

Beszámoló
a
Taksonyi Polgármesteri Hivatal 2014. évi
tevékenységéről

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Bevezetés

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 81.§ (3) bekezdés f) pontja alapján: „A jegyző évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.”

Személyi állomány

A polgármesteri hivatal szervezeti összetételében alapvető változásokat hozott a 2014. év, mivel mindkét irodavezető és a jegyző távozásával lecserélődött a Hivatal teljes vezetői állománya.

A fluktuációval párhuzamosan a távozó kollégák státuszát illetve a feladatellátást elsősorban a meglévő aktív, valamint passzív munkaerő-állomány átcsoportosításával másrészt helyettesítésekkel oldottuk meg, ez különösen a műszaki, a szociális és a pénzügyi területet érintette.

A 2014. január 1-jével jóváhagyott 15 (tizenöt) fős létszám december 31-ére 17 (tizenhét) főre növekedett azáltal, hogy 2 (kettő) passzív állományban lévő kolléga az év során munkába állt. A Hivatal munkáját segítette ezen felül 1 fő polgármesteri asszisztens, 1 fő önkormányzati referens és 1 fő gépjárművezető.

A 2014. évi közfoglalkoztatási program keretén belül összesen 5 fő közfoglalkoztatott dolgozott az intézményben irodai adminisztrátor munkakörben. A pénzügyi csoport munkáját az év folyamán egymást váltva 3 fő, az adócsoport munkáját május óta folyamatosan 1 fő, az ügyfélszolgálat munkáját pedig szeptember óta 1 fő segítette. A nyári diákmunka keretében az önkormányzathoz felvett 11 főből, 5 fő járult hozzá a hivatali munka ellátásához.

A személyi állomány átlagéletkora 39 év, szakmai tapasztalatuk átlagban 16,1 év, így a személyi változások ellenére sem történt az előző évhez képest módosulás.

A munkatársak közül 10 (tíz) fő felsőfokú (egyetemi, főiskolai) végzettséggel, 4 (négy) fő szakközépiskolai végzettséggel, 3 (három) fő gimnáziumi érettségivel és szakirányú képesítéssel rendelkezik.

A köztisztviselők az év folyamán szakmai továbbképzéseken vettek részt és teljesítették a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) számú Korm. rendelet által előírt Nemzeti Közszolgálati Egyetem által szervezett kötelező képzési krediteket.

Gazdálkodás

A polgármesteri hivatal 2014. évi költségvetését a Képviselő-testület 94.485.000 Ft-ban hagyta jóvá, melyből személyi juttatásokra (járulékokkal) 73.556.000 Ft, dologi kiadásokra 20.729.000 Ft került tervezésre. A költségvetést a választások lebonyolítása miatt 2.921.000 Ft-tal emelkedett.

Számos feladat elmaradt az előző évekhez hasonlóan, melyek közül talán a két legfontosabb az irattár bővítése, ami továbbra is célként van kitűzve, valamint az egységes arculatú ügyfélszolgálat kialakítása említendő meg, ezen kiemelt feladatok elmaradása miatt 200.000 Ft felhalmozási kiadás nem teljesült.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Pályázatok

A 2013-as évben összeállított pályázatok lezárásra kerültek a 2014-es évben, 2 db pályázat a 2015-ös évben fog lezárásra kerülni, ezeket az alábbi táblázat foglalja össze:

Pályázat megnevezése	Megpályázott összeg (Ft)	Elnyert támogatás (Ft)	Projekt várható befejezése
TÁMOP 2.4.5/8-2012-0121 A munka és a magánélet összehangolását segítő munkahelyi kezdeményezések- Rugalmas munkahelyek létrehozása	14 964 440	14 964 440	2014.05.14
ÁROP 3.A.2 Paradigmaváltás az önkormányzat szervezetrendszerében	21 996 400	21 996 400	2014.12.31
ÁROP 1.A.6 A demokratikus államrend működésének és az új választójogi szabályok társadalmi ismertetése	19 999 452	19 999 452	2014.10.31
KMOP 4.7.1-13 Elektronikus helyi közigazgatási infrastruktúra fejlesztése (Taksonyt érintő rész)	11 039 649	11 039 649	2015.06.30
Itthon vagy - Magyarország Szeretlek	520 000	520 000	-
Közbiztonság növelését szolgáló fejlesztések megvalósítása	9 000 000	9 000 000	2015.12.31

1. ÁROP 3.A.2- 2013-2013-0021 azonosító számú, „Paradigmaváltás az önkormányzat szervezetrendszerében”

A pályázat célja az önkormányzat által nyújtott közszolgáltatások biztosításának és az önkormányzat szervezete működésének folyamatos minőségfejlesztése.

Megvalósult intézkedések:

Lakossági közvélemény felmérés

A pályázat keretében lakossági felmérést készült a Taksonyi lakosok komfortérzetéről, a közszolgáltatások színvonaláról.

Étkeztetési nyilvántartási és finanszírozási modell kidolgozása

2014 nyarán megvalósult az önkormányzat által működtetett melegkonyha folyamatainak felülvizsgálata. A főként gyermekétkeztetést biztosító konyha partnerei – oktatási intézmények: iskola, óvoda –közötti adminisztratív folyamatok fejlesztése, egységes nyilvántartási rendszerének kiépítése és egy optimális finanszírozási modell kidolgozására került sor, mely révén naprakészen lekövethető a melegkonyha forgalma és pénzügyi mutatói.

Szakmai folyamatok és támogató infrastruktúra felülvizsgálata

A pályázat keretében megtörtént a szakmai folyamatok és a támogató infrastruktúra felülvizsgálata, mely során fejlesztési javaslatként többek között megfogalmazódott egy integrált vezetésirányítási rendszer kidolgozásának szükségessége, melybe a vezetői kontrollpontok beépítésével naprakészen lehetne követni a szervezet eredményeit, mutatóit és az előirányzatok felhasználását. Emellett az intézmények közötti és a belső kommunikációs rendszer fejlesztése is célként szerepel.

A munkatársak szervezeti besorolásának illeszkedése, felülvizsgálata

A munkatársak feladatkörét sztenderdizált munkaköri leírás tartalmazza. A pályázat keretében nyilvánvalóvá vált, hogy az egyéni kompetenciák felmérése és a munkakörökhöz való illesztése szükséges. A képességek fejlesztésére egyéni képzési tervek kerülnek kidolgozásra. A workshopok rávilágítottak arra is, hogy a szervezeten belüli tudásmegosztásnak fontos szerepe van a szinergia megvalósulásában és a hatékonyság növelésében, mely gyakoribb egyeztetések, tudásmegosztó belső képzések útján fog megvalósulni. Ez a folyamat a pályázat keretében elkezdődött és 2015-ben a megvalósítását folytatjuk.

Közös Értékelési Keretrendszer (CAF) bevezetése

Az önkormányzat a szervezet önértékelésének felmérésére, a lehetséges fejlesztési irányok meghatározására nemzetközileg elfogadott minőség-menedzsment modellt vezetett be. Ahhoz, hogy a korábbi struktúrák, a berögződött, kevésbé hatékony folyamatok fejlesztését el lehessen kezdeni, a szervezet munkatársainak szemléletváltására, újdonságok iránti nyitottsága, a célkitűzések iránti elköteleződésére van szükség. Ebből adódóan fontos vezetőink számára a munkavállalóknak a szervezetről alkotott önértékelése, visszajelzései, javaslatai, melyek felmérésére a kifejezetten a közszféra sajátosságait figyelembe vevő minőségfejlesztési eszköz, a CAF ideális keretet nyújt.

A felmérés eredményei alapján elmondható, hogy a szervezet nyitott a változásokra, a Polgármesteri Hivatal szervezete kész arra, hogy az előremutató fejlesztések mögé álljon és ütőképes szakmailag felkészült, a lakosságnak és partnereinek ügyfélközpontú szolgáltatást nyújtó csapattá kovácsolódjon.

Horizontális vállalások: fenntarthatóság, esélyegyenlőség

A fenntarthatóság jegyében a jogszabályok „köznyelven” való értelmezése valósult meg az adórendelet vonatkozásában.

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében elkészült a Taksonyi Polgármesteri Hivatal foglalkoztatási esélyegyenlőségi terve és a települési esélyegyenlőségi terv a megváltozott jogszabályi környezethez illeszkedően bemutatásra került a Helyi Esélyegyenlőségi Program.

Szoftverbeszerzés

Elektronikus beléptető rendszer kiépítése valósult meg a Polgármesteri Hivatalban, mellyel a jelenléti nyilvántartás digitalizálását értük el. A rendszer egyben biztosítja a szervezeten belül az esélyegyenlőség és diszkriminációmentesség érvényesülését is azáltal, hogy a rugalmas munkaidő bevezetésével is van lehetőség a munkaórák egzakt lekövetésére, nyilvántartására, és a hivatal nyitvatartási, ügyfélfogadási törzsidőn kívüli munkaórák sem vesznek el.

2. ÁROP-1.A.6-2013-2013-0063 azonosító számú, „A demokratikus államrend működésének és az új választójogi szabályok társadalmi ismertetése”

A pályázat alapvető célja a civil szervezetek, egyesületek, a közigazgatási szervek és a helyi vállalkozókkal való kapcsolatok szorosabbra fűzése, új kapcsolatok kiépítése, a hatékony együttműködés kialakítása. A pályázat keretében 3 fejlesztési területet, célcsoportot határoztunk meg: a közigazgatási szervek és a civil szektor együttműködése, a befogadó készség növelése, az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködési lehetőségei és annak hatékonyságának növelése, valamint a vállalkozások az önkormányzattal és egymással történő rendszeres párbeszédének kialakítása, fenntartása. A célkitűzések megvalósítására rendezvényeket, fórumokat szerveztünk.

A vállalkozói szféra szereplőinek együttműködését a „vállalkozói kerekasztal” rendezvénysorozat beindításával ösztönöztük, mely keretében egy szakmai reggeli és az NCT

Ipari és elektronikai Kft.-nél gyárlátogatással egybekötött találkozón volt lehetőségük településünk legjelentősebb bevételi forrását nyújtó vállalkozásainak a tapasztalat cserére, a jó gyakorlatok megosztására. A pályázat másik célcsoportja a **civil szervezetek** voltak. Az önkormányzat a velük való együttműködést, tevékenységük, célkitűzéseik megvalósítását pályázati lehetőségekről szóló képzés szervezésével segítette. Hasznos információkat kaptak a források, támogatások biztosítása terén, valamint összefoglalót a 2014-2020 Európai Unió programozási periódusban megnyíló pályázati lehetőségekről, kiemelve a számukra releváns területekkel foglalkozó pályázatokat.

Harmadik célkitűzésként a **település fejlesztés területén a Budapesti Corvinus Egyetemmel** 2014. májusában létrejött együttműködés jegyében, egy egyhetes rendezvényt szerveztünk, mely során az egyetem Tájvédelmi és Tájrehabilitációs tanszékének hallgatói az Integrált Településfejlesztési Stratégia alapjait is jelentő településfejlesztési vizsgálatokat végeztek. A vizsgálatok eredményeként helyzetképet kaptunk Taksony jelenlegi adottságairól, értékeiről. Rávilágítottak azokra a pontokra, amelyeket érdemes megtartani, megővni az utókor számára, illetve azokra a pontokra, amelyeket a település modern részeihez lehetne igazítani.

3. A munka és a magánélet összehangolást segítő munkahelyi kezdeményezések - Rugalmas munkahelyek

Taksony Nagyközség Önkormányzata kiemelten kezelte a TÁMOP 2.4.5-12/7 azonosító számú „*A munka és a magánélet összehangolást segítő munkahelyi kezdeményezések - Rugalmas munkahelyek*” című pályázatot, amely 2013.05.15-én indult, és 2014.05.15-én zárult le. A rugalmas munkaszervezési formák, munkaidő és humánerőforrás gazdálkodás, valamint egyéni élethelyzeteket rugalmasan kezelni tudó személyügy lehetőségeinek feltárása és bevezetése vállalati és intézményi szinten volt az elsődleges cél a termelési és munkafolyamatok racionalizálása és rugalmasságának növelése mellett. A pályázat keretein belül beszerzésre került 6 db notebook, 2 db nyomtató összesen 1.485.900 Ft értékben. A kialakított ROWE (eredményorientált munkakörnyezet, Result-Only Working Environment) munkahelyi kultúra, valamint a racionalizált munkafolyamatok kialakítása érdekében 4 típusú képzésen vett részt 15 fő az Önkormányzatból, melyek a Sikeres vezetés módszertana, Személyes hatékonyság növelése, Fejlesztési módszerek és Hatékony munkavégzés eszköztára modulokból álltak.

4. Elektronikus helyi közigazgatási infrastruktúra fejlesztés

2014.05.05-ével Taksony Nagyközség Önkormányzata, mint konzorciumi vezető, Áporka és Délegyháza településekkel együtt megkezdte a KMOP-4.7.1-13 azonosító számú, „*Elektronikus helyi közigazgatási infrastruktúra fejlesztés*” elnevezésű pályázat kapcsán az ASP rendszerhez való kapcsolódást. Első lépésként beszerzésre került 21 db munkaállomás, 21 db BENQ LCD monitor, 21 db OEM Office 2013 csomag, 1 db Xerox Work Centre nyomtató és 1 db Switch (48port) bruttó 7.135.749 Ft értékben, így a következő lépéshez szükséges (adatmigráció) informatikai háttér biztosítására sor került. A pályázat várható befejezése 2015.06.30 lesz.

5. Közbiztonság növelését szolgáló fejlesztések

A Közbiztonság növelését szolgáló fejlesztések megvalósítása pályázat kapcsán, Taksony Nagyközség Önkormányzata vállalkozási szerződést kötött az M.B.V. Szolgáltató Kft.-vel, amelyben vállalkozó 5 helyszínen 15 kamerapont kialakítását vállalta. A rendszer átadására 2015. márciusában került sor.

6. Itthon vagy- Magyarország Szeretlek

„Mini pályázatként” említhető, az „Itthon vagy- Magyarország Szeretlek” elnevezésű 44/2014 (IX.5) BM rendelet alapján megpályázható támogatás, amelyre Taksony település sikeresen pályázott. Az elnyert 520.000 Ft-ból került megrendezésre a Szüreti MUST-ra rendezvény, amely a támogatásnak köszönhetően 2014-ben még színesebb lett, és az egy időben indított tűzgyújtással egy országos programsorozat része lett.

Ügyiratforgalom

2014-ben az iktatott ügyiratok számának további jelentős növekedése tapasztalható.

Az adóigazgatási ügyekben az új adórendelet által biztosított kedvezményrendszer megnövekedett ügyiratforgalmat generált, ugyanakkor az építésügyi, szociális és gyámügyi területen megvalósult hatáskörelvonás, másrészt ipar-kereskedelmi ügyekben történt jogszabályváltozás miatt, ezen területeken született határozatok száma csökkent. Az ügyfelek számára gyorsabb, hatékonyabb ügyintézés érdekében egyre több levelezést folytatunk elektronikusan, ezek elsősorban tájékoztatás kérések, jelzések melyeknek nem mindig van nyoma az iktatott ügyiratok számában, de kétségtelenül az ügyfélbarát közigazgatás intézményét szolgálják.

Év		2012.	2013.	2014.
Iktatott iratok száma – db (összesen):		12 665	14 668	15 300
EBBÓL ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS ÖNKORMÁNYZATI HATÓSÁGI ÜGYEKBE HOZOTT ELSŐFOKÚ HATÁROZATOK SZÁMA (db)	Adóigazgatási ügyekben	1446	1926	2170
	Egészségügyi igazgatási ügyben	10	30	1
	Szociális igazgatási ügyben	474	266	188
	Környezetvédelem, építési ügyekben	164	104	15
	Közlekedési és Hírközlési igazgatás	39	33	0
	Vízügyi igazgatási ügyekben	9	21	0
	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	83	72	70
	Gyermekevédelmi és gyámügyi igazgatási ügyekben	163	157	99
	Ipari igazgatási ügyekben	0	31	0
	Kereskedelmi igazgatási, turisztika	56	48	4
	Lakásügyek	7	3	0
	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	14	23	6
	Közüoktatási és művelődésügyi igazgatás	36	18	5
	Honvédelmi igazgatási ügyekben	11	25	5
	ÖSSZESEN:	2 512	2 757	2 563

A 2014. évi 2 563 darab érdemi döntéssel szemben 16 darab fellebbezés érkezett, mind a Lasselsberger Hungária Kft. telekadó kivetése ügyében. Ebből a Pest Megyei Kormányhivatal 15 esetben helybenhagyta a döntéseinket, 1 esetben változtatta meg. A Kormányhivatal döntéseivel szemben a társaság kivétel nélkül jogorvoslati kérelemmel élt, mely jelenleg is folyamatban van a bíróságon.

Ügyfélszolgálat

2014. évben az ügyfélszolgálati feladatokat a passzív állományban lévő köztisztviselő helyettesítését ellátó 1 (fő) határozott idejű állományban lévő munkatárs végezte.

Az ügyfélszolgálat szerepe az elmúlt évben – az eredeti elképzeléseknek megfelelően – jelentősen felértékelődött.

A hivatalba érkező minden hivatalos dokumentum digitalizálása, illetve az ügyintézők által postázásra került levelek elektronikus rögzítése is itt zajlik, megalapozva ezzel az elektronikus iktatás lehetőségét.

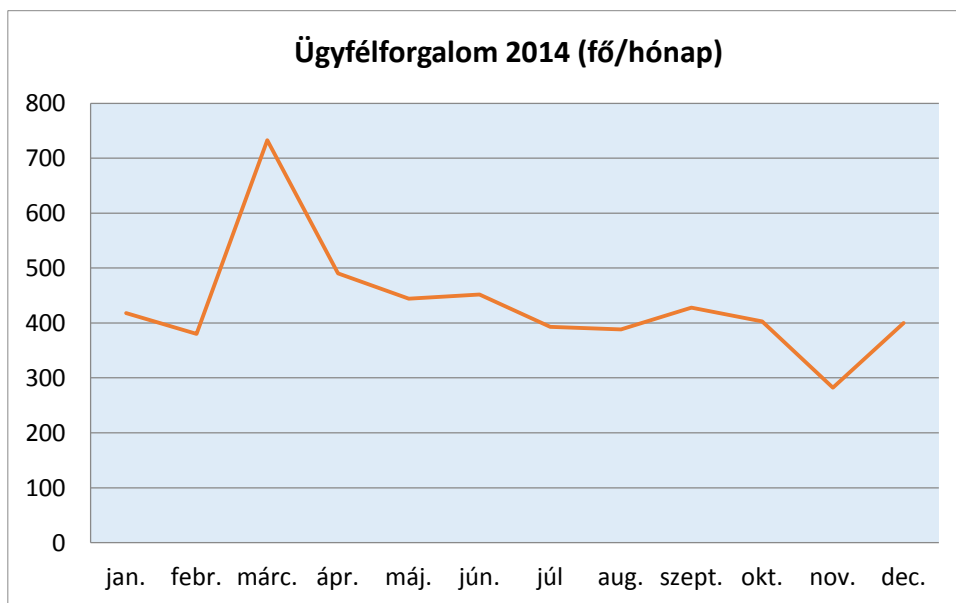
Ide futnak be a közszolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentések, továbbá hivatalos ELMŰ ügyfélszolgálati pontként is működik. A legtöbb kezelendő ügy a hulladékszállítással kapcsolatban érkezik. A lakossági ügyintéзések száma 246 db volt, ez tartalmazza a zsákok eladását, szolgáltatás megrendelését, lemondását, valamint a panaszok rendezését.

A közvilágítási bejelentések száma lényegesen kevesebb, az ELMŰ bejelentések száma pedig elenyésző.

A hivatal nyitvatartási idejében az ügyfélszolgálaton minden nyomtatvány hozzáférhető és bármely kérdésben felvilágosítást nyújtunk. Ezt a munkát jelentősen segíti az elektronikus iktatási rendszer, hiszen így az ügyfélszolgálatos az eljárás teljes folyamatát és minden dokumentumot lát.

Az ügyfélszolgálat folyamatos nyilvántartást vezet az ügyfélforgalommal, a fénymásolással, valamint a papír-írószer kiadásokkal kapcsolatban, valamint felel a nyomtatókért.

Az alábbi diagram demonstrálja az ügyfélforgalom éven belüli eloszlását, melyből jól látszik az adóbevallási-, és befizetési időszakokban (március, május vége-június, szeptember) megnövekedett érdeklődés.



A táblázat az éves ügyfélforgalom szakfeladatok közötti megoszlását mutatja be. Az adatok nem tartalmazzák a közvetlenül pénzügyi irodához forduló ügyfeleket (pénztár, közfoglalkoztatottak), akik nem jelennek meg a recepción.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

ÜGYFÉLFORGALOM 2014.													
Ügycsoport	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összesen
Műszak	15	24	34	32	41	28	45	43	57	44	22	22	407
Szociális ig.	64	49	51	30	27	34	38	31	44	38	43	66	515
Anyakönyv	27	17	36	71	22	30	20	20	18	16	12	27	316
Hagyaték	3	14	31	20	18	15	11	22	15	24	11	17	201
Adó	110	64	222	98	66	61	58	39	86	78	61	90	1033
Titkárság	13	23	36	28	32	51	23	45	36	44	20	19	370
Ügyfélszolgálat	129	109	231	137	144	139	143	139	108	127	76	110	1592
Pénzügy	47	41	78	62	89	82	44	47	39	24	34	37	624
Gyámügy	10	39	14	12	5	12	11	2	25	8	3	12	153
Összesen	418	380	733	490	444	452	393	388	428	403	282	400	5211

Hatósági igazgatás

Népesség-nyilvántartási, anyakönyvi és hagyatéki ügyek

Anyakönyvi ügyekben a legnagyobb változást a 2014. július 1-től országosan bevezetésre került az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer (EAK) hozta, mely egy merőben más országosan egységes ügyintézési formát vezetett be az anyakönyvi nyilvántartásban. Az ügyintézés ideje a rendszer kezdeti működési nehézségeinek megszűnése ellenére is megnyúlt, így a házasságkötési jegyzőkönyvek és az apasági nyilatkozatok megtételéhez - a várakozások elkerülése végett - az anyakönyvvezetőtől célszerű időpontot kérni.

A program előnye, hogy a társhatóságok felé már nem szükséges eredeti kivonatot kiállítani, csak egy hatósági bizonyítványt állít ki az anyakönyvvezető, ezzel magyarázható a kivonatok számának csökkenése.

Anyakönyvi ügyek intézése során 76 darab (2013-ban 112 db) anyakönyvi okirat kiállítására került sor, melyből 10 darab születési, 30 darab házassági, 36 darab pedig halotti anyakönyvi kivonat.

Anyakönyvi események			
Megnevezés (db)	2012.	2013.	2014.
Születések száma	50	46	44
Halálozások száma	70	73	76
- ebből helyben elhunytak száma	31	39	30
Helyben kötött házasságkötések száma	19	22	16
- mindkét házasságkötés fel taksonyi lakos	6	8	5
- egyik fél taksonyi lakos	9	9	5
- nem taksonyi lakos	4	5	6

A házasságkötések 30 %-ára került sor munkaidőben, és mindössze két esküvőt rendeztek meg külső helyszínen, a többi ceremóniának a Művelődési Ház biztosított helyszínt.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Lakcímnnyilvántartás alakulása			
Megnevezés	2012.	2013.	2014.
Beköltözők száma	192	169	233
Helyben költözők száma	43	n.a.	n.a.
Tartózkodási helyet létesítők száma	93	91	104

2013 óta az új szabályozásnak megfelelően 3 helyen lehet lakcím bejelentkezést intézni (Taksonyi Polgármesteri Hivatal, Dunaharaszti Okmányiroda, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal), ezért a helyben költözők számát nem lehet külön kimutatni.

2014. évben 14 fő tette le a polgármester előtt az *állampolgársági esküt* és szerezte meg a magyar állampolgárságot.

*Lakcímfiktiválási eljárás*ban 2014-ben 13 esetben járt el az Önkormányzat, ez az illetékmentesség bevezetését követően a korábbi évekhez képest megnégyszereződött.

Hagyatéki ügyek száma 140 db volt (2013-ban 131 db), mely a 2014. évben elhunytak hagyatéki ügyéből, korábbi években elhunytak póthagyatéki ügyéből, illetve a társhatóságok megkeresése alapján felvett hagyatéki leltárok számából tevődik össze.

Szociális, gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás

A szociális ellátások egységes nyilvántartása, ellenőrzése érdekében 2014. év elején bevezetésre került a Pénzbeli és Természetbeni Ellátások Rendszere (PTR) program, mely egy országos, TAJ-szám alapú ellátórendszer. Az új rendszer révén csökkent a papíralapon történő adminisztráció, illetve biztosított az átlátható, hatékonyabb ügyintézés.

Szociális ügyekben összesen 188, gyermekvédelmi és gyámügyekben 99 db határozat született 2014-ben, ez magában foglalja a polgármester és a jegyző által kiadmányozott határozatokat is.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására 2014. évben 79 családból 154 gyermek esetében került sor.

2014. évben *aktív korúak ellátására* való jogosultságot hatóságunk 39 esetben állapított meg. Ebből:

- foglalkoztatást helyettesítő támogatás: 30 fő;
- a rá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betölti: 6 fő;
- egészségkárosodott személyek szociális ellátása: 3 fő.

Lakásfenntartási támogatás megállapítására 2014-ben 74 (2013-ban: 94, 2012-ben: 137 db.) kérelem érkezett. A kérelmezők normatív alapon kapták a támogatást, mely összegből az állam 90%-ot visszatérít Önkormányzatunk felé.

Az önkormányzati rendelet által szabályozott *önkormányzati segély* kérelmet rendkívüli élethelyzetre tekintettel az év folyamán 31 lakos nyújtott be. Ennek keretében pénzbeli támogatásként a Szociális és Népjóléti Bizottság döntése alapján 5 esetben összesen 202 000 forintot folyósítottunk. Természetbeni támogatásként 21 kérelem alapján tűzifát juttatunk a rászorulóknak.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A jövedelemviszonyokat figyelembe véve 4 fő részére *méltányosságból kiadott közgyógy-igazolvány* után az Egészségbiztosítási Pénztárnak az Önkormányzat saját forrásából összesen 118 782 forintot utalt át.

Közérdekű munkavégzésre - társhatóság megkeresése alapján - 11 esetben került sor.

Műszaki igazgatás

A műszaki csoport közútkezelői, építéshatósági ügyfélszolgálati pont, egyéb településüzemeltetéssel kapcsolatos tartalmú lakossági ügyintézői, önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos, és ipar-kereskedelmi ügyintézői feladatokat lát el.

Építéshatósági ügyfélszolgálati pont

Építéshatósági ügyekben 2013. január 1-jétől első fokon Szigetszentmiklós Város Jegyzője jár el. A hatóság a Taksonyban rendelkezésre álló műszaki nyilvántartásból dolgozik, a folyamatban lévő, illetve lezárult eljárásokról folyamatosan adatot szolgáltat, melyek a taksonyi műszaki nyilvántartásban átvezetésre kerülnek.

Az építésüggyel kapcsolatos bejelentéseket és panaszokat haladéktalanul átesszük az illetékes Szigetszentmiklói Járási Hivatal Építésfelügyeleti Osztályához, egyúttal az ügyfelek tájékoztatást kapnak az adott ügyben várható intézkedésekről és az eljárás menetéről.

A Taksonyban működő *ügyfélszolgálati pont* biztosítja az építéshatósági kérelmek ÉTDR rendszerbe történő elektronikus feltöltését, ezáltal az ügyfél közvetlenül nálunk adhatja le a kérelmét és nem szükséges az illetékes építéshatósághoz utaznia.

Beruházásokban figyelemmel kísérése, koordinálása, képviselő-testületi döntések végrehajtása (főbb projektek)

2014-ben ismét elindult a Helyi Építési Szabályzat módosítása, mely több ponton változtatja meg a jelenlegi szabályozást. Augusztusban az államigazgatási szervek felé megküldtük az egyeztetési anyagot, melyet decemberben - újabb módosítási igények felmerülését követően - egy kiegészítés követett. A visszaérkezett vélemények figyelembevételével a településtervező elindította a dokumentáció összeállítását. A módosított szabályzat elfogadására várhatóan idén nyáron kerülhet sor.

A Park+Ride (parkolj és utazz tovább) és Bike+Ride (kerékpározz és utazz tovább) beruházás keretében a MÁV állomásnál kiépítésre kerültek parkolóhelyek és kerékpártárolók, valamint a felület csapadékvíz elvezető- és gyűjtőrendszere. Ezen felül 10 darab 5 Megapixeles kamerarendszer létesült és kiváltásra került egy villanyoszlop is. A munkák nagy része elkészült, a műszaki átadás-átvétel 2015. márciusban zajlik le.

A vasútállomás rakodási területével kapcsolatosan kialakult helyzetre megoldás született azáltal, hogy a rakodási területet a sínek túloldalára helyezik át, ezzel megőrizve a lakosok nyugalma. A munkálatok a MÁV részéről már megkezdődtek.

A Sziget utcában élők régóta felmerült igénye alapján engedélyezési eljárást indítottunk ivóvízvezeték fektetésére. A vízügyi hatóság az eljárást lefolytatta, legutóbb tájékoztatásuk szerint az erdészeti hatóság állásfoglalását várták, melynek beérkezését követően várható a vízjogi létesítési engedély kiadása.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Az RSD csatornázás kapcsán a Szigeten elkészült a gerincvezeték fektetés, valamint a házi bekötések kiépítése is. 2015-re a munkálatok áttevődtek a Káposztás területre, majd folytatódnak a Forrás területeken.

A Képviselő-testület döntése alapján elbontásra került a Fő út 56. szám alatti volt orvosi rendelő épülete, melynek helyén átmenetileg közcélú parkolót alakítottak ki. Lebontásra került továbbá a nagy focipálya melletti Fenyves büfé, mely egy tűzkárt követően nem lett felújítva, így évek óta hasznosítatlanul állt. A bontások hatósági ügyintézése a bontási vázrajz elkészíttetésével lezárult.

Pályázati forrásból támogatást nyert térfigyelő kamerarendszer - a település öt pontján elhelyezett 3-3, összesen 15 darab kamera - 2014 év végén a Magyar Közútnál közútkezelői engedélyeztetésre, ez év elején kivitelezésre, majd február végén üzembe helyezésre került.

A település hat helyszínén a Forrás Intézményüzemeltető Központ közreműködésével felállították az Alma-rend Kft. által gyártott Velence típusú utasvárókat. A helyszínek: Varsányi út, OSI; MÁV állomás, Béke utca-Széchenyi úti kereszteződés, Bölcsőde előtt, a Taksony szobornál és a Baross téren. A szerkezet ívesített acél zártszelvény keret, porszórt festéssel, 8 mm edzett biztonsági oldalüveggel és cellás polikarbonát fedéssel készült. A közeljövőben további hat darab kerül megrendelésre és elhelyezésre.

Kerékpárút, sárga villogók: A Magyar Közút előírásainak megfelelően a kerékpárút közúti átvezetéseinél lévő hat darab sárga villogó a napelemes megtáplálás helyett folyamatos tápellátásra lett kötve, így az üzembiztosabb működés lehetővé teszi a balesetmentes közlekedést és kerékpározást.

2014-ben lehetőség nyílt arra, hogy az Önkormányzat több ingatlant vásároljon. Így került a tulajdonunkba a Fő tér 8. szám alatti lakóépület, a Szent Anna téren a Reál mellett egy közterületként használt magántulajdonú ingatlan, valamint a Sziget utcában egy magánszemély tártulajdonostól vásárolt erdő ingatlanrész. Ajándékozás útján Taksonyi Zsuzsanna felajánlásaként két ingatlanban szereztünk tulajdonrész. A Szárcsa utcában értékesítésre került egy Önkormányzati ingatlan mintegy 100 m²-es területe. Ezen adásvételek adminisztratív és műszaki ügyintézése lezárult.

Közútkezelői feladatok

A szakmai döntést igénylő közútkezelői feladatokat a Pénzügyi-, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság látja el a közútkezelői hatáskörök átruházásáról szóló Taksony Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 9/2013.(V. 31.) rendelete értelmében, az azonnali intézkedést igénylő közútkezelői feladatok a rendelet értelmében a Képviselő-testület hatáskörében maradtak. A közútkezelői feladatokkal kapcsolatban a hivatalban történik a közútkezelői hozzájárulások és nyilatkozatok előterjesztésének elkészítése és EDTR rendszerbe történő feltöltése.

2014-ben zebrafestések történtek, az eltűnt jelzőtáblákat pótolattuk, valamint a Magyar Közút Taksony Fő úton tartott bejárása során feltárt hiányosságok és észrevételek orvoslására kapott utasítás alapján mintegy 11 db új tábla került kihelyezésre.

Településüzemeltetéssel kapcsolatos feladatok

Az utak állapotával, közlekedési táblák elhelyezésével és az árkok állapotával kapcsolatos lakossági bejelentések ügyintézése folyamatos. A közterület-foglalási, fakivágás, vezetékvédelmi gallyazási kérelmek intézése valamint a parlagfű bejelentések, lakossági

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

panaszok és szűnyoggyérítéssel kapcsolatos feladatok ellátása is a műszaki igazgatás keretében történik.

Műszaki ügyintézés

A műszaki ügyintézés tartalmát az alábbi táblázat foglalja össze:

Kiadásra került engedély típusok	Ügyiratszám 2013 (db)	Ügyiratszám 2014 (db)
Közútkezelői hozzájárulások:	13	8
Szakhatósági állásfoglalások:	5	9
Kifüggesztés:	14	9
Hatósági bizonyítvány, hatósági igazolás:	17	15
Belföldi jogsegély, adatszolgáltatás, tájékoztatás:	60	53
Bányaügyek:	5	2
Önkormányzati beruházással kapcsolatos ügy:	6	3
Egyéb ügy:	58	42

Jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a Hatósági Iroda dolgozói elvégezték az országos Központi Cím Regiszter (KCR) bevezetésével kapcsolatos feladatokat, melynek keretében a település összes utcája, címe és címhelye tételes átvizsgáláson esett át. A feladat keretében összefésülésre került a polgárok személyi adat- és lakcímnyilvántartó rendszere, a postai adatbázis és az ingatlan-nyilvántartás adatai. A KCR eredményeként kiszűrésre kerülhettek azon helyrajzi számok, melyek már nem valósak, de utca-házszámhoz beazonosíthatók. Lehetőség nyílt az évek óta átnevezett utcák adatait központilag az újakhoz rendelni. Az így létrehozott címregiszter az alapja annak, hogy a jövőben minden utca/cím/címhely létesítést Taksonyban lehet létrehozni és a pontatlanságokat helyben orvosolni.

Ipar- kereskedelmi hatósági feladatok

A feladatok jelentős részét az üzletek működésével kapcsolatban beadott kérelmek ügyintézése, illetve KSH adatszolgáltatások teszik ki.

Engedély típusok	Ügyiratszám 2013 (db)	Ügyiratszám 2014 (db)
Működési engedély köteles kereskedelmi tevékenység:	2	1
Bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység:	35	25
Bejelentés-köteles telepengedély:	1	1
Telepengedély köteles telep:	2	2
Telepek újbóli nyilvántartásba vétele:	25	0

Adó- és értékbizonyítványok

Hagyatéki és végrehajtási ügyekben, valamint ügyfél kérésére az adócsoport adó- és értékbizonyítványt állít ki az adott ingatlan forgalmi értékének meghatározására. A 2012. évi 116 db és a 2013. évi 125 db-bal szemben 2014-ben mindössze 41 db kiállításra került sor. Ebből 2 db ügyfél kérésére és 9 db végrehajtási ügyben készült. Ez utóbbi azért öröndetes, mert a végrehajtási ügyek száma jelentősen lecsökkent az elmúlt évekhez képest.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Birtokvédelmi ügyek

Birtokvédelmi bejelentések kapcsán elsődlegesen egyezség megkötésére, személyes egyeztetés alapján a helyzet békés megoldására törekszünk, így legtöbbször az eljárás megindítása már okafogyottá válik. Ez az attitűd látszik az eljárások számának csökkenésében is.

Birtokvédelmi ügyekben született döntések száma összesen (db)	2013.	2014.
	12	5
Kérelemnek helyt adó határozat	2	3
Kérelmet elutasító határozat	1	-
Végrehajtási eljárást megszüntető/felfüggesztő végzés	4	2
Megszüntetés hatáskör hiánya/visszavonás miatt	5	-

A hivatalhoz beérkező állattartásra vonatkozó bejelentések száma a falugondnok közbenjárása alapján az elmúlt évben szintén csökkenő tendenciát mutatott. Beadvány elsőfokú szabálysértési hatósághoz történő áttételére nem került sor.

Adóhatóság működése

Az adóhatósági feladatokat 2014-ben 2 fő adóügyi ügyintéző és fél állásban 1 fő adóellenőr látta el, illetve munkájukat segíti 2014 májusa óta 1 fő közfoglalkoztatott.

A Hivatal által kiadmányozott határozatok 85 százalékát az adóhatóság bocsátja ki illetve a teljes ügyfélforgalom egy ötöde az adócsoportot keresi fel.

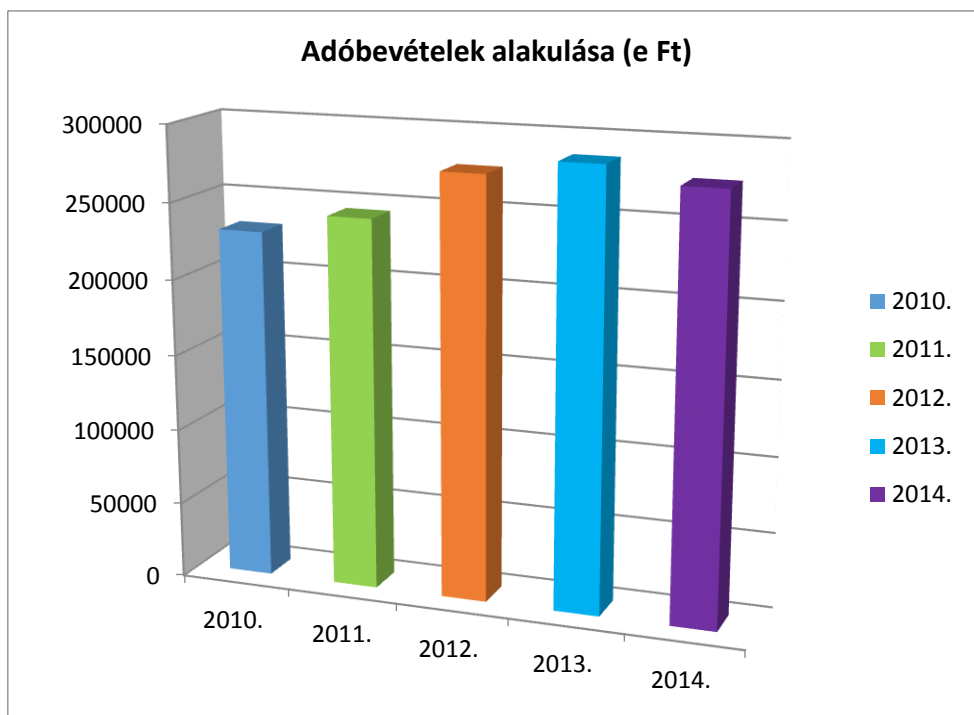
Adóbevételek alakulása							
Adónemek	2014. évi eredeti előirányzat (Ft)	2014. évi tényleges kivetésállomány december 31-én	2014. évi adóbevétel (Ft)	Hátralék 2013. dec. 31-én (Ft)	Korábbi évek hátraléka 2014. dec. 31-én (Ft)	Tárgy évi hátralék 2014. dec. 31-én (Ft)	Telj. (%)
Építményadó	41 000 000	43 579 027	44 056 755	5 267 094	1 997 641	2 819 956	101
Kommunális adó	16 000 000	16 503 367	16 638 558	3 320 566	1 702 797	2 279 482	101
Iparűzési adó	169 000 000	192 637 193	182 822 386	25 142 814	7 566 581	11 741 894	95
Gépjárműadó (az önkormányzatot illető bevételi hányad)	24 600 000	21 712 298	21 569 095	25 593 326	13 978 197	8 328 485	99
Telekadó	22 800 000	23 771 420	5 373 267	32 075 560	22 798 163	28 918 595	22
Vállalkozók kommunális adója	0	0	0	24 550	2200	0	0
Késedelmi pótlék	2 300 000	5 438 551	1 336 228	18 095 416	9 311 235	4 654 949	25
Mulasztási bírság	326 000	1 250 000	446 029	481 600	250 000	3 956 606	36
Illeték	133 000	1 318 000	1 323 000	0	0	3 000	101
Talajterhelési díj	4 000 000	6 381 398	2 964 369	1 244 356	736 120	2 552 017	46
Összesen:	280 159 000	312 591 254	276 529 687	111 245 282	58 342 934	65 254 984	89

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A helyi adóknál az előirányzathoz képest az összes adónemre vetítve a teljesítés: **89%**.

A táblázat nem tartalmazza az idegen bevételekkel (pld. rendőrségi bírság, gyermektartás díj) kapcsolatos előírásokat, bevételeket és hátralékokat. Ezen tételek nem tartoznak az önkormányzat bevételei közé, a behajtott összeget a megkereső szerv részére továbbítjuk.

A helyi adórendelet által 2014. január 1-jétől biztosított adómentességek és a telekadóban bevezetett adómérték csökkentés éreztette hatását a 2014. évi adóbevételek tekintetében. Emiatt a 2013. évi bevételekhez képest csökkenés tapasztalható.



Mentességek/kedvezmények

Jogszabály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2014-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Magánszemélyek kommunális adója	141	77	1 012 500
Építményadó	4	2	72 000
Telekadó (helyi adórendelet alapján)	122	0	6 132 199
ÖSSZESEN			7 216 699

A helyi adórendeletben biztosított 70 éven felüliek számára biztosított kommunális adó mentesség keretében 84 egyedülálló személyt, valamint 57 kétszemélyes háztartást mentesítettünk kommunális adó befizetés alól.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Telekadó vonatkozásában a helyi adókról szóló törvény változása miatt évközből 40 fő részére adtunk fizetési halasztást, majd az adómérték csökkentéssel a helyi adórendeletünk alapján összesen 6 132 199 forint telekadó kedvezményt biztosítottunk 122 adózó részére.

Méltányossági kérelmek

2014. évben duplájára nőtt a Hivatalhoz beérkezett, jegyzői hatáskörbe tartozó méltányossági kérelmek (fizetési könnyítés, adómérséklés) száma, mely részben az eljárás egységesítésének, a magánszemélyi és egyéni vállalkozói illetékmentességnek, másrészt a végrehajtási és ellenőrzési eljárások intenzív és következetes lefolytatásának köszönhető.

A benyújtott 48 darab kérelem harmada adóelengedésre, a másik részük részletfizetés engedélyezésére irányul, mindössze két esetben kértek fizetési halasztást. A kérelmezők összetétele szempontjából két cég és 46 magánszemély érintett.

A vagyoni és szociális helyzetre tekintettel aránytalanul súlyos megterhelésre hivatkozással beadott adómérséklési kérelmek 70%-ában a talajterhelési díj és a késedelmi pótlék elengedését kérték. A fennmaradó hányad megoszlik az elmúlt évek során felhalmozódó magánszemélyek kommunális adója, a gépjárműadó és az építményadó között.

Adóellenőrzés

2014. évi adóellenőrzés során 44 olyan esetet tártunk fel, ahol bevallás benyújtásának elmulasztása miatt adott lakóingatlanra évek óta nem fizettek adót. Az adóhatóság felszólítására a tulajdonos illetve a vagyoni értékű jog jogosultja benyújtotta bevallását, így 5 évre visszamenőleg összesen **1 833 000** forint értékben növekedett a kommunális adó kivetés. Az adóellenőrzési eljárások során további 127 ügyben telekadó és építményadó bevallás benyújtásának felszólítására került sor, melyből adózók mintegy 80%-a nyújtotta be a bevallását. Ennek eredményeként a kivetésállomány építményadóban 2 037 368 forinttal, telekadóban 695 465 emelkedett.

Végrehajtási tevékenység

A kintlévőség 2014. évben 123 597 918 forint, a jelenleg behajthatatlan követelésként nyilvántartott 16 742 438 forint összegben felül 106 855 480 forint behajtása folyamatban van.

(Behajthatatlan kategóriába sorolható azon cégek adóhátraléka, melyekkel szemben a cégbíróság kényszertörlesztési eljárást, felszámolási eljárást kezdeményezett, vagy a cég megszűntetésre került. Ezen hátralékok elévülésük után törölhetőek a nyilvántartásból.)

Adóhátralék adónemenkénti megoszlása 2014.12.31-én		
Adónem	Adóhátralék (Ft)	Ebből behajthatatlan adóhátralék (Ft)
Építményadó	4 556 326	1 227 950
Telekadó	51 440 916	1 066 455
Magánszemélyek kommunális adója	3 866 432	0
Helyi iparüzési adó	14 110 345	1 871 068
Gépjárműadó	22 221 868	8 825 125
Késedelmi pótlék	13 883 483	3 746 840
Bírság	4 126 860	5 000
Illeték	3 000	0
Idegen bevételek	4 999 284	0
Egyéb bevételek	1 181 014	0
Talajterhelési díj	3 208 390	0
Összesen:	123 597 918	16 742 438

A kintlévőségek behajtására az adóhatóság több esetben tett intézkedést.

A befizetési határidőket követő hónapokban fizetési felhívást küldtünk azon adózóknak, akik elmulasztották a megadott határidőig kötelezettségüket kiegyenlíteni.

Az önálló bírósági végrehajtónak átadott 2014. évi hátralékokból befolyt adó összege 329 017 forint (adóhátralékok, egyéb-, idegen bevételek), a gépjárművek forgalomból való kivonása 40 adózót érintve 754 172 forint bevételt eredményezett.

Az év folyamán kibocsátott inkasszók és munkabér letiltások következtében összesen 9 520 280 forint adóbevétel folyt be.

Lasselsberger Hungária Kft. telekadó ügye

2013-2014. évben a Lasselsberger Hungária Kft 16 db külterületi telekingatlanára vonatkozóan több lépésben – kivetéssel illetve adóellenőrzés útján – került sor adó megállapításra.

A megállapított telekadó összege:

Év	Kivetett adó (forint)
2012.	5 992 070
2013.	20 217 260
2014.	20 217 260

A Kft. az adóhatóság minden határozatát megfellebbezte, melyek a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek felterjesztésre.

A Kormányhivatal a 16 db beadványból 15 db-ot helyben hagyott és 1 db beadványt módosított. A társaság a Kormányhivatal döntésével szemben további jogorvoslattal élt, így az ügy a Budapest Környéki Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságon jelenleg is folyamatban van.

A Lasselsberger Hungária Kft a helyi adókról szóló 1990. évi C törvény (továbbiakban: Htv.) 19. § b) pontjának 2014. évi változása miatt 2014. január 1-jétől kérelmezte, hogy ingatlanait mentesítsük a telekadó alól.

Az adóhatóság a kérelem megalapozottságának megvizsgálása érdekében a Közép-Duna-Völgyi Környezetvédelmi és Természetvédelmi Felügyelőségtől, a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal Bányakapitányságától és a Pest Megyei Kormányhivataltól állásfoglalást kért.

A Bányakapitányság és a Kormányhivatal válasza alapján a cég mind a 16 db telekingatlanán található „határ- és védőpillér”, amelyen bányászati tevékenység nem folytatható, ezért a helyi adótörvény alapján az állásfoglalásban szereplő területnagyságnak megfelelően mentesítendő a telekadó alól.

Ennek eredményeképpen 2014. évre a telekadó alól összesen 136.001 m² kerül mentesítésre, így a 2014. évi telekadó összege 10 697 195 forintra módosul.

Képviselő-testület és bizottságainak működése

A Képviselő-testület és bizottságai 2014. évben összesen 39 ülést tartottak, ebből 17 testületi ülés volt, melyből 3 közmeghallgatásra került sor. A PTKB 13 ülést, az SZNB 4 ülést, a KOISB, majd 2014. év októberétől a TKFB összesen 4 ülést tartott és év folyamán 1 összevont bizottsági ülésre is sor került.

A Képviselő-testület összesen 394 darab határozatot hozott és 16 rendeletet alkotott.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A Polgármesteri hivatal a képviselő-testület munkájának segítése mellett a nemzetiségi önkormányzatok képviselő-testületei ülésének előkészítését, végrehajtását és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt is ellátta.

Választások

A 2014. évre kitűzött országgyűlési, EP, valamint helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek választásának eljárási folyamata egész évben állandó munkával látta el a Hivatal munkatársait, melyben a dolgozók a Helyi Választási Iroda tagjaként szinte kivétel nélkül közreműködtek. A Pest Megyei Kormányhivatal az adminisztratív feladatok támogatása érdekében egy választási hálózathoz (NTG) kapcsolódó asztali számítógépet bocsátott a Hivatal rendelkezésére, mely meggyorsította az adatfeldolgozás folyamatát. A gép 2015. július 1-jétől a Szigetszentmiklósi Járási Hivatal állományába kerül.

A választások lebonyolításához az önkormányzat több lépcsőben összesen 3 353 000 forint összegű finanszírozást kapott.

Összegzés

A Polgármesteri Hivatal személyi állományában bekövetkezett változások után, a megvalósult információtechnológiai fejlesztés előnyeit élvezve és a szakmai képzések által biztosított szellemi profitot hasznosítva elmondható, hogy a Hivatal továbbra is magas színvonalon, a jogszabályi előírásokat magasan szem előtt tartva, hatékony és precíz munkával, ügyfélorientált attitűddel áll lakosság, a Képviselő-testület, a társhatóságok és a felügyeleti szervek rendelkezésére.

Taksony, 2015. március 19.

dr. Micheller Anita sk.
jegyző