



Kreiszl László polgármester úr részére

Helyben

Ikt.sz.:

/2016.

## Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

### 2015. évi éves beszámoló

A Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi szolgáltatásokat üzemelteti a Taksony Nagyközség 6308 fő lakossága számára: étkeztetés, házi segítségnyújtás, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat.

Az alábbiakban ismertetem a Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye 2015. évi tevékenységét.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. számú törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 30. § -34. §, a **9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvényben**, a **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról; az **1991. évi LXIV. Törvény** a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, a **259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet** a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről, egyéb humán-egészségügyi alapellátás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 152. §-a szerint**, család- és nővédelmi egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 41. §-a és 152. §-a szerint**, ifjúság-egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 42. §-a és 152. §-a szerint**, valamint a Taksony Nagyközség Önkormányzat rendeleteiben **szabályozott előírások szerint végzi**.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, egészségügyi és oktatási, nevelési intézményeivel, valamint civil szervezeteivel.

**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)**Tárgyi feltételek:**

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. Szám alatt lévő ingatlanban működik. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel ( buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk.

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek. A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, ellátottjogi képviselő, házirend).

A családgondozók és a gondozónők számára 3 munkaszoba van, önálló íróasztallal, számítógéppel rendelkeznek. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a családgondozók munkaszobájában van lehetőség. (ez sajnos a szakmai előírásokkal ellentétes: 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 33.§)

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 7számítógéppel rendelkeznek, 2 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

**Személyi változások, feltételek:**

2015-ben a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 10 fő.

intézményvezető 1 fő

családgondozó 2,5 fő

szociális asszisztens 0,5 fő

védőnő 3 fő

szociális gondozó 3 fő

Összesen: 10 fő

2015 februárjától új családgondozó munkatársat vettünk fel, Surányiné Lantos Judit személyében. 2015 augusztus hónaptól Cserháti Zsuzsa intézményvezető szülési szabadságra, majd GYED-re ment, megbízott

## **Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)



új

intézményvezető Székelyiné Walter Ágota helyettesíti, aki korábban a Családsegítő részleg munkatársa volt. A családsegítő szolgálatnál helyettesítésre augusztus 1-től munkatársat vettünk fel, aki október hónapban felmondta a munkaviszonyt.

Krumpné Farkas Judit 2014.12.29-től GYED-re ment. Ez munkatársainkra is kihatott, a státusza jelenleg is betöltetlen, folyamatosan helyettesítik őt.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képesítés, felsőfokú védőnői szakképesítés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel), azzal a kitételrel, hogy Khouri Rita házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganőnek törvényi kötelezettsége a szociális gondozói OKJ-s végzettséget megszerezni, két éven belül. Az intézmény a törvényi feltételeket teljesíti.

A Szolgálatnál 2015 október végéig megbízási szerződéssel Ruff Brigitta, november elejétől Czibula Enikő pszichológus dolgozott Taksony lakosságának mentális támogatásán.

### **Családsegítő Szolgálat:**

Szolgáltatásaink önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe. A lakosság számára a 2015-es évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk a Családsegítő Szolgálatnál:

- egyéni esetkezelés, családgondozás;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- pszichológiai tanácsadás, konzultáció,
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás;
- aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők ellátása, gondozása, - rendszeres kapcsolattartás;
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adományközvetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése



### **Forgalmi adatok:**

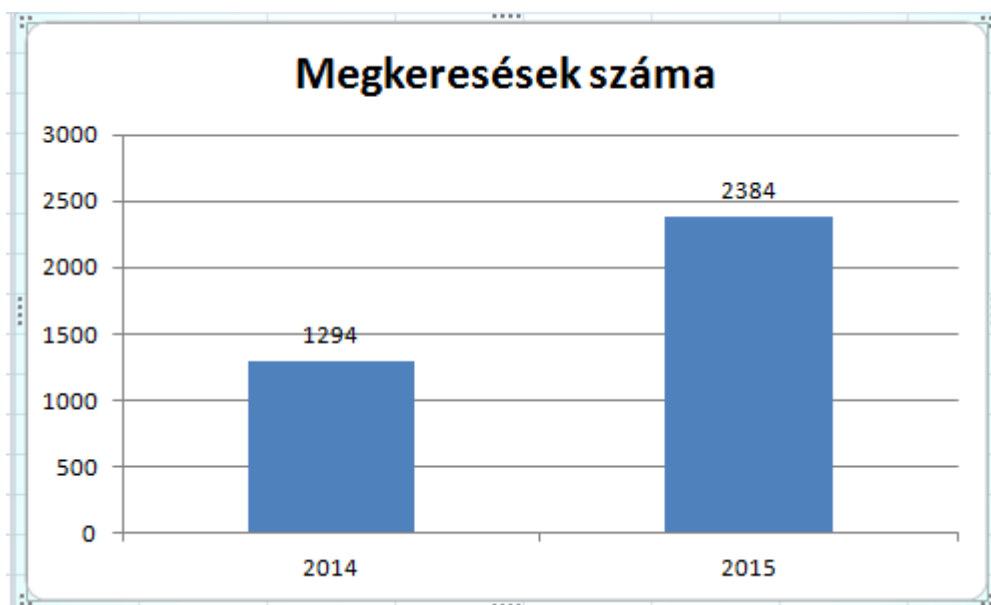
Forgalmi adatok a forgalmi napló alapján:

	2014.01.01.-2014.12.31	2015.01.01-2015.12.31.
Összes megkeresések száma	1292	2384
Gondozottak száma jan. 01-én	40	34
Megjelent ügyfelek száma	242	259
Új esetek száma	53	43

A Családsegítő Szolgálatban az előző éves adatokhoz képes összes megkeresések számában 84,5 %-os növekedés, az új esetek számában 19 %-os csökkenés volt tapasztalható. A növekedés az adományosztásnak is köszönhető, így a sűrűbb találkozásokkal több információhoz jutottunk.

Bár az új igénybevevők körében az adatok csökkenő tendenciát mutatnak, ez nem jelenti azt, hogy a kevesebb lenne a rászoruló a Nagyközségben, mert a szolgálatnál megjelent ügyfelek száma ugyanakkor emelkedett. A hozzánk fordulók helyzete egyre súlyosabb, egyre több mindenben és többször kérnek segítséget. Az összes igénybevevő esetében is látható növekedés azt takarja, hogy a lakossági problémák hosszas gondozást igényelnek, hosszan elhúzódó életviteli, anyagi problémát jelentenek. A szolgáltatásaink igyekeznek a megnövekedett igényekhez alkalmazkodni.

Az interjúszobák hiánya miatt kollégáink számára sokszor igen nehéz a kliensekkel való munka. Egyre több alkalommal fordul elő, hogy szükséges volna alkalmanként 1-1,5 óra időtartamú ügyintézésre, azonban fogadóidőben a várótérben már több ügyfél is vár a kollégára, ezért ez megoldhatatlan feladatnak bizonyul.

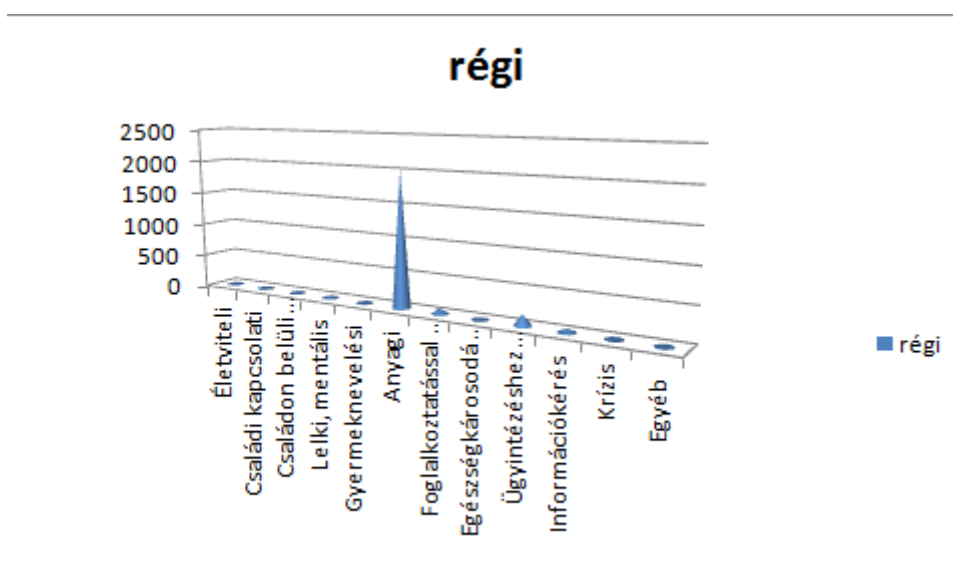
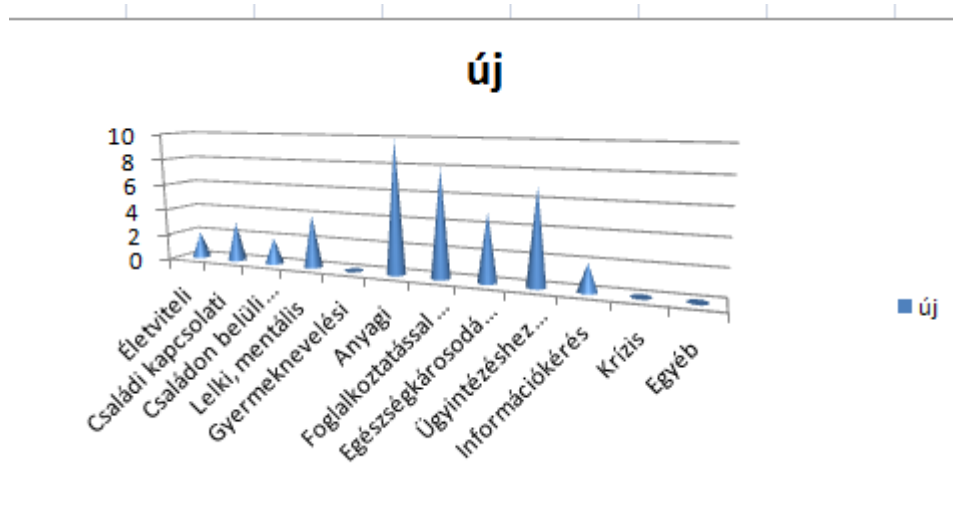


A Szolgálat dolgozója a benti munkán kívül terepen is végez munkát, illetve más intézményekben is végez ügyintézt, ha azt az esetmunka megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, stb.

**A családgondozónál megjelent régi és új esetek probléma szerinti megoszlása:**

Probléma megnevezése	új	régi
Életviteli	2	4
Családi kapcsolati	3	13
Családon belüli bántalmazás	2	3
Lelki, mentális	4	31
Gyermeknevelési	0	0
Anyagi	10	2016
Foglalkoztatással kapcsolatos	8	81
Egészségkárosodás következménye	5	11
Ügyintézéshez segítségkérés	7	166

Információkérés	2	58
Krízis	0	1
Egyéb	0	0
Összesen	43	2384



**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

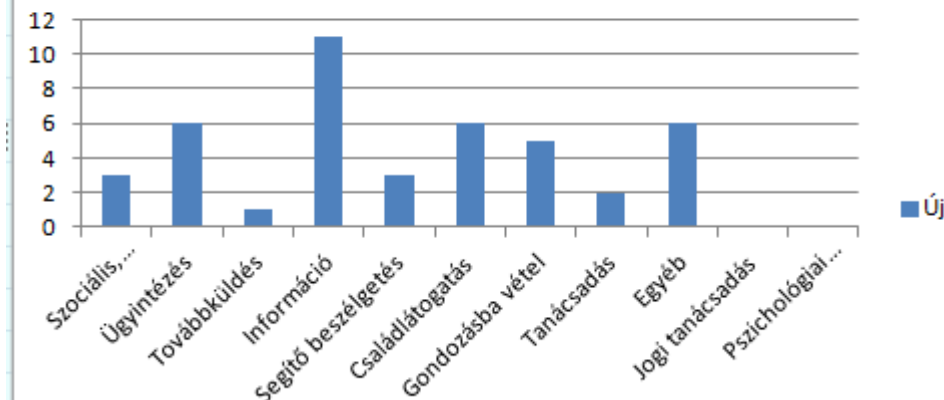
e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)

A legnagyobb arányban ebben az évben is a nehéz anyagi helyzetben lévők problémáinak előfordulása volt jelen a Szolgálat ügyfelei között, bár lényegesen fokozottabban jelentkezett ez a probléma. Ez valószínűleg a fokozatos ellehetetlenülés következménye. A középosztály lassan lecsúszik a mélyszegénység szintjére. Mivel az anyagi problémák szorosan összefüggenek a foglalkoztatottság hiányával, ezért sokszor lehetetlen a két problémát függetlenül kezelni egymástól. Gyakorlati szinten ez azt jelenti, hogy a jelenlegi szabályozás mellett három-négy hónap munkanélküliség mellett egy átlagos család élete lehetetlenedik el. Közüzemi tartozásokat halmoznak fel, hiteleiket nem tudják fizetni, felélik tartalékaikat. Ennek a tendenciának társadalmi szinten beláthatatlan következményei lehetnek.

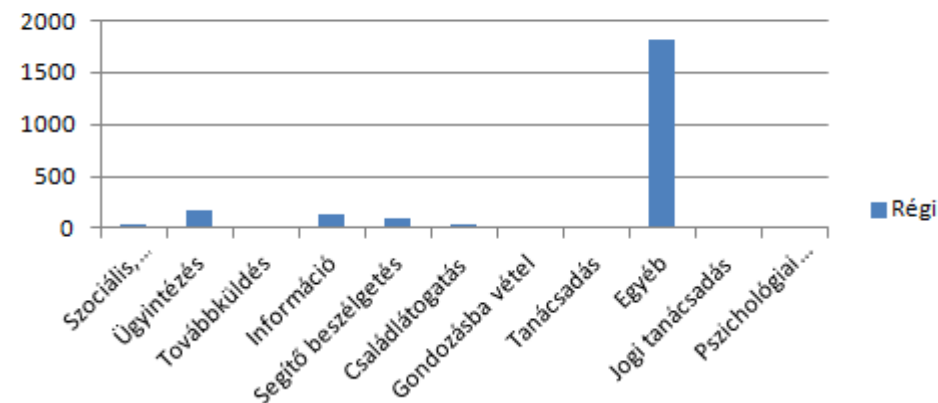
**A családgondozónál megjelent régi és új esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása:**

Esetkezelés	Új	Régi
Szociális, mentálhigiénés tanácsadás	3	45
Ügyintézés	6	166
Továbbküldés	1	12
Információ	11	128
Segítő beszélgetés	3	96
Családlátogatás	6	41
Gondozásba vétel	5	6
Tanácsadás	2	17
Egyéb	6	1808
Jogi tanácsadás	0	3
Pszichológiai tanácsadás	0	0

## Egyéni esetkezelés új ügyfelek esetében



## Egyéni esetkezelés régi ügyfelek esetében



Az új ügyfelek esetében az első beszélgetés során derül ki, hogy milyen problémával érkeznek, így ekkor az intézmény eszközszerével próbáljuk meg orvosolni a hozott problémáját. Ekkor gyakran kerül sor



**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)

ügyintézésben való segítség nyújtásra, mert az ügyfél nem szocializálódott megfelelően és az intézmények sokaságában nem tud eligazodni. Gyakori az is, hogy rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családgondozó naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában.

Régi ügyfeleink többsége számára szintén az ügyintézésben való segítség volt a legnagyobb arányban. Ez mind a munkavállalás elősegítését, leszámítva a kivizsgálásban való segítségnyújtást takarja. Nagy számban jelen van itt is a megfelelő információ közvetítés, valamint a segítő beszélgetés is. Ez utóbbira a gyakran rendkívül szegény ügyfeleinknek van leginkább szüksége, akiket mentálisan és lelkileg is erősítünk, hiszen a gazdasági ellehetetlenülésüket igen nehezen élik meg. Egyéb címszó alatt az adománykövetítést jelöltük, amire szintén nagyon nagy szükség van. Sajnos az ügyfeleink egy jó részének a mindennapi élelemhez jutás is nagy gondot okoz. 2014. novembere óta Szolgálatunk minden nap kenyéradományban részesíti az arra rászorulókat.

**A családgondozónál megjelent ügyfelek életkori sajátosságai: (nem halmozott adat):**

Életkor	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
18-34	9	23
35-49	<b>11</b>	<b>155</b>
50-61	17	59
62-	6	22

**A családgondozónál megjelent ügyfelek nemi eltérése: (nem halmozott adat):**

Nem	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
Nő	31	176
Férfi	12	56



**Küldő szerv:**

Küldő szerv	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
Családtag	0	2
Kliens által	7	0
Jelzés	4	0
Önkormányzat	2	4
Saját kezdeményezés	30	226

**Gazdasági aktivitás a megjelent ügyfelek körében: (nem halmozott adat):**

Gazdasági aktivitás	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
Foglalkoztatott	8	4
<b>Álláskereső</b>	<b>15</b>	<b>189</b>
Inaktív	6	21
Nyugdíjas	14	17
Eltartott	0	1

**Iskolai végzettség a megjelent ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):**

Iskolai végzettség	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
8 osztálynál kevesebb	1	5
<b>8 általános</b>	<b>27</b>	<b>193</b>
Szakmunkásképző	10	20
Szakközépiskola	2	4



Gimnázium	3	6
Felsőfokú végzettség	0	3
Érettségire épülő OKJ	0	1

**Családi összetétel a megjelent ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):**

Családi összetétel	Új ügyfelek	Régi ügyfelek
<b>Házastársi/élettársi kapcsolatban 18 év alatti gyerekekkel</b>	<b>6</b>	<b>159</b>
Házastársi/élettársi kapcsolatban gyermek nélkül	11	16
Házastársi/élettársi kapcsolatban 18 év feletti gyerekekkel	3	8
Házastársi/élettársi kapcsolatban 18 év alatti és feletti gyerekekkel	1	1
Egy szülő 18 év alatti gyerekekkel	1	3
Egy szülő 18 év feletti gyerekekkel	2	5
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyerekekkel	0	0
Többgenerációs család	10	11
Egyedül élő	9	29
Egyéb	0	0

Összességében a fenti táblázatokból egyértelműen kiderül, hogy az ügyfeleink többsége nő, 35-49 év közötti, álláskereső, alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Ők azok, akik kiszorulnak a munkaerőpiacról, iskolázatlanságuk, vagy a fiatal gyermekeik miatt nem szívesen foglalkoztatják őket.

**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)**Aktív korú nem foglalkoztatottak kötelező együttműködése:**

Jelentős változás, hogy az aktív korúak ellátását 2015 március 1-től a járási hivatalok állapítják meg. A foglalkoztatási támogatásban részesülő személyek a járási hivatal munkaügyi kirendeltségével kötelesek együttműködni, a felajánlott munkalehetőséget elfogadni.

A rendszeres szociális segély az eddigi formában megszüntetésre került. Az új ellátási forma az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás került bevezetésre.

**Húsvéti kreatív csoport**

2015-ben Húsvét előtt kreatív foglalkozást szerveztünk a felnőtt klienseink részére. A megvásárolt alapanyagokból mindenki kedvére készíthetett különböző húsvéti kellékeket, beszélgettünk az ünneppel kapcsolatban, zenét hallgattunk. A felnőttek ilyenkor olyanok, mint a gyereke, elkapja őket az alkotás heve. A foglalkozáson 9-en vettek részt, kicsit kikapcsolódtak a mindennapokból.

**Karácsonyi ünnepkör keretében szervezett műsor**

A 2015-én december 4-én karácsonyi műsort szerveztünk a község nyugdíjas lakosainak. Gáti Pál ismert előadóművészt hívtuk meg, aki nagyon színvonalas műsorral szórakoztatta a közönséget. A műsor végén ajándékkal kedveskedtünk a látogatóknak. A hallgatóság szervezésében segítségünkre voltak a civil szervezetek és a Karitasz is.

A rendezvényre 64 fő jött el, nagy sikere volt a visszajelzések szerint.

**Adományközzvetítés:**

A Családsegítő Szolgálat a rászoruló családok megsegítése érdekében adományokat közvetít. Ezek főként ruhaneműk, lábbelik. Az adományokat a Szolgálat előterében helyeztük el, ahol az ügyfeleinknek lehetősége van válogatni közöttük. Legnagyobb kereslet a gyermekruhákra és lábbelikre van. A lakosság nem rászoruló tagjai is tudják, hogy mi eljuttatjuk az adományaikat megfelelő helyekre, ezért gyakran hozzák be kinőtt, megunt ruhadarabjaikat, melyekkel kisegíthetjük a rászorulókat. Lehetőség szerint a rászorulók részére bútoradományt is szolgáltunk.



### **Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve osztott adományok:**

Az adományozás leginkább a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében történik. Kétféle módomban juthatnak adományhoz a rászorulóknak: a Magyar Élelmiszerbank egy nagyobb tétel adományt küld Szolgálatunknak, amelyet kiosztunk a kliensek között, vagy a TESCO áruházon keresztül kapunk napi rendszerességgel kenyéradományt. Újdonság, hogy az ünnepek előtt a rövid lejáratú élelmiszereket is odaadják az áruházak az Élelmiszerbankon keresztül. Erre decemberben karácsony és újév előtt volt lehetőség.

A rászorulóknak részére 2015-ben 6 alkalommal nagy tételű adományt kaptunk. Összesen 320 főt sikerült támogatnunk ezen alkalmakkor. Az adományok rövid lejáratú termékeket és hosszú lejáratú élelmiszereket egyaránt tartalmaztak. A teljesség igénye nélkül osztottunk: konzerveket, instant levest, tésztákat, csokoládét, ivóvízt, vegyes élelmiszert, és kenyeret. Megközelítőleg 5 tonna mennyiségben.

A TESCO áruházon keresztül 9017 kg kenyeret osztottunk.

Az élelmiszersegélyek elosztását minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy vagy család számára reálisan elfogyasztható legyen.



## **Védőnői Szolgálat**

### **Munkánk:**

A területi védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként nyújtják szolgáltatásukat, szakmai szabályok, és iránymutatások mellett a gondozottak igényeit figyelembe véve. A klasszikus védőnői ellátás színtere a családok otthona, a helyi környezet, ahol kialakul az életmód, megtörténik a szokásrend, viselkedés megerősítése, lehetőség nyílik a módosulásra.

A mai fejlett telekommunikáció miatt szinte 0-24 óráig a gondozottak rendelkezésére állunk, problémáikkal, gondjaikkal bármikor megkereshetnek.

A védőnői munka legfontosabb színtere a **családlátogatás**, amikor gondozottak saját otthonába, a megszokott környezetükben történik a gondozás.

A másik fontos színtér a **tanácsadó**. Míg a családoknál való megjelenéseinkkel a csecsemők és gyermekek mentális, szociális és motoros fejlődését tudtuk nyomon követni, addig a tanácsadóban leginkább a tényyszerű adatok segítségével a szomatikus fejlődésüket ellenőrizhettük.

Próbáljuk a gondozottaink életét azzal is segíteni, hogy a családoktól begyűjtjük a kinőtt gyerekruhákat, feleslegessé vált babaholmikát, babakocsikat, gyerekágyakat, és eljuttatjuk azokat a rászorulóknak.

Az **óvodában** jogszabályváltozás miatt csak a tisztasági vizsgálatra kerülhet sor. Az általános állapotfelmérés, szomatikus fejlődés megítélése, érzékszervek szűrése a gyermekorvossal együttműködve tanácsadáson történik.

Az **iskola** tanulóinak fejlődését a gyermekorvossal összefogva a vizsgálatok alkalmával követtük, eltérés esetén szakemberhez irányítottuk. Leggyakoribb problémák között a mozgásszervi megbetegedéseket említenénk. Ezek közül is vezető helyen áll a gerinc elváltozásai. Ortopédia szakrendelésre 49 gyermeket küldtünk, és 89 gyerekeknek javasoltunk gyógytornát.

Érzékszervek épségének szűrését a szükséges korcsoportnál elvégeztük. 289 gyermeket vizsgáltunk látásélességre, akik közül 19-et szakorvoshoz irányítottunk, és 5-nél a szakorvos is elváltozást talált, szemüveget kaptak. A hallásvizsgálat alkalmával 1 gyermeknél vettünk észre halláscsökkenést melynek hátterében a gyulladás állt, ez okozta az átmeneti problémát.

Általános iskolában a kampányoltások megszervezése, oltóanyag megrendelése, ideszállítása, dokumentálása is a feladatunk. 2014/2015. tanévben 556 védőoltás történt.

Tisztasági vizsgálat az iskolában összesen 16 alkalommal történt 2043 fő esetében. Kiszűrt tanulók száma: 8fő.

Az egészségnevelésre is fordítottunk időt előadások, foglalkozások formájában. Sajnos a helyettesítés miatt ebben az évben kevesebb idő jutott az egészségnevelő előadásokra.

Munkánk talán legfontosabb részének a prevenciót tartjuk, melynek szerves részét képezik a védőoltások. A kötelező oltásokat a szülők elfogadják, beoltatják gyermeküket.

Nagy hangsúlyt és munkát fordítunk a nem kötelező védőoltások propagálására. Ebben a feladatban a gyermekorvos is nagy segítséget nyújt, így együtt el tudtuk érni, hogy napjainkban az egyre terjedő halálos kimenetelű gennyes agyhártyagyulladás ellen a falu érintett lakosságának jelentős része le van oltva.

**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)

az a

Bárányművelő ellen is komoly küzdelmet folytatunk, bár sajnos még él az emberekben tévhit, hogy jobb átesni rajta, mint oltatni. Az oltások nagy száma miatt a sok gyereket érintő járványok már évek óta elkerülik a falut.

A méhnyakrák elleni küzdelem elkötelezett hívei is vagyunk, mely manapság már védőoltással megelőzhető. Az idei évben önkormányzati támogatással 14 fő részesülhetett kedvezményes áron védőoltásban.

**Mint a jelzőrendszer tagjai:**

A családok egészségének megőrzése érdekében hatékonyan együttműködünk a

- házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal,
- szakorvosokkal, egészségügyi szakdolgozókkal,
- szociális intézményekkel, dolgozókkal,
- Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Családsegítő Szolgálattal,
- Oktatási intézményekkel.

**Szakmai felügyelet:**

Munkánkat évente a szakfelügyelet ellenőrzi Husovszkyné Fischer Julianna járási vezető védőnő személyében. 2015-ben a jegyzőkönyvek alapján hiba és hiányosság nem történt.

Negyedévente a járási vezető védőnő értekezletet tart, ahol az aktuális problémákról, újdonságokról, változásokról kapunk felvilágosítást.

**Statisztikai adatok 2015:****1. Területi védőnői ellátás**

Gondozottak száma					
Gondozottak	2015	2014	2013	2012	2011
Várandós anyák száma:	<b>56</b>	70	56	78	81
Ebből fokozott gondozást igényelt:	<b>24</b>	24	20	21	20
Csecsemő (0-1 év):	<b>57</b>	46	53	57	62
Ebből fokozott gondozást igényelt:	<b>7</b>	35	7	8	10
Kisdedek (1-3 év):	<b>98</b>	109	119	121	119
Ebből fokozott gondozást igényelt:	<b>8</b>	15	19	16	20
Kisgyermek (3-6 év):	<b>242</b>	247	236	256	245
Ebből fokozott gondozást igényelt:	<b>23</b>	22	24	22	19



<b>Tanácsadáson való megjelenések száma:</b>	Várandósoknak tartott tanácsadás	283
	Tanácsadáson megjelent csecsemők száma	332
	Tanácsadáson megjelent kisdedek száma	207
	Tanácsadáson megjelent kisgyermek száma	152

<b>Szaklátogatások száma:</b>	1434
-------------------------------	------

## **2. Intézményi védőnői ellátás**

### Óvodai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 248 fő, Tisztasági vizsgálatok száma: 221fő

### Iskolai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 681 fő, Iskolaorvos és védőnők által megvizsgált gyerekek száma: 885fő.

Szűrővizsgálatokon megvizsgált gyermekek száma:

látás-hallás vizsgálat: 289 fő, golyvaszűrés, testi fejlettség, mozgásszervek, vérnyomás:329fő

Védőoltásban részesült gyermekek száma: 556 fő

Taksonyban, mint szinte az országban mindenhol az utóbbi években a gyerekszám csökkenése figyelhető meg. Csökken a szülési kedv, a családok egyre nehezedő helyzete miatt. Reméljük, hogy ez a tendencia hamarosan megfordul és egyre több gyermek születik itt Taksonyban.





## **Házi segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáink (jellemzően) idős embereknek nyújtanak segítséget otthonukban a mindennapi életük viteléhez.

### **Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:**

- a. azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b. azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c. azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- d. azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

**A szociális gondozó tevékenysége** kiterjed a kliens személyére, és annak közvetlen környezetére, valamint ügyeinek intézésére:

- a)segítő kapcsolatot alakít ki és tart fent kliensével,
- b)alapvető gondozási(mosdatás, reggeliztetés, ebédtetés), és ápolási (vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés, gyógyszerelés) feladatokat lát el,
- c)segítséget nyújt a higiénia megtartásában,
- d)közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás a közvetlen környezetben, mosás)
- e)segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- f)gyógyászati segédeszközök alkalmazása, illetve használatának megtanítása,
- g)az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az intézmény munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében-az egyéni szükségletekre alapozva, **gondozási szükséglet vizsgálata után** és az alapján ütemezve, gondozási terv elkészítése szerint – személyesen biztosítják.



Térítési díj:

házi segítségnyújtás személyi térítési díja: 300.- Ft/óra. A térítési díjat utólag – a tárgyhót követő hónapban - kell kifizetni gondozási idő és az óradíj szorzata alapján.

Három gondozónő 28 ellátottal dolgozott az év folyamán, amellyel tudtuk tartani a törvény által előírt létszámot. Az éves összes látogatások száma: **6004**.

Átlagosan közép súlyos esetekről számoltak be. Az ellátottak többnyire a házi orvos által kapott tájékoztató alapján keresnek fel minket. Ez is mutatja, hogy jó kapcsolatot ápolunk a helyi házi orvosi szolgálatokkal. Igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni, a kapcsolattartást ápolni.

Sokan több éve ragaszkodnak a szolgáltatáshoz amellyel meg vannak elégedve.

### **Szociális étkeztetés**

Taksony Önkormányzat helyi rendelete alapján:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az (1) bekezdés szempontjából rászorulóknak kell tekinteni:

- a 70 éven felüli,
- a tartósan beteg egyedül élő,
- a fogyatékos, pszichiátriai beteg,
- a szenvedélybeteg,
- a hajléktalan és a
- munkaképtelen, vagy csökkent munkaképességű kérelmezőt.

#### **A szociális rászorultság igazolása a következő iratokkal történik:**

az egészségi állapoton, illetve betegségen alapuló rászorultság esetében két évnél nem régebbi

aa) igazolást, melynek 1. pontjában az ellátást igénylő besorolása az (1) bekezdés c) – e) pont szerinti, és a felülvizsgálat határideje – amennyiben megjelöl ilyet – nem járt le, illetve

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,

a súlyos fogyatékoság igazolására az Sztv. 65/C §-ának (6) bekezdése szerinti iratot,

hajléktalan személynek minősül az Sztv. 4. § (2) bekezdése szerinti személy, melyet személyi okmányainak bemutatásával igazolhat. Az életkor igazolása a személyi okmány bemutatásával történik

**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)



**A havi személyi térítési díjat** a napi személyi térítési díj és az igénybevett étkezések számának figyelembe vételével kell megállapítani. Fizetendő havi személyi térítési a napi térítési díj szorozva az igénybe vett étkezések számával.

díj:

A térítési díj 470-630 forint, július 1-től 280 – 680 forint jövedelemtől függően, illetve a kiszállítást figyelembe véve.

A normatíva igénylésénél napi átlag 18 fővel kalkuláltunk a tervezéskor, mely a félével tapasztalat szerint ennél magasabb, 24 fő/nap átlagosan.

Összes adagszám 2014-es évben: **5406.**



## **Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

Az első találkozás során a családgondozó minden esetben tájékoztatta a klienst a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, s az eredménytelenség esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét a kliens aláírásával igazolta egy adatlapon.

A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhattak az írásos- és elektromos kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséggel, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az eset során érintett valamennyi szakemberrel.

A családgondozók felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a lehetőségünket és kompetenciánkat, abban az esetben felvettük a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel.

### **Forgalmi adatok:**

A **kapcsolatfelvétel módját tekintve** az új esetekben szülővel együtt 2014-ban 3 gyermek 2015-ben 2\_kért segítséget az elmúlt évben. Jelzőrendszeri tagok 2014-ban 26, míg 2015-ben 19 esetben kérték a segítséget. Jegyzői Gyámhatóság 2014-ben 1 alkalommal, és 2015-ben 3\_alkalommal küldött jelzést. (nem halmozott adat)

Az **észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést** a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel. A 2014. évben jelzéseik száma 14 volt, 2014-ben 11 A hatóság által együttműködésre kötelezett gyermek 2013-ben 5, 2014-ben 2. Rendőrségi jelzések száma 8 gyermekről volt 2014-ben, mg 2015-ben 6\_esetben történt. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 2013-ben 1 jelzés szemben 2014-ben 3\_esetben. Az egészségügyi szolgáltatók jelzéseinek száma 2014-ban 2 alkalom volt, 2014-ben 8 volt.

A kórházak, gyermekorvosok kevésbé jeleznek, a védőnők együttműködése szorosabbá vált az elmúlt időszakban. Ügyészség, bíróság, pártfogó felügyeletől sem az előző sem a 2014-es évben nem érkezett jelzés.

Az önkormányzattól, jegyzőtől és a gyámhivaltól jelzést összesen 2014-ban 2, 2015-ben 3\_alkalommal kaptunk, melyek a gyámhatóságtól érkeztek. A társadalmi szervezetektől, egyházaktól, alapítványtól sem az előző sem a 2015-es évben nem érkezett jelzés.



A 2014-es évben 1 alkalommal érkezett jelzés napközbeni kisgyermek ellátást nyújtóktól (bölcsődétől), 2015-ben 4 alkalommal jeleztek. Menekülteket befogadó állomástól, átmeneti gondozást biztosítóktól, és áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezettől nem érkezett idén sem jelzés.

A fenti adatok halmozott adatként kezelendők.

A **probléma típusok** gerincét az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) probléma (2014-ben 20 gyermek), 2015-es évben ennek száma 40 fő. A gyermeknevelési probléma 2014-ban 45 esetben volt, 2015-ben 22 esetben. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség probléma típus szerint 2014-ben 9 esetben, valamint 2015-ben 16 esetben volt. A családi konfliktusok és a szülők-család életvitele is jelentős problémahalmazt jelentettek az elmúlt évben 7; 15, 2015-ben ezek száma 20; 17 volt. A veszélyeztettséget előidéző problémák között voltak a szülői elhanyagolás 2014-ben (13), magatartás és teljesítményzavar (8) és a családon belüli bántalmazások (10) esetben eredményezték a gondozás szükségességét, 2015-ös év során pedig szülői elhanyagolás 13, magatartás és teljesítményzavar 20, a családon belüli bántalmazások száma 8, volt. A problémátípusok legkisebb hányadát a fogyatékoság és retardáció, illetve a szenvedélybetegségek tették ki 2 - 0 esetben.

### **Szakmai tevékenységeink:**

- **Esetkonferenciát és esetmegbeszélőt** 2014-ben 7, 2015-ben 11 gyermek esetében tartottunk.
- **Elhelyezési értekezleten** a TEGYESZ-ben 2014-ben és az idén sem vettünk részt.
- **Várandós anya**, akinek segítséget nyújtottunk 2014-ban 2 esetben, 2015-ben 15 alkalommal volt.
- Leggyakoribb tevékenységeink voltak a segítőbeszélgetés és a családlátogatás 310 illetve 182 esetben, tanácsadás 22, hivatalos ügyekben való közreműködés 23. Szakmai tevékenység száma (halmozott adat) 1090.
- **Családlátogatások száma összesen 59 gyermeket** érintően összesen 182 alkalommal valósult meg.
- Kompetencia határainkat figyelembe véve **5 gyermeknél** történt más szakemberhez való **átirányítás**.
- **Védelembe vételi tárgyalás** (új eset) **11 gyermek esetében történt, régi esetében pedig 6 gyermek** gyermeket érintett, 2015-ben.
- **Ideiglenes hatályú elhelyezés** 2015-ben két gyermek esetében történt.
- **Nevelésbe vételre** két gyermek esetében tettünk javaslatot.
- **Konfliktuskezelést nem** végeztünk.
- Örökbefogadással kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.
- Egyszeri ügyintézés, tanácsadást **5 család 5** gyermeke számára biztosítottunk 2015-ben.

### **Prevenációs programok:**



2015-ben Húsvéti készülődés keretében kézműves foglalkozást szerveztünk, melyen gyermek vett részt. A gyerekek nagyon ügyesen tevékenykedtek, szeretik az ilyen típusú foglalkozásokat.

Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2015. március 25-én éves gyermekvédelmi tanácskozást** tartottunk. A jelzőrendszer 2015. évben is megfelelően működött, az iskolától sokszor kaptunk jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelősével szoros a kapcsolat, valamint a védőnői szolgálattal. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében vagyunk. Az óvoda, a védőnői szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat a jelzés gyorsasága, a jelzőrendszeren belüli kapcsolattartás szempontjából is.

### **Nyári két hetes gyermektábor**

A nyári tábor biztosítása a településen törvényileg előírt feladat. Július 27-től 2 héten át bejárós nyári tábor szerveztünk a szolgálattal kapcsolatban álló illetve az Iskolapszichológus által delegált gyerekeknek, nyolc – nyolc főnek. Minden nap a bevásárlást követő közös szendvicskészítéssel kezdődött, melyhez egyre szívesebben csatlakoztak a gyerekek. Megtapasztalták, hogy azt eszik, amit elkészítenek és üvegekbe limonádét készítettünk, amit szintén mindenki vitt magával. Tapasztalat szerint a gyerekeknek nagyon jó volt az étvágya, volt, hogy három szendvics is elfogyott. A programok érdekesek és változatosak voltak. Az első héten a nagyobbak, második héten a kisebbek vettek részt a programokon.

Szállításban az Önkormányzat kisbusza segített plusz még a szolgálat dolgozói a kocsijukkal szállították a gyerekeket. Budapesten tapasztalatokat szereztek a tömegközlekedésben is.

A programok változatosak voltak: Taksony – Tanösvény, Dunavarsány Panderosa atombunker lovaskocsival Taksonyból, Szigethalmi Vadaspark, Természettudományi Múzeum, Emese park, Parlament, Margitsziget. Volt még fagyizás is és lovaglás is. A gyerekek nagyon jól érezték magukat, sajnálták, mikor letelt a hét.

### **Nyári gyermekétkeztetés**

Taksony Önkormányzata 2015. évben is pályázatot nyert a nyári gyermekétkeztetésre. A pályázat lebonyolítása a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálásában történt.

A pályázat benyújtását előzetes igényfelmérés előzte meg, melyhez a gyermekjóléti szolgálat a Taksony Vezér Német Nemzetiségi Általános Iskolát és a taksonyi Német Nemzetiségi Óvodát kérte fel segítségül.

**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu) [csaladsegito@taksony.hu](mailto:csaladsegito@taksony.hu)

A két intézményben írásban értesítette az intézményvezető a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek családjait a lehetőségről és a nyilatkozatukat: igénybe kívánják-e venni a nyári gyermekétkeztést.

kérte

A tanév végétől, június 16-tól augusztus 28-ig volt lehetőség az ingyenes igénybevételére.. Pályázat keretében a Forrás konyhájáról kaphattak meleg ételt a rászoruló gyermekek, amit ételhordóban vihettek el. Augusztus 28-ig összesen 2027 adag ételt vittek el a családok 45 gyermek részére. Legtöbben az iskolai szünet alatt végig éltek a lehetőséggel( 33 gyermek), de voltak, akik az óvoda zárva tartás ideje alatt étkeztek (12 fő).

Véleményünk szerint minden család számára elfogadható és jó megoldás az ebéd ételhordóban történő hazaszállítása.

**Korrepetálás**

A táborral párhuzamosan korrepetálást szerveztünk azok számára, akiknek pótvizsgát kellett tenni. Matematikából és fizikából Latinovitsné Hadik Adrienn segítette a gyerekeket, nyelvtanból a szolgálat munkatársai készítették fel a pótvizsgára. Úgy tudjuk, hogy minden gyerek magasabb osztályba léphetett.

**Mikulás ünnepély**

2015. december 4-én Mikulás ünnepély volt a Művelődési Házban. Bábelőadást szerveztünk, amit a gyerekek nagy örömmel fogadtak. A Mikulás zsákjából kiosztotta az ajándékokat a gyerekek nagy öröme.

Teával és süteménnyel vendégeltük meg az ünnepélyen résztvevő 62 gyermeket



### **A jövőben megoldandó feladatok:**

- Szolgálatunk számára feltétlenül szükség lenne interjú szobára. Az óvoda épületén belül jelenleg nincs arra lehetőség, hogy rendelkezésünkre bocsásson egy helyiséget. Az interjú szoba hiánya nagyban megnehezíti a családgondozást, mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti szolgálat számára.
- Az adományok számára szintén szükség lenne egy külön helyiség, mely nem zavarná a családgondozás során történő segítő beszélgetést, ügyintézés.
- A következő év során a szabadidős prevenciós programok keretein belül szeretnénk tematikus ünnepségeket, kézműves foglalkozásokat tartani (ünnepekhez kapcsolódóan).
- Kamaszoknak szeretnénk csoportot szervezni, melynek célja a serdülő fiatalok támogatása, önismeret fejlesztése.
- A csökkenő születésszám miatt az újszülöttek megbecsülését kimutatandó jó lenne bevezetni a kórházból hazatérő csecsemőknek üdvözlő kártyát, valamint némi vásárlási utalványt juttatni.

**Taksony, 2016. április 8.**

**Tisztelettel:**

**Székelyiné Walter Ágota**

mb. intézményvezető