

**VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.**

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
<http://www.vertikalrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



TÁJÉKOZTATÁS A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁRÓL TAKSONY KÖZSÉGBEN

2013. július 1-től még ideiglenes közszolgáltatóként, a 2013. november 22-én megjelent közbeszerzési eljárás eredményeként pedig **2014.01.01-től a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást Taksony településen 2023. december 31-ig.** A többségi önkormányzati tulajdonú nonprofit gazdasági társaság, a 2014-2015 között **közszolgáltatási tevékenységi engedéllyel**, valamint az **Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség által kiadott C/I. minősítési osztályba sorolt minősítő okirattal végezte tevékenységét**, a 2013. évi CXXV. törvénynek való megfelelés szerint 2015. évben megszerezte a C/I. minősítési osztályba sorolt minősítési engedélyét.

A **VERTIKÁL Nonprofit Zrt. főtevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás**, beleértve a **hulladékgyűjtő szigetekről és az ingatlanokról történő hulladékgyűjtést és szállítást**, emellett a **települési hulladékudvarok, a sárbogárdi és a dömsödi regionális hulladékkezelő telepek üzemeltetése.** A **szolgáltatás biztonságos ellátásához megfelelő képzettségű szakemberekkel és megfelelő műszaki színvonalú eszközparkkal rendelkezik a társaság.**

VERTIKÁL Nonprofit Zrt. szolgáltatási területe

Az elmúlt időszakban jelentős változások következtek be a Zrt. **szolgáltatási területét** tekintve. A korábbi szolgáltatási terület (54 település) fokozatosan bővült, (2013. év második félévétől fokozatosan került be a Dél-Pesti térség 4 településsel, 2013.12.01-től a Dorogi térség (15 település) majd 2014.01.01-től a Táti térség (7 település), Törökbálint, Kisbér, további 2 Dél-Pesti térségi település, 2014.01.27-től a Dömsödi térség (11 település), az Esztergomi térség (1 település), az Oroszlányi térség (15 település), valamint a Bakonyszombathelyi térség (14 település), majd az év során még további 4 Dél-Pesti térségi település. A közszolgáltatási szerződéseink többsége 10 évre szóló, azonban van 5 éves, 1,5 és 1 évre szóló is közöttük.

A 2014. év végén 128 településen, 2015. év végén 129 településen végzett a Társaság hulladékgyűjtési és -szállítási közszolgáltatást, a 2016. év folyamán a szolgáltatási területe további három településsel bővült, amely már **132 településen, több mint 170 ezer ingatlant, ezáltal közel 422 ezer fő lakosságot érint.**

Hulladékgazdálkodás jogszabályi változásai

2015. évi változások

- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
 - legalább a települési papír-, üveg-, műanyag, fém- és zöldhulladék elkülönített gyűjtése biztosított legyen;
 - rezsicsökkentett díj alkalmazható/alkalmazandó 2014.12.31-ét követően is;
- A Kormány 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelete a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
 - OKIR létrehozása, környezetvédelmi adatszolgáltatásokat elektronikus úton történő beküldése
- 368/2014. (XII. 30.) Korm. rendelet
 - OHÜ állami feladatellátásának központi költségvetési szerv által történő átvétele, ezt követően Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség Nemzeti Hulladékgazdálkodási Igazgatóság megnevezéssel működik
- A Kormány 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelete a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
 - házhoz menő gyűjtési rendszerben kell elszállítani a vegyes hulladékot, papír-, műanyag- és fémhulladékot;
- 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet módosítása
 - A hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételének, engedélyezésének módosítása, új feltételek, korlátozások bevezetése;

2016. évi változások

- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
 - 91. §-a: díjszámítás módja változik, azon edényzet méretek esetében, amelyeket még nem tartalmazott a település rendelete (tervezet)
 - 38. §, 39. §, a 83. §, 91. §: díj beszedése, behajtása, számlázása kikerül a közszolgáltatók feladatai közül (tervezet)
 - Holding típusú rendszer, Koordináló szerv bevezetése 2016.04.01-től
- A Kormány 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelete a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
 - 2016.01.01-től minimum 80 literes és kizárólag egyedülálló háztartásoknak, önkormányzati igazolással a 60 literes edényzet biztosítási kötelezettség
- 2013. évi CXXV. törvény a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről

- 2016. január 1-től minősítési engedéllyel végezhető a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, amely a közszolgáltatási engedélyt és a minősítő okiratot váltja fel.

Gazdasági áttekintés

A 2014. gazdasági évét a társaság 249.957,- eFt üzemi tevékenységi veszteséggel, és 182.014,- eFt mérleg szerinti veszteséggel zárta. A rezsicsökkentés, a hulladéklerakási járulék, az elektronikus útdíj rendszer, éves felügyeleti díj - a település lakosságszáma vonzatában- , már az egész évet érintő jelentős többletterhet és bevétel kiesést eredményeztek. **A 2013. július 1-től megvalósított rezsicsökkentés nettó 401.902 eFt értékű bevételkiesést jelentett a 2014.01.01-2014.12.31 közötti időszakban.**

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. működőképességének 2015. évben való fenntarthatóságát az alábbi intézkedések, események alapozták meg:

- A fehér csekk használatával, illetve a postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutatóval lehetőségével a számlázási költség jelentős csökkenését realizálta a Társaság;
- A követeléskezelés terén a NAV által behajtott összegek emelkedtek, tekintettel arra, hogy a közszolgáltatási terület 2/3-án csak a 2015. évben tudtuk megkezdeni ezek behajtását;
- 2015 márciusában jogerőre emelkedett engedélymódosítás alapján a Sárbogárdi lerakón kívül már a Dömsödi lerakó is rendelkezik évi 15 000 tonna mennyiség erejéig a települési szilárd hulladék gépi technológiával történő előkezelésének az engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető, illetve nem utolsósorban a lerakási járulék tekintetében jelentős Ft megtakarítás várható;
- Pozitív elbírálásban részesült a Földművelésügyi Minisztérium által 2014. év végén meghirdetett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztonságos fenntartása, a közszolgáltatók pénzügyi helyzetének stabilizálása érdekében kiírt pályázatra ez év januárjában benyújtott egyedi kérelmünk, melynek keretében olyan, vissza nem térítendő támogatást kapunk, amit működési költségre (konkrét kiegyenlített számlák fizetésére) lehetett fordítani. A 2015. évben ismételt meghirdetésre került a pályázat, amely az év végén pozitív elbírálásban részesült a Földművelésügyi Minisztérium által.
- A hulladéklerakási járulék megfizetéséről és felhasználásának céljairól szóló 318/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdése alapján továbbra is fennáll annak lehetősége, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás működtetésének biztosítására és fejlesztésére támogatást szerezzen a Társaság, így ezen lehetőségeket folyamatosan nyomon követjük, és ha lesz lehetőségünk, támogatási kérelmet fogunk benyújtani a környezetvédelemért felelős minisztérium felé.

Taksony település hulladékgazdálkodási közszolgáltatásának tartalma a 2014-2015 közötti időszakban

A közszolgáltatás tartalma tekintetében a közszolgáltatást Taksony Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 18/2013. (XI. 28.) sz. önkormányzati rendeletében meghatározott és a 2013.11.22-én közzétett közbeszerzési kiírás műszaki tartalma szerint végeztük az elmúlt években. Ennek keretében a vegyes hulladék szállítását az önkormányzati rendeletben meghatározott heti egyszeri gyakorisággal végzi Társaságunk.

A településen 2014. augusztus 1-től működtetjük a szelektív hulladékok gyűjtésére alkalmas kétkukás gyűjtési rendszert, amelyet kétheti rendszerességgel ürítünk a településen.

A településen a lomtalanítást és a lomhulladék elszállítását szintén az önkormányzati rendeletben szabályozott évi 1 alkalommal végeztük. A lakossági lomtalanításnál az elmúlt évek folyamán bevezettük a házhoz menő gyűjtést végezzük úgy, hogy Társaságunkkal előre egyeztetett időpontban az ingatlanok elé kihelyezett lomhulladékot szállítottuk el.

A hulladékok szállítási rendjéről év elején hírlevéllel és hulladéknaptárral értesítettük az ingatlantulajdonosokat.

A 2014-2015 közötti időszakban a településről begyűjtött - összesen 3 879 tonna - hulladék az dömsödi és adonyi regionális hulladéklerakóba került.

Fejlesztések, melyek bevezetésre kerültek a 2014 és a 2015 közötti időszakban

a) matrica bevezetése a település ingatlanhasználóinál

A nem természetes ingatlanhasználók körében, már a 2014. évben bevezettük az ürített gyűjtőedényzeteken azt a kötelezően alkalmazandó jelölési módot, amely a szolgáltatási szerződés szerint igénybevett edényzet méreteket tartalmazó matrica felhelyezését jelentette. A matrica felirata tartalmazza az egyes ingatlanhasználók által használt edényzet méretét, melyet postai úton juttattunk el partnereink részére. Az igénybevett edényzeteken lévő matrica, a begyűjtést végző kollégák számára egyértelmű információt jelentett, az ingatlanhasználók által kötött szerződés tartalmáról és a valóságban igényelt szolgáltatásról. A kötelező matrica alkalmazásával sikerült elérni a szolgáltatást igénybevevők körének teljesebbé tételét és a szerződések tartalmának pontosítását. A közületi partnereknél bevezetett jelölési módot a 2015. évben kiterjesztettük a lakossági és intézményi vegyes hulladékgyűjtő edényzetekre is.

b) kibővített fizetési módok

Társaságunk költségcsökkentés érdekében a 2015. évben áttért a készpénzáttutalási megbízások esetében a fehér csekk használatára, illetve megkezdte annak bevezetését, hogy a postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató legyen igényelhető. A számlalevelek nyomdai előállítására cégcsoporti szinten szerződünk le, valamint a postai kiküldés során tömeges küldeményfeladást alkalmazunk (kedvezményes feladási díjjal), így minimalizálva ezen igénybe vett szolgáltatások költségét.

c) házhoz menő lomtalanítás

A településen fokozatosan vezettük be házhoz menő begyűjtési formában a lomtalanítási hulladék elszállítását, melyet évente egyszer tud díjmentesen igénybe venni a lakosság. Az új begyűjtési mód keretében az ingatlan tulajdonossal előre egyeztetett időpontban kerülnek elszállításra a lomhulladékok. A lomtalanítás e módon történő elvégzése a lakosság számára is kényelmes, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni, személyesen, telefonon, vagy e-mailen is lehetőséget biztosítunk az időpont egyeztetésére.

d) zöldhulladék szállítás

Társaságunk a zöldhulladék elszállítását, a lakosság által zsákokba és kötegelten (gallyak esetében) április 1. és november 30. időszak között kéthetente végzi, ingatlanonként 1 alkalommal, meghatározott járatrend szerint történő begyűjtéséről és elszállításáról a dömsödi kezelőhelyre.

A fenyőfák a karácsonyi kellékek nélkül, hetente a háztartási hulladékgyűjtés napján kerülnek elszállításra.

e) kétkukás gyűjtési rendszer

A rendszer bevezetése jelentősen növelte a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás színvonalát, hatékonyságát, és egyúttal biztosítja az európai uniós Hulladék Keretirányelvben és a Hulladéktörvényben meghatározott visszagyűjtési és hasznosítási arányok teljesíthetőségét. A gyűjtés, az elmúlt évek tapasztalata szerint kedvezőnek minősíthető, akár a szolgáltató akár a szolgáltatást igénybevevők részéről vizsgáljuk.

A szolgáltatást igénybevevők zöme, a gyűjtés során tapasztaltak szerint a lakosság 90%-a rendeltetésszerűen használja ezeket a gyűjtőedényeket. Azok, akik láthatóan kommunális hulladék gyűjtésére veszik igénybe az edényt, tájékoztató, figyelemfelhívó értesítést kapnak, és tőlük nem történik meg a szállítás.

Az eddigi mennyiségi tapasztalatok alapján elmondható, hogy a lakosság kihasználja a rendelkezésére álló nagyobb űrmértéket, és alkalmanként több hulladék kerül elszállításra ezekről a településekről, mint korábban. Tekintettel azonban arra, hogy a kétfelé szelektált hulladékok esetében a hasznosítás mindkét frakció esetében megvalósítható, a biológiailag bomló hulladék teljes mennyiségében komposztálásra kerül, a sárga fedelű edényzetben begyűjtött szelektív hulladékból pedig kiválogatást követően kb. 70 %-a kerül hasznosító szervezetekhez.

Összességében elmondható, hogy a településeken begyűjtött biológiailag lebomló és szelektív hulladék kb. 80 %-a hasznosításra.

Hulladékok gyűjtése Taksonyon

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év

közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A településről begyűjtött hulladék befogadását biztosító hulladéklerakón az üzemeltető évi 15 000 tonna mennyiség erejéig rendelkezik a települési szilárd hulladék gépi technológiával történő előkezelésének az engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető.

A biológiailag lebomló hulladékokat (zöldhulladék is) a kezelőtelep éves szinten 7 090 tonna mennyiség erejéig komposztálja.

A településen az elmúlt évek során begyűjtött hulladékok mennyisége:

A településről begyűjtött hulladék mennyiségek (tonna)		
Hulladéktípusok	2014. évi	2015. évi
Települési vegyes és biológiailag lebomló	1 847	1 761
Szelektív hulladékok	83	178

Szelektív hulladékok előkezelése, hasznosítása

2015-től jogszabályi előírás szerint minden településen biztosítjuk a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, melynek keretében a papír, PET és zöldhulladék elkülönített gyűjtését valósítjuk meg, ezáltal is csökkentve a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségét.

Az iskolákban és óvodákban tavaszi és őszi időszakban szokásos papírgyűjtések megszervezésére továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk, tartós együttműködést építettünk ki az intézményekkel. Intézményi papírgyűjtésre vonatkozó szerződést - az őszi időszakot megelőzően - megküldi Társaságunk az intézmények részére, amennyiben igényt tart rá az Önkormányzat.

Ügyfélszolgálat

A személyes fogyasztói panaszkezelések ellátási területéhez minél közelebb vitele érdekében kihelyezett ügyfélszolgálatokat hoztunk létre.

Ügyfélszolgálatok 2013.12.31-ig: a már működő Polgárdi, Szabadbattyán, Adony, Sárbogárd, Ercsi, Ráckeresztúr, Lábatlan mellett a szolgáltatással együtt elindítottuk Ócsa, **Taksony**, Délegyháza, Tököl, Dorog településeken is az ügyfélszolgálatot, a közszolgáltatási szerződésben vállalt heti nyitvatartási idővel. Ezeket kiegészítette 2014.01.01-től újabb 5 ügyfélszolgálat: Nyergesújfalu, Alsónémedi, Felsőpakony, Kisbér, Törökbálint, majd 2014.02.01-től további 16 település ügyfélszolgálat. Ezáltal a 2016-os évtől összesen 33 településen tartunk fent kihelyezett ügyfélszolgálatot.

A Taksonyi lakosság számára a településen üzemeltetünk személyes ügyfélszolgálatot a **Polgármesteri Hivatal** (2335 Taksony, Fő út 85.) épületében. A lakosság számára a Hétfőn 08:00-18:00 óráig, Szerdán 08:00-16:00 és a Pénteki napokon 8:00 - 12:00 óráig áll rendelkezésre az ügyfélszolgálat, a hulladékszállítási ügyekben felmerült kérdések, kérések vagy helyben megoldható problémák kezelésére.

Az ügyfélszolgálati munkatárs feladatai közé tartozik az ingatlanhasználó ügyfelek személyesen tett bejelentéseinek, kitöltött nyomtatványainak továbbítása a központ felé, többlethulladékos zsák értékesítése, valamint a helyben megoldható kérések ügyintézési feladatainak ellátása. Emellett a településen működő közületi partnerek személyes felkeresése, közszolgáltatói szerződés megkötése, amely a folyamatosan változó, bővülő gazdálkodói szervezetek tekintetében elengedhetetlen feladat.

A központi címünkön a telefonos és az elektronikus kapcsolattartás biztosított. A telefonos ügyintézés rögzítésre és archiválásra kerül, a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően.

Szintén a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően honlapot működtetünk a www.vertikalzrt.hu címen, melyen a központi és helyi jogszabályoktól kezdve, az engedélyeink, közszolgáltatási szerződéseink megtalálhatóak, a szállítási információktól, az alkalmazott díjakig, a használható formanyomtatványokig, panaszkezelési tájékoztatóig minden megtalálható.

Öko-játszóház szemléletformáló program

Kiemelten kezeljük az ellátott településeken élő **lakosság környezettudatos nevelését, szemléletformálását**, ezzel is segítve, és biztosítva az élhető környezet kialakítását, fenntartását. Hisszük és a szemléletformálási filozófiánk alapja, hogy az ismeretterjesztést a gyermekeknél kell kezdeni, így a tavalyi évben is és immár 5 éve folyamatosan működtetjük az ún. Öko-játszóház programot, mellyel a hulladék mennyiségének csökkentését, illetve a szelektív hulladékgyűjtés fontosságát ismertetjük meg az iskolásokkal, óvodásokkal. Az elmúlt évek során a település még nem vette igénybe a gyermekeknek tartandó, ismeretterjesztő programunkat, amivel az idei évben is rendelkezésre állunk és várjuk a Tisztelt Önkormányzat megrendelését a községi rendezvényeken való részvételre.

Polgárdi, 2016. február 04.


Ferencz Kornél
Igazgatóság elnöke
VERTIKÁL
KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Polgárdi, Bocskai u. 39. szám
Telefon: 22/ 366-029, 576-070
Fax: 22/576-071

