

**VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.**

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
<http://www.vertikalrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



TÁJÉKOZTATÁS A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁRÓL

2013. július 1-től még ideiglenes közszolgáltatóként, a 2013. november 22-én megjelent közbeszerzési eljárás eredményeként pedig **2014.01.01-től a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást Taksony településen 2023. december 31-ig.** A többségi önkormányzati tulajdonú nonprofit gazdasági társaság, az **Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség által kiadott C/I. minősítési osztályba sorolt minősítési engedéllyel rendelkezik**, a 2013. évi CXXV. törvénynek megfelelően. Emellett Társaságunk rendelkezik a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: NHKV Zrt.) által kiadott megfelelési véleménnyel, mely ma már elengedhetetlen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatóként való működéshez. **A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. főtevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, beleértve a hulladékok gyűjtése, szállítása, a hulladékuvarok, valamint a sárbogárdi, a dömsödi, valamint az oroszlányi, adonyi és 2017.10.19-től a cikói regionális hulladékkezelő telepek üzemeltetése. A szolgáltatás biztonságos ellátásához, megfelelő képzettségű szakemberekkel és megfelelő műszaki színvonalú eszközparkkal rendelkezik a társaság és a teljesítési segédként bevont partnerei.**

VERTIKÁL Nonprofit Zrt. szolgáltatási területe

Az elmúlt időszakban jelentős változások következtek be a Zrt. **szolgáltatási területét** tekintve. A 2016. év végére már **145 településen** végzett a Társaság hulladékgyűjtés-szállítási közszolgáltatást, amely közel mint 205 ezer ingatlant, ezáltal több mint **500 ezer fő** lakosságot érintett. 2017-ben az integrációs folyamatok során az átalakult terület szerint jelenleg 182 településen szolgáltató Társaságunk.

A közszolgáltatási szerződéseink többsége 10 évre szóló, azonban van 5 éves, 1,5 évre szóló is közöttük.

Fejlesztések, melyek bevezetésre kerültek a 2016-2017-es év folyamán

a) bérszámlázás

A számlázási feladatok átadásával nem szűnt meg a közszolgáltatóknál a számlázási tevékenység, mivel az országos számla kibocsátási háttérrendszert még nem tudta biztosítani 2016-ban a Koordináló szervezet. 2016. augusztus hónaptól megkezdte Társaságunk a szolgáltatási területen lévő ingatlanhasználók közszolgáltatási díját tartalmazó bérszámlák kiállítását és azok előállítását. 2017. II. negyedévtől kezdődően adatszolgáltatás formájában adja meg a közszolgáltató a Koordináló szerv részére a számlázási adatokat, amely szerint az NHKV Zrt. által kiállításra is kerülnek az ingatlanhasználók közszolgáltatási díjat tartalmazó számlái.

b) Adatszolgáltatások

A Koordináló szerv által átvállalt majdani számlázási feladatok szerves részét képezi a rendszeres adatszolgáltatás a településen élő ingatlanhasználók szolgáltatásáról és az azokban felmerült változásokról. Az adatbeküldés részét képezi a heti szintű kumulált számlázási adatok megküldése, a lesztornózott számlák értékei nélkül, banki nyilvántartások megküldése az el nem könyvelhető tételekről, azaz a nem visszavezető befizetésekről.

A 13/2016. (V.24.) NFM rendelet alapján, az adatszolgáltatás része a hulladékkezelés, a begyűjtött hulladékok szállítási módja, azok gyakorisága és mennyisége, amelyek negyedévente a szolgáltatók tevékenységéért járó szolgáltatási díj alapját képezik.

A hulladékról szóló törvény szerint 2017-es évtől bevezetett hulladékkezelési és gyűjtési technikák

a) házhoz menő szelektív gyűjtési rendszer

A 2017-es évtől kötelezővé vált az Országos Hulladékgazdálkodási és Közszolgáltatói Terv alapján a minimum évi 10 alkalmas zöldhulladék gyűjtés, melyből január hónapban két alkalommal gyűjtjük kizárólag a fenyőfa hulladékot. A szelektív hulladékok kétkukás házhoz menő rendszerben történő begyűjtését továbbra is fenntartottuk, a szigetek hulladékgyűjtő pontként történő további alkalmazása mellett. Az edényben együtt kerül gyűjtésre a műanyag, PET, fém, és papír csomagolási hulladék. A házhoz menő rendszer előnye a vegyes hulladék - mely a konyhai, kerti, biológiailag lebomló hulladékból tevődik össze – mennyiségének

csökkenthetősége és a magasabb minőségű és tisztaságú újrahasznosítható szelektív hulladék. Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítását kétheti rendszerességgel elvégeztük a településen.

b) Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás

A 2017. évi megállapodás tartalmában rögzítésre került, hogy a település csatlakozik a Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás rendszeréhez, amely egy egységes, önkormányzatokat összefogó szereplőként ki tudja alakítani a Duna-Tisza közti integrált hulladékgazdálkodási rendszert, amely követni képes a Koordináló szerv által előírányzott teljesítési tendenciát.

Ennek következtében Társaságunk a településen 2017.09.30-ig teljesítette a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a dömsödi és dél-pesti térségi településeken, mely átállás az ingatlanhasználók részére nem jelent egyéb terhet, sőt az eddig ellátott szolgáltatás színvonalán fog teljesülni a hulladékszállítás a továbbiakban is.

Hulladékkezelési tevékenység

A lakossági felhasználóinknál a már bevezetett hulladékgyűjtő edény matricázását Társaságunk folytatta, a szerződéssel nem rendelkező partnerek kiszűrése érdekében. Mivel elmaradt a központi díjmegállapítás 2014.12.31-ig, és a Hulladékról szóló törvény módosításával a 2012.04.14.-én hatályos díjak befagyasztása már nem időponthoz, hanem a miniszteri rendelet kihirdetéséhez van kötve, a közszolgáltatási díjak nem módosultak.

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű hasznosítási arányt kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A településről begyűjtött hulladék befogadását biztosító hulladéklerakókon évi 15 000 - 35 000 tonna mennyiség erejéig rendelkezik Társaságunk a kommunális hulladék gépi technológiával történő előkezelésének az engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető. A

2018-as év során Társaságunk a közszolgáltatásból származó hulladékok nagyobb mennyiségének kezelésére érdekében, tervezi a telep technológiai tereinek és a kezelési kapacitás bővítését engedélyeztetni.

A településen az elmúlt évek során begyűjtött hulladékok mennyisége:

A településről begyűjtött hulladék mennyiségek (tonna)	
Hulladéktípusok	2017. évi
Települési vegyes és biológiailag lebomló	788
Szelektív hulladékok	183

Gazdasági háttér

A 2016. gazdasági évét a társaság 136.709,- eFt üzemi tevékenységi eredménnyel, és 7.451,- eFt mérleg szerinti eredménnyel zárta. Mindemellett a rezsicsökkentés, a hulladéklerakási járulék, az elektronikus útdíj rendszer, már az egész évet érintő jelentős többletterhet és bevétel kiesést eredményeztek.

Kintlevőség

A működés során folyamatos problémát jelent a társaság számára a **lakossági kintlevőség**, melynek adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A kintlevőség növekedése folyamatos kezelést igényel, amit saját munkaerővel, a jogszabályi változásokból adódó lehetőséggel élve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal bevonásával látott el a társaság.

A térségi szintű követelésállományt az alábbi táblázat szemlélteti:

2017.12.14-én	Pénzügyi lakossági analitika	
Dél-Pest	előírás	905 953 541 Ft
	befizetés	854 065 270 Ft
	hátralék	51 888 271 Ft
	befiz (%)	94,27%

Ügyfélszolgálatok és tájékoztatás

A személyes fogyasztói bejelentések ellátási területen történő kezelésére, kihelyezett ügyfélszolgálatokat hoztunk létre.

Ügyfélszolgálatok 2013.12.31-ig: a már működő Polgárdi, Szabadbattyán, Adony, Sárbogárd, Ercsi, Ráckeresztúr mellett a szolgáltatással együtt elindítottuk 2014.02.01.től Oroszlány,

Tata, Bakonyszombathely településen. A lakosság számára legalább havonta rendelkezésre álltak az ügyfélszolgálatok, a hulladékszállítási ügyekben felmerült kérdések, kérések vagy helyben megoldható problémák kezelésére.

Az Oroszlány-Bakonyszombathelyi térség 2 ügyfélszolgálatát a konzorciumi partnerünk, illetve az alvállalkozónk működteti.

A személyesen megjelenő ügyfelek kiszolgálása minden esetben megtörténik a kihelyezett ügyfélszolgálatokon is, ezáltal az üdülősök zsákkal történő ellátását és a zsákok értékesítését is biztosítani tudtuk. A központi ügyfélszolgálatnál jelentkező ingatlanhasználók bejelentéseihez telefonközpontot építettünk ki, valamint Polgárdin személyesen is fel tudja keresni Társaságunk bármely térségi ügyfelünk.

A fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően üzemeltetett **honlap** működése biztosított, a közszolgáltatást igénybe vevők részére szükséges adatok, információk ingyenesen hozzáférhetők. A fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően valamennyi információ, jogszabályok, dokumentumaink, ügyfélszolgálati tájékoztató, panaszkezelési tájékoztató, bejelentéshez használható nyomtatványok, elérhetőségek megtalálhatóak. A telefonos ügyintézés a 2015. évtől már **telefonközponton** keresztül történt. A telefonos ügyfélszolgálatnál a beszélgetések rögzítését is megoldottuk.

A Társaságunknál használatban lévő **integrált vállalatirányítási rendszert** közel 10 éve alkalmazzuk, azonban a 2012. évi hulladékról szóló törvény és az NHKV Zrt. által meghatározott számlázási és fizetési módok nagyban befolyásolták Társaságunk pénzügyi és gazdasági részét a vállalatirányítási rendszerének. Új számlázó program kerül bevezetésre a 2018-as évtől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj kiszámlázásához, mely megfelel az új törvénymódosítások és adatszolgáltatási kötelezettségekben megjelölt nyilvántartások vezetésére is. A bevezetést és fejlesztést folyamatosan végezi az új szoftvert üzemeltető Társaság.

Szelektív hulladékok előkezelése, hasznosítása

2015-től jogszabályi előírás szerint minden településen biztosítjuk a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, melynek keretében a papír, PET és zöldhulladék elkülönített gyűjtését valósítjuk meg, ezáltal is csökkentve a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségét.

Az iskolákban és óvodákban tavaszi és őszi időszakban szokásos papírgyűjtések megszervezésére továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk, tartós együttműködést építettünk ki az intézményekkel. Intézményi papírgyűjtésre vonatkozó szerződést - az őszi időszakot

megelőzően - megküldi Társaságunk az intézmények részére, amennyiben igényt tart rá az Önkormányzat.

Polgárdi, 2018. február 13.

VERTIKÁL
Nonprofit Zrt. 26
8154 Polgárdi, Bocskai út 39.
Adószám: 24662837-2-07
Sebők Angella
Sebők Angella
cégvezető
VERTIKÁL
Köszolgáltató Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8154 Polgárdi, Bocskai u. 39. szám
Telefon: 22/ 366-029, 576-070
Fax: 22/576-071