

SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

név: **Helpynet Kft.**
székhely: 3580 Tiszaújváros, Rózsa utca 24. 4/2
adószám: 24736800-2-05
cégjegyzékszám: Cg.05-09-028968
bankszámlaszám: 11600006 – 00000000 - 64713690
képviselő: Rácz András ügyvezető, mint szolgáltató
(a továbbiakban: **HelpyNet**),

másrészről

név: Taksony Nagyközség Önkormányzata
székhely: 2335 Taksony, Fő út 85.
adószám:
statisztikai számjel:
törzskönyvi nyilvántartási szám:
bankszámlaszám:
képviselő: Kreisz László polgármester
(továbbiakban: **Megrendelő**),

(a továbbiakban együtt: **Felek**) között a mai napon az alábbi tartalommal:

1. **Szerződés tárgya:** HelpyNet hozzáférést biztosít Megrendelő számára a HelpyNet által fejlesztett és üzemeltetett Vezetői Infokommunikációs Rendszer (továbbiakban VIR) programhoz.

A VIR egy olyan infokommunikációs platform, ami megjeleníti és irányítja a rendszerbe bevont munkatársak (felhasználók) munkáját és megjeleníti a lakossági riasztásokat és jelzéseket, bejelentéseket fogadására és visszaigazolására alkalmas rendszer. Megrendelő a fentiekért díjat fizet HelpyNet részére.

2. A HelpyNet által nyújtott szolgáltatás tartalma

2.1. Éves díjban foglalt szolgáltatás tartalma

- a) HelpyNet VIR kezeléséhez egyedi kód biztosítása;
- b) beavatkozási jogosultságok engedélyezése korlátlanul;
- c) VIR rendszerkezelő, vezető és beavatkozási oktatás 1 alkalommal személyesen Taksonyon;

2.2. Külön díj ellenében elvégzendő szolgáltatások

- a) 2.1. pontban rögzítetteken túl új beavatkozó munkatárs betanítása a Megrendelő által megadott helyszínen, amely nem a HelpyNet székhelye, előre egyeztetett időpontban.
- b) Egyedi módosítási, fejlesztési igények esetén egyedi ajánlat készítése, megrendelés esetén egyedi szerződésben rögzített feltételek mellett annak megvalósítása.

3. Díjfizetés, számlázás, fizetési feltételek

3.1. Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásáért a HelpyNet-et a 2. számú mellékletben írt díjak illetik meg.

A HelpyNet a következő időszakra vonatkozó várható díjakról (ajánlatáról) Megrendelőt az időszak vége előtt 30 nappal írásban tájékoztatja.

3.2. A HelpyNet a számlát a Megrendelő által aláírt, a jelen szerződés 2.1 pontjába foglaltak megvalósulásáról szóló igazolás (a továbbiakban: Igazolás) alapján, azzal együtt nyújtja be a Megrendelőnek.

Megrendelő az éves díj kiszámlázáshoz szükséges Igazolást a VIR kezeléséhez szükséges egyedi jelszó átadását követő első munkanapon adja ki, vagy rögzíti esetleges kifogásait.

A Megrendelő részéről a teljesítést igazolja: Kreisz László polgármester

3.3. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepnapra vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

3.4. Amennyiben Megrendelő 8 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy HelpyNet a jelen Szerződésben szabályozott szolgáltatásait jogosult felfüggeszteni a fizetési határidő lejártától a Megrendelő tényleges fizetési teljesítésének napját követő munkanapig.

3.5. Késedelmes fizetés esetén HelpyNet jogosult a Ptk. 6:155.§-a szerinti késedelmi kamatot a késedelembe esés napjától külön felszólítás nélkül felszámítani.

3.6. Jelen szerződés 3.1 pontjában rögzített díj tartalmazza a HelpyNet-nek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinek a szerződésszerű teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költségét és ellenértékét, ezért a HelpyNet további ellenérték felszámolására nem jogosult, további költségek megtérítését csak a jelen szerződés 2.2 pontjában foglaltak szerint igényelhet, közös megegyezés alapján.

3.7. A HelpyNet teljes körű felelősséget vállal, hogy a szerződés teljesítésébe általa esetlegesen bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség kizárólag a HelpyNet irányába terheli.

4. Felek jogai és kötelezettségei

4.1. HelpyNet kötelezettsége:

- a) biztosítja a Megrendelő számára a rendszer teljes körű, folyamatos működését, karbantartását és aktualizálását, a jogszabályi feltételeknek megfelelően;
- b) lehetővé teszi Megrendelővel történt egyeztetést követően beavatkozó csoportok létrehozását (a részükre kódok generálását, csoport megnevezését, csoporttagok részére látható riasztások körének meghatározását);
- c) lehetővé teszi a HelpyNet rendszerbe mobil eszközön, jelszóval bejelentkezett beavatkozók (pl. polgárőrök, mezőőrök, közterület-felügyelők) szolgálatuk alatti mozgásának megjelenítését;
- d) biztosítja, hogy Taksony irányítószámával regisztráltak riasztása Taksony VIR rendszerében megjelenjen, függetlenül attól, hogy a riasztás helyileg hol lett elindítva (Taksony területén vagy azon kívül);
- e) lehetővé teszi, hogy azon alkalmazás használók riasztása, akik nem Taksony irányítószámával regisztráltak, de Taksony területén tartózkodnak, megjelenjen Taksony VIR rendszerében;
- f) biztosítja, hogy egyedileg beállítható legyen, mely beavatkozó milyen riasztást kapjon meg a mobil eszközére;
- g) biztosítja a HelpyNet éves támogatását, az időközben meglévő fejlesztések elérhetővé tételét;
- h) biztosítja, és szavatolja a használatra, és rendelkezésre bocsátott rendszer hibátlan és folyamatos működésre való alkalmasságát;

- i) telefonon, e-mailben a rendszer használata során felmerülő kérdéseket megválaszolja;
- j) jogszavatosságot vállal az általa nyújtott rendszer tekintetében.

4.2. Megrendelő jogai

- a) a megjeleníthető térképes alkalmazást különböző eszközökön is használhatja, megjelenítheti, szükség esetén kivetítheti, vezetési (felügyeleti) központot hozhat létre;
- b) a megjelenített térképen a riasztásokon kívül a szolgálatba bejelentkezett munkatársak piktogramját láthatja, a munkatársak által meghatározott közlekedési mód megjelenítésével (pl. gyalog, autóval), valamint megjelenítheti a konkrét nevet, szolgálatának idejét, elérhetőségét, belépési kódját;
- c) láthatja az aktív reagálókat (szolgálatban lévő beavatkozók) belépési kódokat, műveleti egységeket (az azokban éppen szolgálatot teljesítők létszámával), továbbá, hogy ki, mikor, milyen típusú riasztást indított, illetve, hogy ki vette át intézkedőként a riasztást;
- d) megjelenítheti az intézkedők és a VIR közötti szöveges üzenet váltások szövegét, annak időpontjával együtt;
- e) jogosult a VIR segítségével tetszőleges hosszúságú szöveges üzenetek küldésére a műveleti egységekbe belépett intézkedőknek vagy bármelyik szolgálatot ellátónak egyénileg vagy egyszerre (ezzel a funkcióval lehetőség van új információk átküldésére gyorsan és részletesen, ezzel a helyszínen dolgozók munkáját segíteni, módosítani);
- f) jogosult VIR vezetői statisztikák használatára, mely a riasztásokat mutatja különféle bontásban, valamint az intézkedők szolgálat ellátásáról és a riasztásokra történő reagálásról ad információkat.

A térképen megjelenített GPS adatokat a felhasználók által alkalmazott készülékek biztosítják, annak pontosságáért a HelpyNet nem felel.

4.3. Megrendelő kötelezettsége:

- a) kijelöli a kapcsolattartót;
- b) megszervezi és helyet ad a helyi beavatkozó segítők betanítására;
- c) beavatkozó erők számára biztosítja a szükséges eszközöket;
- d) igény szerint megszervezi a helyi iskolákban, közösségi házban stb. a lakosság felé a rendszer bevezetésének ismertetését, a betanítást;
- e) igény szerint megjeleníti a helyi médiában és online csatornákon a rendszer bevezetésének ismertetését a lakosság felé;
- f) felkéri a helyi rendvédelmi erőket, beavatkozókat, hogy a lakosság körében ismertessék a rendszer helyi bevezetését;
- g) előzetes egyeztetés alapján, rendezvényein térítésmentesen megjelenési lehetőséget biztosít a HelpyNet részére (szórólap elhelyezés, molinó kihelyezése, tájékoztató pult üzemeltetése, tájékoztató előadás megtartása stb.);
- h) írásos referenciát ad HelpyNet számára, amelyet HelpyNet az információs kiadványaiban és a honlapján megjeleníthet.

5. Szerződés időbeli és területi hatálya, módosítása és felmondása

5.1. Jelen szerződés 2018.06.01-án lép hatályba és 1 éves határozott ideig 2019.06.01-ig, azaz a következő díjfizetési ciklus kezdetéig marad hatályban. Amennyiben Megrendelő a következő ciklusra vonatkozó árajánlatot elfogadja, akkor a szerződés külön szerződésmódosítás nélkül a következő fizetési ciklus végéig marad hatályban.

5.2. HelpyNet a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásait a Megrendelő közigazgatási területén biztosítja.

5.3. A jelen Szerződést a Felek kölcsönös egyetértéssel csak írásban, és cégszerűen aláírt szerződéssel módosíthatják.

5.4. Megrendelő jogosult a HelpyNet súlyos szerződésszegése esetén a HelpyNet-hez intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) A HelpyNet a VIR rendszerhez való hozzáférést, valamint a szerződés tartalmát kitevő szolgáltatások nyújtását jogos ok nélkül megtagadja.
- b) A HelpyNet sorozatosan minőségileg kifogásolható szolgáltatást nyújt.
- c) A HelpyNet elveszíti jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez szükséges jogosultságot.
- d) A HelpyNet ellen jogerős felszámolási eljárást rendeltek el, vagy ha végelszámolással történő megszűnését határozza el.
- e) A HelpyNet valamely – a) - c) pontban nem nevesített – a szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerülő okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- f) Súlyos szerződésszegés miatt felmondott szerződés esetén HelpyNet a fizetési ciklusból hátralévő időre eső díjat Megrendelő részére köteles visszatéríteni.

5.5. A HelpyNet a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének a HelpyNet írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

5.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

5.7. Szerződő Felek a Szerződés felmondását követően 15 napon belül kötelesek egymással kölcsönösen elszámolni, átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján.

6. Jogszavatosság, titoktartás, jó hírnév védelme, adatvédelem

6.1. A HelpyNet felelősséget vállal azért, hogy az általa a szerződés teljesítése során alkalmazott műszaki eljárások, technológiák szerződés szerinti felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza. Amennyiben harmadik személy részéről védett jogai sérelme miatt kárigény merülne fel a fent hivatkozott eljárások vonatkozásában, a HelpyNet mentesíti a Megrendelőt a kárigény alól.

6.2. Bizalmas információnak minősül a jelen szerződéssel kapcsolatosan, illetve a jelen szerződés teljesítése során bármelyik Fél tudomására jutott minden információ, kivéve az az információ, amely már az átadását vagy hozzáférhetővé tételét megelőzően is jogszerűen ismert volt a másik Fél számára.

A Felek a bizalmas információt üzleti titokként kezelik és kötelesek azt mindenkor – a jelen szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül – üzleti és/vagy magántitokként megőrizni. A jelen szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban bizalmas információt, illetve bármely egyéb információt a nyilvánosság vagy harmadik személy részére – hacsak jogszabály vagy hatóság kifejezett rendelkezése nem teszi kötelezővé az információ átadását – csak a másik Fél előzetes és írásban tett kifejezett hozzájárulásával lehet átadni vagy hozzáférhetővé tenni. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a jelen pontokban foglalt kötelezettségeiket alkalmazottaik és a jelen szerződés teljesítésébe bevont egyéb közreműködők is betartsák.

6.3. A Felek kötelesek egymás üzleti jó hírnevének megőrzésére, lehetőség szerinti erősítésére, valamint kötelesek tartózkodni a Felek bármelyikének jó hírnevét bármilyen módon sértő vagy veszélyeztető – akár valós, akár valótlan, akár a valóságot hamis színben feltüntető – információ nyilvánosságra hozatalától, terjesztésétől, sugalmazásától, átadásától, illetve bármilyen hozzáérhetővé tételétől. A Felek ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan információt, amely a jelen szerződéssel, annak teljesítésével összefüggésben jutott a tudomásukra, és amelynek közlése a másik Félre vagy más személyre hátrányos következménnyel járna. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a jelen pontokban foglalt kötelezettségeiket alkalmazottaik és a jelen szerződés teljesítésébe bevont egyéb közreműködők is betartsák.

7. Kapcsolattartás

7.1. Felek rögzítik, hogy a szakmai kapcsolattartók szerződésmódosításra nem jogosultak.

7.2. Felek 2. számú mellékletben meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik fél jogosult a kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyét megváltoztatni. A kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződészerű közléstől hatályos.

7.3. Felek rögzítik, hogy minden jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- a) írásban igazolt személyes átadással,
- b) tértivevényes ajánlott levélben,
- c) visszaigazolt e-mailben vagy
- d) visszaigazolt telefax útján megküldött értesítés.

7.4. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

7.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

8. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton, közös megegyezéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a HelpyNet Általános Szerződési Feltételei és a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Megrendelő kijelenti, hogy a HelpyNet Általános Szerződési Feltételeinek egy példányát átvette és annak tartalmát megismerte.
10. Jelen szerződés 4 egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet a Felek értelmezés és

elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

11. Jelen szerződés elválaszthatatlan részei az 1-2. számú mellékletek.

Mellékletek:

1. sz. Fizetési feltételek

2. sz. Kapcsolattartás

Kelt: Budapest, 2018. _____. _____. _____.

Kelt: Taksony, 2018. _____. _____. _____.

.....
Helpynet Kft. képviseletében
Rácz András ügyvezető

.....
Taksony Nagyközség Önkormányzata
képviseletében
Kreisz László polgármester

Jogilag ellenőrizte:
Taksony.2018.....

Pénzügyileg ellenjegyezte:
Taksony.2018.....

Szakmailag ellenőrizte:
Taksony. 2018.....

1.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A jelen szerződés keretében HelpyNet-et a szolgáltatás nyújtásáért **785.000,- Ft + ÁFA (hétszáznyolcvanötezerforint + ÁFA)**, azaz bruttó **996.950 (kilencszázkilencvenhatezer kilencszázötven) Ft** éves díj illeti meg.
2. **Két évre** (24 hónapra) történő megrendelés és kifizetés esetén **kettő havi kedvezményt** biztosítunk, azaz a rendszerhez való **csatlakozás díja 1439.000. Ft + ÁFA**.
3. A Szerződés 2.1. pontjában rögzítetteken túl új beavatkozó munkatárs betanítása a Megrendelő által megadott helyszínen, amely nem a HelpyNet székhelye, előre egyeztetett időpontban, **25.000 Ft (huszonötezer forint + ÁFA)** / alkalom.
4. Megrendelő a kiállított számla kézhezvételét követő 15 napon belül köteles a díjat a HelpyNet részére átutalással megfizetni.
5. **Az 1-2. pontban meghatározott díjak 2018. április 16-a és 2019. június 01-e között érvényesek.**

Kelt: Budapest, 2018. ____ . ____ . ____ .

Kelt: Taksony, 2018. ____ . ____ . ____ .

.....
Helpynet Kft. képviselőjében
Rácz András ügyvezető

.....
Taksony Nagyközség Önkormányzata
képviselőjében
Kreisz László polgármester

KAPCSOLATTARTÁS

Hatályos: 2018. június 01-ától

Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) Megrendelő részéről: Szerződéskötéssel és módosítással kapcsolatban:
Név:
Beosztás:
Telefonszám:
E-mail cím:

Pénzügyi, számlázási ügyekben
Név:
Beosztás:
Telefonszám:
E-mail cím:

b) HelpyNet részéről: Név: Ujvári János - Beosztás: Régió igazgató
Telefonszám: +36-70/443-6470
E-mail cím: janos.ujvari@helpynet.com
iroda@helpynet.com