



Kreiszl László Polgármester Úr részére

Helyben

Ikt.sz.:

/2017.

Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. évi éves beszámoló

A Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Taksony Nagyközség 6308 fő lakossága számára: étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat.

Az alábbiakban ismertetem a Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye 2016. évi tevékenységét.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. számú törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 30. § -34. §, a **9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvényben**, a **15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról; az **1991. évi LXIV. Törvény** a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, a **259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet** a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről, egyéb humán-egészségügyi alapellátás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 152. §-a szerint**, család- és nővédelmi egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 41. §-a és 152. §-a szerint**, ifjúság-egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 42. §-a és 152. §-a szerint**, valamint a Taksony Nagyközség Önkormányzat rendeleteiben **szabályozott előírások szerint végzi**.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, a német nemzetiségi önkormányzat által fenntartott oktatási, nevelési intézményeivel, egészségügyi intézményekkel, valamint civil szervezeteivel.

Tárgyi feltételek:

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. szám alatt lévő ingatlanban működik. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu csaladsegito@taksony.hu



A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel (buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk.

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek. A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, ellátottjogi képviselő, házirend).

A családsegítők és a gondozónők számára 3 munkaszoba van, önálló íróasztallal, számítógéppel rendelkeznek. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a családsegítők munkaszobájában van lehetőség. (ez sajnos a szakmai előírásokkal ellentétes: 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 33.§)

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 7számítógéppel rendelkeznek, 1 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

Személyi változások, feltételek:

2016-ban a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 10 fő.

intézményvezető 1 fő

családsegítő 2,5 fő

szociális asszisztens 0,5 fő

védőnő 3 fő

szociális gondozó 2,5 fő

Összesen: 9,5 fő

2016. év a változások éve volt a Szolgálatnál, mert a törvényi szabályozás mind a házi segítségnyújtás tekintetében, mind pedig a családsegítő, gyermekjóléti szolgálat összevonását tekintve sok újdonságot hozott. A megszorodott és megváltozott feladatok miatt sajnos megbízott intézményvezető Székelyiné Walter Ágota lemondott a tisztségéről és kilépett 2016.07.01-vel. Cserhádi Zsuzsa intézményvezető 2016.07.04-vel ismét munkába állt.

Az így üresen maradt státusz a mai napig betöltetlen, a folyamatos hirdetés ellenére. Ezt a problémát helyettesítéssel próbáljuk meg pótolni, de a családsegítőink túlterheltek.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő kollégák közül Szőceiné Szilágyi Gabriella fél állásban látja el a szociális gondozónői munkát, és négy órában a szociális asszisztensi tevékenységet. A változásra azért volt szükség, mert a törvényi szabályozás miatt az összes ellátott gondozási szükséglete ismét felül lett vizsgálva.

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu csaladsegito@taksony.hu



A szigorúbb előírásoknak több ellátott nem felelt meg, ezért az ő gondozásuk megszűnt. A helyzetet rugalmasan kezelendő, Szőceiné Szilágyi Gabriella ekkor a nyolc órás státuszából az osztott státuszba került.

Krumpné Farkas Judit 2014.12.29-től GYED-re ment. Belányiné Herku Mariann a harmadik babáját hozta világra, és ezért 2016.07.04-től nem dolgozik. Helyettesítésüket két fél állású védőnő vállalta Kanász Kinga 2016.05.01-től és Péter- Szabó Judit 2016.06.12-től.

Krumpné Farkas Judit 2016.12.30-tól ismét munkába állt, jelenleg a felhalmozódott szabadságát tölti.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képzés, szakvizsga, felsőfokú védőnői szakképzés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel).

Az intézmény a törvényi feltételeket teljesíti.

A Szolgálatnál 2016. október végéig megbízási szerződéssel Czibula Enikő pszichológus dolgozott Taksony lakosságának mentális támogatásán, a munkavállaló egészségi állapota megváltozott, ezért a megbízását visszaadta. Az álláshelyre a hirdetés folyamatosan megjelenik.

Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat:

Szolgáltatásaink önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe. A lakosság számára a 2016-os évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatnál:

- egyéni esetkezelés, családsegítés;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- pszichológiai tanácsadás, konzultáció,
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adománykövetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése
- gyermekek veszélyeztetettségének, szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- gyermekpanaszok meghallgatása, intézkedések megtétele
- segítettük az oktatási-nevelési intézményeknél a gyermekvédelmi feladatok ellátását (havi szinten összeülünk az iskolával, óvodával konkrét kérdéseket átbeszélni)
- környezettanulmány készítése
- új ellátások bevezetése

A szolgálat a törvényi előírásokkal ellentétben nem tartja nyilván, illetve nem szervezi a helyettes szülői hálózatot. Ez országosan nagy problémát jelent, hiszen nagyon kevés jelentkező végzi el a tanfolyamot. Ennek a feladatnak a bevezetése Taksony településen még várat magára, 2017-es év kihívásaként.

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu csaladsegito@taksony.hu**Forgalmi adatok:**

Forgalmi adatok a forgalmi napló és a KENYSZI nyilvántartás alapján:

	2016.01.01.-2016.12.31.
Összes megkeresések száma	5454
Gondozottak száma jan. 01-én	87
Megjelent ügyfelek száma	280
Új esetek száma (egyszeri megkeresés)	58
Új esetek (gondozottak)	20

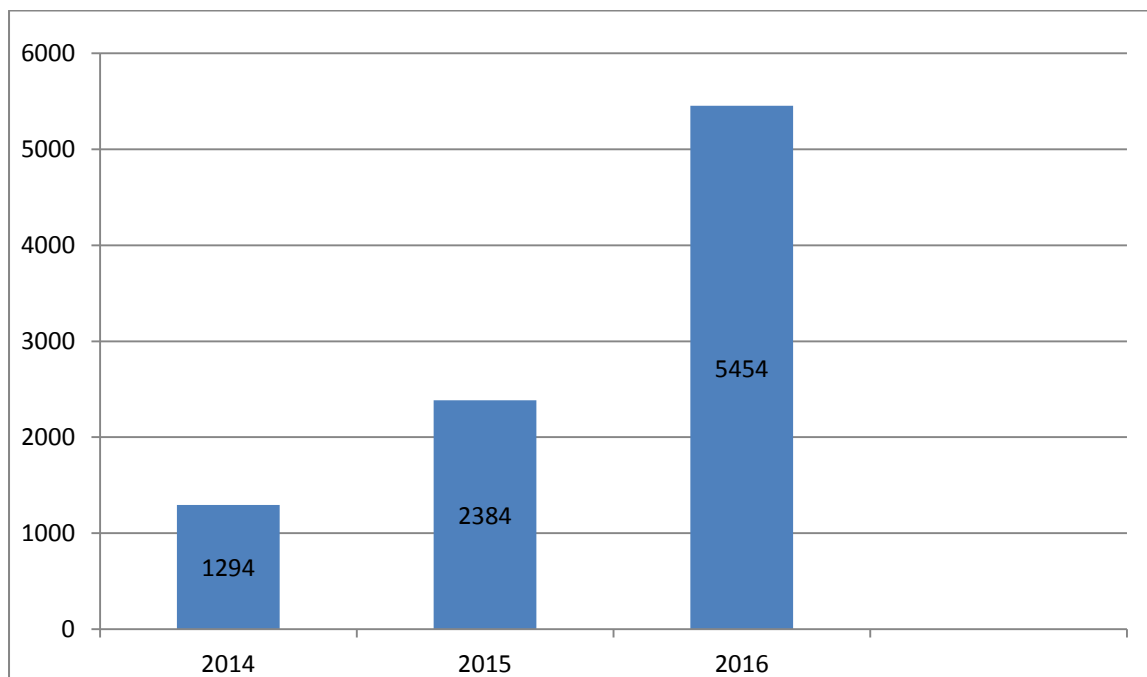
A Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálat összevonását követően megváltozott az adminisztrációs nyilvántartás is. Mind az adatlapok, mind a kötelezően vezetendő nyilvántartások szerint. Ezért az előző évekhez képest az összehasonlítást már nem lehet elvégezni.

Ettől függetlenül kijelenthetjük, hogy az előző évekhez képest az új megkeresések száma nem változott érdemben.

Bár az új igénybevevők körében az adatok csökkenő tendenciát mutatnak, ez nem jelenti azt, hogy a kevesebb lenne a rászoruló a Nagyközségben, mert a szolgálatnál megjelent ügyfelek száma ugyanakkor emelkedett. A hozzánk fordulók helyzete egyre súlyosabb, egyre több mindenben és többször kérnek segítséget. Az összes igénybevevő esetében is látható növekedés azt takarja, hogy a lakossági problémák hosszas gondozást igényelnek, hosszan elhúzódó életviteli, anyagi problémát jelentenek. A szolgáltatásaink igyekeznek a megnövekedett igényekhez alkalmazkodni.

Az interjúszobák hiánya miatt kollégáink számára sokszor igen nehéz a kliensekkel való munka. Egyre több alkalommal fordul elő, hogy szükséges volna alkalmanként 1-1,5 óra időtartamú ügyintézésre, azonban fogadóidőben a várótérben már több ügyfél is vár a kollégára, ezért ez megoldhatatlan feladatnak bizonyul.

Megkeresések száma

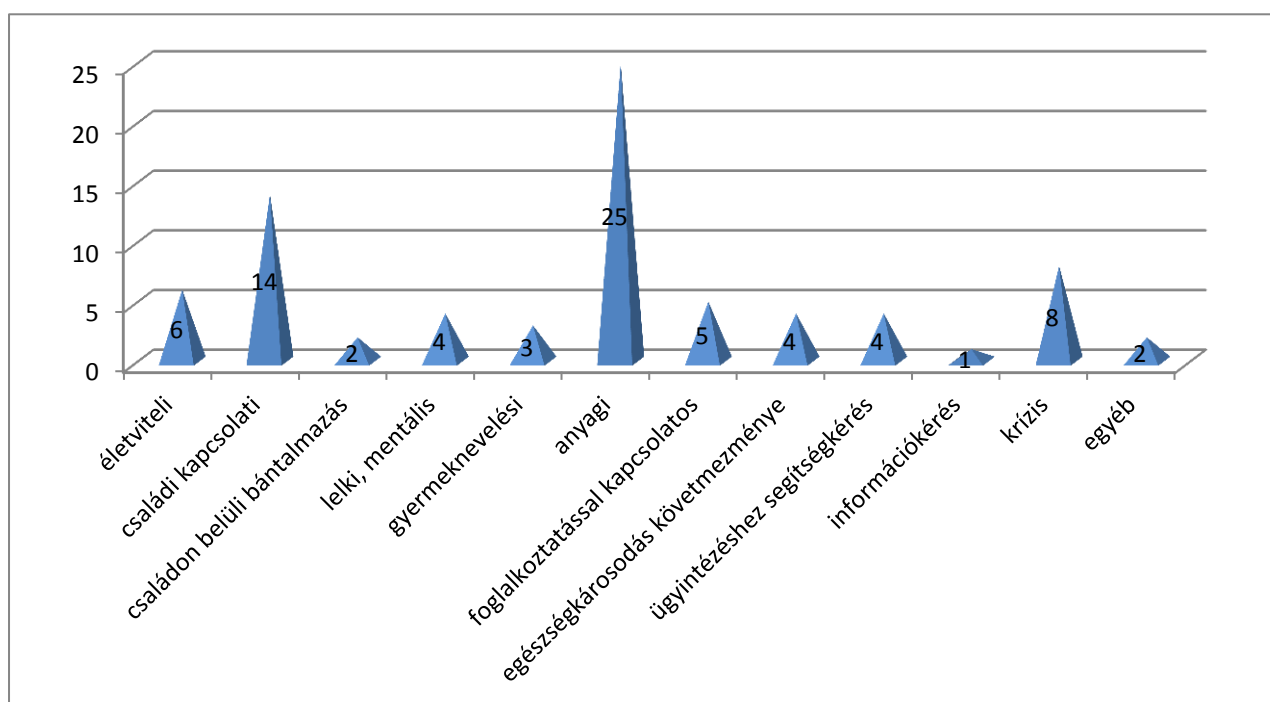


A Szolgálat dolgozója a benti munkán kívül terepen is végez munkát, illetve más intézményekben is végez ügyintézést, ha azt az esetmunka megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, stb.

A családsegítőnél megjelent új esetek probléma szerinti megoszlása:

Probléma megnevezése	új
Életviteli	6
Családi kapcsolati	14
Családon belüli bántalmazás	2
Lelki, mentális	4
Gyermeknevelési	3
Anyagi	25
Foglalkoztatással kapcsolatos	5
Egészségkárosodás következménye	4

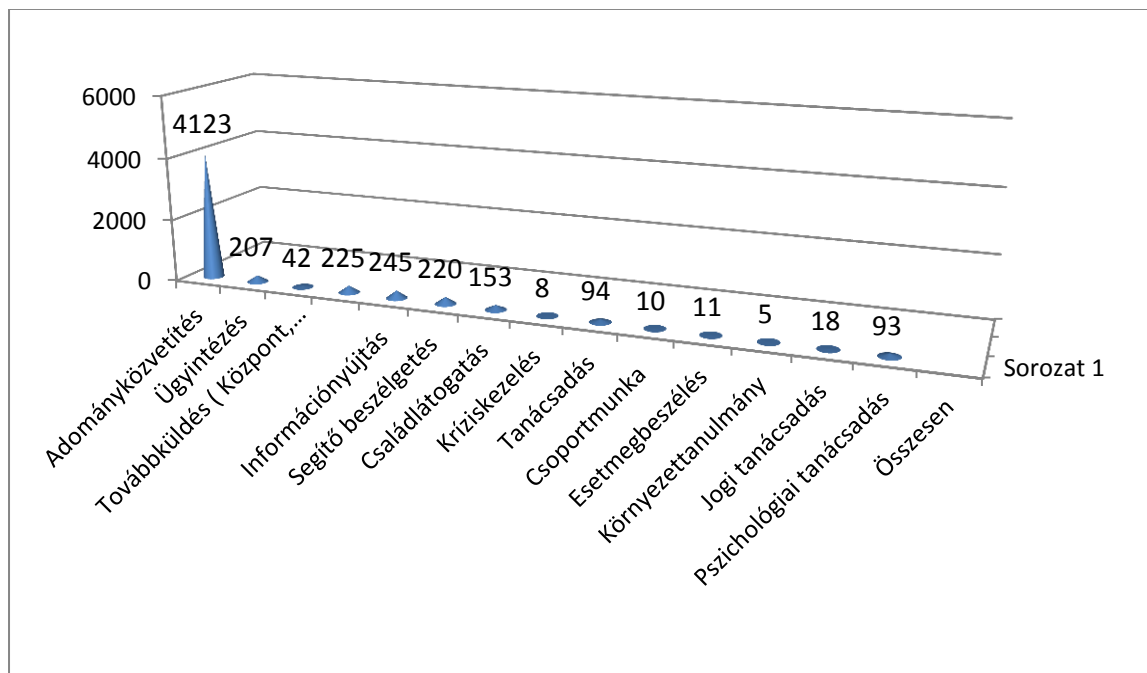
Ügyintézéshez segítségkérés	4
Információkérés	1
Krízis	8
Egyéb	2
Összesen	78



A legnagyobb arányban, ebben az évben is a nehéz anyagi helyzetben lévők problémáinak előfordulása volt jelen a Szolgálat ügyfelei között, bár lényegesen fokozottabban jelentkezett ez a probléma. Ez valószínűleg a fokozatos ellehetetlenülés következménye. A középosztály lassan lecsúszik a mélyszegénység szintjére. Mivel az anyagi problémák szorosan összefüggenek a foglalkoztatottság hiányával, ezért sokszor lehetetlen a két problémát függetlenül kezelni egymástól. Gyakorlati szinten ez azt jelenti, hogy a jelenlegi szabályozás mellett három-négy hónap munkanélküliség mellett egy átlagos család élete lehetetlennedik el. Közüzemi tartozásokat halmoznak fel, hiteleiket nem tudják fizetni, felélik tartalékaikat. Ennek a tendenciának társadalmi szinten beláthatatlan következményei lehetnek.

A családsegítőnél megjelent új esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása: (szakmai tevékenységek halmozott adatai)

Esetkezelés	Új
Adományközvetítés	4123
Ügyintézés	207
Továbbküldés (Központ, másik szolgáltatáshoz)	42
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	225
Információnyújtás	245
Segítő beszélgetés	220
Családlátogatás	153
Kríziskezelés	8
Tanácsadás	94
Csoportmunka	10
Esetmegbeszélés	11
Környezettanulmány	5
Jogi tanácsadás	18
Pszichológiai tanácsadás	93
Összesen	5454



Az új ügyfelek esetében az első beszélgetés során derül ki, hogy milyen problémával érkeznek, így ekkor az intézmény eszköztárával próbáljuk meg orvosolni a hozott problémáját. Ekkor gyakran kerül sor ügyintézésben való segítség nyújtásra, mert az ügyfél nem szocializálódott megfelelően és az intézmények sokaságában nem tud eligazodni. Gyakori az is, hogy nem rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családgondozó naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában.

Régi ügyfeleink többsége számára szintén az ügyintézésben való segítség volt a legnagyobb arányban. Ez mind a munkavállalás elősegítését, leszámítva a kivizsgálásban való segítségnyújtást takarja. Nagy számban jelen volt a megfelelő információ közvetítés, valamint a segítő beszélgetés is. Ez utóbbira a gyakran rendkívül szegény ügyfeleinknek van leginkább szüksége, akiket mentálisan és lelkiileg is erősítünk, hiszen a gazdasági ellehetetlenülésüket igen nehezen élik meg. Egyéb címszó alatt az adománykövetítést jelöltük, amire szintén nagyon nagy szükség van. Sajnos az ügyfeleink egy jó részének a mindennapi élelemhez jutás is nagy gondot okoz. 2014. novembere óta Szolgálatunk minden nap kenyéradományban részesíti az arra rászorulókat.

A családsegítőnél megjelent ügyfelek életkori sajátosságai: (nem halmozott adat):

Életkor	Új igénybevevők/fő
0-17	63
18-34	11
35-49	21
50-61	11
62-	12
Összesen	122

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (halmozott adat)

Küldő szerv	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzés
Egészségügyi szolgáltató	3	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	6	1
Köznevelési intézmény	21	0
Rendőrség	2	8
Állampolgári bejelentés	2	5
Önkormányzat	1	1
Gyámhivatal	2	0

A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat) 49 fő.

Gazdasági aktivitás a megjelent ügyfelek körében: (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Új ügyfelek/fő
Foglalkoztatott	39
Munkanélküli	14
Inaktív (nyugdíjas)	16
15 vagy idősebb tanuló	14
Eltartott (0-14 éves korig)	38
Összesen	122

Iskolai végzettség a megjelent ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):

Iskolai végzettség	Új ügyfelek/fő
8 osztálynál kevesebb	55
8 általános	40
Befejezett Szakmunkásképző vagy szakiskola	19
Befejezett Szakközépiskola	4
Gimnázium	2
Felsőfokú végzettség	2
Összesen	122

Családi összetétel a megjelent ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):

Családi összetétel	Új ügyfelek/családok száma
Házastársi/élettársi kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	26
Házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	4
Házastársi/élettársi kapcsolatban élő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	5
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőtt)	14
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőtt)	4
Egyedül élő	18
Egyéb	7
Összesen	78

Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

Az első találkozás során a családgondozó minden esetben tájékoztatta a klienst a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, s az eredménytelenség esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét a kliens aláírásával igazolta egy adatlapon.

A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhattak az írásos- és elektromos kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséggel, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az eset során érintett valamennyi szakemberrel.

A családsegítők felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a



lehetőségünket és kompetenciánkat, abban az esetben felvettük a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel.

Forgalmi adatok:

A **kapcsolatfelvétel módját tekintve** az új esetekben szülővel együtt 2016-ban 1 gyermek 2015-ben 2_kért segítséget az elmúlt évben. Jelzőrendszeri tagok 2015-ben 19, míg 2016-ban 10 gyermek esetében kérték a segítséget. Jegyzői Gyámhatóság 2014-ben 1 alkalommal, és 2015-ben 3_alkalommal küldött jelzést, 2016-ban nem érkezett felőlük jelzés. (nem halmozott adat) .

Az **észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést** a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel. 21 esetben. Rendőrségi jelzések száma 2015-ben 6_esetben történt, 2016-ban 10 esetben. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 2016-ban 7 esetben történt. (6 gyermek, 1 felnőtt.)

A kórházak, gyermekorvosok kevésbé jeleznek, a védőnők együttműködése szorosabbá vált az elmúlt időszakban. Ügyészség, bíróság, pártfogó felügyeletől sem az előző sem a 2016-os évben nem érkezett jelzés.

Az önkormányzattól, jegyzőtől és a gyámhivaltól jelzést 2015-ben 3_alkalommal kaptunk, melyek a gyámhatóságtól érkeztek. 2016-ban 4 alkalommal kaptunk jelzést. A társadalmi szervezetektől, egyházaktól, alapítványtól sem az előző sem a 2016-os évben nem érkezett jelzés.

Menekülteket befogadó állomástól, átmeneti gondozást biztosítóktól, és áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezettől nem érkezett jelzés a tavalyi év folyamán.

Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetektől: 7 esetben érkezett jelzés Szolgálatunk felé.

A fenti adatok halmozott adatként kezelendők.

A **probléma típusok** gerincét az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) probléma 2015-es évben ennek száma 40 fő., 2016-ban összesen 30 fő. A gyermeknevelési probléma 2015-ben 22 esetben, 2016-ban 4 esetben. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség probléma típus szerint 2015-ben 16 esetben volt, 2016-ban 10 esetben. A családi konfliktusok és a szülők-család életvitele is jelentős problémahalmazt jelentettek az elmúlt évben 20 esetben. A veszélyeztettséget előidéző problémák között voltak a szülői elhanyagolás 2016-ban (2), magatartás és teljesítményzavar (22) és a családon belüli bántalmazások (3) esetben eredményezték a gondozás szükségességét, 2015-ös év során pedig szülői elhanyagolás 13, magatartás és teljesítményzavar 20, a családon belüli bántalmazások száma 8, volt. Léleki- mentális probléma 7 esetben, egyéb egészségi probléma 7. Ügyintézással, információkéréssel kapcsolatos probléma 5 esetben.



Szakmai tevékenységeink:

- **Esetkonferenciát és esetmegbeszélőt** 2016-ban 11 alkalommal tartottunk, érintett személyek száma 42 fő.
- **Elhelyezési értekezleten** a TEGYESZ-ben 2016-ban sem vettünk részt.
- **Várandós anya**, akinek segítséget nyújtottunk 2016-ban nem volt.
- Leggyakoribb tevékenységeink voltak a segítőbeszélgetés és a családlátogatás 373 esetben illetve tanácsadás 94, hivatalos ügyekben való közreműködés 207.
- **Családlátogatások száma összesen 69 főt** érintően összesen 153 alkalommal valósult meg.
- Kompetencia határainkat figyelembe véve 23 főnél történt más szakemberhez való **átirányítás**.
- **Védelembe vételi tárgyalás (új eset) 10 gyermek esetében történt, 3 család volt érintett.**
- **Ideiglenes hatályú elhelyezés** 2016-ban 7 gyermek esetében történt.
- **Nevelésbe vételre** két gyermek esetében tettünk javaslatot.
- **Konfliktuskezelést nem** végeztünk.
- Örökbefogadással kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.

Prevenációs programok:

Húsvéti foglalkozás

2016-ban Húsvéti készülődés keretében kézműves foglalkozást szerveztünk, melyen 18 gyermek vett részt. A gyerekek nagyon ügyesen tevékenykedtek, szeretik az ilyen típusú foglalkozásokat. A foglalkozás keretében aszfalt rajzversenyt is tartottunk Szolgálatunk előtt.

Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2016. március 07-én éves gyermekvédelmi tanácskozást** tartottunk. A jelzőrendszer 2016. évben is megfelelően működött, az iskolától sokszor kaptunk jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelősével szoros a kapcsolat, valamint a védőnői szolgálattal. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében vagyunk. Az óvoda, a védőnői szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat a jelzés gyorsasága, a jelzőrendszeren belüli kapcsolattartás szempontjából is.

Gyermeknap

2016. június 20-án Szolgálatunk gyermeknapi rendezvényt tartott a szociálisan rászoruló gyermekeknek. Olyan programokat gondoltunk ki erre a napra, melyeken kicsi és nagy gyermek egyaránt jól érezheti magát.

Elsőként egy tűzoltó autó érkezett meg a Szent Anna térre. A tűzoltók megmutatták a felszerelésüket és a gyermekek felszállhattak a nagy járműre.

Ezután akinek kedve volt hozzá arcfestésen vehetett részt. A legtöbben a lányok közül oroszlánok és kutyák lettek, a fiúk pedig igazi kis kalózzá és pókemberré váltak.

De ezzel még nem ért véget a nap, mert egy rendőrautó érkezett, amelybe beülhettek a gyerekek és a rendőröktől fontos információkat kaptak a közlekedési szabályokról.

Akinek kedve volt tesztet is kitölthetett és a gyerekek ajándékok közül is választhattak.

A nap zárásaként az ugrálóvárat vették birtokba a gyerekek, amelyben csúszdázta és labdázta.

A nagy játék után a kifáradt gyerekeket limonádéval és ropogtatnivalóval kínáltuk.



Nyári gyermektábor

Nyári tábor idén is augusztus 01-05-ig tartottuk. Minden egyes nap 15-16 fő gyermeket sikerült egy élménnyel gazdagítanunk. Reggelként a bevásárlást követően, közös szendvicskészítéssel kezdődött a nap, melyhez egyre szívesebben csatlakoztak a gyerekek. Megtapasztalták, hogy azt eszik, amit elkészítenek és üvegekbe limonádét készítettünk, amit szintén mindenki vitt magával. Tapasztalat szerint a gyerekeknek nagyon jó volt az étvágya, volt, hogy három szendvics is elfogyott. A programok érdekesek és változatosak voltak. Idén a Fővárosi Állatkertben, a Csodák Palotájában, Játsszóházban, 5D-s moziban, a Kopaszi Gáton, valamint a Vasúttörténeti Parkban jártunk velük.

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu csaladsegito@taksony.hu



Az uzsonnán felül három alkalommal fagyit is tudtak kapni a gyermekek, aminek külön nagy sikere volt, hiszen ők az évben máskor nem jutnak fagylalthoz.

Szállításban az Önkormányzat kisbusza segített plusz még a szolgálat dolgozói a kocsijukkal szállították a gyerekeket.

Nyári gyermekétkeztetés

Taksony Önkormányzata 2016. évben is pályázatot nyert a nyári gyermekétkeztetésre. A pályázat lebonyolítása a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálásában történt.

Az idén a támogatást kifejezetten halmozottan hátrányos gyermekek vehették igénybe.

A tanév végétől, június 16-tól augusztus 28-ig volt lehetőség az ingyenes igénybevételére. Pályázat keretében a Forrás konyhájáról kaphattak meleg ételt a rászoruló gyermekek, amit ételhordóban vihetek el. Augusztus 28-ig összesen 742 adag ételt vittek el a családok 14 gyermek részére, ami kereken harmadannyi, mint a tavalyi évben.

Korrepetálás

A táborral párhuzamosan korrepetálást szerveztünk azok számára, akiknek pótvizsgát kellett tenni. Matematikából és fizikából Latinovitsné Hadik Adrienn segítette a gyerekeket, nyelvtanból, környezetismeretből a szolgálat munkatársai készítettek fel a pótvizsgára. Minden felkarolt gyerek magasabb osztályba léphetett.

Halloween

2016. november 03-án tartottuk a gyermekek számára a Halloween partyt, mely egyben már karácsonyi díszek készítését is takarta. A gyermekek nagy örömmel vettek részt a rendezvényünkön idén is, 25 főt láttunk vendégül. Az előre elkészített minta alapján saját kezeikkel készítették angyalkát, kis betlehemet, felakasztható tököt, denevért. Ki-ki a saját kedvére valót, melyet később haza is vihetett. Később csokievő verseny, lufireptetés, és különböző kismozgós játékokkal szórakoztattuk őket. Zárásként teát és süteményt kaptak a lurkók.

Egészségnap, drogprevenció általános iskolásoknak.

2016. november 15- én a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai együttműködésben az általános iskola pedagógusaival, egészségnapot tartottak továbbtanulás előtt álló 8. osztályos fiataloknak a



Művelődési Házban. A nap legfontosabb célja az volt, hogy felhívjuk a fiatalok figyelmét az őket körülvevő veszélyekre. (drog, alkohol)

Az egészségnapnak 4 állomása volt. Az első állomáson a RÉV Szenvedélybeteg- Segítő Szolgálat munkatársai olyan különleges szemüvegeket hoztak, melyek használatával a gyerekek megtapasztalhatták, hogy az alkoholos befolyásoltság különböző fokozatai milyen hatással lehetnek érzékszerveikre. Ezután kitöltöttek egy kérdéssort, melyben sok hasznos információhoz juthattak a drogokkal kapcsolatban.

A második állomáson az iskolapszichológus vezetésével kiscsoportokban dolgoztak a fiatalok és átbeszélték, hogy milyen hasznos tevékenységek lehetnek az életükben, melyek visszatartó erővel bírnak a mai világ rossz hatásaival szemben.

A harmadik állomáson a diákok az iskolavédőnővel és a gyermek és ifjúságvédelmi felelőssel közösen összeírták, hogy melyek a legális és melyek az illegális drogok napjainkban és egy kisfilm segítségével ezek romboló hatásairól még többet tanulhattak.

A negyedik állomáson a fiatalok egy dokumentumfilm segítségével bepillantást nyerhettek három fiatal életébe, akik a szenvedélybetegségük rabjává váltak és sajnos nem találtak vissza a helyes útra.

Bízunk benne, hogy az Egészségnapon elhangzottakból a fiatalok néhány hasznos útravalót kaptak és mindig lesz elég erejük nemet mondani a legális és illegális drogokra egyaránt.

Programunkat szeretnénk tavasszal újra megismételni, mert fontos feladatunknak tartjuk a fiatalok helyes irányba terelését.

Mikulás ünnepség

2016. december 7-én Mikulás ünnepség volt a Művelődési Házban. Idén lehetőségünk nyílt valódi művészek meghívásával megörvendeztetni a gyermekeket. Az óvodából és az általános iskolából hívtunk meg 5-12 éves korig gyermekeket az ellátotti családok gyermekein felül. Az előadás során két krampusz csomagolta a Mikulás ajándékait, és a gyermekek nagy örömmel segítettek számukra. A Mikulás zsákjából osztotta ki a szaloncukrokat, valamint minden gyermek számára egy színházjegyet. Teával és süteménnyel és pogácsával vendégeltük meg az ünnepségen résztvevő 100 gyermeket.

Felnőtt karácsony

2016.12.13-án tartottuk meg immár második alkalommal nagyszabású ünnepségünket a felnőtt lakosok számára. Idén Horváth Gyöngyi sanzonénekes és Gáti Pál táncdalénekes, előadóművész szórakoztatta a

mintegy száz főt számláló nagyérdemű közönséget. Horváth Gyöngyi művésznő Edith Piaf dalokat énekelt, Gáti Pál a tőle megszokott humorral fűszerezte 70'-es 80'-as évek zenéit. A hangulat tetőfokán, a karzaton helyet foglaló nézők táncrea perdültek.

A koncert után az Önkormányzati fenntartású Forrás Intézményüzemeltetési Központ kóstolót tartott konyhai remekeiből a felnőttek számára. Baconba csavart csirkemell, fasírozott, francia burgonya, pogácsa és tea volt a menü. A rendkívül ízletes étkeket jóízűen, vidáman fogyasztották el a meghívottak a szépen terített asztalok mellett és kedélyesen beszélgettek egymással.

Igazán jó hangulatú délutánt tölthettünk el együtt köszönhetően Kreisz László Polgármester Úr támogatásának.



Adományközvetítés:

A Családsegítő Szolgálat a rászoruló családok megsegítése érdekében adományokat közvetít. Ezek főként ruhaneműk, lábbelik. Az adományokat a Szolgálat előterében helyeztük el, ahol az ügyfeleinknek lehetősége van válogatni közöttük. Legnagyobb kereslet a gyermekruhákra és lábbelikre van. A lakosság nem rászoruló tagjai is tudják, hogy mi eljuttatjuk az adományaikat megfelelő helyekre, ezért gyakran hozzák be kinőtt, megunt ruhadarabjaikat, melyekkel kisegíthetjük a rászorulókat. Lehetőség szerint a rászorulók részére bútoradományt is szolgáltunk.

2016-os évben minden hónapban tartottunk a lakosság számára ruhabörzét, ahol az ügyfelek saját maguk válogattak a kitett ruhaneműk, lábbelik között. Ezen felül az egyéni adományosztás során **408** főnek sikerült ruhaadományt osztanunk (halmozott adat).

Karácsonyi adományosztás:

Külön kiemelném munkatársaim odaadó munkáját. 2016.12.24-én saját gépkocsival mentünk el a TESCO-ba, hogy a rászoruló karácsony napján mindenféle jóban részesülhessenek. Délután ötig tartott az adományosztás. Kiosztásra került mindenféle zöldség-gyümölcs, pékáru, kenyér, torta, sütemény,

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu csaladsegito@taksony.hu



felvágottak, sajtok, tejtermékek. Az ünnepet feldobandó kollégák Mikulásjelmezben osztották az adományokat, ajándékokat, ezzel külön jó kedvet okozva a klienseinknek.



Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve osztott adományok:

Az adományozás leginkább a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében történik. Kétféle módon juthatnak adományhoz a rászorulóknak: a Magyar Élelmiszerbank egy nagyobb tétel adományt küld Szolgálatunknak, amelyet kiosztunk a kliensek között, vagy a TESCO áruházon keresztül kapunk napi rendszerességgel kenyéradományt. Újdonságként 2016. novemberétől a TESCO a közeli lejáratú zöldség-



gyümölcs árut is átadja, valamint az ünnepek előtt a rövid lejáratú élelmiszereket is odaadják az áruházak az Élelmiszerbankon keresztül.

A TESCO áruházon keresztül **27421** kg vegyes élelmiszert osztottunk. 2016-os évben **2883** családot sikerült adományban részesíteni. (halmozott adat)

Az élelmiszersegélyek elosztását minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy vagy család számára reálisan elfogyasztható legyen.

Védőnői Szolgálat

A területi védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként nyújtják szolgáltatásukat, szakmai szabályok, és iránymutatások mellett a gondozottak igényeit figyelembe véve. A klasszikus védőnői ellátás színtere a családok otthona, a helyi környezet, ahol kialakul az életmód, megtörténik a szokásrend, viselkedés megerősítése, lehetőség nyílik a módosulásra.

A mai fejlett telekommunikáció miatt szinte 0-24 óráig a gondozottak rendelkezésére állunk, problémáikkal, gondjaikkal bármikor megkereshetnek.

A védőnői munka legfontosabb színtere a **családlátogatás**, amikor gondozottak saját otthonába, a megszokott környezetükben történik a gondozás.

A másik fontos színtér a **tanácsadó**. Míg a családoknál való megjelenéseinkkel a csecsemők és gyermekek mentális, szociális és motoros fejlődését tudtuk nyomon követni, addig a tanácsadóban leginkább a tényszerű adatok segítségével a szomatikus fejlődésüket ellenőrizhettük.

Próbáljuk a gondozottaink életét azzal is segíteni, hogy a családoktól begyűjtjük a kinőtt gyerekruhákat, feleslegessé vált babaholmikat, babakocsikat, gyerekágyakat, és eljuttatjuk azokat a rászorulóknak.

Az **óvodában** jogszabályváltozás miatt csak a tisztasági vizsgálatra kerülhet sor. Az általános állapotfelmérés, szomatikus fejlődés megítélése, érzékszervek szűrése a gyermekorvossal együttműködve tanácsadáson történik.

Az **iskola** tanulóinak fejlődését a gyermekorvossal összefogva a vizsgálatok alkalmával követtük, eltérés esetén szakemberhez irányítottuk. Érzékszervek épségének szűrését a szükséges korcsoportnál elvégeztük.

Általános iskolában a kampányoltások megszervezése, oltóanyag megrendelése, ideszállítása, dokumentálása is a feladatunk.

Munkánk talán legfontosabb részének a prevenciót tartjuk, melynek szerves részét képezik a védőoltások. A kötelező oltásokat a szülők elfogadják, beoltatják gyermeküket. Taksonyban 2016-ban, mint ahogy a megelőző években nem volt kötelező oltást megtagadó család.

Nagy hangsúlyt és munkát fordítunk a nem kötelező védőoltások propagálására. Ebben a feladatban a gyermekorvos is nagy segítséget nyújt, így együtt el tudtuk érni, hogy napjainkban az egyre terjedő halálos kimenetelű gennyes agyhártyagyulladás ellen a falu érintett lakosságának jelentős része le van oltva.

Báránymű ellen is komoly küzdelmet folytatunk, bár sajnos még él az emberekben az a tévhit, hogy jobb átesni rajta, mint oltatni. Az oltások nagy száma miatt a sok gyereket érintő járványok már évek óta elkerültek a falut.

A méhnyakrák elleni küzdelem elkötelezett hívei is vagyunk, mely manapság már védőoltással megelőzhető.

Szakmai felügyelet:

Munkánkat évente a szakfelügyelet ellenőrzi Husovszkyné Fischer Julianna járási vezető védőnő személyében. 2016-ban a jegyzőkönyvek alapján hiba és hiányosság nem történt.

Negyedévente a járási vezető védőnő értekezletet tart, ahol az aktuális problémákról, újdonságokról, változásokról kapunk felvilágosítást

Mint a jelzőrendszer tagjai:

A családok egészségének megőrzése érdekében hatékonyan együttműködünk a

- házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal,
- szakorvosokkal, egészségügyi szakdolgozókkal,
- szociális intézményekkel, dolgozókkal,
- Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Családsegítő Szolgálattal,
- Gyámhivatallal,
- Oktatási intézményekkel.

Statisztikai adatok 2016:

1. Területi védőnői ellátás

Gondozottak száma					
Gondozottak	2016	2015	2014	2013	2012
Várandós anyák száma:	91	56	70	56	78
Ebből fokozott gondozást igényelt:	36	24	24	20	21
Csecsemő (0-1 év):	61	57	46	53	57
Ebből fokozott gondozást igényelt:	8	7	35	7	8
Kisdetek (1-3 év):	111	98	109	119	121
Ebből fokozott gondozást igényelt:	7	8	15	19	16
Kisgyermek (3-6 év):	219	242	247	236	256
Ebből fokozott gondozást igényelt:	7	23	22	24	22



Tanácsadáson való megjelenések száma:	Várandósoknak tartott tanácsadás:	217
	Tanácsadáson megjelent csecsemők száma	400
	Tanácsadáson megjelent kisdedek száma	211
	Tanácsadáson megjelent kisgyermekek száma	180

Taksonyban, mint szinte az országban mindenhol az utóbbi években a gyerekszám csökkenése figyelhető meg. Csökken a szülési kedv, a családok egyre nehezedő helyzete miatt. Reméljük, hogy ez a tendencia hamarosan megfordul és egyre több gyermek születik itt Taksonyban.

Tárgyi feltételek:

2016-ban a munkánkhoz szükséges alapvető feltételek biztosítva voltak. Az általános iskolában egy iskolaorvosi szoba kialakítása lenne célszerű, így hatékonyabb lenne az intézményi ellátás.

Ebben az évben a tanácsadó és a védőnői szoba is kapott légkondicionálót, így sokkal komfortosabban tudjuk végezni a munkánkat a nyári hőségben.

A **HU12-0001-PP1-2016** azonosítószámú „A roma közösségekben dolgozó védőnők munkafeltételeinek javítása” projekt keretében 3 db laptopot kaptunk decemberben, így már mindhárom körzet rendelkezik külön számítógéppel.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáink (jellemzően) idős embereknek nyújtanak segítséget otthonukban a mindennapi életük viteléhez.

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szociális gondozó tevékenysége kiterjed a kliens személyére, és annak közvetlen környezetére, valamint ügyeinek intézésére:

- segítő kapcsolatot alakít ki és tart fent kliensével,



b) alapvető gondozási (mosdatás, reggeliztetés, ebéltetés), és ápolási (vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés, gyógyszerelés) feladatokat lát el,

c) segítséget nyújt a higiénia megtartásában,

d) közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás a közvetlen környezetben, mosás)

e) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,

f) gyógyászati segédeszközök alkalmazása, illetve használatának megtanítása,

g) az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az intézmény munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében-az egyéni szükségletekre alapozva, **gondozási szükséglet vizsgálata után** és az alapján ütemezve, gondozási terv elkészítése szerint – személyesen biztosítják.

Térítési díj:

A házi segítségnyújtás személyi térítési díja: 300.- Ft/óra. A térítési díjat utólag – a tárgyhót követő hónapban - kell kifizetni gondozási idő és az óradíj szorzata alapján.

Három gondozónő két és fél álláshellyel ellátottal dolgozott az év folyamán, amellyel tudtuk tartani a törvény által előírt létszámot. Az éves összes látogatások száma: **2286**.

2016.01.01. induló létszám 28 fő volt. A gondozási szükséglet felmérése 2016. januárjától megváltozott, sokkal súlyozottabban kellett a rászorultságot vizsgálni, ezért az ellátottjaink középsúlyos, vagy teljesen fekvő betegek. Ezt követően a felülvizsgálat során 11 ellátott nem bizonyult rászorulóknak, így őket le kellett zárni. 2016.12.31-én 15 megállapodásunk volt. Az ellátottak többnyire a háziorvos által kapott tájékoztató alapján keresnek fel minket. Ez is mutatja, hogy jó kapcsolatot ápolunk a helyi háziorvosi szolgálatokkal. Igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni, a kapcsolattartást ápolni.

Beszedett térítési díj 2016-ban: **154.605 Ft.**

Szociális étkeztetés

Taksony Önkormányzat helyi rendelete alapján:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az (1) bekezdés szempontjából rászorulóknak kell tekinteni:

- a 70 éven felüli,
- a tartósan beteg egyedül élő,
- a fogyatékos, pszichiátriai beteg,
- a szenvedélybeteg,
- a hajléktalan és a



- munkaképtelen, vagy csökkent munkaképességű kérelmezőt.

A szociális rászorultság igazolása a következő iratokkal történik:

az egészségi állapoton, illetve betegsége alapjánuló rászorultság esetében két évnél nem régebbi

aa) igazolást, melynek 1. pontjában az ellátást igénylő besorolása az (1) bekezdés c) – e) pont szerinti, és a felülvizsgálat határideje – amennyiben megjelöl ilyet – nem járt le, illetve

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,

a súlyos fogyatékoság igazolására az Sztv. 65/C §-ának (6) bekezdése szerinti iratot,

hajléktalan személynek minősül az Sztv. 4. § (2) bekezdése szerinti személy, melyet személyi okmányainak bemutatásával igazolhat. Az életkor igazolása a személyi okmány bemutatásával történik

A havi személyi térítési díjat a napi személyi térítési díj és az igénybevett étkezések számának figyelembe vételével kell megállapítani. Fizetendő havi személyi térítési díj: a napi térítési díj szorozva az igénybe vett étkezések számával.

A térítési díj 2016. január 1-től 280 – 680 Ft, 2016.07.01-től 0-700 Forint jövedelemtől függően, illetve a kiszállítást figyelembe véve.

A normatíva igénylésénél napi átlag 25 fővel kalkuláltunk a tervezéskor, mely az év végén reálisnak bizonyult.

2016.01.01-én 28 fő részesült szociális étkeztetésben, ebből év közben 8 szűnt meg, új igénybevevő 17 fő lett.

Összes adagszám 2016-es évben: 6295. Az összes intézményi térítési díj 5.004.525 Ft lett volna, az önkormányzat által biztosított kedvezmény 1.152.089 Ft, így a tényleges befizetés 3.852.436 Ft.

A jövőben megoldandó feladatok:

- Szolgálatunk számára feltétlenül szükség lenne interjú szobára. Az óvoda épületén belül jelenleg nincs arra lehetőség, hogy rendelkezésünkre bocsásson egy helyiséget. Az interjú szoba hiánya nagyban megnehezíti a családgondozást, mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti szolgálat számára.
- Az adományok számára szintén szükség lenne egy külön helyiség, mely nem zavarja a családsegítés során történő segítő beszélgetést, ügyintézés.
- A következő év során a szabadidős prevenciós programok keretein belül szeretnénk tematikus ünnepségeket, kézműves foglalkozásokat tartani gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt (ünnepekhez kapcsolódóan).
- 2017-ben szeretnénk két hetes nyári tábort szervezni a rászoruló gyermekek számára.

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu csaladsegito@taksony.hu



- Helyettes szülői hálózatot kell a törvényi szabályozás értelmében működtetni, ebben kérnénk a Pénzügyi Osztály, valamint a Fenntartó segítségét (mind az álláshely hirdetésében, mind a szerződések megkötésében).

Taksony, 2017.04.11.

Tisztelettel:

Surányiné Lantos Judit

mb.intézményvezető