

**VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.**

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
<http://www.vertikalrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



TÁJÉKOZTATÁS A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁRÓL TAKSONY KÖZSÉGBEN

2013. július 1-től még ideiglenes közszolgáltatóként, a 2013. november 22-én megjelent közbeszerzési eljárás eredményeként pedig **2014.01.01-től a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást Taksony településen 2023. december 31-ig.** A többségi önkormányzati tulajdonú nonprofit gazdasági társaság, a 2014-2016 között közszolgáltatási tevékenységi engedéllyel, valamint az Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség által kiadott C/I. minősítési osztályba sorolt minősítési engedéllyel végezte tevékenységét, a 2013. évi CXXV. törvénynek való megfelelés szerint.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. főtevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, beleértve a hulladékgyűjtő szigetekről és az ingatlanokról történő hulladékgyűjtést és szállítást, emellett a települési hulladékudvarok, a sárbogárdi, az adonyi, a dömsödi és az oroszlányi regionális hulladékkezelő telepek üzemeltetése. A szolgáltatás biztonságos ellátásához megfelelő képzettségű szakemberekkel és megfelelő műszaki színvonalú eszközparkkal rendelkezik a társaság.

VERTIKÁL Nonprofit Zrt. szolgáltatási területe

Az elmúlt időszakban jelentős változások következtek be a Zrt. **szolgáltatási területét** tekintve. A korábbi szolgáltatási terület (54 település) fokozatosan bővült, (2013. év második félévétől fokozatosan került be a Dél-Pesti térség 4 településsel, 2013.12.01-től a Dorogi térség (15 település) majd 2014.01.01-től a Táti térség (7 település), Törökbálint, Kisbér, további 2 Dél-Pesti térségi település, 2014.01.27-től a Dömsödi térség (11 település), az Esztergomi térség (1 település), az Oroszlányi térség (15 település), valamint a Bakonyszombathelyi térség (14 település), majd az év során még további 4 Dél-Pesti térségi település. A közszolgáltatási szerződéseink többsége 10 évre szóló, azonban van 5 éves, 1,5 és 1 évre szóló is közöttük.

A 2016. év végén 145 településen végzett a Társaság hulladékgyűjtési és -szállítási közszolgáltatást, több mint **200 ezer ingatlant**, ezáltal közel **510 ezer fő** lakosságot érintett.

Hulladékgazdálkodás jogszabályi változásai

2015. évi változások

- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
 - legalább a települési papír-, üveg-, műanyag, fém- és zöldhulladék elkülönített gyűjtése biztosított legyen;
 - rezsicsökkentett díj alkalmazható/alkalmazandó 2014.12.31-ét követően is;
- A Kormány 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelete a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
 - OKIR létrehozása, környezetvédelmi adatszolgáltatásokat elektronikus úton történő beküldése
- 368/2014. (XII. 30.) Korm. rendelet
 - OHÜ állami feladatellátásának központi költségvetési szerv által történő átvétele, ezt követően Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség Nemzeti Hulladékgazdálkodási Igazgatóság megnevezéssel működik
- A Kormány 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelete a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
 - házhoz menő gyűjtési rendszerben kell elszállítani a vegyes hulladékot, papír-, műanyag- és fémhulladékot;
- 439/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet módosítása
 - A hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételének, engedélyezésének módosítása, új feltételek, korlátozások bevezetése;

2016. évi változások

- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
 - 91. §-a: díjszámítás módja változik, azon edényzet méretek esetében, amelyeket még nem tartalmazott a település rendelete (tervezet)
 - 38. §, 39. §, a 83. §, 91. §: díj beszedése, behajtása, számlázása kikerül a közszolgáltatók feladatai közül (tervezet)
 - Holding típusú rendszer, Koordináló szerv bevezetése 2016.04.01-től
- A Kormány 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelete a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről
 - 2016.01.01-től minimum 80 literes és kizárólag egyedülálló háztartásoknak, önkormányzati igazolással a 60 literes edényzet biztosítási kötelezettség
- 2013. évi CXXV. törvény a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről

- 2016. január 1-től minősítési engedéllyel végezhető a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, amely a közszolgáltatási engedélyt és a minősítő okiratot váltja fel.

Gazdasági áttekintés

A 2015. gazdasági évét a társaság 45.925,- eFt üzemi tevékenységi eredménnyel, és 35.019,- eFt mérleg szerinti eredménnyel zárta. Mindemellett a rezsicsökkentés, a hulladéklerakási járulék, az elektronikus útdíj rendszer, már az egész évet érintő jelentős többletterhet és bevétel kiesést eredményeztek. **A 2013. július 1-től megvalósított rezsicsökkentés nettó 455.159 eFt értékű bevételkiesést jelentett a 2015.01.01-2015.12.31 közötti időszakban.**

Fejlesztések, melyek bevezetésre kerültek a 2016-os év folyamán

a) kibővített fizetési módok

Társaságunk költségcsökkentés érdekében a 2015. évben áttért a készpénzáttutalási megbízások esetében a fehér csekk használatára, illetve megkezdte annak bevezetését, hogy a postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató legyen igényelhető. A Koordináló szerv 2016. április 1-jén megkezdte működését törvényben foglalt szabályozás szerint, mely alapján átvette az addigi közszolgáltatóktól a közszolgáltatási díjak számlázását, ezzel a bevételek beszedését és a kintlévőség kezelését. Az új bevezetett számlázási módok ezáltal többet nem kerülnek alkalmazásra Társaságunk által, csak a Koordináló szervezet által meghatározott és előírt módon.

b) bérszámlázás

A számlázási feladatok átadásával nem szűnt meg a közszolgáltatóknál a számlázási tevékenység, mivel az országos számla kibocsátási háttérrendszert még nem tudta biztosítani 2016-ban a Koordináló szervezet. 2016. augusztus hónaptól megkezdte Társaságunk a szolgáltatási területen lévő ingatlanhasználók közszolgáltatási díját tartalmazó bérszámlák kiállítását és azok előállítását.

c) Adatszolgáltatások

A Koordináló szerv által átvállalt majdani számlázási feladatok szerves részét képezi a rendszeres adatszolgáltatás a településen élő ingatlanhasználók szolgáltatásáról és az azokban felmerült változásokról. Az adatbeküldés részét képezi a heti szintű kumulált számlázási adatok megküldése, a lesztorozott számlák értékei nélkül, banki nyilvántartások megküldése az el nem könyvelhető tételekről, azaz a nem visszavezető befizetésekről.

Az adatszolgáltatás része a hulladékkezelés, a begyűjtött hulladékok szállítási módja, azok gyakorisága és mennyisége, amelyek negyedévente a szolgáltatók tevékenységéért járó szolgáltatási díj alapját képezik.

Hulladékkezelési tevékenység

A lakossági felhasználóinknál a már bevezetett hulladékgyűjtő edény matricázását Társaságunk folytatta, a szerződéssel nem rendelkező partnerek kiszűrése érdekében. Mivel elmaradt a központi díjmegállapítás 2014.12.31-ig, és a Hulladékról szóló törvény módosításával a 2012.04.14.-én hatályos díjak befagyasztása már nem időponthoz, hanem a miniszteri rendelet kihirdetéséhez van kötve, a közszolgáltatási díjak nem módosultak.

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A településről begyűjtött hulladék befogadását biztosító hulladéklerakókon az üzemeltető évi 15 000 - 35 000 tonna mennyiség erejéig rendelkezik a kommunális hulladék gépi technológiával történő előkezelésének az engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető.

A településen az elmúlt évek során begyűjtött hulladékok mennyisége:

| A településről begyűjtött hulladék mennyiségek (tonna) | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Hulladéktípusok | 2014. évi | 2015. évi | 2016. évi |
| Települési vegyes és biológiailag lebomló | 1 847 | 1 761 | 2 113 |
| Szelektív hulladékok | 83 | 178 | 215 |

Gazdasági háttér

A 2015. gazdasági évét a társaság 45.925,- eFt üzemi tevékenységi eredménnyel, és 35.019,- eFt mérleg szerinti eredménnyel zárta. Mindemellett a rezsicsökkentés, a hulladéklerakási járulék, az elektronikus útdíj rendszer, már az egész évet érintő jelentős többletterhet és bevétel kiesést eredményeztek. **A 2013. július 1-től megvalósított**

rezsicsökkentés nettó 455.159 eFt értékű bevételkiesést jelentett a 2015.01.01-2015.12.31 közötti időszakban.

Kintlevőség

A működés során folyamatos problémát jelent a társaság számára a **lakossági kintlévőség**, melynek adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A kintlévőség növekedése folyamatos kezelést igényel, amit saját munkaerővel, a jogszabályi változásokból adódó lehetőséggel élve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal bevonásával látott el a társaság.

A térségi szintű követelésállományt az alábbi táblázat szemlélteti:

| TÉRSÉG | | 2015. év | 2016. I. negyedév | Összesen |
|----------|---------------|-------------|----------------------|-------------|
| Dél-Pest | előírás | 451 625 900 | 128 333 240 | 579 959 140 |
| | befizetés | 423 991 337 | 119 385 779 | 543 377 116 |
| | hátralék | 27 634 563 | 8 947 461 | 36 582 024 |
| | befizetés (%) | 93,88% | 93,03% | 93,69% |

Ügyfélszolgálat

A személyes fogyasztói panaszkezelések ellátási területéhez minél közelebb vitele érdekében kihelyezett ügyfélszolgálatokat hoztunk létre.

Ügyfélszolgálatok 2013.12.31-ig: a már működő Polgárdi, Szabadbattyán, Adony, Sárbogárd, Ercsi, Ráckeresztúr, Lábatlan mellett a szolgáltatással együtt elindítottuk Ócsa, **Taksony**, Délegyháza, Tököl, Dorog településeken is az ügyfélszolgálatot, a közszolgáltatási szerződésben vállalt heti nyitvatartási idővel. Ezeket kiegészítette 2014.01.01-től újabb 5 ügyfélszolgálat: Nyergesújfalú, Alsónémedi, Felsőpakony, Kisbér, Törökbálint, majd 2014.02.01-től további 16 település ügyfélszolgálat. Ezáltal a 2016-os évtől összesen 33 településen tartunk fent kihelyezett ügyfélszolgálatot.

A Taksonyi lakosság számára a településen üzemeltetünk személyes ügyfélszolgálatot a **Polgármesteri Hivatal** (2335 Taksony, Fő út 85.) épületében. A lakosság számára a Hétfőn 08:00-18:00 óráig, Szerdán 08:00-16:00 és a Pénteki napokon 8:00 - 12:00 óráig áll rendelkezésre az ügyfélszolgálat, a hulladékszállítási ügyekben felmerült kérdések, kérések vagy helyben megoldható problémák kezelésére.

Az ügyfélszolgálati munkatárs feladatai közé tartozik az ingatlanhasználó ügyfelek személyesen tett bejelentéseinek, kitöltött nyomtatványainak továbbítása a központ felé, többlethulladékos zsák értékesítése, valamint a helyben megoldható kérések ügyintézési feladatainak ellátása. Emellett a településen működő közületi partnerek személyes felkeresése, közszolgáltatói szerződés megkötése, amely a folyamatosan változó, bővülő gazdálkodói szervezetek tekintetében elengedhetetlen feladat.

A központi címünkön a telefonos és az elektronikus kapcsolattartás biztosított. A telefonos ügyintézés rögzítésre és archiválásra kerül, a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően.

Szintén a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően honlapot működtetünk a www.vertikalzrt.hu címen, melyen a központi és helyi jogszabályoktól kezdve, az engedélyeink, közszolgáltatási szerződéseink megtalálhatóak, a szállítási információktól, az alkalmazott díjakig, a használható formanyomtatványokig, panaszkezelési tájékoztatóig minden megtalálható.

Szelektív hulladékok előkezelése, hasznosítása

2015-től jogszabályi előírás szerint minden településén biztosítjuk a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, melynek keretében a papír, PET és zöldhulladék elkülönített gyűjtését valósítjuk meg, ezáltal is csökkentve a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségét.

Az iskolákban és óvodákban tavaszi és őszi időszakban szokásos papírgyűjtések megszervezésére továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk, tartós együttműködést építettünk ki az intézményekkel. Intézményi papírgyűjtésre vonatkozó szerződést - az őszi időszakot megelőzően - megküldi Társaságunk az intézmények részére, amennyiben igényt tart rá az Önkormányzat.

Kiemelten kezeljük az ellátott településeken élő **lakosság környezettudatos nevelését, szemléletformálását**, ezzel is segítve, és biztosítva az élhető környezet kialakítását, fenntartását. Hisszük és a szemléletformálási filozófiánk alapja, hogy az ismeretterjesztést a gyermekeknél kell kezdeni, így a tavalyi évben is és immár 6 éve folyamatosan működtetjük az ún. Öko-játszóház programot, mellyel a hulladék mennyiségének csökkentését, illetve a szelektív hulladékgyűjtés fontosságát ismertetjük meg az iskolásokkal, óvodásokkal.

Polgárdi, 2017. február 13.


VERTIKÁL
Nonprofit Zrt. 23
8154 Polgárdi, Bocskai út 39
Adószám: 24662837-2-07

Ferencz Kornél
Igazgatóság elnöke
VERTIKÁL
KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Polgárdi, Bocskai u. 39. szám
Telefon: 22/ 366-029, 576-070
Fax: 22/576-071