

Forrás Intézményüzemeltető Központ 2016 évi beszámolója

I. Település- és intézményüzemeltetés

A Forrás Intézményüzemeltető Központ (továbbiakban Forrás) 2011 évi megalakítása óta jelentős szervezeti és működési változáson ment keresztül.

Létszám alakulása 2011-2017

Beosztás	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Intézményvezető	1	1	1	1	1	1	1
Gazdasági vezető	0	0	0	1	1		
Műszaki ügyintéző	0	0	0	0	0	1	1
Adminisztrátor	0	0	0	0	0	0	0,5
Élelmezésvezető	1	1	1	1	1	1	1
Szakács	3	3	3	3	3	3	3
Konyhai kisegítő	5	6	7	6	7	7	3
Karbantartó	2	3	7	5	5	5	5
Postás/ egyéb kisegítő	0	0	0	0	0	2	2
Takarító	8	9	9	3	3	3	3
Összes létszám	20	23	28	20	21	23	19,5

2014 őszén az NNÖ átvette az iskolai és óvodai karbantartók illetve takarító személyzet egy részét. Így megnyílt a lehetőség a megmaradt intézmények és a településüzemeltetés nagyobb fokú fejlesztésére. A karbantartási feladatok jelentősen kibővültek fejlesztési és beruházási munkákkal.

A települési Önkormányzat folyamatosan pályázik a közfoglalkoztatási programra, így 2016 évben 7 fő munkavállaló került a Forráshoz, ebből 3 fő takarító, 3 fő a településüzemeltető és 1 fő konyhai részlegre lett beosztva.

A Forrás munkájának alapját a költségvetésben meghatározott célok teljesítése adta. A tevékenység napi szintre lebontva összetettebb képet ad, mivel jellemző, hogy a gyakran felmerülő, saját erőből elvégezhető új feladatok, meghibásodások elhárítása, ill. hivatali, intézményi igények kielégítése azonnali megoldást igényelnek. Ez gyakran nehezíti a munka tervezhetőségét. A feladatok sokrétősége ellenére a karbantartási feladatokon túl felújítási és beruházási munkákat is el tudtunk végezni.

Közterületen elvégzett jelentősebb ellenőrzési munkák

- ✚ A külső vállalkozó által elvégzett zöld terület fenntartási munkák ellenőrzése
- ✚ Hó eltakarítás külső vállalkozás bevonásával illetve saját erőből
- ✚ A földutak karbantartása
- ✚ Aszfaltutak javítása

	2016 tavasz	2016 őszi	Összesen 2016 évben	
Széchenyi út	144,99	102,23	247,22	503,66 m2
Egyéb utcák	134,48	121,97	256,44	

Út- és járdaépítési munkák

- ✚ Baross téren járda betonozása, térkövezés, buszmegálló felépítmény telepítése
- ✚ Járdáépítés az Ady Endre utcától a P+R parkolóig
 - **Feladat:** kétoldali kertiszegélykövel megtámasztott parketta6 térkő járda építése, meglévő PR parkolónál befejezett járda és Ady Endre utca közötti járda szakasz összekötésével.



- ✚ Zrínyi utcában forgalomlassító kiépítése, közlekedő táblák kihelyezésével



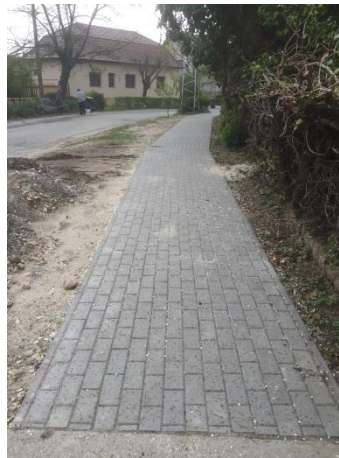
- ✚ Zrínyi utca – Szőlők alja utca kereszteződésének forgalmi rend változtatásának kialakítása



✚ Járdaépítés Wesselényi utcában

✚ Szegélykő kiépítése Wesselényi utcában

- **Feladat:** Széchenyi és Petőfi utca közötti szakaszán, a páros oldalon a hiányzó járdaszakasz kiépítése kétoldali kertiszegélykővel megtámasztott parketta6 térkőburkolattal. A meglévő útpálya „K” szegélykővel történő megtámasztása, padka és árokrendezés.



✚ Temető bejáró térkövezésének folytatása

- **Feladat:** Kapunál már megépített térkő burkolat folytatása a ravatalozó épület sarkáig, 4 m szélességben, kertiszegélykővel megtámasztott parketta8 térkő burkolattal. (Folytatás 2017. évben)



Egyéb faluüzemeltetési munkák:

- ✚ Fakivágás a Révész utcai kanyarban, elektromos hálózat bővítés előkészítése
- ✚ A Révész utca két oldalán bozótirtás, fák ritkítása
- ✚ Új hirdetőtábla készítése Kölcsey ABC-nél, a fő úti SPAR-nál és a Széchenyi orvosi rendelőnél



Önkormányzati intézményekben történő munkálatok:

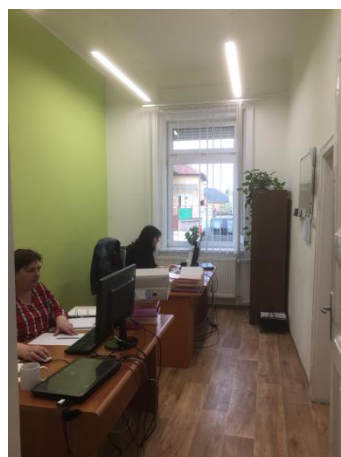
Művelődési ház:

- ✚ Alagsori helyiség festése
- ✚ Előtér festése






Polgármesteri hivatal

- ✚ Recepció nyílászáró és redőny csere
- ✚ Irodák világítás korszerűsítése
- ✚ Irodák, irattár felújítása, festése, padlóburkolás
- ✚ Bölcsőde felüli oldalának szigetelése

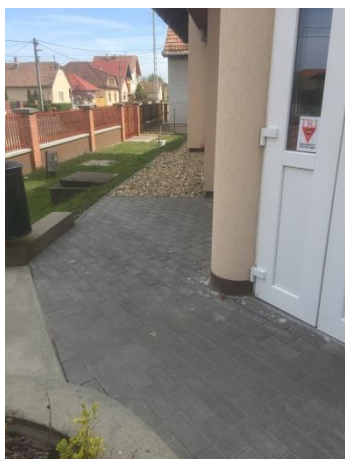
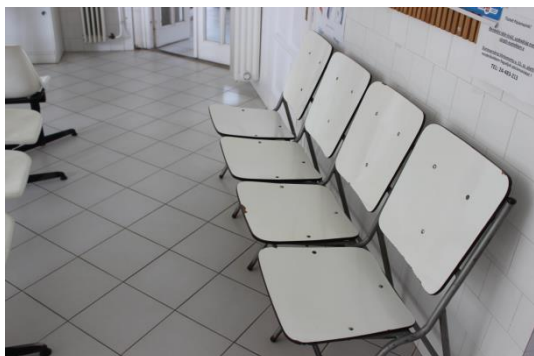
Csapadékvíz elvezető betonozása



Széchenyi úti orvosi rendelőben

-  A kerítés csiszolása, festése, lábazat hibás részeinek eltávolítása, új betonozása
-  Járdabetonozás, térkövezés
-  Tereprendezés
-  Szennyvízcsatorna hálózat tisztítása
-  Műszaki irányítás, pályázat lebonyolítása





Széchenyi 85

- ✚ Ideiglenes orvosi rendelő kialakítása
- ✚ Akadálymentesített rámpa elkészítése
- ✚ Belső parkoló kialakítása
- ✚ Mosdó kialakítása

Gyermekorvosi rendelő

- ✚ Léghkondicionáló szerelés

Bölcsőde

- ✚ Belső falak javítása, festés
- ✚ Homokozók ásása
- ✚ Udvar takarítása

Wesselényi 21/a.

- ✚ Belső helyiségek festése
- ✚ Léghkondicionáló szerelés

Gázcsere telep

- ✚ Rendrakás
- ✚ Építési törmelék elszállítása
- ✚ Selejtezések

Egyéb munkák:

- ✚ Intézmények homlokzatán található zászlók leszedése, cseréi, mosása
- ✚ Kerekesszékek helyszíni ellenőrzése, leltározása, esetleges javítása
- ✚ Begyűjtött kukák javítása, festése
- ✚ Karitas és Családsegítő részére szállítási munkák (élelmiszer, bútor, ruha)
- ✚ Mérők leolvasása havonta
- ✚ Takarítás közterületeken
- ✚ Viharban kidőlt fák eltakarítása
- ✚ Településen belüli beton árkok kitakarítása
- ✚ Térkö burkolatok javítása
- ✚ Gallyazási és fakivágási munkák
- ✚ Kivágott fák darabolása, kiszállítása rászorulóknak
- ✚ Burkolt árkok rendszeres takarítása
- ✚ Padka és árokrendezés
- ✚ Intézmények udvarán fűnyírások, kaszálások:

- Rendelkezésre álló gépek:

Gép megnevezése	me.	menny.
Stihl fűrész	db	2
Stihl fűkasza	db	5
Fűnyíró kézi	db	2
Traktor (Iseki)	db	1
Traktor (Kubota)	db	1

- ✚ Játsszótéren hibák javítása, felülvizsgálat után, jelzett hiányosságok megszüntetése
- ✚ Karácsonyi díszkivilágítás kihelyezése, bővítése az előző évekhez képest



- ✚ Rendezvények berendezése (pld. összetartozás napja, búcsú, szüreti felvonulás, adventi vásár)
- ✚ Intézmények berendezése, szállítások
- ✚ Csapadékvíz problémák:

Az elmúlt években hirtelen lehulló nagy mennyiségű csapadékvíz jelentős problémát okozott a lakosságnak és az Önkormányzatnak is. Több alkalommal készült jelentés a feladatokról, az egyeztetések folyamán kirajzolódott, hogy a problémákat csak előzetesen megtervezett folyamatokkal és érvényes tervekkel célszerű és szabad elvégezni.

- ✚ Elkészült csapadékvíz elvezető rendszer: Arany János utcában

	Probléma leírása	Megoldási javaslat	Eddig megtett intézkedés	
2010 óta			2009-2016 között	2017. január
Arany János utca	Amint megtelik az utcai árok, az udvarokra befolyik a víz,- probléma, hogy az ott lakók is bevezették az árokba a belső csapadékvizet, így a csövön keresztül direktbe vissza jut az udvarra a víz	A csapadékvizek összegyűjtése és bevezetése a Marestli tóba. / Megtörtént A lakók által az utcára kivezetett csapadékvíz megoldások megszüntetése , Az útfelületrendezése,	Árokburkolások és tározók térfogatonövelés az Arany János és a Csokonai utcában. Arany János utcában az elkészült kárelhárítási tervnek megfelelően elkészült a csapadékvíz elvezetése	Nem volt szükség beavatkozásra
Hunyadi u. /Nyárfás u.	Az úton áll a víz. A Bábakalács utcából és a Nyárfás utcában Könyves Kálmán utca felől lezúduló csapadék mind egy szakaszon áll meg , az árok gyorsan megtelik, nagyobb esőzésnél ellepi a járdát is, mely az útnál jóval magasabb szinten van, és onnan a pincébe folyik a víz. Illetve az úton álló vizet a közlekedő járművek folyamatosan "beverik " a pincelejáróba, ahonnan befolyik.	A rendelkezésre álló közterületen az árok kapacitásának a növelés, együttműködve a Döntővel	Nagy esőzéseknél szivattyúzás,	Csapadékvíz elszállítása a helyszínről

Orgona köz	<p>Az árok megtelik, és befolyik az udvarra és az udvari saját gyűjtőbe a víz, 2006. óta probléma. A volt MECOF-tól(NTC-től) és a Rózsa utcából is ide folyik a csapadékvíz,</p>	<p>A lakók által, így az NCT- től az utcára kivezetett csapadékvíz megoldások megszüntetése , Szikkasztó felület hatékony növelése önmagában nem lehetséges, méretezést követően az árkok által be nem fogadható csapadékvizek tározása felszínalatti tárolóba. onnan feladó szivattyú segítségével továbbítás a közelben elhelyezett szikkasztó tömbbe. Alternatív megoldás nyomóvezeték kiépítése a homokbánya felé, a MECOF felszámolásából adódó ÖNK területekre.</p>	<p>Árokburkolások történtek vízszintes kiegyenlítéssel, így megnövelve a befogadóképességet. Orgona utcában és az Árvácska utcában</p>	<p>Csapadékvíz elszállítása a helyszínről</p>
Mátyás király utca közepén	<p>Az utca közepén a felszíni és az épített adottságokból kifolyólag egy "gödör" alakult ki, ahol a víz összegyűlik és befolyik az udvarra</p>	<p>Gravitációs vízelvezetés nem megoldható, és az árok térfogatokat sem lehet növelni hatékonyan. Árok térfogatok szikkasztó felületének növelésére,</p>	<p>Árokburkolások történtek</p>	<p>Csapadékvíz elszállítása a helyszínről</p>

		szikkasztó kutak telepítése		
Béke utca - Széchenyi út	A kereszteződésb en lévő lakóháznál (Hentes üzlet) mélypont van, megáll a víz.	Csapadékvíz elvezető hálózat kiépítése a Marestliig.	Széchenyi utcában burkolt árok építése saját beruházásban, Béke utcában Hentes üzlet oldalán a lakos önerőből szikkasztó árkot épített, majd kulékaciccsl betemetette. A Béke utcában burkolt árkok készültek a szemben lévő oldalon	Csapadékvíz elszállítása a helyszínről
Kölcsey utca (7,9,11 házsám)	A szennyvízcsato rna hálózat nem működött a csapadékvíz befolyt a hálózatba, és így üzemképtelen volt a rendszer	Árkok összenyitása, és árok mélyítése, Bolt tető felületéről összegyűlt csapadékvíz megfogása		Helyszínen szivattyúzás
Csokonai utca 56.	Földárókban a fagyott talaj miatt nem tudott elszívárogni a csapadékvíz	Nem állandó probléma	Nem jelentkezett ezidáig hibaként nálunk	Helyszínen szivattyúzás
Csokonai utca konyha gazdasági bejárat	Az óvoda építésénél a vízelevezetés nem történt, a kapubejáró aszfaltozása nem megfelelően történt	Folyóka beépítése és a csapadékvíz elvezetése és szikkasztása , bejáró rendezése	Folyamatos probléma, nem történt feladat elvégzés a probléma megszüntetésé re	Helyszínen szivattyúzás
Vezér utca 65 környéke	A kapubejárokna l épített		nem	Helyszínen szivattyúzás

	folyóka és csapadékvíz hálózat elfagyott, így a víz nem tudott elfolyni a befogadóig			
Kossuth L. utca 16.	Földárókban a fagyott talaj miatt nem tudott elszivárogni a csapadékvíz	Nem állandó probléma	Nem jelentkezett ezidáig hibaként nálunk	Nem volt szükség beavatkozásra
Attila utca	Intenzív csapadéknál a telkekre befolyik a csapadékvíz	500 -as KG:PVC csatorna kiépítése, és K szegély építése az út mellé	nem történt intézkedés	Nem volt szükség beavatkozásra
Alkotmány utca	A kanyarban a TSz. udvar előtt, megáll a víz, gödör keletkezik az úton, víz nem jut el az árokba	TSz. előtti területen, folyóka, víznyelő és szegélykő építése	Árok burkolás Fő út és Alkotmány utca között, Kosárfolyóka és víznyelő építése Alkotmány utcában,	Nem volt szükség beavatkozásra
A variáció/ Szent Mihály-Alkotmány u	Csatorna szakasz befogadó képessége alulméretezett, eltömődött, nem tisztítható	NA 500 méretű csapadékvíz csatorna kiépítése. Kapcsolódik a Fő út rendezéséhez, mivel érinti azt. Párhuzamosan célszerű kivitelezni	A Szent Mihály utca és az Alkotmány utca burkolt árkok kiépítésre kerültek, üzemképesek. , folyamatosan takarítva vannak , a zárt rendszerű csatorna womázását a 2017- évi költségvetés tartalmazza	Nem volt szükség beavatkozásra
B variáció/ Szent Mihály-Alkotmány u		Amennyiben a Fő úttól függetlenül kerül megtervezésre és kivitelezésre		

Árpád utca	Föld árok burkolása, mivel az eső nagymértékben kimosta az árokszelvényt, veszélyes terület	Meglévő árok burkolása, földút rendezése	Az árok kiemelésével a Kölcsey utcára jutó csapadékvíz terhelés csökkentése volt a cél	Nem volt szükség beavatkozásra
Baross tér	Nagy mennyiségű víz az úton, és az árokban intenzív esőzésnél, ami lassú ütemben elszivárog, illetve elvezetődik	Célszerű a parkolási gondok enyhítése miatt is egy fedett homokfogó kiépítése a jelenlegi nyílt árok helyett, illetve számolni kell a szivattyúk cseréjével, az esetleges kapacitás növelésével is. nettó 2.500.000	A művelődési ház szivattyúi 1999 -ben lettek letelepítve. Áteresz beépítése történt az újságoshoz, árok burkolása ugyanitt, Hősök útja és a Révész utca csapadékvíz hálózat átépítése	Nem volt szükség beavatkozásra
Szőlőhegy utca – Fő út találkozásánál	A mélyponton levő ingatlanra folyik még a Kossuth Lajos utcában lehulló csapadék is	A probléma megoldása a Fő út csapadékvíz-hálózat kiépítésével oldható meg hosszú távon.	A Szőlőhegy utca kiépítésénél az útkorona egyoldali lejtéssel készült - a kapubehajtók a magasabb oldalon vannak -, a Fő úti csatlakozásnál süllyesztett szegéllyel 1 m-es szélességben ellenlejtés készült. A Szőlőhegy utca mentén burkolt árkok készültek kaszkádos rendszerrel.	Nem volt szükség beavatkozásra

Sólyom utca	A csapadékvíz elvezetés és szikkasztás nincs megoldva, így az út kátyúsodása folyamatos.	lásd melléklet		Nem volt szükség beavatkozásra
510 sz Fő út	teljes útszakaszon víznyelők építése, csatorna hálózat kiépítése, RSD-be való bevezetés kiépítése összefüggésben a Főút rendezésével			Nem volt szükség beavatkozásra
Széchenyi út - Állomás utca kereszteződésénél, négylakásos társasháznál	Intenzív csapadéknál a garázsokba befolyik a csapadékvíz.	Burkolt árkok készítése acélrácsos lefedéssel.		Nem volt szükség beavatkozásra
Szent István Tér	A térről és a Dózsa Gy. utcáról lefolyó víz beömlik a volt TSZ udvarra	Nagy méretű folyóka beépítése		Nem volt szükség beavatkozásra
Szigetnyaraló		Szárcsa utca nyugati oldalán egyoldali szakaszos földárkok készítése.	A Penta Kft. egyoldali lejtéssel állítja helyre a korábbi aszfaltburkolatot, egyéb helyeken gréderezés murvát terít. Az út állapotának tartós megővése érdekében hasznos lenne a víz kezelése.	Nem volt szükség beavatkozásra

Szárcsa utca		Szigetnyaraló keleti oldalán egyoldali szakaszos földárók készítése.	A Penta Kft. egyoldali lejtéssel állítja helyre az útkoronát: gréderezés murvát terít. Az út állapotának tartós megóása érdekében hasznos lenne a víz kezelése.	Nem volt szükség beavatkozásra
A község úthálózata mellett földárkok tisztítása, újak ásása, padkák rendezése	Az árkok sok helyen betemetésre kerültek, a padkák kialakítása nem megfelelő			

Rendezvények:

- 2016-ban is aktív részt vállalt a rendezvények előkészítésében és lebonyolításában. A terület takarításától, a szállítástól kezdve a menü összeállításáig mind a feladatunk részét képezte.

II. Konyha

2011 szeptemberében a Képviselő-testület úgy döntött, hogy a települési önkormányzat továbbra is saját konyhát kíván üzemeltetni, ezáltal a taksonyi gyermekek számára jó minőségű, meleg ételt biztosíthat. Konyhánk abban az évben a külső megrendelők felé is nyitott. A Forrás Intézményüzemeltető Központ átvette Taksony Nagyközség Önkormányzatától a településen működő intézmények közétkeztetési feladatainak ellátását. A dolgozók átszervezéssel átkerültek intézményünkbe, nagy többségük évtizedek óta Taksonyban él és dolgozik. Hivatásán felül teljesíti munkáit, önkormányzati és helyi közintézmények, egyesületek által szervezett rendezvényeket is kiszolgálva, sokszor társadalmi munkában.

A főzőkonyha 2008-ban került átadásra, új teljeskörűen felszerelt modern konyhai gépekkel.

Nagyobb sütő-főző gépeink:

- 2 db 300 literes főzőüst
- 1 db 200 literes főzőüst
- 2 db gázzsámoly
- 1 db kombi ipari tűzhely
- 1 db sütőpároló

1 db billenő serpenyő

2015. augusztus 31-vel a konyhai részlegben egy igen jelentős változás történt, a települési önkormányzat átadta az iskola és az óvoda működtetését a Német Nemzetiségi Önkormányzat (NNÖ) részére, mely szoros kihatással volt az étkeztetés megszervezésére is. A 2014-2015 és a 2015-2016-os tanévben Intézményünk biztosította a közétkeztetést vállalkozási szerződés keretében mindkét intézmény részére. Az ételek áraiban nyereség nem képződött, mivel a Települési Önkormányzat kiegészítette az étkezési térítési díjakat, oly módon, hogy a Forrás a konyha alapfeladataként ellátta az iskola, a bölcsőde, és az óvoda gyermek és pedagógus étkeztetését egészen 2016 augusztusáig. Majd 2016. szeptemberétől az iskolai közétkeztetés kikerült a feladatunkból.

Konyhánk jelenlegi kapacitása- 1000 fő - megfelelő módon biztosítja, hogy a **települési**, valamint a nemzetiségi önkormányzat által jelenleg működtetett intézmények – kivétel iskola- étkezési feladatait, a dolgozói étkeztetést, valamint a környező településeken élő lakosság által igényelt ebédszállítást teljes körűen, zökkenőmentesen ellássa. A szállítási időpontok a lehető legoptimálisabbak, így melegítés nélkül tálalhatóak a készételek.

Jelenleg elsősorban az óvodai gyermekétkeztetést, átlag 187 fő, napi háromszori, bölcsőde átlag 25 fő napi négyszeri, valamint szociális étkeztetés 25 fő és külsős megrendelők 70 fő napi egyszeri étkeztetését látja el.

Adagszámok alakulása 2011-2016

	Bölcsőde	Óvoda	Napközi	Menza	Szociális étkeztetés	Dolgozók	Külsős	Éves adag összesen
2011	4886	41062	35537	1513	-	9965	7933	100896
2012	3531	42882	40330	2200	-	6125	25235	120303
2013	4326	40072	46534	1231	4428	3234	20711	120536
2014	4210	41531	49608	1470	4988	2826	15518	120151
2015	3766	39054	56097	1759	5390	11390	17067	134523
2016	3889	38826	31885	4734	6354	4913	13968	104569

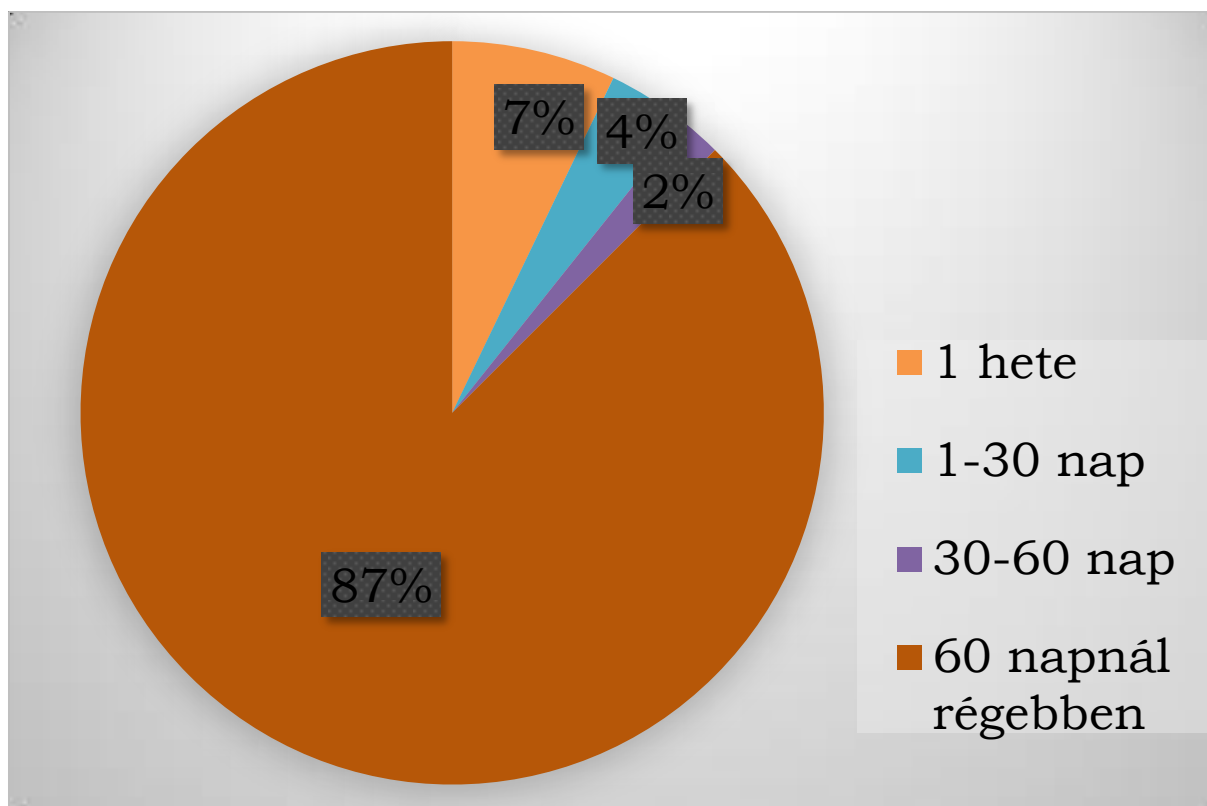
2016 évi adagok havi bontásban:

2016 év	600 Ft	680 Ft	850 Ft	510 Ft	720 Ft	810 Ft	660 Ft	720 Ft	600 Ft	660 Ft	440 Ft	810 Ft	Mindösszesen
január	273	4090	6007	823	63	421	134	76	196	50	152	1026	13311
február	274	3414	5731	867	52	416	134	55	216	84	160	1259	12662
március	267	3254	5275	786	49	426	119	31	249	105	144	1060	11765
április	333	4516	6171	930	62	442	126	53	198	106	204	1106	14247
május	335	4418	5694	882	72	448	144	54	201	76	205	1151	13680
június	391	3006	3007	446	75	467	61	25	151	115	220	1253	9217
július	181	689	0	0	64	461	0	0	143	82	202	1156	2978
augusztus	373	1051	0	0	55	546	0	0	205	159	180	998	3567
szeptember	322	4215	0	0	53	480	0	0	238	98	220	1174	6800
október	391	4018	0	0	79	491	0	0	303	124	200	1320	6926

november	436	3384	0	0	64	537	0	0	332	181	210	1435	6579
december	313	2771	0	0	79	452	0	0	187	102	120	1030	5054
Adag Összesen	3.889	38.826	31.885	4.734	767	5.587	718	294	2.619	1.282	2.217	13.968	106.786

Kérdőívet készítettünk, és megkérdeztük Megrendelőinket, mit is gondolnak rólunk?

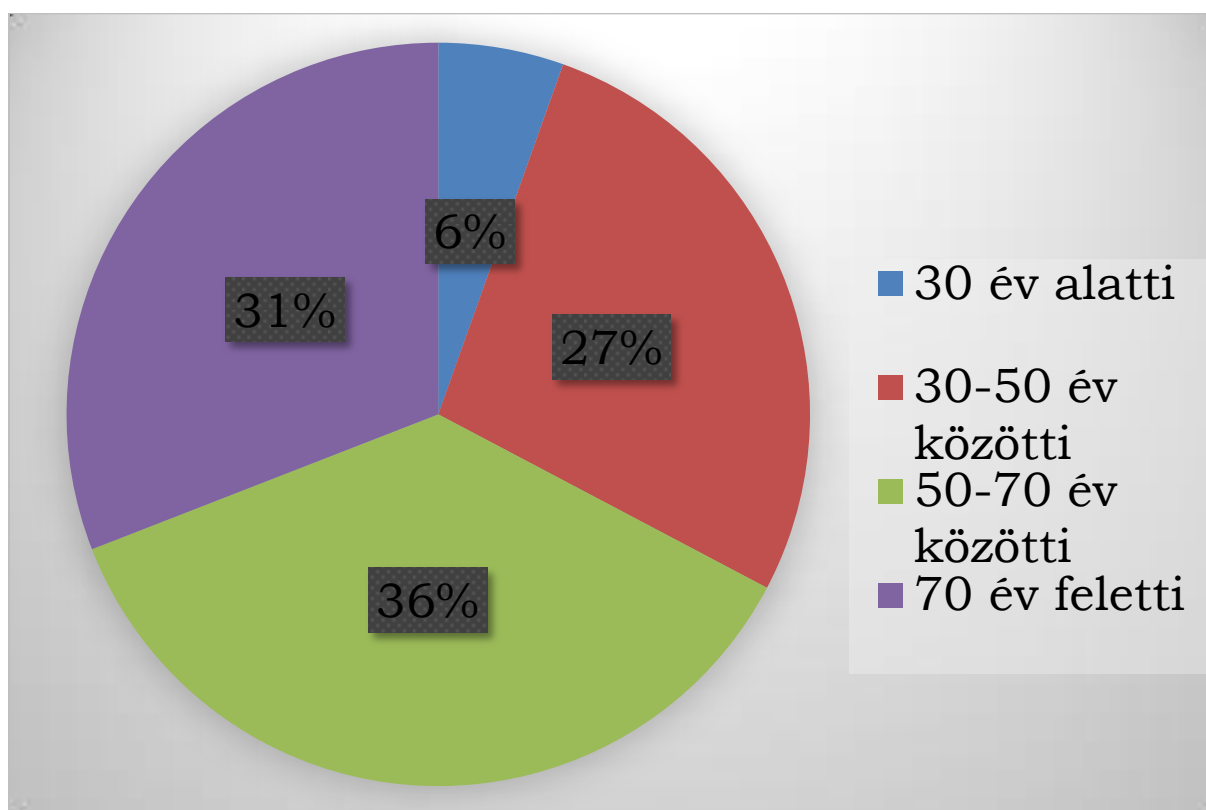
Egyik legfontosabb kérdésünk, hogy mióta is rendelnek tőlünk. A válaszok alapján öröm volt látni, hogy Megrendelői körünk 87%- a már 60 napnál régebben rendel tőlünk. Ez számunkra azt mutatja, és a visszajelzések is azt adják, hogy a minőséggel nincs probléma a legtöbb Megrendelőnek. Az ár /érték arány pedig megfelelő.



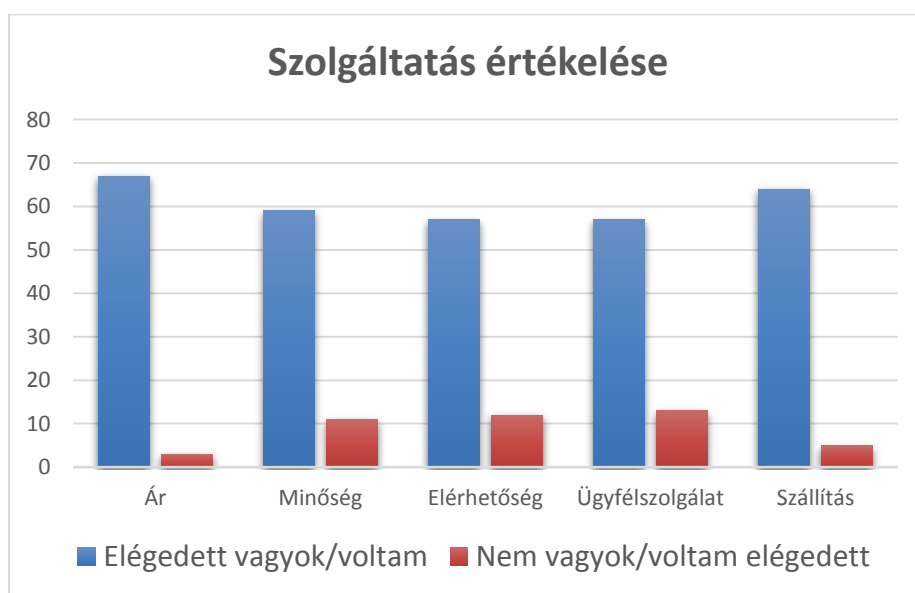
Másik nagy kérdés számunkra, hogy kik a Megrendelőink? A telefonos kapcsolatokból tudtuk, hogy a Megrendelőink nagy többsége 50 évnél idősebbek

közül kerül ki, ezt erősítette a kérdőív alapján beérkezett visszajelzés is. A szociális hálózaton keresztül kedvezményesen segítette az Önkormányzat a meleg ebéd biztosítását az arra rászorulóknak.

	Személyi térítési díj kategóriái					
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.
ellátott jövedelme (Ft)	0- 28500 Ft	28501 Ft 42750 Ft	42751 Ft 57000 Ft	57001 Ft 71250 Ft	71251 Ft- 99750 Ft	99751 Ft felett
étkezés díja/nap (Ft) 2016. jún.1- től szállítás nélkül	0 Ft	280 Ft	400 Ft	510 Ft	620 Ft	700 Ft
Szállítási díj	80 Ft	80 Ft	80 Ft	80 Ft	80 Ft	80 Ft
Összesen szállítással fizetendő	80 Ft	360 Ft	480 Ft	590 Ft	700 Ft	780 Ft



Megkérdeztük a szolgáltatás színvonaláról is Vevőinket:



2016 októberében üzleti tervet készítettünk, melyet a Képviselőtestület elfogadott. Januárban közel 1000 adaggal többet értékesítettünk, mint az elmúlt hónapokban, jelentősen emelkedett a megrendelések száma.





Kidolgozásra került egy Excel táblázat, melynek segítségével órára pontos információval rendelkezünk a befizetésekről. A táblázatban napi szinten vannak rögzítve a készpénzes és átutalásos teljesítések, a megrendelések, a szállítások, a kiadott dobozok. Biztosak lehetünk arról, hogy minden megrendeléshez van fedezet.

Szinte az összes Önkormányzati rendezvényre a Forrás biztosította a vendéglátást, csapatunk színvonalas repertoárral készült minden alkalommal.

A legjelentősebb Önkormányzati rendezvényen, a Szent Anna-napi búcsún és a Szüreti Mustrán szintén a Forrás biztosította a vendéglátást.

Decemberben közös megegyezéssel megszűnt az ételmezésvezetői szerződés, így pályázat került kiírásra az álláshely betöltésére, amit 2017-04-05-vel sikerült betölteni.

A Forrás Intézményüzemeltető Központ erősségei:

-  Jó minőség
-  Felkészült alkalmazottak
-  Jó műszaki állapot
-  Kiszállítás szervezettsége

- ✚ Versenyképes ár

Gyengeségei:

- ✚ Megrendelés mennyisége
- ✚ Maximált adagszám
- ✚ Ár rugalmatlansága (külső tényezők hatására)
- ✚ Beszállítói ár kisebb mennyiségi rendelés miatt
- ✚ Alapanyag raktározás korlátai

Lehetőségei:

- ✚ További célcsoportok elérése
- ✚ Meglévő célcsoportokon belüli bővülés
- ✚ Beszállítók folyamatos újragondolása
- ✚ Szolgáltatási választék növelése
- ✚ Egyéb hirdetési csatornák kihasználása (web, facebook)

A kulcs maga a termék

Arról az alapigazságról nem szabad elfeledkezni, hogy a legfontosabb marketingtényező maga a termék. Először is arra kell odafigyelni, hogy a konyha kifogástalanul működjön. a minőség a már kialakult, külső véleményekkel megerősítetten megmaradjon, sőt javuljon! Mindenki tudja, mennyire komplex dologról van szó, mégis oda kell figyelni többek között arra is, hogy a konyha tiszta legyen, a munkatársak barátságosak legyenek, és a legnyűgösebb vendéggel szemben se veszítsék el a türelmüket, a reklamációkat pedig lehetőleg abból az alapállásból kezeljék, hogy „mindig a vendégnek van igaza”.

Reklám, kommunikáció:

A meglévő csatornák alkalmazása mellett, újak használata eredményre vezethet. Lényeges, hogy a terméket a fogyasztó kösse egy már bevált szlogenhez, logóhoz: **„Az étel forrása: Taksonyi menü”**. A régi megrendelők potenciális reklámhordozók egy ilyen méretű településen. A náluk elhelyezett ajánló kuponok vagy az új ügyfél utáni kedvezmény, ajándék, kis költségű hirdetési lehetőség. A volt ügyfelek nyilvántartása szerint újabb megkereséssel visszahódíthatóak. Az interneten elérhető csatornák a fiatalabbak elérésében elengedhetetlen. Az itt alkalmazható hirdetési felületek között vannak megfizethető és mérhető lehetőségek is! Egyéb csatornák kihasználása reklám költség kérdése (pld. keresztmarketing más vállalkozásokkal).

Konyhánk magas színvonalon biztosítja a Megrendelőknek az ebédet, melegen frissen. Dolgozóink hozzáállása minden esetben pozitív. Öröm ilyen csapattal dolgozni.

Tisztelt Bizottsági és Képviselő-testületi tagok! Kollégáimmal igyekeztünk részletes, őszinte képet adni a munkánkról, feladatainkról. Szívesen fogadjuk jelzéseiket - lehetőleg írásban - ötleteiket munkánkhoz.

Kérem a 2016 évi beszámoló elfogadását!

Taksony, 2017-04-11

Rung Alíz

Intézményvezető