



Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
6000 Kecskemét, Kiszfái 248. 0737/12 hrsz
Postacím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.
Telefon: 53/505-340 Fax: 53/505-566
www.dtkh.hu E-mail: dtkh@dtkh.hu
Cg. 03-09-131340

Összefoglaló a hulladékkezelési közszolgáltatás 2017. évi működéséről

Társaságunk, a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, **Taksony** településen az önkormányzattal, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés alapján gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

A hulladékok kezelése a dömsödi lerakóban, valamint a kiskunlacházi komposztáló telepen történik. A dömsödi létesítmény üzemeltetését 2018. január 22-től a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6000 Kecskemét, Kiszfái 248. 0737/12. hrsz), a kiskunlacházi létesítmény üzemeltetését a KUNÉPSZOLG Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2340 Kiskunlacháza, Völgyi dűlő 165.) végzi.

Társaságunk a 2016. évben a hulladékról szóló 2012. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.), az önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közszolgáltatási engedély, a minősítő okirat, valamint az utóbbiakat felváltó, 2017. július 21-én kiadott minősítési engedély alapján látja el a közszolgáltatást. Ez többek között az alábbi feladatokat jelentette:

- ☐ kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- ☐ elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- ☐ biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- ☐ házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- ☐ üveg gyűjtő pont fenntartása
- ☐ többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- ☐ ügyfélszolgálat biztosítása Taksonyon
- ☐ házhoz menő üveggyűjtés

A feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük:

Hulladékgyűjtés és szállítás

Taksony település közszolgáltatási területén **2017. október 1-jétől az DTkH Nonprofit Kft.** végzi a kevert, települési szilárd hulladék heti egyszeri, valamint a lomhulladék évi kétszeri begyűjtését, az elkülönített gyűjtött szelektív hulladék kéthetente, elkülönített üveggyűjtést kéthavonta a zöld hulladék januárban 2 alkalommal fenyőgyűjtés, decembertől – márciusig négyhetente, áprilistól - novemberig kéthetente történő begyűjtését valamint, az üveg gyűjtő ponton kihelyezett 3 db konténer havonta kétszeri ürítését. A hulladékszállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítős, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépen történik. Az öntömörítős gépjármű alkalmas 60, 120, 240, 660, 770, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:

Taksony vonatkozásában - 2017. október 1. – 2017. december 31.

Hulladékfajta megnevezése	Begyűjtött mennyiség (kg)
kommunális hulladék	414 933
csomagolási hulladék	186 210
zöld hulladék	55 970
üveg csomagolási hulladék	4 720
66 db ingatlantól származó lomhulladék	20 185
összes begyűjtött mennyiség	682 018

Az ingatlanokban alkalmilag képződő többlethulladék elszállításához 120 L-es szabványzsák vehető át az ügyfélszolgálati irodában, mely utólag kerül az NHKV Zrt. által kiszámlázásra. A zsák ára a hulladékszállítás díját is tartalmazza. Az edényzet mellett kihelyezett szabványzsákat a gyűjtési napon szintén elszállítjuk.

Lomtalanítás

2017-ben a lomtalanítás egész évben biztosított, egyéni bejelentkezés alapján történik az ütemezése, ingatlantulajdonossal egyedileg előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történik a lomhulladék elszállítása. Évi két alkalommal vehető igénybe a szolgáltatás ingatlanonként, a lom elszállításának egyetlen feltétele, hogy az ügyfélnek érvényes szerződése legyen társaságunkkal.

Ügyfélszolgálat

Az DTkH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodát tart fenn az ügyfelek számára, melyek elérhetősége és nyitva tartása az érintett térségben az alábbi:

Cegléd, Pesti út 65., hétfő: 8:00-20:00, kedd, szerda, csütörtök: 8:00-15:00 péntek: zárva.

Az ügyfélszolgálat telefon központja elérhető az alábbi időpontokban: hétfő: 8:00-20:00, kedd, szerda, csütörtök, péntek: 8:00-16:00.

Az ügyfelektől érkezett észrevételek személyesen, levélben, e-mailben valamint telefonon érkeznek.

Kihelyezett - személyesen felkereshető - Ügyfélszolgálat helye és ideje:

2335 Taksony, Fő út 89. (Petőfi Sándor Művelődési Ház), hétfő: 9:00-18:00, kedd, szerda, csütörtök: 9:00-16:00, péntek: 9:00-12:00.

Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatárs fogadja és vizsgálja ki. A DTkH Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlantulajdonosokkal kötött szerződéseken, illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

2017. december 31-i állapot szerint, több mint 2800 db lakossági edényzet ürítésére kerül sor heti 1 alkalommal.

A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése

A hulladékkezelési közszolgáltatás egységnyi díjtételeit a Ht. határozza meg. A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díjat, az ingatlantulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt űrtartalmú edényzet, illetve a rezsitörvény alapján a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó díj alapján meghatározott.

A számlakibocsátás és díjbeszedés az NHKV Zrt. hatásköre, a díjtartozásokról a közszolgáltatónak információja nincs.

Változások a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás hazai rendszerében

A 2016. évben több jelentős változás is bekövetkezett a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásban. A Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) létrehozásával a közszolgáltatók feladatukat új feltételek mentén végzik el 2016. április 1-től.

A központi szándék szerint az átalakítást az indokolta, hogy a hazai hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer a 2016. március 31-ig működő formájában nem alkalmas az európai uniós kötelezettségek teljesítésére, nem motivál a hasznosításban rejlő gazdasági lehetőségek kiaknázására. A megoldás alapelve egy egységes nonprofit közszolgáltatási rendszer létrehozása nullszaldós működéssel, melyet az NHKV Zrt. koordinál.

Az állam alakítja ki a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás országos tervét (OHKT), határozza meg a minimális hulladékgazdálkodási közszolgáltatási színvonalat területenként, a szolgáltatási díjakat, ellátja továbbá a központi koordinációs feladatokat, a díjbeszedést és a kintlévőségek kezelését.

Azaz a közszolgáltatási díjból származó bevételek közvetlenül az NHKV Zrt-hez folynak be, (a számlákat a lakosság felé az NHKV Zrt. bocsátja ki), a kintlévőségeket, díjhátralékokat ez a holding szervezet kezeli, a közszolgáltatók pedig ún. szolgáltatási díjat kapnak a holdingtól.

Integráció

A Kormány a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás rendszerének átalakításával célul tűzte ki egy egységes, nonprofit közszolgáltatás kialakítását, tekintettel arra, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás jelenlegi rendszere szolgáltatási területenként számos tekintetben (pl. közszolgáltatási díjak mértéke, a szolgáltatás műszaki tartalma, üzemeltetési mutatói stb.) jelentős eltérést mutat. Az állami szerepvállalás előtt a közszolgáltató társaságok nem voltak érdekeltek a költséghatékonyabb működésben. Az átalakítás az egységesítésen, optimalizáláson felül biztosítani kívánja, hogy a közszolgáltatásért fizetendő lakossági díjak ne növekedjenek, mellyel teljesíteni lehet a rezsicsökkentés jogszabályi előírásait is.

További fontos cél az európai uniós forrásból megvalósult fejlesztések hatékony üzemeltetése és a hiányzó kapacitások KEHOP forrásból történő mielőbbi kiépítése. A Duna-Tisza közí régióba 8,7 milliárdos fejlesztés van előirányozva. Mindezekkel összhangban az Európai Unió által, valamint az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (OHKT) megfogalmazott, meghatározott visszagyűjtési, hasznosítási kötelezettségek 2020-ig történő teljesítése is közös, megoldandó feladat.

A fenti célok érdekében az önkormányzatok és a közszolgáltatók által már megismert, a méretgazdaságos üzemméretű regionális közszolgáltatók létrehozására irányuló integrációs folyamatok végrehajtása érdekében szükséges:

- az ellátásért felelős önkormányzatok szorosabb együttműködésével a már meglévő önkormányzati társulások jogi helyzetének rendezése, azok átalakítása vagy új társulások megalakítása, valamint
- a társulásokban részt nem vevő önkormányzatok társulásokhoz történő mielőbbi csatlakozása, az ellátási felelősség átadása a társulás javára,
- egységes közszolgáltató kiválasztása a közbeszerzési törvény betartásával, ezáltal az egy régió, egy társulás, egy közszolgáltató modell megalkotása.

Fenti törekvés a Duna-Tisza közí régióban a Dunától Tiszáig tartó terület integrálásával valósul meg, ennek következményeként került sor társaságunk az ÖKOVÍZ Nonprofit Kft. névének megváltoztatására is, mely 2017. szeptember 28-tól Duna-Tisza közí Hulladékgyádzálkodási Nonprofit Kft. néven működik tovább. Az integráció során a közelmúltban, a cég szolgáltatási területe jelentősen növekedett, 2017. január elsején 108 ezer lakossági partnerünk volt, a második negyedévben 290 ezer ügyfelet szolgáltunk ki, a negyedik negyedévben pedig már közel 580 ezer lakosnál láttuk el a szolgáltatást, mely szám a következő időszakban szintén emelkedni fog.

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Kecskemét, 2018. február 14.

Agatics Roland
ügyvezető
megbízásából

Kapás Roland
szállítás vezető