

Beszámoló
a
Taksonyi Polgármesteri Hivatal 2015. évi
tevékenységéről

BEVEZETÉS

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) 81.§ (3) bekezdés f) pontja alapján: „A jegyző évente beszámol a Képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.”

SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

2015. évben a Polgármesteri Hivatal létszáma 19 fő, melyből 17 fő határozatlan idejű kinevezéssel rendelkezik, 2 fő passzív állományban lévő munkatárs státuszát (jegyzői asszisztens, pénzügyi ügyintéző) határozott idejű szerződéssel töltöttük be. Összetételében a pénzügyi irodavezető és a személyügyi ügyintéző pozíciókban történt változás. A 2015. évi közfoglalkoztatási program keretén belül 2 fő közfoglalkoztatott dolgozott az intézményben irodai adminisztrátor munkakörben, akik közül 1 fő az Adócsoport munkáját, 1 fő pedig a Hatósági Iroda munkáját segítette.

A személyi állomány átlagéletkora 39 év, szakmai tapasztalatuk átlagban 16,2 év, így a személyi változások ellenére sem történt az előző évhez képest módosulás.

A munkatársak közül 14 fő felsőfokú (egyetemi, főiskolai) végzettséggel, 3 fő szakközépiskolai végzettséggel, 2 fő gimnáziumi érettségivel és szakirányú képesítéssel rendelkezik.

A köztisztviselők az év folyamán szakmai továbbképzéseken vettek részt és teljesítették a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) számú Korm. rendelet által előírt Nemzeti Közszolgálati Egyetem által szervezett kötelező képzési krediteket.

Általános adminisztrátor munkakörben az önkormányzat július-augusztus hónapokban 7 főt foglalkoztatott nyári diákmunka keretein belül.

A Polgármesteri Hivatalnál 4 fő, a Forrás Intézményüzemeltetőnél 2 fő, míg a Művelődési háznál 1 fő segítette a munkavégzést. A diákok munkája évről-évre hozzájárul az Önkormányzat és intézményeinek zökkenőmentes működéséhez, valamint nagy segítséget jelent a nyári szabadságolások idején. Több diákunk államigazgatási vonalon tanul tovább, ezért nekik kiváló szakmai tapasztalatot jelent a munka, így vannak, akik évek óta jelentkeznek a feladatra.

GAZDÁLKODÁS

A polgármesteri hivatal 2015. évi költségvetését a Képviselő-testület 98 208 eFt-ban hagyta jóvá, melyből személyi juttatásokra (járulékokkal) 86 329 eFt, dologi kiadásokra 11 654 eFt került tervezésre. A tárgyév során az előirányzat módosításokkal a főösszeg 101 672 eFt-ra emelkedett.

Gazdálkodással kapcsolatos feladatokat a hivatal Pénzügyi Irodája végzi, jelenleg 5 fővel. Ennek keretében az önkormányzat intézményeinek teljes körű számviteli, pénzügyi, valamint munkaügyi feladatait látják el. Az intézményekkel egyeztetve elkészítik az éves költségvetést, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével benyújtják az állami támogatásokra vonatkozó igényléseket, napra készen könyvelik a feladatellátásokhoz kapcsolódó gazdasági eseményeket. Havonta adatot szolgáltatnak a NAV és a Magyar Államkincstár felé, illetve a tárgyévéről elkészítik az éves beszámolót, valamint elszámolnak a kapott állami támogatásokkal. Előkészítik a költségvetési rendeletmódosításokat, részt vesznek a pénzügyi vonatkozású

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

testületi anyagok elkészítésében. Bonyolítják a napi pénzforgalmat. Nyilvántartják az önkormányzat vagyonát és az abban bekövetkezett változásokat.

Az összes intézmény esetében kezelik a munkaügyi nyilvántartásokat, kinevezéseket, béreket, távolléteket, valamint folyamatos a kapcsolattartás az illetményszámfejtő hellyel.

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat esetében teljes körűen ellátják a számviteli, pénzügyi, beszámolási feladatokat, míg a Német Nemzetiségi Önkormányzat esetében a bank és pénztár könyvelését végzik.

Pályázatok kapcsán elkészítik a szükséges elszámolásokat, és a már befejezett pályázatok kapcsán a fenntartási jelentéseket.

PÁLYÁZATOK

A 2014-es évben megpályázott és elnyert támogatások közül a 2015-ös évben egy, az Európai Unió által finanszírozott és egy, a Magyar Államkincstár által finanszírozott pályázat került lezárásra. Egy, a Magyar Államkincstár által finanszírozott fejlesztési támogatás megvalósítására a 2016-os évben kerül sor. A támogatásokat, pályázatokat az alábbi táblázat foglalja össze:

Pályázat megnevezése	Megpályázott összeg (Ft)	Elnyert támogatás (Ft)	Projekt várható befejezése
Kötelező önkormányzati feladatot ellátó intézmények fejlesztése, felújítása-Háziorvosi rendelő	20 597 376	20 597 376	2016.12.31
KMOP 4.7.1-13 Elektronikus helyi közigazgatási infrastruktúra fejlesztése (Taksonyt érintő rész)	11 039 649	11 039 649	2015.06.30
Közbiztonság növelését szolgáló fejlesztések megvalósítása	9 000 000	9 000 000	2015.12.31

Kötelező önkormányzati feladatot ellátó intézmények fejlesztése, felújítása - Háziorvosi rendelő

A támogatás célja az önkormányzatok által fenntartott egészségügyi alapellátás biztosítása, feltételeinek javítása, felújítása az igazgatási tevékenység biztosítása érdekében.

A pályázat Taksony Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete által elfogadott 116/2015. (VI.08.) számú Kt határozat alapján került benyújtásra. A felújítás-korszerűsítés várható összes bruttó költsége 24.232.207 Ft, melyből a vállalt önerő 3.634.831 Ft.

Az épület az 1990-es évek elején épült, melyben jelenleg két háziorvosi szolgálat és egy fogorvosi rendelő kap helyet. Településszinten a betegforgalom több mint kétharmadának ellátására itt kerül sor. Az évek során tisztasági festésen kívül egyéb renoválás nem történt, de a mostani felújítással jelentős energetikai megtakarítás érhető el hosszabb megtérülési idő mellett is. A tervek kiterjednek a homlokzati- és födém hőszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, fűtőkorszerűsítésre és egy kondenzációs kazán beszerelésére, megújuló energiaforrás felhasználás kiépítésére. Így az épület energetikai besorolása lényegesen

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

magasabb besorolási fokozatba kerülne. Az energetikai korszerűsítésen túl az épületben a vizes blokkok ergonómiai felújítása és esztétikai javítása is célként fogalmazódott meg.

A pályázat során elnyert támogatás felhasználásának határideje 2016.12.31.

Elektronikus helyi közigazgatási infrastruktúra fejlesztés

2014. májusában Taksony Nagyközség Önkormányzata, mint konzorciumi vezető, Áporka és Délegyháza településekkel együtt megkezdte a KMOP-4.7.1-13 azonosító számú, „Elektronikus helyi közigazgatási infrastruktúra fejlesztés” elnevezésű pályázat kapcsán az ASP (Application Service Provider) rendszerhez való kapcsolódást.

A projekt az önkormányzatok belső működése támogatásának és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtásának megvalósítására fókuszál. A Közép-magyarországi régióban indított fejlesztés hosszú távú célja, hogy a csatlakozó önkormányzatok számára megteremtse az alapjait egy azonos eljárási alapokon nyugvó, költséghatékony informatikai rendszernek.

Az önkormányzatok az ASP központ jóvoltából jelentős saját beruházás nélkül használhatnak folyamatos üzletmenetet támogató szakrendszerei szolgáltatásokat, amelyek karbantartása központosítva biztosított. Ez lehetővé teszi, hogy a jogszabályi változások informatikai követése is külön befektetés nélkül megvalósuljon.

A fejlesztésnek köszönhetően az ügyintézők könnyebben tehetnek eleget adatszolgáltatási kötelezettségeiknek, továbbá hozzáférhetnek a központi nyilvántartások adataihoz is. A szakrendszerek integrációjával megszüntethetők az ügyviteli és az adminisztrációs párhuzamosságok, ezáltal csökkenthetők az eljárási költségek is. A projekt módszertani támogatását és az operatív projektvezetést a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség látja el.

A 2014-es évben beszerzésre kerültek azok a számítástechnikai eszközök, melyek a működést biztosítják. A pályázat során vállalt rendszerhasználat kezdő dátuma 2015.06.30 volt. A megjelölt határideig a korábban használt Zalaszám Kft által működtetett Irka, és OrganP, illetve a Katawin (ingatlanvagyon-kataszter nyilvántartó), illetve az ÖNKADÓ program kiváltása érdekében a meglévő adatállomány áttöltése, úgynevezett adatmigrálása megtörtént, amely az Intranet Portál és az Elektronikus ügyintézési portál kivételével minden szakrendszert érintett.

A pályázat során vállalt csatlakozások az alábbi rendszerekhez történtek meg:

- Adó szakrendszer (kötelező)
- Gazdálkodási szakrendszer
- Ingatlanvagyon- kataszter szakrendszer
- Ipari és kereskedelmi szakrendszer
- Iratkezelő szakrendszer (kötelező)
- Intranet Portál rendszer (kötelező)
- Elektronikus ügyintézési Portál (kötelező)

A szakrendszerek közül 2015-ben az Intranet Portál és az Elektronikus ügyintézési Portál még nem került bevezetésre, a Gazdálkodási szakrendszer részben került elindításra, használata 2016-ban válik teljes körűvé.

A záró elszámolás 2015.06.30-ig benyújtásra került, a közreműködő szervezet jóváhagyta, így a pályázat során elnyert teljes összeg folyósítása megtörtént. Fenntartása a lezárását követően 5 évig kötelező.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Közbiztonság növelését szolgáló fejlesztések

A *Közbiztonság növelését szolgáló fejlesztések megvalósítása* pályázat kapcsán, Taksony Nagyközség Önkormányzata vállalkozási szerződést kötött az M.B.V. Szolgáltató Kft-vel, amelyben vállalkozó 5 helyszínen 15 kamerapont kialakítását vállalta.

A rendszer átadására 2015. március 11-én került sor, a Pest Megyei Rendőr- Főkapitányság részéről 2015. október 20-án a műszaki ellenőrzés megtörtént, erről jegyzőkönyv készült.

A kiépített 15 db kamera 5 db végponton/helyszínen a környezeti forgalmat képes rögzíteni. A végpontokon elhelyezett kameracsoportok képei az újonnan kiépített hálózati infrastruktúra segítségével jutnak el a központi szerverhez. A kamerák villanyoszlopon, közvilágítási oszlopon kerültek elhelyezésre oly módon, hogy a kívánt területeket, útszakaszokat belássák.

Kiépítésre került helyszínek:

Helyszín	Cím	kamera db/ fajta
1	Szent Imre út - Széchenyi I. útkereszteződés	3 db fix
2	Szent Imre út - Varsányi útkereszteződés	3 db fix
3	Révész u. - Dózsa György útkereszteződés	3 db fix
4	510 sz. főút- Pihenő u. kereszteződés	3 db fix
5	Fő tér 6.	3 db fix

Fenti pályázatokon kívül a 2015. évben az Önkormányzat az alábbi támogatásokban részesült:

- Gyermekszegénység elleni program keretében nyári étkeztetés biztosítása

A támogatás keretében az Önkormányzat **770.000,- Ft** összegű támogatásban részesült. Így összesen 34 gyermek részére tudtuk biztosítani a nyári hónapokban az ingyenes étkeztetést.

- Lakossági víz- és csatornaszolgáltatás támogatása

Lakossági víz- és csatornaszolgáltatás támogatása jogcímen Önkormányzatunk **32.379.000** forint vissza nem térítendő támogatásban részesült.

A központi költségvetés fenti összeget víziközmű-szolgáltató részére a lakossági víz- és csatornaszolgáltatás ráfordításainak csökkentésére támogatásként a települési önkormányzatokon keresztül biztosította.

- A települési önkormányzatok rendkívüli önkormányzati költségvetési támogatása

A települési önkormányzatok rendkívüli önkormányzati költségvetési támogatása jogcímen az Önkormányzat **40 millió forint** összegű támogatásban részesült, mely összeget a koncessziós szerződés megszüntetéséből eredő koncessziós jog megváltására fordított az Önkormányzat.

Valamennyi támogatás elszámolása még a tavalyi évben megtörtént.

KOMMUNIKÁCIÓ, RENDEZVÉNYSZERVEZÉS

A Hivatal szervezete látja el a Hivatal, valamint az Önkormányzat kommunikációjával kapcsolatos feladatokat, melyek elsősorban a honlap szerkesztését, aktualizálását, a Taksonyi Hírharang, Ünnepnaptár illetve Hírlevél szerkesztésében való aktív részvételt jelenti. Ezen kívül rendszeres kapcsolatot tartunk a civil szervezetekkel, a településen működő történelmi egyházakkal, valamint az Önkormányzat saját, illetve a Német Nemzetiségi Önkormányzat fenntartásában működő intézményeivel.

Tevőlegesen részt veszünk a rendezvények előkészítésében, lebonyolításában, a rendezvényekhez kapcsolódó plakátok, szóróanyagok, egyéb információs füzetek elkészítésében, a testvértelepülésekkel történő kapcsolattartásban.

A tavalyi évben megújult a település honlapja, mely nem csak küllemében, de tartalmában is teljes átalakításon ment keresztül.

Az új felület kialakítása során törekedtünk arra, hogy erősítsük az ügyfélközpontú ügyintézés érzetét, informatív, felhasználóbarát és egyben modern felületen mutassuk be településünket, közöljük a települést érintő legfontosabb híreket, dokumentumokat, propagáljuk az eseményeket, illetve számoljunk be minden lényeges történésről.

Az új portálon a látogatók könnyen bepillantást nyerhetnek az Önkormányzat működésébe is, naprakész információk állnak rendelkezésre a képviselő-testület üléseiről, a hanganyagokon át egészen a döntésekig.

ÜGYIRATFORGALOM, IRATTÁR

2015-ben az iktatott ügyiratok számának növekedése stagnált. Adóigazgatási ügyekben az új adórendelet által biztosított kedvezményrendszer továbbra is fokozott ügyiratforgalmat generált, ugyanakkor a szociális ügyekben megvalósult további hatáskörelvonás és a támogatási rendszer teljes átalakítása következtében ezen területen született határozatok száma csökkent.

Az ügyfelek számára gyorsabb, hatékonyabb megoldás érdekében egyre több ügyet a személyes kapcsolattartásra alapozva, valamint elektronikus levél formájában, a papíralapú ügyintézés mellőzésével kezelünk. Ezek elsősorban tájékoztatáskérések, közérdekű bejelentések, állattartással és szomszédjogokkal kapcsolatos jelzések, melyeknek nem mindig van nyoma az iktatott ügyiratok számában, de nagymértékben hozzájárulnak az ügyfélbarát közigazgatás intézményéhez.

Év	2012	2013	2014	2015
----	------	------	------	------

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Iktatott iratok száma – db (összesen):		12665	14668	15300	15242
EBBŐL ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS ÖNKORMÁNYZATI HATÓSÁGI ÜGYEKBE HOZOTT ELSŐFOKÚ HATÁROZATOK SZÁMA (db)	Adóigazgatási ügyekben	1446	1926	2170	2096
	Egészségügyi igazgatási ügyben	10	30	1	0
	Szociális igazgatási ügyben	474	266	188	106
	Környezetvédelem, építési ügyekben	164	104	15	54
	Közeledési és Hírközlési igazgatás	39	33	0	6
	Vízügyi igazgatási ügyekben	9	21	0	0
	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	404	788	70	78
	Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatási ügyekben	163	157	99	64
	Ipari igazgatási ügyekben	0	31	0	0
	Kereskedelmi igazgatási, turisztika	56	48	4	2
	Lakásügyek	7	3	0	0
	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	14	23	6	7
	Közükatási és művelődésügyi igazgatás	36	18	5	0
	Honvédelmi igazgatási ügyekben	11	25	5	3
	ÖSSZESEN:	3116	3473	2563	2416

A 2015. évi 2 416 darab érdemi döntéssel szemben jogorvoslati kérelem nem érkezett.

2015. II. félévében az önkormányzat minden intézményénél az ASP keretein belül bevezetésre került az ügyiratok kezelésére szolgáló Iratkezelő szakrendszer, mely az iratok érkeztetésére, iktatására, postázására és irattárba helyezésére szolgál.

A korábbi iktatóprogrammal összehasonlítva ez a rendszer egy komplexebb felület, ahol egy irat iktatása több különböző funkció alkalmazásával érhető el, így jelentősen nőtt az iktatásra fordított munkaórák száma, de ez a rendszeres használat mellett várhatóan javulni fog. A fejlesztők az általunk tapasztalt és jelzett problémák alapján folyamatosan korrigálják a rendszert és a próbálják egyre hatékonyabbá tenni.

A program nagy előnye, hogy lehetővé teszi a beérkező posta digitalizálása után az iratokat pdf formátumban az iktatószámokhoz csatolni, így bármikor lehetőség van az iratokba betekinteni, akkor is, ha az már irattárazásra került.

A tavalyi év végén megszűnt irattárunk zsúfoltsága, ugyanis a nem selejtezhető 1974-2008 között keletkezett iratok őrzésére, tárolására egy szigetszentmiklósi céggel kötöttünk szerződést (Rhenus Logistics). Az átszervezéssel megüresedett a régi irattár, melyben egy kis felújítás után helyet kapott az elmúlt 7 év iratanyaga.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Az elmúlt év júliusától az ügyfélszolgálat súlya megnövekedett. Az ASP rendszer elindulásával az **iktatási és postázási folyamat** egyes részfeladatai: így a számlák érkeztetése, a személyesen benyújtott és postán érkező dokumentumok digitalizálása, illetve az ügyintézők által postázásra leadott levelek elektronikus rögzítése is itt zajlik.

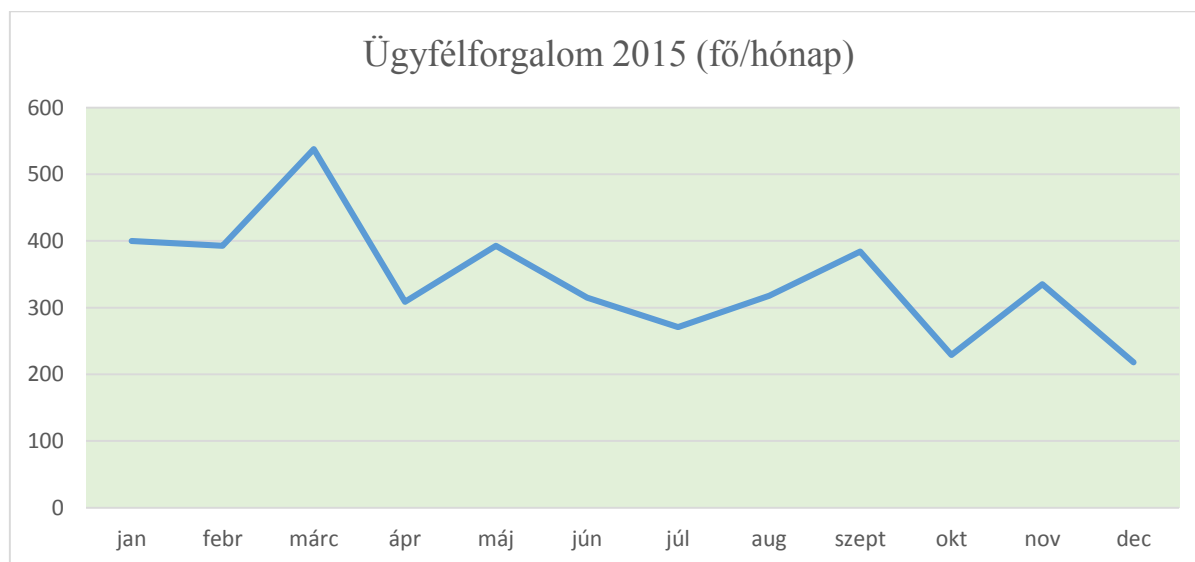
A hivatal nyitvatartási idejében az ügyfélszolgálaton minden **nyomtatvány** hozzáférhető és bármely kérdésben felvilágosítást nyújtunk. Ezt a munkát jelentősen segíti az elektronikus iktatási rendszer, hiszen így az ügyfélszolgálati munkatárs az eljárás teljes folyamatát és minden dokumentumot lát.

Az ügyfélszolgálat folyamatos nyilvántartást vezet az ügyfélforgalommal, a fénymásolással kapcsolatban, valamint felel a nyomtatókért.

Ide futnak be a közszolgáltatásokkal kapcsolatos telefonos bejelentések, továbbá hivatalos **ELMŰ ügyfélszolgálati pont**ként is működik. A tapasztalat az, hogy a közvilágítási bejelentések száma egyre kevesebb, az ELMŰ bejelentések száma pedig elenyésző.

2015. augusztus végéig a **hulladékszállítással** kapcsolatos ügyfélszolgálat is itt realizálódott, jelenleg a jegyzői asszisztens feladatait gyarapítja. A hulladékszállítás közszolgáltatással kapcsolatban hetente átlagosan 15-20 lakos keresi fel személyesen a hivatalt, mely a negyedéves számlázásokat követően általában megduplázódik. Elsősorban új szerződés megkötésére, tulajdonosváltás bejelentésére, számlázással kapcsolatos problémák tisztázására kerül sor az ügyfélszolgálat közreműködésével.

Az alábbi diagram demonstrálja a személyes ügyintézés igénylő ügyfélforgalom éven belüli eloszlását, melyből jól látszik az adóbevallási-, és befizetési időszakokban (március, május vége-június, szeptember) megnövekedett érdeklődés.



Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A táblázat az éves ügyfélforgalom egyes szakfeladatok közötti megoszlását mutatja be, de nem tartalmazza a számtalan elektronikus és telefonos megkeresést.

Ügycsoport	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz
Műszak	22	28	35	31	20	19	35	41	49	27	37	23	367
Szociális ig.	66	51	56	19	19	27	34	35	49	20	36	14	426
Anyakönyv	27	17	37	18	35	42	26	25	55	27	38	31	378
Hagyaték	17	19	27	21	15	20	9	13	19	10	11	7	188
Adó	90	101	128	62	87	70	44	74	77	43	50	55	881
Titkárság	19	18	12	19	8	19	0	8	28	22	29	8	190
Ügyfélszolgálat	110	120	199	112	169	84	101	89	73	52	93	58	1260
Pénzügy	37	31	40	23	37	21	16	28	28	23	36	20	340
Gyámügy	12	8	4	4	3	13	6	5	6	5	5	2	73
Összesen	400	393	538	309	393	315	271	318	384	229	335	218	4103

A szociális ellátások egy részének Járási Hivatalokhoz történő átcsoportosítása és az ügyfelek hatékonyabb kiszolgálása érdekében 2015. március 1-jétől minden pénteken 8 és 12 óra között a Szigetszentmiklói Járási Hivatal által delegált **ügysegéd** fogadja a Hivatal Igazgatási Irodáján a taksonyi és a környékbeli ügyfeleket. Az ügysegéd a Járási Hivatalhoz tartozó bármely ügyben felvilágosítást nyújt, segít a nyomtatványok kitöltésében, átveszi a szükséges ügyiratokat és egyeztet a Hivatallal. Egy-egy alkalommal 10-12 ügyfél is megfordul nála, így jelenléte rendkívül hasznos, hisz megkíméli a szociálisan rászorulókat a körülményes utazgatástól.

HATÓSÁGI IGAZGATÁS

Népesség-nyilvántartási, anyakönyvi és hagyatéki ügyek

Anyakönyvi ügyekben a legnagyobb változást továbbra is a 2014-ben bevezetett Elektronikus Anyakönyvi Rendszer (EAK) generálja, mely egy országosan egységes ügyintézési formát vezetett be az anyakönyvi nyilvántartásban. Az ügyintézés időtartama a rendszer kezdeti működési nehézségeinek megszűnése ellenére is megnyúlt, így a házasságkötési jegyzőkönyvek és az apasági nyilatkozatok megtételéhez - a hosszas várakozások elkerülése érdekében - az anyakönyvvezető az ügyfelekkel előzetesen egyeztetve időpontrendszert vezetett be.

A program előnye kétségtelenül, hogy a társhatóságok felé már nem szükséges eredeti anyakönyvi okiratot megküldeni és az elektronikus rögzítés alapján az anyakönyvvezetők az ország bármely pontján ki tudják állítani a szükséges okmányt. A papíralapú anyakönyvek adatainak felrögzítése folyamatos, de az óriási adatállomány miatt országosan még jó néhány évbe telik a teljeskörű digitalizálás.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A korábbi évhez képest hatóságunknál 40 százalékkal több anyakönyvi okirat (összesen 108 db) kiállítására került sor. Ebből 14 születési, 51 házassági, 43 pedig halotti anyakönyvi kivonat.

Anyakönyvi események			
Megnevezés (db)	2013.	2014.	2015.
Születések száma	46	44	55
Halálozások száma	73	77	81
- ebből helyben elhunytak száma	39	30	31
Helyben kötött házasságkötések száma	22	16	29
- mindkét házasuló fél taksonyi lakos	8	5	7
- egyik fél taksonyi lakos	9	5	11
- nem taksonyi lakos	5	6	11

Általános tendenciaként figyelhető meg az anyakönyvi események számának növekedése. A 2014-es évhez képest nőtt a születések, halálozások, de a házasságkötések száma is. Mindössze a házasságkötések egyharmadára került sor munkaidőben, 11 db esküvőt rendeztek meg külső helyszínen, a többi ceremóniának a Művelődési Ház illetve a Polgármesteri Hivatal biztosított helyszínt.

Lakcímnnyilvántartás alakulása			
Megnevezés	2013.	2014.	2015.
Beköltözők száma	169	233	269
Tartózkodási helyet létesítők száma	91	104	83

2013 óta az új szabályozásnak megfelelően 3 helyen lehet lakcím bejelentést intézni (Taksonyi Polgármesteri Hivatal, Dunaharaszti Okmányiroda, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal) és annak ellenére, hogy a Polgármesteri Hivatal útján a leghosszabb az eljárás folyamata, legtöbbször még így is a helyi intézményt választják.

2015-ben 3 fő tette le a polgármester előtt az *állampolgársági esküt* és szerezte meg a magyar állampolgárságot.

Lakcímfiktiválási eljárásban 2015-ben 5 esetben járt el az Önkormányzat, ez az illetékmentesség bevezetését követően a korábbi évekhez képest megnövekedett és több eljárás van jelenleg is folyamatban.

Hagyatéki ügyek száma is nőtt a 2014. évi 140 esethez képest 2015-ben 169 darab volt, mely a 2015. évben elhunytak hagyatéki ügyéből, korábbi években elhunytak póthagyatéki ügyéből, illetve a társhatóságok megkeresése alapján felvett hagyatéki leltárok számából tevődik össze. A leltár felvétele idézés alapján, előre egyeztetett időpontban történik.

Szociális, gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás

A szociális terület 2015 márciusától jelentősen átalakult. A korábban jegyzői hatáskörbe tartozó szociális ellátási formák 2015. március 1-től a járási hivatal hatáskörébe kerültek (foglalkozás-helyettesítő támogatás, időskorúak járadéka, ápolási díj, alanyi és normatív közgyógyellátás,

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság), vagy átalakultak (aktív korúak ellátásának rendszere), vagy teljesen megszűntek (normatív lakásfenntartási támogatás, rendszeres szociális segély, egészségkárosodottak segélye).

A reform által az állam és a települési önkormányzat segélyezéssel kapcsolatos feladatai élesen elváltak. Az önkormányzat által nyújtható támogatások elnevezése egységesen települési támogatás lett, melyhez az állam a költségvetésben külön szociális keretet biztosít.

A települési támogatás rendszerének kialakítása érdekében, a korábbi segélyezési gyakorlatot szem előtt tartva - Taksony Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotta a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.26.) számú rendeletet.

A helyi rendelet alapján 8 féle települési támogatás típus igényelhető, illetve adható hivatalból. Ezek a következők:

- lakhatási támogatás,
- települési gyógyszer-támogatás,
- intézményi étkezési térítési díj,
- karácsonyi támogatás,
- 90 év felettiek rendkívüli támogatás,
- bölcsődei gondozási személyi térítési díj támogatás,
- Bursa Hungarica Ösztöndíj,
- rendkívüli települési támogatás.

A lakosság legszélesebb körét érintő normatív lakásfenntartási támogatást a települési lakhatási támogatás váltotta fel. Az elbíráláshoz benyújtandó dokumentumok és a jogosultsági rendszer alapvetően nem sokban tér el a korábbi támogatási formától, mindezek ellenére a benyújtott kérelmek száma csökkenő tendenciát mutat. A **lakhatási települési támogatást** az év folyamán 18 esetben állapította meg hatóságunk, de emellett a tavalyi évben még kifizetésre kerültek a 2015. február 28-ig, de egyéves időtartamra megállapított, állam által finanszírozott ellátások is.

2015. december 31-ig a településen 2 fő vett igénybe **települési gyógyszer-támogatást**, 2 gyermek részesült **intézményi étkezési térítési díj támogatásban**, és 35 fő kapott valamilyen formában rendkívüli települési támogatást.

A **rendkívüli települési támogatás** elbírálását a természetbeni juttatások preferálása jellemzi. Ez a téli időszakban főként tűzifa támogatást jelentett, illetve a Szociális és Népjóléti Bizottság döntése alapján 4 fő közüzemi díjtartozás kiegyenlítését is sikerült támogatni.

3 esetben a Képviselő-testület részéről történő jelzés alapján hivatalból került rendkívüli települési támogatás megállapításra (útiköltség-térítés, gyógyászati segédeszköz)

Az önkormányzati hatáskörbe tartozó települési támogatások mellett, gyermekvédelmi ellátásként jegyzői hatáskörben kizárólag a **rendszeres és rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény** megállapítása maradt. Településünkön a 2015. novemberi adatok szerint 987 gyermek él, ebből 2015-ben 66 családból összesen 130 gyermek (2014. évben 162 gyermek) volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételére. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban 1 fő részesült.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A korábbi évekhez képest az adatokban csökkenő tendencia figyelhető meg az igénybevevők szempontjából, melyet részben a bölcsődei és óvodai ingyenes étkezésre vonatkozó szabályok kedvező kialakítása indukál.

A 2015. évi gyakorlati tapasztalatokat felhasználva a helyi szociális támogatási rendszer finomítása tovább zajlik.

Műszaki igazgatás

A Hivatal 2 főből álló műszaki feladatokat ellátó csoportja tulajdonosi-, közútkezelői kérelmek esetén előkészítő tevékenységet végez a Képviselő-testület és bizottságai részére, szakhatósági feladatokat lát el, hatósági bizonyítványt állít ki, építéshatósági ügyfélszolgálati pontként működik, egyéb településüzemeltetéssel kapcsolatos lakossági ügyekben jár el, önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos és ipar-kereskedelmi ügyintézői feladatokat lát el, valamint pályázatok előkészítésében vesz részt, ingatlan adás-vétel és ajándékozás lebonyolításában segédkezik.

Építéshatósági ügyfélszolgálati pont tevékenységei

Építéshatósági ügyekben első fokon továbbra is Szigetszentmiklós Város Jegyzője jár el, Taksony településsel kapcsolatos munkát két ügyintéző végzi. Az építéshatóság a településünkön rendelkezésre álló műszaki nyilvántartásból dolgozik, a folyamatban lévő, illetve lezárult eljárásokról adatokat szolgáltat, melyek a taksonyi műszaki nyilvántartásba átvezetésre kerülnek.

Építésüggyel kapcsolatos bejelentések és panaszok az illetékes Járási Hivatal Építésügyi Osztályához kerülnek áttételre, de az ügyfelek minden esetben tájékoztatást kapnak az adott ügyben várható intézkedésekről és az eljárás menetéről.

Az önkormányzat ajándékozási és adás-vétellel kapcsolatos ügyeiben a műszaki csoport feladatkörébe tartozik a testületi előterjesztés, az értébecslés megrendelése, az adásvétellel kapcsolatos egyeztetés, a földhivatali ügyintézés, valamint a vagyonkataszter aktualizálása.

Taksony Fő út felújítási terveinek engedélyeztetését kiemelt ügyként kezeljük. Ennek kapcsán felmerültek közmű áthelyezési igények, csapadékvíz elvezetési tervek készítése, illetve a tervezőkkel és az érintett lakosokkal történő egyeztetés is folyamatos.

A Helyi Építési Szabályzat módosítása 2015 év végén lezárult, mely több pontban változtatja a jelenlegi szabályozást. A folyamattal párhuzamosan elindult a jogszabályban előírtaknak megfelelő településrendezési eszközök felülvizsgálata is, a műszaki osztály a megalapozó munkarészek anyaggyűjtésében nyújtott segítséget a településtervezőknek.

Beruházások

A Sziget utcában élők régóta felmerült igénye alapján az ivóvízbekötés elkészült.

Az RSD csatornázás fővállalkozója a Penta Kft. vállalat munkáit befejezte, az utakat helyreállította, majd levonult Taksonyból. A házi szennyvíz-bekötések, valamint az elektromos összekötés kiépítése még zajlik a vízparti területeken.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A Sportpályát érintő telekalakítási eljárás befejeződött, arra jogerős földhivatali határozat született, így a telken belüli nézőtér területe megnövekedett.

A vasútállomás rakodási területével kapcsolatosan kialakult helyzetre megoldás született, az új rámpát a MÁV felépítette.

A Park+Ride (parkolj és utazz tovább) és Bike+Ride (kerékpározz és utazz tovább) beruházás keretében a MÁV állomásnál kiépítésre kerültek parkolóhelyek és kerékpártárolók, ezekkel összefüggésben a felület csapadékvíz elvezető- és gyűjtő elemei, tíz darab 5 Megapixeles kamerarendszer átadásra került, a kamerák jele - egy a víztornyra került közbenső átjátszó segítségével - a Hivatal szerver szobájában a térfigyelő rendszer 15 kamerájának jelével együtt láthatóvá váltak. A P+R műszaki átadás-átvétele 2015. márciusban lezajlott. Az üzemeltetői megállapodások egyeztetése és aláírása folyamatban van.

A település összesen 12 helyszínén a Forrás Intézményüzemeltető Központ által felállításra kerültek az Alma-rend Kft által gyártott Velence típusú utasvárók. A lakosság nagyon örül a létesítményeknek, rongálásról még nincs információnk, csak a plakátragasztók okoznak némi problémát.

Közútkezelői feladatok

A szakmai döntést igénylő közútkezelői feladatokat átruházott hatáskörben a Pénzügyi-, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság látja el. A közútkezelői feladatokkal kapcsolatban a hivatalban történik a közútkezelői hozzájárulások és nyilatkozatok előterjesztésének elkészítése és EDtR rendszerbe történő feltöltése.

2015 évben a Magyar Közút Taksony Fő útján tartott bejárása eredményeként egyetlen apró hiányosságot észlelt (elfordított jelzőtábla), melyet orvosoltunk.

Településüzemeltetéssel összefüggő kapcsolattartás

Az utak állapotával, közlekedési táblák elhelyezésével és az árkok állapotával kapcsolatos lakossági bejelentések ügyintézése. A közterület-foglalási engedély (összesen 12 engedély került kiadásra, főként rendezvények alatt), fakivágás (21 határozat), vezetékvédelmi gallyazási kérelmek, behajtási engedélyek (8 darab) intézése valamint a parlagfű bejelentések, lakossági panaszok és szúnyoggyérítéssel kapcsolatos feladatok ellátása.

Műszaki ügyintézés

A települést érintő állami beruházások esetén szakhatósági állásfoglalások kiadása. Címigazolások hatósági bizonyítvány formájában történő kiadása.

Kiadásra került engedély típusok	Ügyiratszám 2013 (db)	Ügyiratszám 2014 (db)	Ügyiratszám 2015 (db)
Közútkezelői hozzájárulások:	13	8	27
Szakhatósági állásfoglalások:	5	9	18
Kifüggesztés:	14	9	8
Hatósági bizonyítvány, hatósági igazolás:	17	15	24

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Belföldi jogsegély, adatszolgáltatás, tájékoztatás:	60	53	10
Bányaügyek:	5	2	2
Önkormányzati beruházással kapcsolatos ügy:	6	3	23
Egyéb ügyben született levelek:	58	42	69
Előterjesztések:		16	83

Ipar- kereskedelmi hatóság

Az I. fokú ipar-kereskedelmi hatóság intézi az üzletek működésével kapcsolatban beadott kérelmeket, teljesíti a KSH adatszolgáltatásokat.

Engedély típusok	Ügyiratszám 2014 (db)	Ügyiratszám 2015 (db)
Működési engedély köteles kereskedelmi tevékenység:	1	1
Bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység:	25	8
Bejelentés-köteles telepengedély:	1	0
Telepengedély köteles telep:	2	1
Telepek újbóli nyilvántartásba vétele:	0	0

Az ipar-kereskedelmi munkavégzés folyamatait az ASP rendszerre való átállás nem akadályozta, ugyanis az adatok rögzítése már korábban is ezen a felületen történt.

Adó- és értékbizonyítványok

Hagyatéki és végrehajtási ügyekben, valamint ügyfél kérésére az adócsoporthoz, a műszaki csoporthoz együtműködve adó- és értékbizonyítványt állít ki az adott ingatlan forgalmi értékének meghatározására. Az adatok megadása egy 4 év alatt kialakított, folyamatosan bővülő, saját adatbázis alapján történik.

A 2014. évi mindössze 41 db hatósági bizonyítványhoz képest 2015-ben már 113 db kiállítására került sor. Ebből 3 db ügyfél kérésére, 12 db végrehajtási ügyben, a többi hagyatékhöz kapcsolódóan készült.

Birtokvédelem és állattartási ügyek

A birtokvédelem jogszabályi kereteinek 2015. évi változása a jegyző részére csupán mellérendelt szerepet biztosít a vitás ügyekben, kizárólag a felek által benyújtott bizonyítékok alapján, ténykérdésben dönthet és csak az eredeti állapot visszaállítására van lehetőség, mindennemű jogkérdés elbírálása a bíróság hatáskörébe került.

A korábbi gyakorlatot követve a problémák megoldása során elsődlegesen szóbeli egyezség megkötésére, személyes egyeztetés alapján a helyzet békés megoldására törekszünk, így legtöbbször az eljárás megindítása már okafogyottá válik. Ez az attitűd mutatkozik az eljárások elenyésző számában is.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Birtokvédelmi ügyekben született döntések száma összesen (db)	2013.	2014.	2015
	12	5	7
Kérelemnek helyt adó határozat	2	3	4
Kérelmet elutasító határozat	1	-	2
Végrehajtási eljárást megszüntető/felfüggesztő végzés	4	2	
Megszüntetés hatáskör hiánya/visszavonás miatt	5	-	1

Az állattartásra vonatkozó telefonos és írásos bejelentések száma növekvő tendenciát mutat, de itt is minden esetben a személyes illetve az írásos jogszabályi figyelmeztetés eredményre vezetett. Állatvédelmi hatóságként a jegyzőnek egy esetben sem kellett állattartást korlátozó vagy tiltó döntést hoznia illetve állatvédelmi bírságot kiszabnia. Az ebtartásra vonatkozó szabályok szigorítása miatt egyre gyakoribbak a lakossági panaszok és két esetben már az állatvédelmi nyomozó is eljár.

Adóhatóság

A helyi adóbevételek a települési önkormányzatok helyi közszolgálati feladatainak megoldásához szükséges források megteremtésének egyik legfőbb eszközét jelentik. Az önkormányzat gazdálkodásában egyre jelentősebb szerepet töltenek be a különböző adónemekből származó bevételek, hiszen a kötelező feladatokhoz képest szűkös állami támogatások miatt is egyre nagyobb szükség van saját forrásokra. Az önkormányzati adóhatóság által beszedett helyi adók tervezhető és biztos bevételi forrást jelentenek az eredményes működéshez.

Az adóhatósági feladatokat hivatalunknál 2013 óta a Hatósági Iroda keretei között 2 fő adóügyi ügyintéző és fél állásban 1 fő adóellenőr látja el, illetve munkájukat segíti 2014 májusa óta 1 fő közfoglalkoztatott.

A Hivatal által kiadmányozott határozatok 85 százalékát az adóhatóság bocsátja ki, illetve a teljes ügyfélforgalom egy ötöde az adócsoporthoz keresi fel. Az adócsoporthoz összesen 9 138 ügyben hozott döntést 2015. évben.

2015. július 1-jén a Taksonyi Polgármesteri Hivatal átvállalt a Magyar Államkincstár által bevezetett ASP rendszerre. Az adóhatósági feladatok az átvállalás óta csak az Adó szakrendszerben végezhetők, kontrollfelületként 2015 év végéig még használatban volt a korábbi ONKADO program.

Az ügyfelek részére a központi nyomtatványokat elektronikus formában feltöltöttük a település honlapjára, ezzel is leegyszerűsítve számukra az ügyintézés.

A 2015. évi adóbevételek és adóhátralék alakulását a főbb adónemekben az alábbi táblázat foglalja össze. A táblázat nem tartalmazza az eljárási illetéket és az idegen bevételekkel (pld. rendőrségi bírság, gyermektartás díj) kapcsolatos előírásokat, bevételeket és hátralékokat, mivel ezen tételek nem tartoznak az önkormányzat bevételei közé, a behajtott összeget a megkereső szerv részére haladéktalanul továbbítjuk.

A késedelmi pótlék, önellenőrzési pótlék, mulasztási bírság, adóbírság sajátossága, hogy a tervezéskor csak becsülhető, hiszen elsősorban az adózók fizetési készségének, bevallási kötelezettségük teljesítésének függvénye.

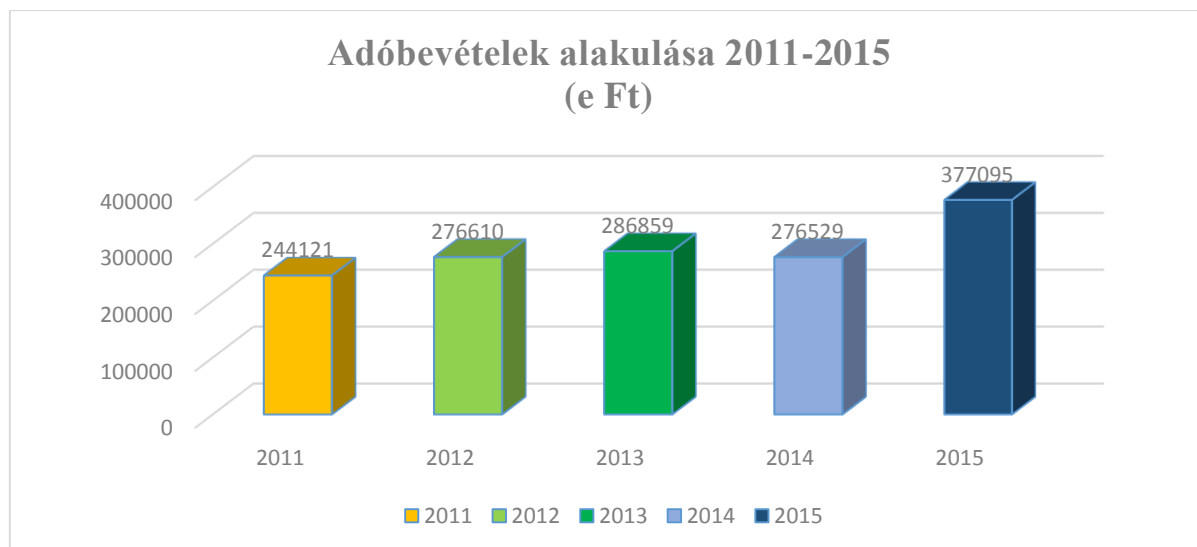
Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Adóbevételek alakulása a főbb adónemekben

2015. január 1. – 2015. december 31.

Adónem	2015. évi előirányzat (e Ft)	2015. évi adóbevétel 2015. december 31. (e Ft)	Adó hátralék 2015. dec. 31. (e Ft)	Telj. (%)
Építményadó	44 353	45 717	3 937	103
Telekadó	14 504	50 729	7 490	349
Magánszemélyek kommunális adója	17 140	18 210	2 919	106
Helyi iparüzési adó	213 034	226 737	22 987	106
Gépjárműadó (az Önkormányzatot illető bevételi hányad)	20 705	22 266	6 917	107
Talajterhelési díj		2 329	1 659	
Késedelmi pótlék		4 080	9 387	
Mulasztási bírság		4 028	2 019	
Összesen	309 736	374 096	57 315	120

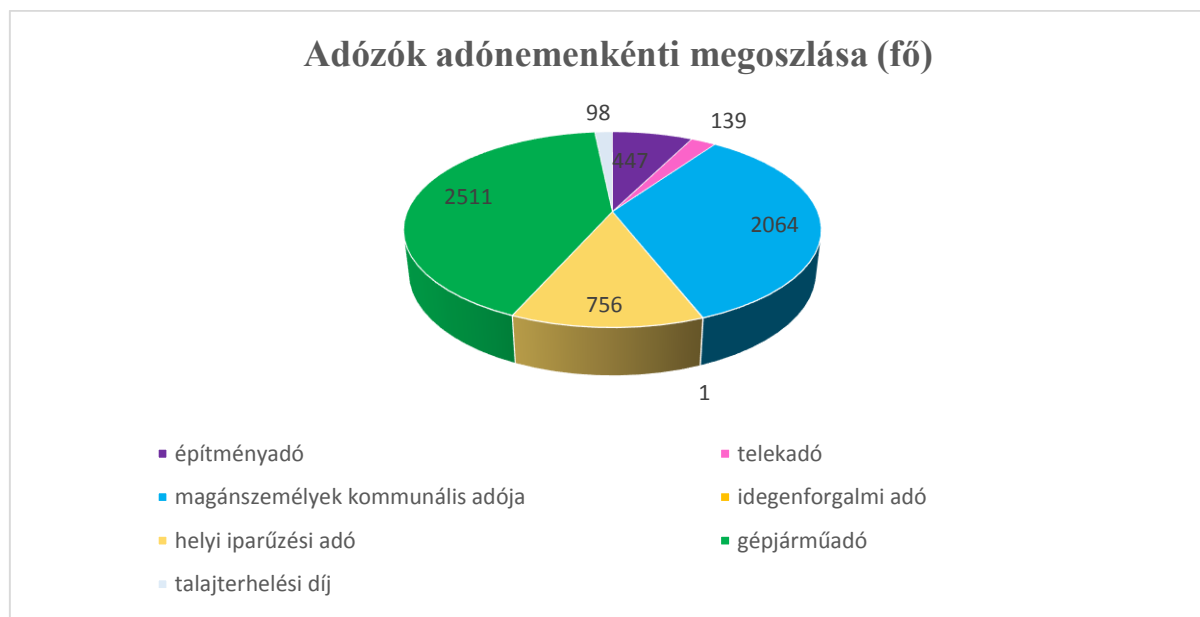
A táblázat adataiból jól látható, hogy az előirányzathoz képest a legfontosabb adónemekre vetített teljesítés: 120% és különösen telekadó adónemben a „túlteljesítés” mértéke kiugró eredményt mutat. Ennek magyarázata a Lasselsberger Hungária Kft. 2012-2014. évi adóhátralékának és 2015. évi adójának (47.865.704 forint telekadó, 2.162.607 forint késedelmi pótlék, 2.996.035 forint mulasztási bírság) egyösszegben történt önkéntes befizetése, miután a Kúria Önkormányzati Tanácsa a helyi adókról szóló önkormányzati rendelet 8. § (2) bekezdése törvényellenességének megállapítására irányuló indítványt elutasította. Állásfoglalása szerint az önkormányzat által megállapított 70 Ft/m² adómérték nem minősül aránytalannak a telek értékéhez képest, így a helyi szabályozás nem ellentétes a helyi adótörvénnyel. Az utóbbi 5 év teljes adóbevételeinek alakulását demonstrálja a következő ábra.



Adózók számának alakulása

Az adóalanyok száma évről-évre dinamikusán nő, 2015. évben 7846 adózót – ebből 6136 magánszemély, 772 egyéni vállalkozó 938 társaság - tartottunk nyilván, legtöbbjüket több adónem is terheli.

Az aktív 2015. évi kivetésállomány alapján az adózók száma a főbb adónemekben az alábbiak szerint alakult.



Mentességek/kedvezmények

A helyi adórendeletben és talajterhelési rendeletben biztosított kedvezmények/mentességek alapján összesen **1.957.633** forint összegben 204 adózót mentesítettünk.

A 70 éven felüliek számára nyújtott kommunális adó mentességben 53 egyedülálló személy, illetve kedvezményben 52 kétszemélyes háztartás részesült, 78-an nem feleltek meg a jogszabályi feltételeknek, többnyire mivel nem egyedül élők, vagy egyéb ingatlannal rendelkeztek. Telekadó, építményadó és helyi iparűzési adó adónemekben benyújtott kérelem elutasítására nem került sor.

Talajterhelési díj befizetése alól – csatornára történő rákötés miatt - 2 esetben biztosítottunk adómentességet.

Jogszabály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2015-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Magánszemélyek kommunális adója	105	78	677 900
Építményadó	5	0	86 000

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Telekadó (helyi adórendelet alapján)	16	0	127 900
Helyi iparüzési adó	78	0	574 073
Talajterhelési díj	2	0	491 760
ÖSSZESEN	204	78	1 957 633

A gépjárműadó törvény értelmében, súlyos mozgáskorlátozottságra hivatkozással 2 fő kért és kapott adókedvezményt.

Méltányossági eljárás

Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény lehetővé teszi, hogy az adóhatóság indokolt esetben, az adózó szociális helyzetére tekintettel az adótartozást mérsékelheti, elengedheti illetve fizetési könnyítést (részletfizetés, fizetési halasztás) engedélyezhet. 2015-ben 25 esetben 1 291 720 forint összegben kértek részletfizetési kedvezményt, 1 esetben talajterhelési adónemben adómérséklést.

Adóellenőrzés

Az adóhatóság folyamatosan igyekszik kiszűrni a bevallás benyújtását elmulasztó adózókat. Általános tapasztalat, hogy az ingatlant értékesítő felek nem tesznek eleget az adózást érintő változás-bejelentési kötelezettségüknek. A változások felderítésében a földhivatali TAKARNET program áll rendelkezésünkre, az iparüzési adóbevallások adattartalmának ellenőrzését pedig az OPTEN cégfigyelő és cégnyilvántartó rendszere támogatja.

Bevallás benyújtása vagy bejelentkezési kötelezettség elmaradása miatt építményadóban 36, helyi iparüzési adóban 118, magánszemélyek kommunális adója adónemben 120 és telekadóban 19 esetben küldtünk felszólító levelet. A kötelezettség nem teljesítése miatt 90 esetben átlagosan 5.000 forint mulasztási bírságot állapítottunk meg.

A felszólítások eredményeként az alábbi bevétel-növekedés mutatható ki adónemenkénti bontásban.

Adónem	Adóellenőrzés következtében kivetett adó összege (Ft)
építményadó	732 980
telekadó	391 980
magánszemélyek kommunális adója	313 751
helyi iparüzési adó	1 747 260
Összesen	3 185 971

Adóvégrehajtási tevékenység

Az önkormányzati adóhatóság által lefolytatott végrehajtási eljárás során az adózás rendjéről valamint a bírósági végrehajtásról szóló törvény szabályai irányadók.

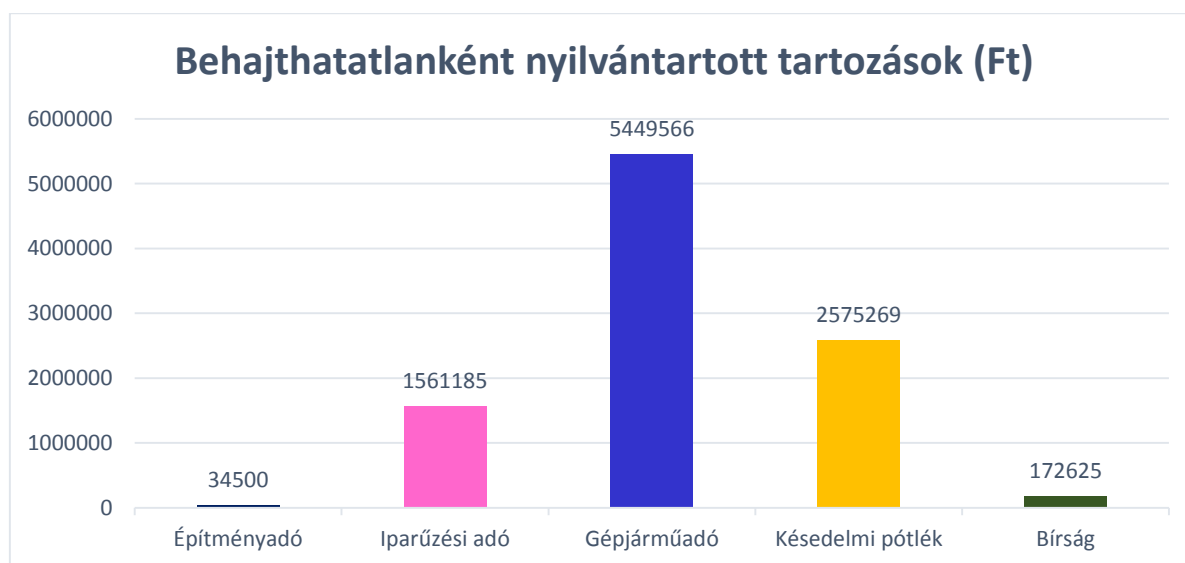
Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A befizetési határidőket követően - áprilisban és októberben - fizetési felhívást küldtünk azon adózóknak, akik elmulasztották a befizetési határidőig adóelőírásukat kiegyenlíteni, de folyamatosan terheltük inkasszóval a hátralékosok számláját és munkabérletiltás céljából megkerestük a munkáltatókat is, 34 esetben az okmányiroda közreműködésével a gépjármű forgalomból történő kivonására is sor került. A társhatóságok határozatai által kivetett adók módjára behajtandó köztartozások esetén önálló bírósági végrehajtóhoz fordultunk. Több éve elmaradt vagyoni típusú adótartozásnál 6 esetben jelzálogjogot jegyeztettünk be az ingatlanra.

A végrehajtási cselekmények kapcsán befolyt adóösszegek alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Végrehajtási cselekmény	Befolyt adóösszeg (forint)
Gépjármű forgalomból kivonás	787 847
Inkasszó	8 211 664
Munkabérletiltás és fizetési felhívás	25 384 879
Önálló bírósági végrehajtó	65 434
Összesen	34 449 824

A teljes hátralékállomány 2015. év végén 58.110.668 forint, ebből 9.793.145 forint jelenleg behajthatatlan követelés.



A legmagasabb érték gépjárműadóban jelentkezik, ahol sok esetben az adóalany elköltözése vagy a gépjármű értékesítése megnehezíti, illetve ellehetetleníti a tartozás végrehajtását.

KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÉS BIZOTTSÁGAINAK MŰKÖDÉSE

A Képviselő-testület és bizottságai 2015. évben összesen 53 ülést tartottak, ebből 22 testületi ülés volt, melyből 3 közmeghallgatásra került sor. A PTKB 14 ülést, az SZNB 10 ülést, a TKFB összesen 7 ülést tartott. A Képviselő-testület összesen 266 darab határozatot hozott és 24 rendeletet alkotott, míg a PTKB 196 határozatot, az SZNB 81 darab határozatot, és a TKFB 35-t.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A Polgármesteri Hivatal a települési önkormányzat Képviselő-testületének kiszolgálása mellett a nemzetiségi önkormányzatok képviselő-testületi üléseinek előkészítését, végrehajtását és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt is ellátta. A feladat intenzitása az oktatási intézmények fenntartóváltását követően megsokszorozódott.

Az Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony az elmúlt évben 15 ülést tartott, ebből 1 közmeghallgatást, melyek során 113 határozat született.

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat Taksony összesen 5 ülést tartott, melyből 1 közmeghallgatás volt.

Mint az RSD Parti Sáv Önkormányzati Társulás gesztor önkormányzatának hivatala, a Taksonyi Polgármesteri Hivatal látja el a Társulás működésével kapcsolatos adminisztratív, illetve gazdálkodási feladatokat is.

POLGÁRMESTERI HIVATAL ÉPÜLETE

A Hivatal épületén belül felújításra került a Polgármester, a Jegyző valamint a Titkárság irodája, mely a festést, valamint a padlószőnyeg cseréjét jelenti. Átalakításra, teljes felújításra kerültek a mosdók, valamint felfrissült a folyosó is.

A tavaly júniusban történt betörést követően a pénzügyi iroda (pénztár) hátsó nyílászáróját, redőnyét cseréltük, valamint itt is megvalósult a tisztasági festés és a padlóburkolat cseréje.

ÖSSZEGZÉS

A folyamatosan változó jogszabályi és személyi környezetben, alkalmazkodva a megújuló technikai és technológiai háttérhez, a megnövekedett feladatmennyiséghez, profitálva a szervezetfejlesztés képzésanyagából, a Polgármesteri Hivatal továbbra is proaktív kommunikációval az ügyfélbarát, hiteles közigazgatás intézményét kívánja megvalósítani, mely lehető legszelesebb körben szolgálja a Hivatal külső és belső ügyfélkörét.

Taksony, 2016. március 17.

dr. Micheller Anita sk.
jegyző