



Kreiszl László Polgármester Úr részére

Helyben

Ikt.sz.: **SZ/59-1/2018.**

## Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

### 2017. évi éves beszámoló

A Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Taksony Nagyközség 6308 fő lakossága számára: étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat.

Az alábbiakban ismertetem a Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye 2017. évi tevékenységét.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. számú törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 30. § -34. §, a **9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvényben**, a **15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról; az **1991. évi LXIV. Törvény** a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, a **369/2013. (X. 14.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, **1997. évi CLIV. törvény 152. §- a szerint**, család- és nővédelmi egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 41. §-a és 152. §- a szerint**, ifjúság-egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 42. §-a és 152. §- a szerint**, valamint a Taksony Nagyközség Önkormányzat rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, a német nemzetiségi önkormányzat által fenntartott oktatási, nevelési intézményeivel, egészségügyi intézményekkel, valamint civil szervezeteivel.

## **Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu)



### **Tárgyi feltételek:**

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. szám alatt lévő ingatlanban működik. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel (buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk).

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek, Integrált Jogvédelmi Szolgálat képviselői valamint a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ elérhetősége, a készenléti ügyelet telefonszáma.

A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, házirend, hasznos információk- hatósági -, minisztériumi-, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal elérhetőségei).

A családsegítők és a gondozónők számára 2 munkaszoba áll rendelkezésre önálló íróasztalokkal, számítógépekkel. Az előtérben történik a napi élelmiszeradomány kiosztása, az igénybevevők elsődleges fogadása. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a családsegítők egyik munkaszobájában van lehetőség. (ez sajnos a szakmai előírásokkal ellentétes az 55/2015.(XI.30. ) EMMI Rendelet szerint, mely előírja: a 17. § (2) bekezdése alapján:

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,

b) várakozóhelyiséget,

c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.”

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 7 számítógéppel rendelkeznek, a Védőnői Szolgálat pályázaton nyert 3 db laptopot, 1 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

### **Személyi változások, feltételek:**

2017-ben a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 9,5 fő.

intézményvezető 1 fő

családsegítő 2,5 fő

szociális asszisztens 0,5 fő

védőnő 3 fő

## Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu)



szociális gondozó 2,5 fő

Összesen: 9,5 fő

2016. év a változások éve volt a Szolgálatnál, mert a törvényi szabályozás mind a házi segítségnyújtás tekintetében, mind pedig a családsegítő, gyermekjóléti szolgálat összevonását tekintve sok újdonságot hozott. Cserháti Zsuzsa intézményvezető 2017. 01.30. től szülési szabadságra ment, mert, harmadik gyermekével volt várandós, 2017.07.17.-től GYED-en van. 2017. 02.01-től Surányiné Lantos Judit látja el a megbízott intézményvezetői feladatokat, határozott időre 2018. 08.31-ig.

Székelyiné Walter Ágota 2016. 07.01-től kilépett, az így üresen maradt családsegítői státusz 2017. 01.16-án betöltésre került, Dr. Szücs Bulcsúné személyében. Kecskés Zsuzsanna munkatársunk 2017. 06.01-től a 4 órás határozott munkaideje mellett, 4 óra helyettesítést lát el.

Krumpné Farkas Judit 2014.12.29-től GYED-re ment. Belányiné Herku Mariann a harmadik babáját hozta világra, és ezért 2016.07.04-től nem dolgozik. Helyettesítésüket két fél állású védőnő vállalta Kanász Kinga 2016.05.01-től és Péter- Szabó Judit 2016.06.12-től.

Krumpné Farkas Judit 2017.09.30-tól közös megegyezéssel kilépett és 2017.10.01-től betöltetlen az egyik védőnői körzet, emiatt megtörtént a védőnői körzetek módosítása, melyet jóváhagyott a Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő. 2017. 10.01-től a határozatlan idejű védőnői állás meghirdetésre került.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képesítés, szakvizsga, felsőfokú védőnői szakképesítés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel).

Az intézmény a törvényi feltételeket teljesíti.

A Szolgálatnál 2016. október végéig megbízási szerződéssel Czibula Enikő pszichológus dolgozott Taksony lakosságának mentális támogatásán, a munkavállaló egészségi állapota megváltozott, ezért a megbízását visszaadta. Az álláshelyre a hirdetés folyamatosan megjelenik, eddig sajnos nem tudtunk új kollégát alkalmazni.

### **Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat:**

Szolgáltatásaink önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe. A lakosság számára a 2017-es évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatnál:

- egyéni esetkezelés, családsegítés;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adománykövetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése
- gyermekek veszélyeztetettségének, szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- gyermekpanaszok meghallgatása, intézkedések megtétele

**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu)

- segítettük az oktatási-nevelési intézményeknél a gyermekvédelmi feladatok ellátását (havi szinten összeülünk az iskolával, óvodával konkrét kérdéseket átbeszélni)
- környezettanulmány készítése
- új ellátások bevezetése

A szolgálat a törvényi előírásokkal ellentétben nem tartja nyilván, illetve nem szervezi a helyettes szülői hálózatot. Ez országosan nagy problémát jelent, hiszen nagyon kevés jelentkező végzi el a tanfolyamot. Ennek a feladatnak a bevezetése Taksony településen még várat magára, 2018-as év kihívásaként.

**Forgalmi adatok:**

Forgalmi adatok a forgalmi napló és a KENYSZI nyilvántartás alapján:

	2017.01.01.-2017.12.31.
Összes megkeresések száma (halmozott adat)	7151
Gondozottak száma jan. 01-én	103
Új esetek száma (fő)	110
Új esetek száma (egyszeri megkeresés)	79
Új esetek (igénybevevők)	31

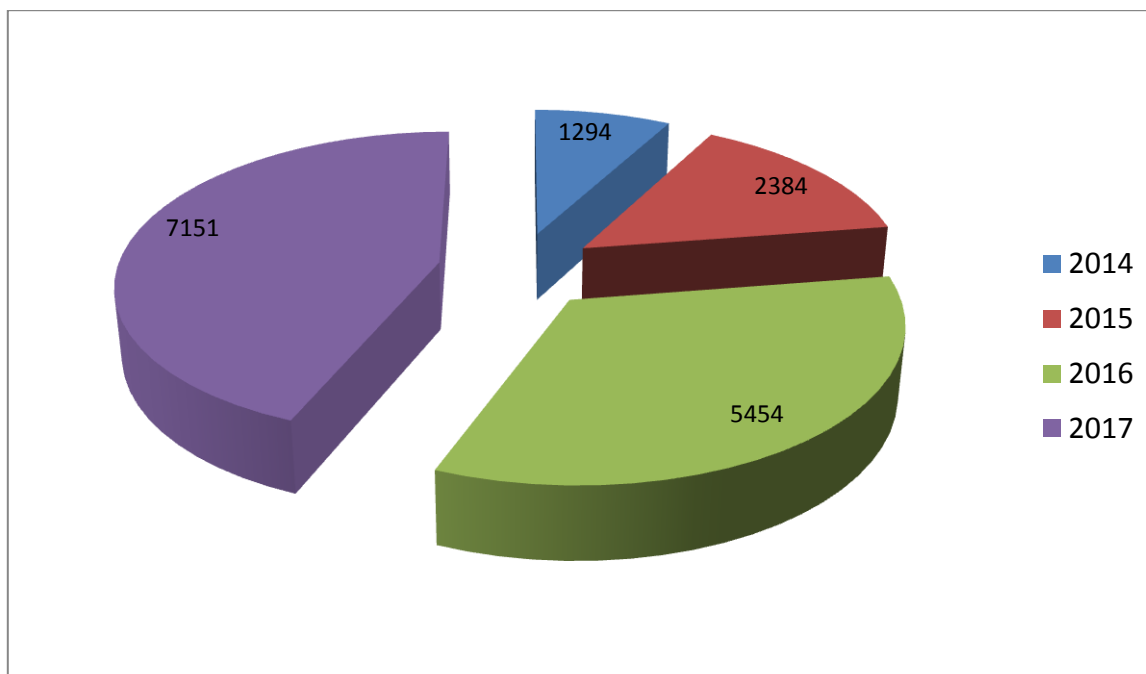
A Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálat összevonását követően megváltozott az adminisztrációs nyilvántartás is. Mind az adatlapok, mind a kötelezően vezetendő nyilvántartások szerint. Ezért az előző évekhez képest az összehasonlítást már nem lehet elvégezni.

Ettől függetlenül kijelenthetjük, hogy az előző évekhez képest az új megkeresések száma nem változott érdemben.

Az új igénybevevők körében az adatok növekvő tendenciát mutatnak az előző évhez képest. Nőtt az egyszeri megkeresések száma. A hozzánk forduló helyzet egyre súlyosabb, egyre több mindenben és többször kérnek segítséget. Az összes igénybevevő esetében is látható növekedés, aminek háttérében valószínűleg az áll, hogy a lakossági problémák hosszasan gondozást igényelnek, hosszasan elhúzódó életviteli, párkapcsolati, gyermeknevelési, elhanyagolási és anyagi problémák jelentik. A szolgáltatásaink igyekeznek a megnövekedett igényekhez alkalmazkodni.

Az interjúszobák hiánya miatt kollégáink számára sokszor igen nehéz az igénybevevőkkel való munka. Egyre több alkalommal fordul elő, hogy szükséges volna alkalmanként 1,5-2 óra időtartamú ügyintézésre, azonban fogadói időben, a váróteremben már több ügyfél is vár a kollégára, ezért ez megoldhatatlan feladatnak bizonyul.

## Szolgálatunkat felkereső igénybevevőink (halmozott adat)



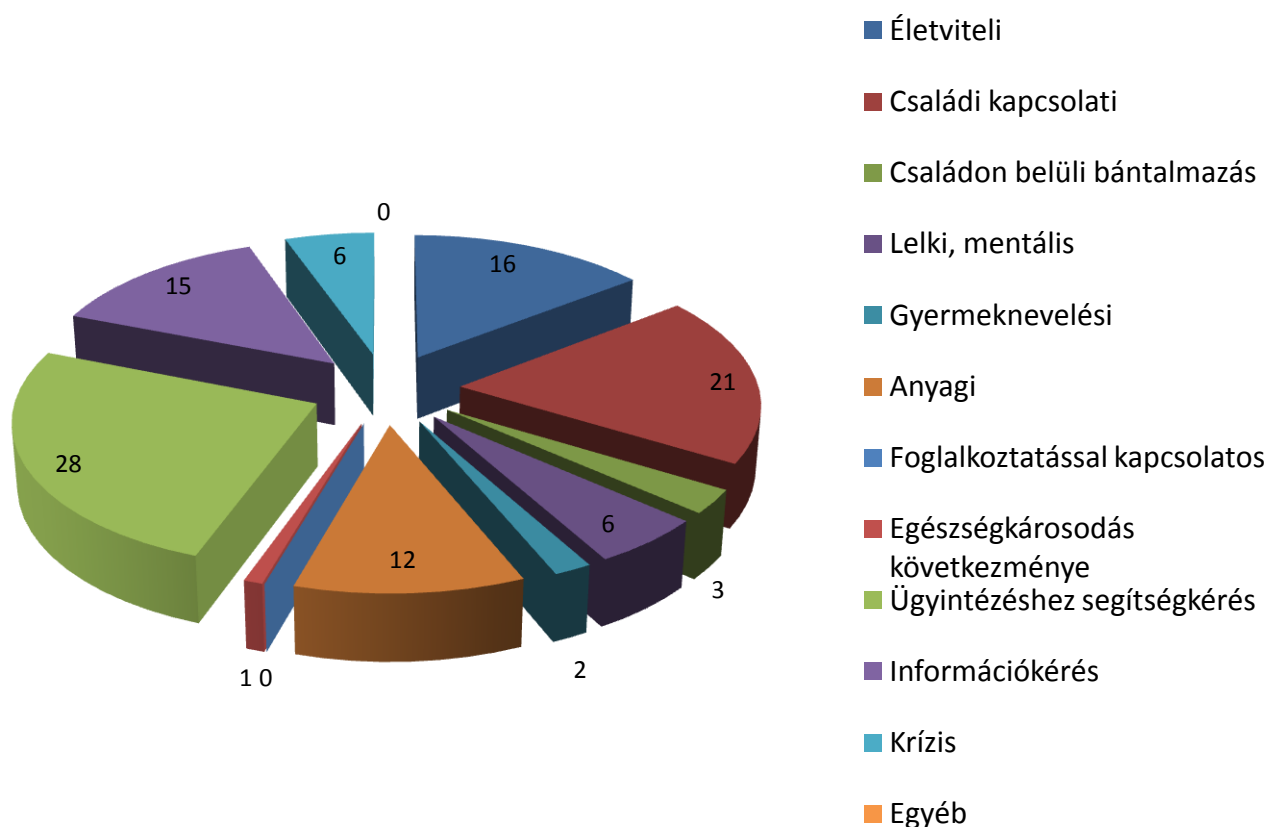
A Szolgálat családsegítői a benti munkán kívül terepen is végeznek munkát, családlátogatás keretében illetve más intézményekben is végez ügyintézés, ha azt az esetmunka megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, Járási Hivatalnál stb.

### A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent ÚJ esetek hozott probléma szerinti megoszlása:

Probléma megnevezése	új
Életviteli	16
Családi kapcsolati	21
Családon belüli bántalmazás	3
Lelki, mentális	6
Gyermeknevelési	2
Anyagi	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	-



Egészségkárosodás következménye	1
Ügyintézéshez segítségkérés	28
Információkérés	15
Krízis	6
Egyéb	-
Összesen	110



A legnagyobb arányban, ebben az évben az ügyintézéshez segítségkérés valamint az információkérés volt. Ez valószínűleg annak a következménye, hogy az elmúlt évben nagyon sok hivatal megszűnt, átszervezésre került és új nevet kapott, a lakosság számára sokszor problémát jelent eligazodni a nagyszámú változásokban. Az is megállapítható, hogy a 2016-os évhez képest nőtt azon esetek száma, ahol családi-kapcsolati problémák állnak fenn, akár már hosszú évek óta és ehhez kapcsolódik az életviteli probléma növekedése is.



Ilyen esetekben szinte mindig konzultálunk a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével, annak érdekében, hogyha szükséges, akkor minél több szakembert (pszichológus, mediátor), tudjunk bevonni a családban kialakult helyzet mielőbbi megoldásához. Ennek érdekében esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat szervezünk.

Anyagi problémák miatt is fordulnak hozzánk segítségért, ezekben az esetekben az első beszélgetés után, igyekszünk felmérni, hogy milyen megoldást tudunk javasolni, amelyek nemcsak rövidtávon, hanem hosszútávon is megoldást jelenthetnek a családnak. Igénybevevők közüzemi tartozás problémával, hiteltörlesztési gondokkal is fordulnak hozzánk. Gyakori az is, hogy nem rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent, sok esetben igénylik a segítséget a különböző nyomtatványok kitöltésében. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családsegítő naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában. A lelki – mentális segítség is munkánk rendkívül fontos részét képezi. A múlt évben több esetben is tapasztaltuk azt, hogy a lelki segítségnél megnövekedett a férfiak aránya, akik először nagyon nehezen kommunikálják problémáikat, de a családsegítés előrehaladtával, ez megváltozik.

**A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása:**  
**(szakmai tevékenységek halmozott adatai)**

<b>Esetkezelés</b>	<b>2017. évi</b>
Adományközvetítés	5070
Ügyintézés	259
Továbbküldés (Központ, másik szolgáltatáshoz)	86
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	347
Információnyújtás	432
Segítő beszélgetés	420
Családlátogatás	249
Kríziskezelés	30
Tanácsadás	213
Esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés	31
Környezettanulmány	5



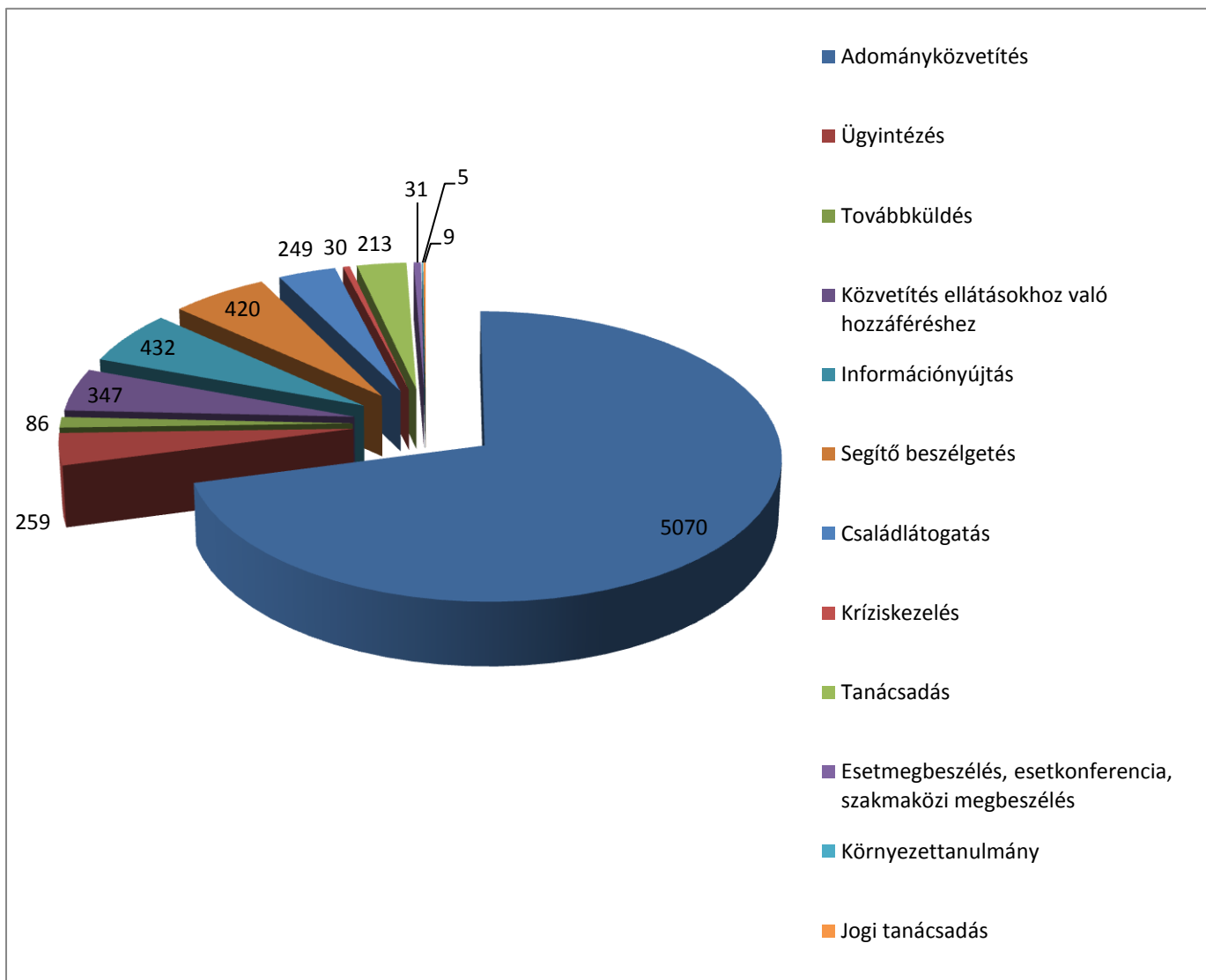
**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu)

Jogi tanácsadás	9
Összesen	7151



A 2017-es évben a szakmai tevékenység halmozott adatainál a legnagyobb szám az adománykövetítésnél található. 2016 októberétől Szolgálatunk, nemcsak kenyéradományt, hanem zöldség és gyümölcs adományt is kap a Tököli Tescótól, köszönhetően az Élelmiszerbankkal kötött együttműködésnek. A 2017-es évben összesen 15.791 kg kenyeret, pékárut és 11.505 kg zöldség – gyümölcsöt sikerült megmentenünk és eljuttatnunk azon családokhoz és egyedülálló felnőttekhez, akiknek ez a fajta segítség, könnyebbé teheti a mindennapi megélhetésükhöz. 2017-ben 335 fő Adománykövetítéshez tartozik a ruhabörze is, melyet 2-3 hetente szoktunk tartani, annak függvényében, hogy éppen mennyi ruhafelajánlás érkezett Szolgálatunkhoz. Örömmel tapasztaltuk a 2017-es év során, hogy sokan kerestek fel minket, akár személyesen, akár telefonon és elmondták, hogy szeretnének segíteni és nagyon szívesen felajánlják azokat a ruháikat, melyek számukra feleslegessé váltak, de másnak még segítséget jelenthet. Ritkán, de előfordul, hogy bútor illetve műszaki cikk felajánlást kapunk.



**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu)

A múlt évben az információnyújtás, a segítő beszélgetés és a pénzbeli valamint a természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban kértek legtöbbször segítséget. Igénybevevőink nagyszámban igényelték, hogy ügyintézésben támogassuk őket. Ez sok esetben azt jelentette, hogy azonnal felvettük a kapcsolatot az adott szolgáltatóval, hivatallal, Munkaügyi Központtal és igyekeztünk azonnali segítséget adni.

A családlátogatás hangsúlyos, fontos része a családsegítés folyamatának. A törvény is azt írja elő, hogy munkaidőnk felét terepen töltsük, ami családlátogatást jelent. Meglátásunk szerint a látogatások hozzájárulhatnak ahhoz, hogy az érintett igénybevevőkkel minél jobb kapcsolatot tudjunk kialakítani, aminek velejárója lehet, hogyha problémájuk adódik, akkor bizalommal fordulnak hozzánk, hogy segítsünk és el lehet kerülni, hogy súlyosabb helyzet alakuljon ki.

Munkánk során a kríziskezelés is jelen van, amely egy azonnali, sürgős beavatkozást, cselekvést jelent. A tavalyi évben sajnálatos módon 4 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére kellett javaslatot tennünk, családon belüli bántalmazás miatt.

Környezetanalízis elkészítésére 5 alkalommal kérték fel Szolgálatunkat és jogi tanácsadásban 9 esetben tudtunk segíteni. Esetmegbeszélésre, esetkonferenciára 31 alkalommal került sor.

**A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent ügyfelek életkori sajátosságai: (nem halmozott adat):**

Életkor	Új igénybevevők/fő
0-17	15
18-34	18
35-49	31
50-61	20
62-	26
Összesen	110

**Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (halmozott adat)**

Küldő szerv	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzés
Egészségügyi szolgáltató	3	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	3	1

**Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: [gyermekjoleti@taksony.hu](mailto:gyermekjoleti@taksony.hu)

Köznevelési intézmény (iskola, óvoda)	16	1
Rendőrség	10	8
Állampolgári bejelentés	1	3
Önkormányzat	-	1
Gyámhivatal	5	-
Összesen	38	15

**A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat) 44 fő.****Gazdasági aktivitás a megjelent ügyfelek körében: (nem halmozott adat):**

Gazdasági aktivitás	Új ügyfelek/fő
Foglalkoztatott	36
Munkanélküli	5
Inaktív	31
Nyugdíjas	23
Eltartott (0-14 éves korig)	10
Fiatalkorú	5
Összesen	110

**Iskolai végzettség a megjelent ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):**

Iskolai végzettség	Új ügyfelek/fő
8 osztálynál kevesebb	21
8 általános	35
Befejezett Szakmunkásképző vagy szakiskola	22
Befejezett Szakközépiskola	22



Gimnázium	5
Felsőfokú végzettség	5
Összesen	110

**Családi összetétel a megjelent ÚJ ügyfelek esetében: (nem halmozott adat):**

Családi összetétel	Új ügyfelek/családok száma
Házastársi/élettársi kapcsolatban élő 18 év alatti gyermekekkel	22
Házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	18
Házastársi/élettársi kapcsolatban élő 18 év feletti eltartott fiatal felnőttel	5
Házastársi/élettársi kapcsolatban élő 18 év alatti és 18 év feletti eltartott fiatal felnőttel	12
Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	15
Egy szülő 18 év feletti fiatal felnőttel	0
Egy szülő 18 év alatti és 18 év feletti eltartott fiatal felnőttel	6
Többgenerációs család	1
Egyedül élő	28
Egyéb	3
Összesen	110



## **Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

Az első találkozás során a családsegítő minden esetben tájékoztatta az igénybevevőt a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, s az eredménytelenség esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét az igénybevevő aláírásával igazolta egy adatlapon.

A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhattak az írásos- és elektromos kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséggel, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az eset során érintett valamennyi szakemberrel.

A családsegítők felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a lehetőségünket és kompetenciánkat, abban az esetben felvettük a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel.

A Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központtal folyamatos kapcsolatban állunk. Heti rendszerességgel küldünk jelentést az előző héten beérkezett jelzésekről. Településünkön a jelzőrendszeri felelős: Dr. Szücs Bulcsúné.

A Központ által biztosított szolgáltatások: kapcsolatügyelet, készenléti ügyelet, jogi és pszichológiai tanácsadás, családterápia, mediáció. Ha az igénybevevő ezen szolgáltatások közül bármelyiket szeretné igénybe venni, akkor családsegítőink szolgáltatást kérő lapot küldenek a Központnak, aki ezután az érintettel felveszi a kapcsolatot és egyeztetnek időpontot a személyes találkozásra.

2017-es évben munkatársak részére szupervízióra került sor, 5 alkalommal, melyet pszichológus tart meg 2 havonta a Szolgálatnál. A szupervízió célja a segítő szakmában dolgozók mentális védelme és szakmai kompetenciájuk fejlesztése.

2017. október 27-én a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának Szociális Osztálya hatósági ellenőrzést tartott Szolgálatunknál. 2017. november 29-én végzést küldött, melyben felhívta figyelmünket, hogy aktualizáljuk a Szakmai programot és a Szervezeti és Működési Szabályzatot, készítsünk új Tűzvédelmi Szabályzatot. Ezek pótlására 4 hónapos határidőt kaptunk.

### **Forgalmi adatok:**

A **kapcsolatfelvétel módját tekintve** az új esetekben szülővel együtt 2017-ben 0 gyermek 2016-ban 1 gyermek kért segítséget az elmúlt évben. Jelzőrendszeri tagok 2016-ban 10, míg 2017-ben **31 gyermek** esetében kérték a segítséget. A Járási Hivatal Gyámhivatala 2016-ban nem küldött jelzést, de a 2017-es évben 5 esetben tett jelzést Szolgálatunk felé. (nem halmozott adat).



Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel. 16 esetben.

Rendőrségi jelzések száma 2015-ben 6 esetben történt, 2016-ban 10 esetben, míg 2017-ben 18 esetben jeleztek Szolgálatunknak. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 2016-ban 7 esetben történt, 2017-ben 4 esetben, melyből 3 kiskorú, 1 felnőtt volt érintett.

A kórházak, gyermekorvosok kevésbé jeleznek, a védőnők együttműködése szorosabbá vált az elmúlt időszakban. Ügyészség, bíróság, pártfogó felügyeletről sem az előző sem a 2017-es évben nem érkezett jelzés.

Az önkormányzattól, jegyzőtől 2016-ban 4 alkalommal kaptunk jelzést a 2017-es évben 1 esetben. A társadalmi szervezetektől, egyházaktól, alapítványtól sem az előző sem a 2016-os évben nem érkezett jelzés.

Menekülteket befogadó állomástól, átmeneti gondozást biztosítóktól, és áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezettől nem érkezett jelzés a tavalyi év folyamán.

Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetektől: 4 esetben érkezett jelzés Szolgálatunk felé.

A fenti adatok halmozott adatként kezelendők.

A **probléma típusok** gerincét az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) probléma 2016-os évben ennek száma 30 fő., 2017-ben összesen 11 fő. A gyermeknevelési probléma 2016-ban 4 esetben, 2017-ben 12 esetben. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség probléma típus szerint 2016-ban 10 esetben volt, 2017-ben 5 esetben. A családi konfliktusok és a szülők-család életvitele is jelentős problémahalmazt jelentettek az elmúlt évben 13 esetben. A veszélyeztettséget előidéző problémák között voltak a szülői elhanyagolás 2017-ben (2), magatartás és teljesítményzavar (11) és a családon belüli bántalmazások (1) esetben eredményezték a gondozás szükségességét, volt. Léleki- mentális probléma 10 esetben, egyéb egészségi probléma 5. Ügyintézással, információkéréssel kapcsolatos probléma 6 esetben.

### **Szakmai tevékenységeink:**

- **Esetkonferenciát és esetmegbeszélőt** 2017-ben 25 alkalommal tartottunk, érintett személyek száma 57 fő.
- **Elhelyezési értekezleten** a TEGYESZ-ben 2017-ban sem vettünk részt.
- **Várandós anya**, akinek segítséget nyújtottunk 2017-ben nem volt
- Leggyakoribb tevékenységeink voltak a segítőbeszélgetés és az információnyújtás 852 (halmozott adat) esetben illetve tanácsadás 213 (halmozott adat) esetben.
- **Családlátogatások száma összesen 78 főt** érintően összesen 249 alkalommal valósult meg.
- Kompetencia határainkat figyelembe véve 38 főnél történt más szakemberhez való **átirányítás**.
- **Védelembé vételi tárgyalás** (új eset) **3 gyermek esetében történt, 3 család volt érintett.**



- **Ideiglenes hatályú elhelyezés** 2017-ben 4 gyermek esetében történt.
- **Nevelésbe vételre** nem tettünk javaslatot.
- **Konfliktuskezelést** nem végeztünk.
- Örökbefogadással kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.

## **Prevenációs programok:**

### **Húsvéti foglalkozás**

2017. április 13-án Húsvéti készülődés keretében kézműves foglalkozást tartottunk, melyen 22 gyermek vett részt. A gyerekek nagyon ügyesen tevékenykedtek, szeretik az ilyen típusú foglalkozásokat. A kisebbeknek különböző kifestőket adtunk, melyeket kedvük szerint színezhettek ki. A nagyobbakkal húsvéti díszeket készítettünk: nyulat műanyag kanálból, csibét papírból. A foglalkozás keretében 2 élő nyuszival is megismerkedhettek a gyerekek. Beszélgettünk velük a Húsvétről, arról, hogy mit jelent és kértük, hogy mondják el a kedvenc locsolóversüket.

Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2017. március 07-én éves gyermekvédelmi tanácskozást** tartottunk. A jelzőrendszer 2017. évben is megfelelően működött, az iskolától sokszor kaptunk jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelőseivel szoros a kapcsolat, valamint a védőnői szolgálattal. Az oktatási intézmények gyermek és ifjúságvédelmi felelőseivel havonta tartunk megbeszélést Szolgálatunknál. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében vagyunk. Az óvoda, a védőnői szolgálat, a gyermekorvos és a gyermekjóléti szolgálat a jelzés gyorsasága, a jelzőrendszeren belüli kapcsolattartás szempontjából is.

### **Gyermeknap**

2017. június 19-én Szolgálatunk gyermeknapi rendezvényt tartott a szociálisan rászoruló gyermekeknek. Olyan programokat gondoltunk ki erre a napra, melyeken kicsik és nagyok egyaránt jól érezhetik magukat. Elsőként egy rendőrautó érkezett, melybe, ha volt kedvük beülhettek a gyerekek és a körzeti megbízott egy kört tett velük az épület körül. A gyerekeknek akadálypályát építettek, melyen kerékpárral megpróbáltak hibátlanul végigmenni. Ezután felpробálhatták a golyóállómellényt és a bilincset is felvehették. A rendőrök ajándékokat is hoztak, melyek közül választhattak a gyermekek. Ezután akinek kedve volt hozzá arcfestésen vehetett részt. A legtöbben a lányok közül pillangók és katicabogarak lettek, a fiúk pedig igazi kis oroszlánná váltak.

A nap zárásaként az ugrálóvárat vették birtokba a gyerekek, amelyben csúszdáztak és labdáztak.

A nagy játék után a kifáradt gyerekeket üdítővel és ropogtatnivalóval kínáltuk.







## Nyári gyermektábor

A nyári tábor 2017. július 24-28-a között tartottuk meg. Minden egyes nap 12-13 fő gyermeket sikerült reményeink szerint egy élménnyel gazdagítanunk. Reggelenként a bevásárlást követően, közös szendvicskészítéssel kezdtük a napot, melyhez egyre szívesebben csatlakoztak a gyerekek. Üdítőt hoztak otthonról magukkal, 3-4 szendvicset pedig mindenki kapott útravalónak. Tapasztalatunk szerint a gyerekeknek nagyon jó volt az étvágya, volt, hogy három szendvics is elfogyott. A programokat igyekeztünk úgy összeállítani, hogy változatos és érdekes legyen, sőt bízunk abban, hogy még új ismeretekhez is juthatnak. Első nap a Margitszigetre mentünk kishajóval, ahol megnéztük a Szökőkút zenés programját, utána átsétáltunk a Margit- hídon és az Olimpiai játszótéren lazíthattak a gyerekek. Második nap a Szigethalmon lévő Vadasparkba látogattunk el, ahol kisvasútra is felülhettek a kicsik és nagyok és állatokat is etethettek. Harmadik napon a Tropicariumot ismerhették meg a gyerekek, ahol rájákat is simogathattak és finom fagyit ehettek. Negyedik nap moziba vittük el a gyerekeket a Lurdy házba, ahol egy animációs filmet néztünk meg, utána gyermekmenüt fogyasztottak el. A tábor utolsó napján egy szabadulós játékra mentünk el, ahol 80 perc alatt kellett egy szobából kijutnunk, úgy hogy közben megoldjuk a talányos feladványokat. Szállításban az Önkormányzat kisbusza segített plusz még a szolgálat dolgozói a kocsijukkal segítettek szállítani a gyerekeket.





## **Szünidei gyermekétkeztetés**

Taksony Önkormányzata 2017. évben is pályázatot nyert a nyári gyermekétkeztetésre. A pályázat lebonyolítása a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálásában történt.

Az idén a támogatást kifejezetten halmozottan hátrányos gyermekek vehették igénybe. Az étkezést minden iskolai és óvodai szünetben kérhetik az arra jogosultak.

A tanév végétől, június 19-től augusztus 31-ig volt lehetőség az ingyenes igénybevételére. Pályázat keretében a Forrás konyhájáról kaphattak meleg ételt a rászoruló gyermekek, amit ételhordóban vihettek el. Augusztus 31-ig összesen 394 adag ételt vittek el a családok 14 gyermek részére. Az őszi szünetben 2 nap volt, amikor kaphattak ebédet a gyermekek, 21 adag étel került kiosztásra, 7 gyermek részére.

## **Korrepetálás**

A táborral párhuzamosan korrepetálást szerveztünk azok számára, akiknek pótvizsgát kellett tenni. Minden évben az iskola elküldi azon gyermekek nevét, akiknek augusztusban pótvizsgát kell tennie. Az érintett szülőkkel felvettük a kapcsolatot és felajánlottuk segítségünket. Nyelvtanból, környezetismeretből és matematikából a szolgálat munkatársai készítettek fel a pótvizsgára. Minden felkarolt gyerek magasabb osztályba léphetett.

## **Őszi kézműves foglalkozás**

2017. október 31-én tartottuk a gyermekek számára a őszi kézműves foglalkozást, mely egyben már karácsonyi díszek készítését is takarta. A gyermekek nagy örömmel vettek részt a rendezvényünkön idén is, 24 főt láttunk vendégül. Az előre elkészített minta alapján saját kezeikkel készítettek angyalkát, hóembert, denevért. Ki-ki a saját kedvére valót, melyet később haza is vihetett. Később lufiból virágokat és kardokat készítettünk, melyet hazavihettek. Zárásként üdítőt és süteményt kaptak a lurkók.

## **Egészségnap, drogprevenció általános iskolásoknak.**

2017. május 23-án a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai együttműködésben az általános iskola pedagógusaival, egészségnapot tartottak továbbtanulás előtt álló 8. osztályos fiataloknak a Művelődési Házban. A nap legfontosabb célja az volt, hogy felhívjuk a fiatalok figyelmét az őket körülvevő veszélyekre. (drog, alkohol)

Az egészségnapnak 3 állomása volt. Az első állomáson a Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság munkatársa előadást tartott a drogokról és azok hatásairól. Ennek demonstrálására egy 25 perces dokumentumfilmet vetített le, mely egy szerhasználó fiatalemberről szólt.



A második állomáson az iskolapszichológus vezetésével kiscsoportokban dolgoztak fiatalok és átbeszélték, hogy milyen hasznos tevékenységek lehetnek az életükben, melyek visszatartó erővel bírnak a mai világ rossz hatásaival szemben. Megbeszélték, hogyha egy barátjukon vagy iskolatársukon észreveszik, hogy komolyabb változás történt a magatartásában, akkor azonnal jelezzék felnőttnek, pedagógusnak.

A harmadik állomáson a diákok az iskolavédőnővel és a gyermek és ifjúságvédelmi felelőssel közösen összeírták, hogy melyek a legális és melyek az illegális drogok napjainkban, tesztet töltöttek ki. Az iskolavédőnő bemutatott egy kísérletet, melyben egy üvegbe égő cigarettát rakott és lezárta és ezzel láthatóvá vált, hogy milyen egészségkárosító hatása van a szervezetre.

Bízunk benne, hogy az Egészségnapon elhangzottakból a fiatalok néhány hasznos útravalót kaptak és mindig lesz elég erejük nemet mondani a legális és illegális drogokra egyaránt.







## **Mikulás ünnepség**

2017. december 5-én Mikulás ünnepség volt a Művelődési Házban. Idén lehetőségünk nyílt a Hahota Gyermekszínház művészeinek meghívására, akik a Mikulás bácsi bajban van című előadást tartották meg. Az óvodából és az általános iskolából hívtunk meg 5-12 éves korig gyermekeket az ellátotti családok gyermekein felül. Az előadás során két krampusz csomagolta a Mikulás ajándékait, és a gyermekek nagy örömmel segítettek számukra. A Mikulás zsákjából osztotta ki a szaloncukrokat. Teával és meggyes kaláccsal és Fanta szelettel vendégeltük meg az ünnepségen résztvevő 100 gyermeket.

## **Felnőtt karácsony**

2017.12.12-én tartottuk meg immár harmadik alkalommal nagyszabású ünnepségünket a felnőtt lakosok számára. Idén Zsuzsa Mihály operett és nótáénekes, Elek Icu énekesnő és Gáti Pál táncdalénekes, előadóművész szórakoztatta a mintegy nyolcvan főt számláló nagyérdemű közönséget. A koncert után az Önkormányzati fenntartású Forrás Intézményüzemeltetési Központ által készített 3 féle szendviccsel és teával és karácsonyi alkoholmentes puncssal vendégeltük meg a koncerten megjelenteket. A rendkívül ízletes étkeket jóízűen, vidáman fogyasztották el a meghívottak a szaloncukorral megterített asztalok mellett és kedélyesen beszélgettek egymással.

Igazán jó hangulatú délutánt tölthettünk el együtt köszönhetően Kreisz László Polgármester Úr támogatásának.





### **Adományközvetítés:**

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat a rászoruló családok megsegítése érdekében adományokat közvetít. Ezek főként ruhaneműk, lábbelik. Az adományokat a Szolgálat előterében helyeztük el, ahol az ügyfeleinknek lehetősége van válogatni közöttük. Legnagyobb kereslet a gyermekruhákra és lábbelikre van. A lakosság nem rászoruló tagjai is tudják, hogy mi eljuttatjuk az adományaikat megfelelő helyekre, ezért gyakran hozzák be kinőtt, megunt ruhadarabjaikat, melyekkel kisegíthetjük a rászorulókat. Lehetőség szerint a rászorulók részére bútoradományt is szolgáltatunk.

2017-es évben minden hónapban tartottunk a lakosság számára ruhabörzét, ahol az ügyfelek saját maguk válogattak a kitett ruhaneműk, lábbelik között. Ezen felül az egyéni adományosztás során **466** főnek sikerült ruhaadományt osztanunk (halmozott adat).

### **Karácsonyi adományosztás:**

Külön kiemelném munkatársaim odaadó munkáját. 2017.12.24-én saját gépkocsival mentünk el a TESCO-ba, hogy a rászoruló karácsony napján mindenféle jóban részesülhessenek. Délután ötig tartott az adományosztás. Kiosztásra került **265 kg** mindenféle zöldség-gyümölcs, pékáru, kenyér, sütemény, felvágottak, sajtok, tejtermékek.

### **Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve osztott adományok:**

Az adományozás leginkább a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében történik. Kétféle módomban juthatnak adományhoz a rászoruló: a Magyar Élelmiszerbank egy nagyobb tétel adományt küld Szolgálatunknak, amelyet kiosztunk a kliensek között, vagy a TESCO áruházon keresztül kapunk napi rendszerességgel kenyéradományt. Újdonságként 2016. novemberétől a TESCO a közeli lejáratú zöldség-gyümölcs árut is átadja, valamint az ünnepek előtt a rövid lejáratú élelmiszereket is odaadják az áruházak az Élelmiszerbankon keresztül.

A TESCO áruházon keresztül **27296 kg** vegyes élelmiszert osztottunk. 2017-es évben **5070** alkalommal sikerült adományban részesíteni a családokat és az egyedül élőket. (halmozott adat)

Az élelmiszersegélyek elosztását minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy egy alkalommal 5 kg élelmiszer adományban részesülhet.

### **Védőnői Szolgálat 2017**

#### **Személyi változások:**

2017-ben Krumpné Farkas Judit áthelyezését kérte Budapestre, így a III. körzet megüresedett, mely betöltésére pályázatot írtak ki. Jelentkező sajnos nem volt. Dr. Belányiné Herku Mariann továbbra is GYED-en tartózkodik, így az I. és III. védőnői körzet helyettesítéssel van ellátva. I. körzet helyettese Péter-Szabó Judit, III. körzet helyettesei Darányiné Kőhegyi Andrea és Kanász Kinga.

A II. körzet ellátását változatlanul Darányiné Kőhegyi Andrea végzi.



## **Munkánk:**

A területi védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként nyújtják szolgáltatásukat, szakmai szabályok, és iránymutatások mellett a gondozottak igényeit figyelembe véve. A klasszikus védőnői ellátás színtere a családok otthona, a helyi környezet, ahol kialakul az életmód, megtörténik a szokásrend, viselkedés megerősítése, lehetőség nyílik a módosulásra.

A mai fejlett telekommunikáció miatt szinte 0-24 óráig a gondozottak rendelkezésére állunk, problémáikkal, gondjaikkal bármikor megkereshetnek.

A védőnői munka talán legfontosabb színtere a **családlátogatás**, amikor gondozottak saját otthonába, a megszokott környezetükben történik a gondozás. Sajnos a megnövekedett egyéb feladataink miatt erre jut manapság a legkevesebb idő.

A másik fontos színtér a **tanácsadó**. Míg a családoknál való megjelenéseinkkel a csecsemők és gyermekek mentális, szociális és motoros fejlődését tudtuk nyomon követni, addig a tanácsadóban leginkább a tényszerű adatok segítségével a szomatikus fejlődésüket ellenőrizhettük.

Próbáljuk a gondozottaink életét azzal is segíteni, hogy a családoktól begyűjtjük a kinőtt gyerekruhákat, feleslegessé vált babaholmikat, babakocsikat, gyerekágyakat, és eljuttatjuk azokat a rászorulóknak.

Az **óvodában** jogszabályváltozás miatt csak a tisztasági vizsgálatra kerülhet sor. Az általános állapotfelmérés, szomatikus fejlődés megítélése, érzékszervek szűrése a gyermekorvossal együttműködve tanácsadáson történik.

Az **iskola** tanulóinak fejlődését az iskolaorvossal összefogva a vizsgálatok alkalmával követtük, eltérés esetén szakemberhez irányítottuk. Érzékszervek épségének szűrését a szükséges korcsoportnál elvégeztük.

Általános iskolában a kampányoltások megszervezése, oltóanyag megrendelése, ideszállítása, dokumentálása is a feladatunk.

Munkánk egyik legfontosabb részének a prevenciót tartjuk, melynek szerves részét képezik a védőoltások. A kötelező oltásokat a szülők elfogadják, beoltatják gyermeküket. Taksonyban 2017-ban, mint ahogy a megelőző években, nem volt kötelező oltást megtagadó család.

Nagy hangsúlyt és munkát fordítunk a nem kötelező védőoltások propagálására. Ebben a feladatban a gyermekorvos is nagy segítséget nyújt, így együtt el tudtuk érni, hogy napjainkban az egyre terjedő halálos kimenetelű gennyes agyhártyagyulladás ellen a falu érintett lakosságának jelentős része be van oltva.

Bárányhimlő ellen is komoly küzdelmet folytatunk, bár sajnos még él az emberekben az a tévhit, hogy jobb átesni rajta, mint oltatni. Az oltások nagy száma miatt a sok gyereket érintő járványok már évek óta elkerülnek a falut.

2017. szeptember 1-től a védőnői szűrővizsgálatokat kiterjesztették, 6 új korcsoporttal bővült a vizsgálandók köre. Bevezetésre került a szülői kérdőív, mely kérdéseinek őszinte megválaszolásával a szülők tájékozódhatnak arról, hogyan halad gyermekük a fejlődés útján, továbbá segíthetik gyermekük fejlődését a megfelelő környezet biztosításával, valamint időben felismerhetnek olyan tüneteket, fejlődésbeli, elmaradást vagy elakadást, amelyek megfelelő fejlesztéssel, kezeléssel megszüntethetők, illetve súlyosabbá válásuk megelőzhető. Ezen kérdőíveket a szülők otthon, vagy velünk közösen a státuszvizsgálat alkalmával töltik ki. Sajnos a kérdések nem mindig egyértelműek a szülők számára, így gyakran igényel a már kitöltött kérdőív is konzultációt, értelmezéssel segítséget.



### **Szakmai felügyelet:**

Munkánkat évente szakfelügyelet ellenőrzi Husovszkyné Fischer Julianna járási vezető védőnő személyében. 2017-ben a jegyzőkönyvek alapján hiba és hiányosság nem történt.

Negyedévente a járási vezető védőnő értekezletet tart, ahol az aktuális problémákról, újdonságokról, változásokról kapunk felvilágosítást

### **Mint a jelzőrendszer tagjai:**

A családok egészségének megőrzése érdekében hatékonyan együttműködünk a

- háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal,
- szakorvosokkal, egészségügyi szakdolgozókkal,
- szociális intézményekkel, dolgozókkal,
- Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Családsegítő Szolgálattal,
- Gyámhivatallal,
- Oktatási intézményekkel.

### **Tárgyi feltételek:**

2017-ben a munkánkhoz szükséges alapvető feltételek biztosítva voltak.

Az általános iskolában egy törvényi előírásoknak megfelelő iskolaorvosi szoba kialakítása lenne célszerű, így hatékonyabb lenne az intézményi ellátás. A védőnői szűrésekhez az idén az iskola biztosított egy kis helyiséget, ami alapvetően raktárként működik, de ott orvosi vizsgálatokat nem lehet végezni.

Az új státuszvizsgálatokhoz ajánlott tárgyi feltételek beszerzése folyamatosan történik.

A bevezetett szűrővizsgálatok kapcsán lényegesen nőttek az irodai feladataink (szülői kérdőívek, védőnői státuszlapok nyomtatása, kitöltött nyomtatványok másolása szülők részére), melyeket a meglévő eszközeinkkel csak nagy nehézségek árán tudtunk teljesíteni. Ezért nagyon örültünk, hogy ebben az évben egy új, WIFI-s nyomtatót kaptunk, ami nagyban segíti a munkánkat. A 2016-ban pályázat útján kapott laptopokról már minden védőnő közvetlenül nyomtathat.

### **Statisztikai adatok 2017:**

#### **1. Területi védőnői ellátás**

Gondozottak száma					
Gondozottak	2017	2016	2015	2014	2013
Várandós anyák száma:	76	91	56	70	56
Ebből fokozott gondozást igényelt:	14	36	24	24	20
Csecsemő (0-1 év):	50	61	57	46	53
Ebből fokozott gondozást igényelt:	11	8	7	35	7
Kisdedek (1-3 év):	126	111	98	109	119
Ebből fokozott gondozást igényelt:	5	7	8	15	19
Kisgyermek (3-6 év):	213	219	242	247	236
Ebből fokozott gondozást igényelt:	7	7	23	22	24





<b>Tanácsadáson való megjelenések száma:</b>	Várandósoknak tartott tanácsadás:	152			
	Tanácsadáson megjelent csecsemők száma	477			
	Tanácsadáson megjelent kisdedek száma	297			
	Tanácsadáson megjelent kisgyermekek száma	289			

Taksonyban továbbra is a gyerekszám csökkenése figyelhető meg. Csökken a szülési kedv a családok egyre nehezedő helyzete miatt.

### **Házi segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáink (jellemzően) idős embereknek nyújtanak segítséget otthonukban a mindennapi életük viteléhez.

### **Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:**

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

**A szociális gondozó tevékenysége** kiterjed a kliens személyére, és annak közvetlen környezetére, valamint ügyeinek intézésére:

- segítő kapcsolatot alakít ki és tart fent kliensével,
- alapvető gondozás (mosdatás, reggeliztetés, ebédtetés), és ápolási (vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés, gyógyszerelés) feladatokat lát el,
- segítséget nyújt a higiénia megtartásában,
- közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás a közvetlen környezetben, mosás)
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- gyógyászati segédeszközök alkalmazása, illetve használatának megtanítása,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.



Az intézmény munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében az egyéni szükségletekre alapozva, **gondozási szükséglet vizsgálata után** és az alapján ütemezve, gondozási terv elkészítése szerint – személyesen biztosítják.

Térítésidő:

A házi segítségnyújtás személyi térítési díja: 300.- Ft/óra. A térítési díjat utólag – a tárgyhót követő hónapban - kell kifizetni gondozási idő és az óradíj szorzata alapján.

Három gondozónő két és fél álláshellyel ellátottal dolgozott az év folyamán, amellyel tudtuk tartani a törvény által előírt létszámot. Az éves összes látogatások száma: **2516**.

2017.01.01. induló létszám 15 fő volt. A gondozási szükséglet felmérése 2016. januárjától megváltozott, sokkal súlyozottabban kellett a rászorultságot vizsgálni, ezért az ellátottjaink középsúlyos, vagy teljesen fekvő betegek. 2017.12.31-én 21 fővel volt megállapodásunk. Az ellátottak többnyire a háziorvos által kapott tájékoztató alapján keresnek fel minket. Ez is mutatja, hogy jó kapcsolatot ápolunk a helyi háziorvosi szolgálatokkal. Igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni, a kapcsolattartást ápolni.

Beszedett térítési díj 2017-ban: **243.150 Ft.**

### **Szociális étkeztetés**

Taksony Önkormányzat helyi rendelete alapján:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az (1) bekezdés szempontjából rászorulóknak kell tekinteni:

- a 70 éven felüli,
- a tartósan beteg egyedül élő,
- a fogyatékos, pszichiátriai beteg,
- a szenvedélybeteg,
- a hajléktalan és a
- munkaképtelen, vagy csökkent munkaképességű kérelmezőt.

### **A szociális rászorultság igazolása a következő iratokkal történik:**

az egészségi állapoton, illetve betegségen alapuló rászorultság esetében két évnél nem régebbi

aa) igazolást, melynek 1. pontjában az ellátást igénylő besorolása az (1) bekezdés c) – e) pont szerinti, és a felülvizsgálat határideje – amennyiben megjelöl ilyet – nem járt le, illetve

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,

a súlyos fogyatékoság igazolására az Sztv. 65/C §-ának (6) bekezdése szerinti iratot,

hajléktalan személynek minősül az Sztv. 4. § (2) bekezdése szerinti személy, melyet személyi okmányainak bemutatásával igazolhat. Az életkor igazolása a személyi okmány bemutatásával történik



**A havi személyi térítési díjat** a napi személyi térítési díj és az igénybevett étkezések számának figyelembe vételével kell megállapítani. Fizetendő havi személyi térítési díj: a napi térítési díj szorozva az igénybe vett étkezések számával.

A térítési díj 2017. január 1-től 280 – 680 Ft, 2017.07.01-től 0-700 Forint jövedelemtől függően.

A normatíva igénylésénél napi átlag 25 fővel kalkuláltunk a tervezéskor, mely az év végén reálisnak bizonyult.

2017.01.01-én 36 fő részesült szociális étkeztetésben, ebből év közben 13 szűnt meg, új igénybevevő 7 fő lett.

**Összes adagszám 2017-es évben: 6356. A tényleges befizetés 4.934.480 Ft.**

**A jövőben megoldandó feladatok:**

- Szolgáltatunk számára feltétlenül szükség lenne interjú szobára. Az óvoda épületén belül jelenleg nincs arra lehetőség, hogy rendelkezésünkre bocsásson egy helyiséget. Az interjú szoba hiánya nagyban megnehezíti a családgondozást, mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti szolgálat számára.
- Az adományok számára szintén szükség lenne egy külön helyiség, mely nem zavarná a családsegítés során történő segítő beszélgetést, ügyintézés.
- A következő év során a szabadidős prevenciós programok keretein belül szeretnénk tematikus ünnepségeket, kézműves foglalkozásokat tartani gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt (ünnepekhez kapcsolódóan).
- 2017-ben szeretnénk két hetes nyári tábort szervezni a rászoruló gyermekek számára.
- Helyettes szülői hálózatot kell a törvényi szabályozás értelmében működtetni, ebben kérnénk a Pénzügyi Osztály, valamint a Fenntartó segítségét (mind az álláshely hirdetésében, mind a szerződések megkötésében).

**Taksony, 2018.04.11.**

**Tisztelettel:**

Surányiné Lantos Judit sk.

mb.intézményvezető