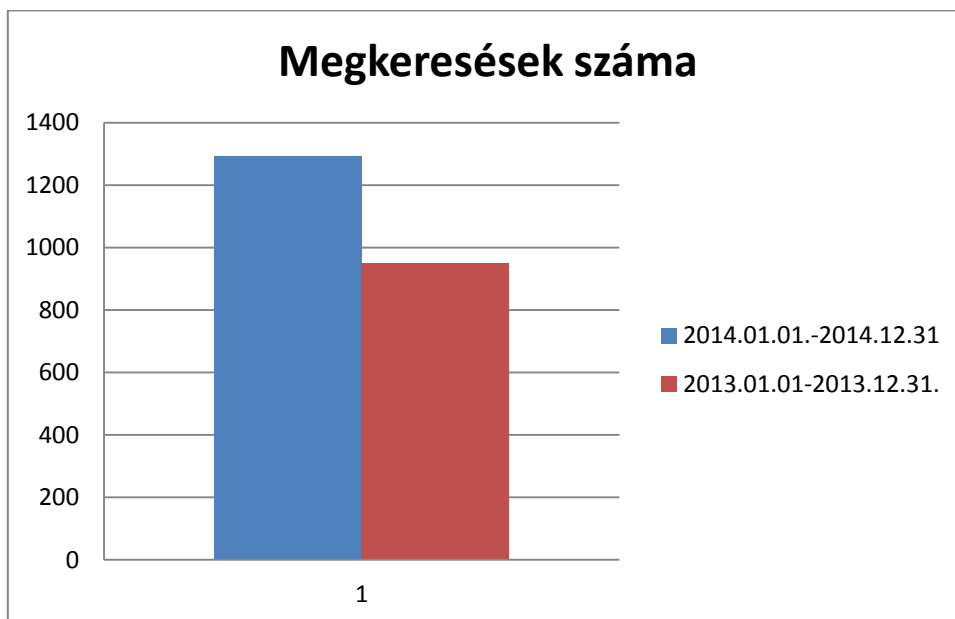
Forgalmi adatok a forgalmi napló alapján:

	2014.01.01.-2014.12.31	2013.01.01.-2013.12.31.
Összes megkeresések száma	1292	950
Gondozottak száma jan. 01-én	40	40
Megjelent ügyfelek száma	242	174
Új esetek száma	53	82

A Családsegítő Szolgálatban az előző éves adatokhoz képes összes megkeresések számában 36 %-os növekedés, az új esetek számában 35 %-os csökkenés volt tapasztalható, a szolgáltatást igénybevevők körében pedig 39 %-os növekedés volt tapasztalható.

Bár az új igénybevevők körében az adatok csökkenő tendenciát mutatnak, ez nem jelenti azt, hogy a kevesebb lenne a rászoruló a Nagyközségben. A hozzánk forduló helyzetük egyre súlyosabb, egyre több mindenben és többször kérnek segítséget. Az összes igénybevevő esetében is látható 39%-os növekedés azt takarja, hogy a lakossági problémák hosszasan gondozást igényelnek, hosszasan elhúzódó életviteli, anyagi problémát jelentenek. A szolgáltatásaink igyekeznek a megnövekedett igényekhez alkalmazkodni.

Az interjúszobák hiánya miatt kollégáink számára sokszor igen nehéz a kliensekkel való munka. Egyre több alkalommal fordul elő, hogy szükséges volna alkalmanként 1-1,5 óra időtartamú ügyintézésre, azonban fogadóidőben a várótérben már több ügyfél is vár a kollégára, ezért ez megoldhatatlan feladatnak bizonyul.



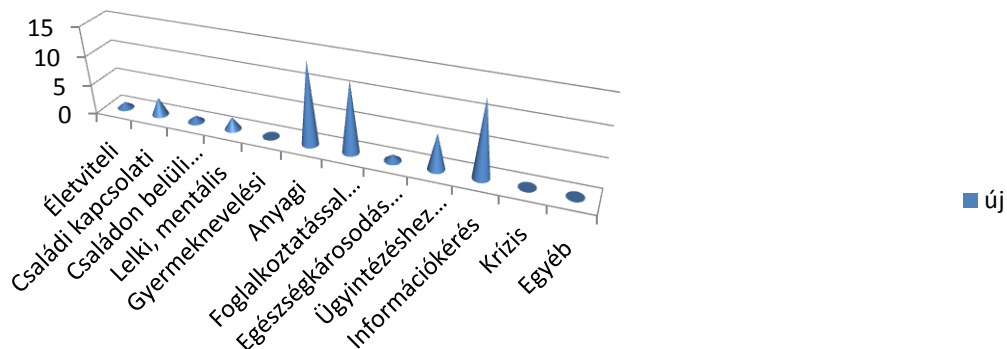
A Szolgálat dolgozója a benti munkán kívül terepen is végez munkát, illetve más intézményekben is végez ügyintézés, ha azt az esettanulmány megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, stb. a 2014-es évben 41 családlátogatást végzett a családsegítő szolgálat kollégája.

A családgondozónál megjelent régi és új esetek probléma szerinti megoszlása:

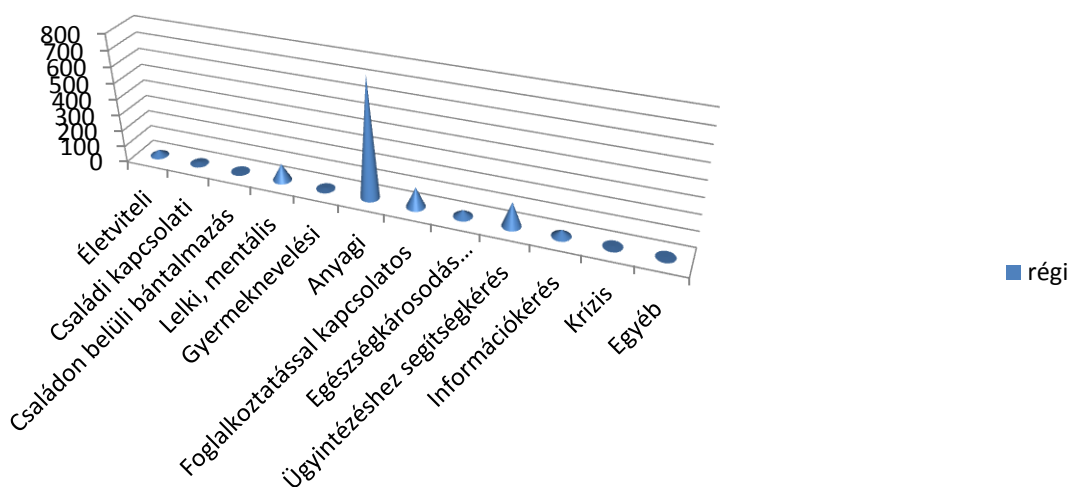
Probléma megnevezése	új	régi
Életviteli	1	34
Családi kapcsolati	3	8
Családon belüli bántalmazás	1	1
Lelki, mentális	2	103
Gyermeknevelési	0	4
Anyagi	14	742
Foglalkoztatással kapcsolatos	12	121
Egészségkárosodás következménye	1	38
Ügyintézéshez segítségkérés	6	147
Információkérés	13	38
Krízis	0	2
Egyéb	0	1
Összesen	53	1239



új



régi



A legnagyobb arányban ebben az évben is a nehéz anyagi helyzetben lévők problémáinak előfordulása volt jelen a Szolgálat ügyfelei között, bár lényegesen fokozottabban jelentkezett ez a probléma. Ez valószínűleg a fokozatos ellehetetlenülés következménye. A középosztály lassan lecsúszik a mélyszegénység szintjére. Mivel az anyagi problémák szorosan összefüggenek a foglalkoztatottság hiányával, ezért sokszor lehetetlen a két problémát függetlenül kezelni egymástól. Gyakorlati szinten ez azt jelenti, hogy a jelenlegi szabályozás mellett három-négy hónap munkanélküliség mellett egy átlagos család élete lehetetlenedik el. Közüzemi tartozásokat halmozni fel, hiteleiket nem tudják fizetni, felélik tartalékaikat. Ennek a tendenciának társadalmi szinten beláthatatlan következményei lehetnek.

A családgondozónál megjelent régi és új esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása:

Esetkezelés	Új	Régi
Szociális, mentálhigiénés tanácsadás	3	23
Ügyintézés	8	193
Továbbküldés	2	13
Információ	22	142
Segítő beszélgetés	2	143
Családlátogatás	5	35
Gondozásba vétel	0	5
Tanácsadás	1	3
Csoport	3	28
Egyéb	7	651
Jogi tanácsadás	0	3
Pszichológiai tanácsadás	0	0





Az új ügyfelek esetében az első beszélgetés során derül ki, hogy milyen problémával érkeznek, így ekkor az intézmény eszközeivel próbáljuk meg orvosolni a hozott problémáját. Ekkor gyakran kerül sor ügyintézésben való segítségnyújtásra, mert az ügyfél nem szocializálódott megfelelően és az intézmények sokaságában nem tud eligazodni. Gyakori az is, hogy nem rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családgondozó naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában.

Régi ügyfeleink többsége számára szintén az ügyintézésben való segítség volt a legnagyobb arányban. Ez mind a munkavállalás elősegítését, leszámolással, kivizsgálásban való segítségnyújtást takarja. Nagy számban jelen van itt is a megfelelő információ közvetítés, valamint a segítő beszélgetés is. Ez utóbbira a gyakran rendkívül szegény ügyfeleinknek van leginkább szüksége, akiket mentálisan és lelkileg is erősítünk, hiszen a gazdasági ellehetetlenülésüket igen nehezen élik meg. Egyéb címszó alatt az adománykövetítést jelöltük, amire szintén nagyon nagy szükség van. Sajnos az ügyfeleink egy jó részének a mindennapi élelemhez jutás is nagy gondot okoz. 2014. novembere óta Szolgálatunk minden nap kenyéradományban részesíti az arra rászorulókat.

A családgondozónál megjelent ügyfelek életkori sajátosságai: (nem halmozott adat):

Életkor	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
18-34	4	7
35-49	19	136
50-61	18	31
62-	6	19



A családgondozónál megjelent ügyfelek nemi eltérése: (nem halmozott adat):

Nem	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
Nő	34	135
Férfi	13	58

Küldő szerv:

Küldő szerv	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
Családtag	0	1
Önkormányzat	2	4
Saját kezdeményezés	45	188

Gazdasági aktivitás a megjelent ügyfelek körében: (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
Foglalkoztatott	7	4
Álláskereső	24	148
Inaktív	5	14
Nyugdíjas	10	27
Eltartott	1	

Iskolai végzettség a megjelent ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):

Iskolai végzettség	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
8 osztálynál kevesebb	0	6
8 általános	36	153
Szakmunkásképző	4	18
Szakközépiskola	6	6
Gimnázium	0	6
Felsőfokú végzettség	1	3
Érettségire épülő OKJ	0	1



Családi összetétel a megjelent ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):

Családi összetétel	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
Házastársi/élettársi kapcsolatban 18 év alatti gyerekekkel	2	125
Házastársi/élettársi kapcsolatban gyermek nélkül	5	17
Házastársi/élettársi kapcsolatban 18 év feletti gyerekekkel	5	7
Házastársi/élettársi kapcsolatban 18 év alatti és feletti gyerekekkel	1	1
Egy szülő 18 év alatti gyerekekkel	1	2
Egy szülő 18 év feletti gyerekekkel	3	3
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyerekekkel	0	0
Többgenerációs család	5	10
Egyedül élő	24	26
Egyéb	1	2

Összességében a fenti táblázatokból egyértelműen kiderül, hogy az ügyfeleink többsége nő, 35-49 év közötti, álláskereső, alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Ők azok, akik kiszorulnak a munkaerőpiacról, iskolázatlanságuk, vagy a fiatal gyermekeik miatt nem szívesen foglalkoztatják őket.

Aktív korú nem foglalkoztatottak kötelező együttműködése:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. számú törvény 37/A. § 1) bekezdése szerint:

37/A. § (1) A 37. § (1) bekezdésének b)–d) pontja szerinti esetekben a rendszeres szociális segély akkor állapítható meg és akkor folyósítható, ha az aktív korúak ellátására jogosult személy nyilatkozatában az e § szerinti együttműködési kötelezettséget vállal a települési önkormányzat által erre kijelölt szervvel (a továbbiakban: együttműködésre kijelölt szerv).

Ezen együttműködésre kijelölt szerv lakosaink számára a Családsegítő Szolgálat. Az idei évben 2 új megállapodás született, az összes kliens száma 7 fő.

Álláskereső csoport

2014- ben három alkalommal került megszervezésre álláskereső klub. A foglalkozásokon 3-6 fő vett részt. A foglalkozások egymásra épültek és további időpontok is tervben voltak, de a részt vevők időközben sikeresen elhelyezkedtek, illetve közmunkaprogramba kerültek.

A megtartott foglalkozásokon előtérbe került önismeretük, önértékelésük, erősségeik és több helyzetgyakorlat, ahol laboratóriumi környezetben tudták gyakorolni önmaguk képviselését, szituációs gyakorlatokat. Szó volt eddigi tapasztalatokról és a hatékony álláskeresősről is. Minden alkalomra összegyűjtöttük az aktuális álláshirdetéseket.



Lelki egészség csoport

2014-ben két alkalommal került megszervezésre ez a típusú csoport. Az aktuális élethelyzettel kapcsolatos beszélgetés, a pozitív szemlélet elsajátítása volt a téma. Gyakorlatokat sajátíthattak el a stressz oldására. Volt torna, relaxálás, rajzolás és különböző gyakorlatok, melyek segítettek az önismeretben.

A résztvevők folyamatosan jelzik erre igényüket, ezért 2015-ben is fogunk indítani lelki egészséggel foglalkozó csoportot.

Bagdi Bella koncert

Két fő fogyatékos számára biztosítottunk lehetőséget ingyenes koncertlátogatásra a X. kerület Kőbányai Művelődési Házban. Az ügyfeleink kitörő örömmel fogadták a lehetőséget és rendkívül jól érezték magukat, kiszakadva az otthoni mindennapjaikból.

Karácsonyi kreatív csoport

A 2014-én december 19-én kreatív karácsonyi foglalkozást tartottunk. 10 fő vett részt a készülődésben. Ezen alkalommal beszélgettünk a karácsonnyal kapcsolatban, verset, zenét hallgattunk. Karácsonyi asztali díszet készítettünk, amihez a kellékeket megvásároltuk. Pogácsával, száraz sütivel és teával tudtuk megkínálni a vendégeinket. Nagyon szívesen alkottak – ragasztottak, festettek, szalvéta technikával is dolgoztak, belefeledkeztek az alkotásba, használták a fantáziájukat. Közben ismerkedtek egymással, beszélgettünk. Máskor is szeretnének részt venni hasonló rendezvényen, jól érezték magukat. Terveink között szerepel minden jelentősebb ünnep alkalmával összejövetelt tartani, mellyel az elmagányosodásukat kicsit enyhíteni tudjuk.



Adományközvetítés:

A Családsegítő Szolgálat a rászoruló családok megsegítése érdekében adományokat közvetít. Ezek főként ruhaneműk, lábbelik. Az adományokat a Szolgálat előterében helyeztük el, ahol az ügyfeleinknek lehetősége van válogatni közöttük. Legnagyobb kereslet a gyermekruhákra és lábbelikre van. A lakosság nem rászoruló tagjai is tudják, hogy mi eljuttatjuk az adományaikat megfelelő helyekre, ezért gyakran hozzák be kötött, megunt ruhadarabjaikat, melyekkel kisegíthetjük a rászorulókat. Lehetőség szerint a rászorulók részére bútoradományt is szolgáltatóunk.

2014-ben egy rászoruló fogyatékos fiatalember számára pályáztunk a Humanitás Szociális Alapítványtól számítógépre, mely pályázatot meg is nyertük. A fiatalember rendkívül nagy öröme kaphatott egy új számítógépet.



Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve osztott adományok:

Az adományozás leginkább a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében történik. Kétféle módon juthatnak adományhoz a rászorulóknak: a Magyar Élelmiszerbank egy nagyobb tétel adományt küld Szolgálatunknak, amelyet kiosztunk a kliensek között, vagy a TESCO áruházon keresztül kapunk napi rendszerességgel kenyéradományt.

A rászorulóknak részére 2014-ben több alkalommal nagy tételű adományt kaptunk. Összesen 658 családot sikerült támogatnunk ezen alkalmakkor (halmozott adat). Az adományok rövid lejáratú termékeket és hosszú lejáratú élelmiszereket egyaránt tartalmaztak. A teljesség igénye nélkül osztottunk: Kinder tejszeletet, Rama margarint, joghurtot, Kinder csokoládét, Coca Colát, Beba bébitápszert, kukorica és zöldborsó konzervet, forró csokoládé port, Bébiételt, vegyes élelmiszert, és kenyeret. Megközelítőleg 3 tonna mennyiségben.

A TESCO áruházon keresztül 1696 kg kenyeret osztottunk.

Az élelmiszersegélyek elosztását minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy vagy család számára reálisan elfogyasztható legyen.



Védőnői Szolgálat

Munkánk:

A területi védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként nyújtják szolgáltatásukat, szakmai szabályok, és iránymutatások mellett a gondozottak igényeit figyelembe véve. A klasszikus védőnői ellátás színtere a családok otthona, a helyi környezet, ahol kialakul az életmód, megtörténik a szokásrend, viselkedés megerősítése, lehetőség nyílik a módosulásra.

A mai fejlett telekommunikáció miatt szinte 0-24 óráig a gondozottak rendelkezésére állunk, problémáikkal, gondjaikkal bármikor megkereshetnek.

A védőnői munka legfontosabb színtere a **családlátogatás**, amikor gondozottak saját otthonába, a megszokott környezetükben történik a gondozás.

A másik fontos színtér a **tanácsadó**. Míg a családoknál való megjelenéseinkkel a csecsemők és gyermekek mentális, szociális és motoros fejlődését tudtuk nyomon követni, addig a tanácsadóban leginkább a tényszerű adatok segítségével a szomatikus fejlődésüket ellenőrizhettük.

Próbáljuk a gondozottaink életét azzal is segíteni, hogy a családoktól begyűjtjük a kinőtt gyerekruhákat, feleslegessé vált babaholmikát, babakocsikat, gyerekágyakat, és eljuttatjuk azokat a rászorulóknak.

Az **óvodában** jogszabályváltozás miatt csak a tisztasági vizsgálatra kerülhet sor. Az általános állapotfelmérés, szomatikus fejlődés megítélése, érzékszervek szűrése a gyermekorvossal együttműködve tanácsadáson történik.

Az **iskola** tanulóinak fejlődését a gyermekorvossal összefogva a vizsgálatok alkalmával követtük, eltérés esetén szakemberhez irányítottuk. Leggyakoribb problémák között a mozgásszervi megbetegedéseket említenénk. Ezek közül is vezető helyen áll a gerinc elváltozásai. Ortopédia szakrendelésre 41 gyermeket küldtünk, és 93 gyereknek javasoltunk gyógytornát.

Érzékszervek épségének szűrését a szükséges korcsoportnál elvégeztük. 242 gyermeket vizsgáltunk látásélességre, akik közül 10-et szakorvoshoz irányítottunk, és 5-nél a szakorvos is elváltozást talált, szemüveget kaptak. A hallásvizsgálat alkalmával 5 gyermeknél vettünk észre halláscsökkenést, de mind az 5-nél beigazolódott, hogy a háttérben gyulladás állt, ez okozta az átmeneti problémát.

Általános iskolában a kampányoltások megszervezése, oltóanyag megrendelése, ideszállítása, dokumentálása is a feladatunk. 2013/2014. tanévben 182 védőoltás történt.

Tisztasági vizsgálat az iskolában összesen 15 alkalommal történt 1824 fő esetében. Kiszűrt tanulók száma: 5 fő.

Az egészségnevelésre is fordítottunk időt előadások, foglalkozások formájában. Sajnos a helyettesítés miatt ebben az évben kevesebb idő jutott az egészségnevelő előadásokra.

Munkánk talán legfontosabb részének a prevenciót tartjuk, melynek szerves részét képezik a védőoltások. A kötelező oltásokat a szülők elfogadják, beoltatják gyermeküket.

Nagy hangsúlyt és munkát fordítunk a nem kötelező védőoltások propagálására. Ebben a feladatban a gyermekorvos is nagy segítséget nyújt, így együtt el tudtuk érni, hogy napjainkban az egyre terjedő halálos kimenetelű gennyes agyhártyagyulladás ellen a falu érintett lakosságának jelentős része le van oltva.



Báránymű ellen is komoly küzdelmet folytatunk, bár sajnos még él az emberekben az a tévhit, hogy jobb átesni rajta, mint oltatni. Az oltások nagy száma miatt a sok gyereket érintő járványok már évek óta elkerülnek a falut.

A méhnyakrák elleni küzdelem elkötelezett hívei is vagyunk, mely manapság már védőoltással megelőzhető.

Mint a jelzőrendszer tagjai:

A családok egészségének megőrzése érdekében hatékonyan együttműködünk a

- házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal,
- szakorvosokkal, egészségügyi szakdolgozókkal,
- szociális intézményekkel, dolgozókkal,
- Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Családsegítő Szolgálattal,
- Oktatási intézményekkel.

Sajnos ebben az évben a Gyermekjóléti Szolgálattal igen szorosan kellett együttműködnünk bántalmazás, gyermekelhanyagolás miatt, és súlyosan veszélyeztető tényezők hatására gyermekek családból történő kiemelése is szükséges volt.

Szakmai felügyelet:

Munkánkat évente a szakfelügyelet ellenőrzi Husovszkyné Fischer Julianna járási vezető védőnő személyében. 2014-ben a jegyzőkönyvek alapján hiba és hiányosság nem történt.

Negyedévente a járási vezető védőnő értekezletet tart, ahol az aktuális problémákról, újdonságokról, változásokról kapunk felvilágosítást.

Statisztikai adatok 2014:

1. Területi védőnői ellátás

Gondozottak száma					
Gondozottak	2014	2013	2012	2011	2010
Várandós anyák száma:	70	56	78	81	61
Ebből fokozott gondozást igényelt:	24	20	21	20	20
Csecsemő (0-1 év):	46	53	57	62	47
Ebből fokozott gondozást igényelt:	35	7	8	11	10
Kisdedek (1-3 év):	109	119	121	119	133
Ebből fokozott gondozást igényelt:	15	19	16	20	16
Kisgyermek (3-6 év):	247	236	256	245	239
Ebből fokozott gondozást igényelt:	22	24	22	19	32



Tanácsadáson való megjelenések száma:	Várandósoknak tartott tanácsadás:	165
	Tanácsadáson megjelent csecsemők száma	279
	Tanácsadáson megjelent kisdedek száma	197
	Tanácsadáson megjelent kisgyermek száma	139

Szaklátogatások száma:	1456
-------------------------------	------

A statisztikai adatok azt mutatják, hogy Taksonyban csökkenő gyerekszám figyelhető meg, 2014-ben az utóbbi idők legkevesebb születésszámát értük el.

2. Intézményi védőnői ellátás

Óvodai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 268 fő, Tisztasági vizsgálatok száma: 254fő

Iskolai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 626 fő, Iskolaorvos és védőnők által megvizsgált gyerekek száma: 517 fő.

Szűrővizsgálatokon megvizsgált gyermekek száma:

látás-hallás vizsgálat: 273 fő, golyvaszűrés, testi fejlettség, mozgásszervek, vérnyomás: 284 fő

Védőoltásban részesült gyermekek száma: 250 fő

Taksonyban, mint szinte az országban mindenhol az utóbbi években a gyerekszám csökkenése figyelhető meg. Csökken a szülési kedv, a családok egyre nehezedő helyzete miatt. Reméljük, hogy ez a tendencia hamarosan megfordul és egyre több gyermek születik itt Taksonyban.



Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáink (jellemzően) idős embereknek nyújtanak segítséget otthonukban a mindennapi életük viteléhez.

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szociális gondozó tevékenysége kiterjed a kliens személyére, és annak közvetlen környezetére, valamint ügyeinek intézésére:

- segítő kapcsolatot alakít ki és tart fent kliensével,
- alapvető gondozási (mosdatás, reggeliztetés, ebédtetés), és ápolási (vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés, gyógyszerelés) feladatokat lát el,
- segítséget nyújt a higiénia megtartásában,
- közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás a közvetlen környezetben, mosás)
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- gyógyászati segédeszközök alkalmazása, illetve használatának megtanítása,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az intézmény munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében az egyéni szükségletekre alapozva, **gondozási szükséglet vizsgálata után** és az alapján ütemezve, gondozási terv elkészítése szerint – személyesen biztosítják.

Térítési díj:

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja: 200.- Ft/óra. A térítési díjat utólag – a tárgyhót követő hónapban - kell kifizetni gondozási idő és az óradíj szorzata alapján.

Két gondozónőnk **16-18 ellátottal** dolgozott az év folyamán, amellyel tudtuk tartani a törvény által előírt létszámot. 2014. November és december hónapban az ellátotti szám megemelkedett, valamint várólistára is kerültek, ezért szükségessé vált az intézmény működési engedélyének módosítása az ellátotti szám tekintetében, valamint a státusz bővítés is elengedhetetlen lett. Az éves összes látogatások száma: **3168**. Átlagosan közép súlyos esetekről számoltak be. Az ellátottak többnyire a házi orvos által kapott tájékoztató alapján keresnek fel minket. Ez is mutatja, hogy jó kapcsolatot ápolunk a helyi házi orvosi szolgálatokkal. Igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni, a kapcsolattartást ápolni. Sokan több éve ragaszkodnak a szolgáltatáshoz amellyel meg vannak elégedve.



Szociális étkeztetés

Taksony Önkormányzat helyi rendelete alapján:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az (1) bekezdés szempontjából rászorulóknak kell tekinteni:

a 70 éven felüli,
a tartósan beteg egyedül élő,
a fogyatékos, pszichiátriai beteg,
a szenvedélybeteg,
a hajléktalan és a
munkaképtelen, vagy csökkent munkaképességű kérelmezőt.

A szociális rászorultság igazolása a következő iratokkal történik:

az egészségi állapoton, illetve betegségen alapuló rászorultság esetében két évnél nem régebbi

aa) igazolást, melynek 1. pontjában az ellátást igénylő besorolása az (1) bekezdés c) – e) pont szerinti, és a felülvizsgálat határideje – amennyiben megjelöl illet – nem járt le, illetve

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,

a súlyos fogyatékoság igazolására az Sztv. 65/C §-ának (6) bekezdése szerinti iratot,

hajléktalan személynek minősül az Sztv. 4. § (2) bekezdése szerinti személy, melyet személyi okmányainak bemutatásával igazolhat. Az életkor igazolása a személyi okmány bemutatásával történik

A havi személyi térítési díjat a napi személyi térítési díj és az igénybevett étkezések számának figyelembe vételével kell megállapítani. Fizetendő havi személyi térítési díj: a napi térítési díj szorozva az igénybe vett étkezések számával.

Januárban a térítési díj emelkedett, a tavalyi egységes 450 forintról 470-630 forintra emelkedett jövedelemtől függően, illetve a kiszállítást figyelembe véve.

A normatíva igénylésénél napi átlag 17 fővel kalkuláltunk a tervezéskor, mely a félével tapasztalat szerint ennél magasabb, 20 fő/nap átlagosan.

Összes adagszám 2014-es évben: **4986.**



Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

Az első találkozás során a családgondozó minden esetben tájékoztatta a klienst a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, s az eredménytelenség esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét a kliens aláírásával igazolta egy adatlapon.

A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhattak az írásos- és elektromos kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséggel, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az eset során érintett valamennyi szakemberrel.

A családgondozók felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a lehetőségünket és kompetenciánkat, abban az esetben felvettük a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel.

Forgalmi adatok:

A **kapcsolatfelvétel módját tekintve** az új esetekben szülővel együtt 2013-ban 38 gyermek 2014-ben 3 kért segítséget az elmúlt évben. Jelzőrendszeri tagok 28, míg 2014-ben 26 esetben kérték a segítséget. Jegyzői Gyámhatóság 2013-ban 8 alkalommal, míg 2014-ben 1 alkalommal küldött jelzést. (nem halmozott adat)

Az **észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést** a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel. A 2013. évben jelzéseik száma 23 volt, 2014-ben 14. A hatóság által együttműködésre kötelezett gyermek 2013-ban 5, 2014-ben 2. Rendőrségi jelzések száma 6 gyermekről volt 2013-ban, mg 2014-ben 8 esetben történt. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 2013-ban nem érkezett jelzés szemben 2014-ben 1 esetben. Az egészségügyi szolgáltatók jelzéseinek száma 2013-ban 2 alkalom volt, 2014-ben szintén 2 volt.

A kórházak, gyermekorvosok kevésbé jeleznek, a védőnők együttműködése szorosabbá vált az elmúlt időszakban. Ügyészség, bíróság, pártfogó felügyeletől sem az előző sem a 2014-es évben nem érkezett jelzés.

Az önkormányzattól, jegyzőtől és a gyámhivaltól jelzést összesen 2013-ban 5, 2014-ben 2 alkalommal kaptunk, melyek a gyámhatóságtól érkeztek. A társadalmi szervezetektől, egyházaktól, alapítványtól sem az előző sem a 2014-es évben nem érkezett jelzés.

A 2013-es évben 3 alkalommal érkezett jelzés napközbeni kisgyermek ellátást nyújtóktól (bölcsődétől), 2014-ben 1 alkalommal jeleztek. Menekülteket befogadó állomástól, átmeneti gondozást biztosítóktól, és áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezettől nem érkezett idén sem jelzés.



A fenti adatok halmozott adatként kezelendők.

2013-as évben a **probléma típusok** gerincét a gyermeknevelési probléma 2013-ban 20 esetben volt, 2014-ben 46 esetben. Az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) probléma (2013 62 gyermek), 2014-es évben ennek száma 20 fő. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség probléma típus szerint 2013-ban 20 esetben, valamint 2014-ben 9 esetben volt. A családi konfliktusok és a szülők-család életvitele is jelentős problémahalmazt jelentettek az elmúlt évben 48; 28, 2014-ben ezek száma 7; 15 volt. A veszélyeztettséget előidéző problémák között voltak a szülői elhanyagolás 2013-ban (6), magatartás és teljesítményszavar (42) és a családon belüli bántalmazások (7) esetben eredményezték a gondozás szükségességét, 2014-es év során pedig szülői elhanyagolás 13, magatartás és teljesítményszavar 8, a családon belüli bántalmazások száma 10, mely nőtt az előző évhez képest. A problémátípusok legkisebb hányadát a fogyatékosság és retardáció, illetve a szenvedélybetegségek tették ki 4-3 esetben.

Szakmai tevékenységeink:

- ✓ **Esetkonferenciát és esetmegbeszélőt** 2013-ban 9 2014-ben 7 gyermek esetében tartottunk.
- ✓ **Elhelyezési értekezleten** a TEGYESZ-ben 2013-ban 2 alkalommal, 2014-ben nem vettünk részt.
- ✓ **Várandós anya**, akinek segítséget nyújtottunk 2013-ban 1 esetben, 2014-ben 2 alkalommal volt.
- ✓ Leggyakoribb tevékenységeink voltak a segítőbeszélgetés és a családlátogatás 200, illetve 300 esetben, tanácsadás 15, hivatalos ügyekben való közreműködés 5. Számszerűsítve egyenként **520** alkalommal tettük meg.
- ✓ **Családlátogatások száma összesen 46 gyermeket** érintően összesen **300** alkalommal valósult meg.
- ✓ Kompetencia határainkat figyelembe véve **5 gyermeknél** történt más szakemberhez való **átirányítás**.
- ✓ **Védelembe vételi tárgyalás** (új eset) **egy gyermek esetében történt, régi esetében pedig 6 gyermek gyermeket érintett**, 2014-ben.
- ✓ **Ideiglenes hatályú elhelyezés** három gyermeket érintett 2014-ben.
- ✓ **Nevelésbe vételre** 5 gyermek esetében tettünk javaslatot.
- ✓ **Konfliktuskezelést nem** végeztünk.
- ✓ Örökbefogadással kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.
- ✓ Egyszeri ügyintézés, tanácsadást **15 család 5** gyermeke számára biztosítottunk 2014-ben.



Prevenációs programok:

2013 márciusában alakult meg a szolgálat Kölyök Klubja, elsősorban a taksonyi Gyermekjóléti Szolgálat gondozási területén élő családok gyermekei számára. 2014. évben folyamatosan tartottunk minden kedden 6-14 év közötti gyermekek számára. A gyerekek megismerkedhettek új játékokkal, társasjátékokkal, valamint kreatív elfoglaltság keretében csoportosan hasonló családi körülmények között lévő gyermekek együtt játszhattak.

A klub célja, hogy a gyermekek a szabadidejük egy részét hasznosan, tartalmasan, vidáman töltsék, úgy, hogy közben új tevékenységeket is elsajátítsanak. Sikerült egy összetartó közösséget kovácsolni, akikkel kreatív foglalkozásokat, kulturális programokat, kirándulásokat szervezünk szülőkkel együtt.

2014. év	2013. év
<p><i>Szabadidős, prevenációs programok</i></p> <p>Kölyök Klub</p> <p>1. januártól - júniusig heti 1 alkalommal került megrendezésre 6-18 éves kor közötti fiatalok részvételével 10 gyermek 3 felnőtt részvételével alkalmanként 2-3 önkéntes segítségével</p> <p>2. Programok tanév közben</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gyereknap és egyben nyárköszöntő 15 gyermek és az óvoda részéről a nagycsoportos korú gyermekek 80 fő, 5 felnőtt, 10 önkéntes ➤ Kakaó party: 98 gyermek 40 felnőtt <p>20 alkalommal 82 felnőtt, 221 gyermek vett részt a rendezvényeinken! (halmozott adat)</p> <p><i>Korrepetálást 2014 nyarán szintén minden héten 3-4 gyermek számára biztosítottuk önkénteseink segítségével.</i></p>	<p><i>Szabadidős, prevenációs programok</i></p> <p>1. 2013 június hónaptól heti egy alkalommal kézműves foglalkozás, illetve másik héten játszócsoport keretein belül zajlottak foglalkozások összesen 15 gyermek és 3 felnőtt részvételével.</p> <p>2. Kirándulások, rendezvények Vasúttörténeti Parkban összesen 6 gyermek vett részt.</p> <p>2011-ben 5 alkalommal összesen 40 fő vett részt a rendezvényeinken.</p> <p>Korrepetálás: 2013 nyarán minden héten 4-5 alkalommal történt.</p>



Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2014. március 13-án éves gyermekvédelmi tanácskozást** tartottunk. A jelzőrendszer 2014. évben is megfelelően működött, az iskolától sokszor kaptunk jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelősével szoros a kapcsolat, valamint a védőnői szolgálattal. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében vagyunk. Az óvoda, a védőnői szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat a jelzés gyorsasága, a jelzőrendszeren belüli kapcsolattartás szempontjából is.

Taksony Önkormányzata 2014-ben nyári gyermekétkeztetésre **1188 adag** (22 fő 54 nap) kiosztására nyert támogatást. A pályázat lebonyolítása a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálásában történt.

A pályázat benyújtását előzetes igényfelmérés előzte meg, melyhez a gyermekjóléti szolgálat a Taksony Vezér Német Nemzetiségi Általános Iskolát és a taksonyi Német Nemzetiségi Óvodát kérte fel segítségül.

A két intézményben írásban értesítette az intézményvezető a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek családjait a lehetőségről és kérte a nyilatkozatukat: igénybe kívánják-e venni a nyári gyermekétkeztést.

Az iskola tájékoztatása szerint 14 gyermek igényli, egész nyárra az étkeztést.

Az óvodából 11 gyermek részére jelezték az igényt.

A pályázatot végül 22 gyermek részére adtuk be, mert az óvodás gyerekek csak a 2 hét óvodaszünetre kérik az étkeztést, mert a többi hétben igénybe veszik az óvodai ellátást, és akkor egyébként is ingyenesen étkeznek az intézményben.

A támogatást elnyertük a beadott 22 főre, 1188 adagra. Számításaink alapján 20 gyermek egész nyárra tudta kapni az ebédet, 10 gyermek a két hét óvodaszünetre (1 fő lemondta az eredeti 11-hez képest) és egy főnek pluszban 8 adagot tudtunk biztosítani. Több iskolás korú gyermek is részesülhetett támogatásban, olyanok, akikről tudtuk, hogy nagy szükségük van a rendszeres segítségre.

Az étkeztetést a Forrás Intézményfenntartó konyhája biztosította, a Gyermekjóléti szolgálat koordinálta.

Véleményünk szerint minden család számára elfogadható és jó megoldás az ebéd ételhordóban történő hazaszállítása.

Idén nyárnyitó ünnepséget is tartottunk a Gyermekjóléti Szolgálatnál, ami színes programokkal várta az idelátogató gyerekeket. A szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság kutyás bemutatójával kezdődött a délelőtt, majd az általuk felállított ügyességi pályán gurulhattak végig a gyerekek. Emellett egy mentőautó érdekességeit is megcsodálhatták és kipróbálhatták a rendőrmotor szirénáját is. Továbbá kézműves programokat: körfestést, terménykép készítést állatfigurák készítését papírból, célba dobást és memóriajátékokat próbálhattak ki a rendezvény alatt.



A nyári tábor biztosítása a településen törvényileg előírt, többen is érdeklődtek már iránta, a nyári gyermekétkeztetés nem pályázati úton való megoldása még várat magára.

2014. augusztus 23- 27. Zamárdi Gyermektáborban, Pest Megyei Gyermek- és Ifjúsági Alapítvány a megye települési önkormányzataival összefogásban 21 éve minden évben megrendezi Szociális-karitatív táborozást, melynek célja, hogy a megyében élő hátrányos helyzetű gyermekeknek lehetőséget biztosítson egy emlékezetes táborozásra. 10-14 éves gyermekek, akiknek családjuk nehéz anyagi, szociális helyzete miatt nem juthatnak el táborokba. A táboroztatás további célja, hogy a megye különböző településeiről érkező gyermekek megismerjék egymás életkörülményeit és a távolabbi települések értékeit. A tábor témája volt az Európa Uniós csatlakozás 10. éves évfordulója volt.

A jövőben megoldandó feladatok:

- ✓ Szolgálatunk számára feltétlenül szükség lenne interjú szobára. Az óvoda épületén belül jelenleg nincs arra lehetőség, hogy rendelkezésünkre bocsásson egy helyiséget. Az interjú szoba hiánya nagyban megnehezíti a családgondozást, mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti szolgálat számára.
- ✓ Az adományok számára szintén szükség lenne egy külön helyiség, mely nem zavarná a családgondozás során történő segítő beszélgetést, ügyintézést.
- ✓ A következő év során a szabadidős prevenciós programok keretein belül szeretnénk tematikus ünnepségeket, kézműves foglalkozásokat tartani (ünnepekhez kapcsolódóan).
- ✓ A csökkenő születésszám miatt az újszülöttek megbecsülését kimutatandó jó lenne bevezetni a kórházból hazatérő csecsemőknek üdvözlő kártyát, valamint némi vásárlási utalványt juttatni.

Taksony, 2015. március 02.

Tisztelettel:

Cserhádi Zsuzsa
intézményvezető