

Taksony Nagyközség Önkormányzata

Dr. Micheller Anita
jegyző

☎: H-2335 Taksony, Fő út 85. ☎: +36-24/520-777, Fax: +36-24/520-770
E-mail: jegyzo@taksony.hu

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS TAKSONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAIVAL KAPCSOLATOS 2018. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

2018. évben a település lakosságszáma 6417 fő volt, melyből 1243 fő a 0-18 év közötti gyermek. Az óvodás (3-6 év közötti) gyermekek létszáma 238 fő, az általános iskoláskorú (7-14 év közötti) gyermekek száma 625 fő volt a településen.

II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Az önkormányzati hatáskörbe tartozó települési támogatások mellett, gyermekvédelmi ellátásként jegyzői hatáskörben kizárólag a **rendszeres és rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény** megállapítása maradt. Településünkön 2018-ban 27 családból összesen 60 gyermek (2017. évben 66 gyermek) volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételére. Kérelem elutasítására 5 alkalommal került sor. Az elutasítás indoka minden esetben a jövedelemhatár túllépése volt.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban 2 fő részesült. A hátrányos, valamint halmozottan hátrányos gyermekek száma 9 fő.

A korábbi évekhez képest az adatokban csökkenő tendencia figyelhető meg a kérelmezők szempontjából, melyet továbbra is a bölcsődei és óvodai ingyenes étkezésre vonatkozó jogi szabályozás határoz meg.

A települési támogatások helyi kereteit a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.26.) számú rendelet tartalmazza. A jogszabály alapján 2018. évben az önkormányzat 8 féle települési támogatás típusát biztosított, melyből kifejezetten a gyermekes családok részére az intézményi étkezési térítési díj támogatás, valamint a Bursa Hungarica Ösztöndíj támogatás keretében nyújt az önkormányzat segítséget.

Intézményi étkezési térítési díj támogatásra irányuló kérelem 2018. évben nem érkezett.

Bursa Hungarica ösztöndíjra 6 pályázó részére összesen 340.000 Ft pénzbeli támogatást állapított meg az önkormányzat.

Nevelésbe vett gyermekkel történő kapcsolattartás céljából 1 fő részére 45.600 Ft útiköltség támogatást fizettünk ki rendkívüli települési támogatás jogcímen. Méltányossági települési támogatásként pedig 2 család részére fogyatékkal élő gyermekük speciális iskolába történő eljuttatásának támogatására 2018. évben 250.000 Ft pénzbeli támogatást juttatott az önkormányzat.

Gyermekektetés biztosítása az intézményekben a kötelező napközbeni ellátás keretében működik. Az óvoda és az iskola működtetését és fenntartói feladatait 2014. szeptember 1. óta a Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony látja el, így a gyermekektetés megoldása ezen intézményekben nem tartozik a települési önkormányzat feladatai közé. A Taksonyi Sünivár Bölcsődében, valamint a Taksonyi Német Nemzetiségi Óvodában a települési önkormányzat intézményeként működő Forrás Intézményüzemeltető Központ konyhája biztosítja a napközbeni étkeztetést, míg az iskolába – a fenntartó döntése alapján - egy külső cég szállítja az ételmezt.

A kedvezményben részesülők létszámát, arányát és a kedvezmény indokait a taksonyi intézményekben az alábbi táblázatok demonstrálják.

| BÖLCSŐDE | | | | | | | |
|------------|------------------|---------------------------------|--------|--|--------|---|--------|
| Hónap | összlét- szám | Étkezési díj 100 %-át fizeti | | 100% kedvezményben részesül (RGYK, nagycsaládos) | | Törvényi szabályozás szerint mentesül az étkezési díj fizetése alól | |
| | | fő | aránya | fő | aránya | fő | aránya |
| Január | 24 | 13 | 54% | 4 | 17% | 7 | 29% |
| Február | 24 | 13 | 54% | 4 | 17% | 7 | 29% |
| Március | 24 | 14 | 58% | 3 | 13% | 7 | 29% |
| Április | 24 | 14 | 58% | 3 | 13% | 7 | 29% |
| Május | 24 | 14 | 58% | 3 | 13% | 7 | 29% |
| Június | 24 | 14 | 58% | 3 | 13% | 7 | 29% |
| Július | 19 | 11 | 58% | 2 | 11% | 6 | 32% |
| Augusztus | 19 | 11 | 58% | 3 | 16% | 5 | 26% |
| Szeptember | 14 | 9 | 64% | 3 | 21% | 2 | 14% |
| Október | 22 | 13 | 59% | 5 | 23% | 4 | 18% |
| November | 23 | 13 | 57% | 6 | 26% | 4 | 17% |
| December | 23 | 13 | 57% | 6 | 26% | 4 | 17% |

| ÓVODA | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------|--------------|------------|------|------------|--------------|------------|--------------------------------------|------------|---------------------|------------|
| hónap | össz- létszám | nagycsaládos | | RGYK | | tartós beteg | | Gyvt. 21/b (1.) bek. ad.) pont | | nincs kedvezmény | |
| | | fő | arány a | fő | arány a | fő | arány a | fő | arány a | fő | arány a |
| január | 244 | 41 | 17% | 11 | 5% | 9 | 4% | 94 | 39% | 89 | 36% |
| február | 244 | 41 | 17% | 11 | 5% | 9 | 4% | 95 | 39% | 88 | 36% |
| március | 244 | 41 | 17% | 10 | 4% | 9 | 4% | 96 | 39% | 88 | 36% |
| április | 244 | 41 | 17% | 10 | 4% | 9 | 4% | 96 | 39% | 88 | 36% |
| május | 244 | 41 | 17% | 10 | 4% | 9 | 4% | 96 | 39% | 88 | 36% |
| június | 245 | 42 | 17% | 10 | 4% | 9 | 4% | 96 | 39% | 88 | 36% |
| július | 245 | 42 | 17% | 10 | 4% | 9 | 4% | 96 | 39% | 88 | 36% |
| augusztus | 245 | 42 | 17% | 10 | 4% | 9 | 4% | 96 | 39% | 88 | 36% |
| szeptember | 238 | 40 | 17% | 8 | 3% | 9 | 4% | 89 | 37% | 92 | 39% |
| október | 237 | 40 | 17% | 8 | 3% | 8 | 3% | 90 | 38% | 91 | 38% |
| november | 237 | 41 | 17% | 8 | 3% | 8 | 3% | 90 | 38% | 90 | 38% |
| december | 237 | 41 | 17% | 8 | 3% | 8 | 3% | 91 | 38% | 89 | 38% |

| | ISKOLA | | | | | | |
|--------------------------------|--|--------|-------------------------|--------|--------------------------------|-------|-----------------------|
| átlagos összlétszám (fő) | a kedvezményben részesülők átlagos létszáma/fő | | | | | | |
| | nagycsaládos 50% kedvezmény | | RGYK 100% kedvezmény | | tartós beteg 50% kedvezmény | | SNI 50% kedvezmény |
| | fő | aránya | fő | aránya | fő | arány | fő |
| 701 | 63 | 9% | 29 | 4% | 7 | 1% | 1 |

A statisztikai adatok szerint a bölcsődében a gyerekek 40-45%-a, az óvodában a 61-64%-a, az iskolában pedig a 14% valamilyen jogcímen étkezési térítési díj kedvezményben részesül.

A szünidei gyermekétkeztetés biztosítását a Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálja.

Taksony Nagyközség Önkormányzata 2018. évben is pályázatot nyert a szünidei gyermekétkeztetés támogatására, melyet hátrányos helyzetű gyermekek vehettek igénybe. Az étkezést minden iskolai és óvodai szünetben kérhették az arra jogosultak.

A tavaszi szünetben 4 fő részére 8 adag, nyáron 4 fő részére 208 adag, ősszel 6 fő részére 18 adag, télen 6 fő részére 6 adag meleg étellel tudunk szolgálni. A téli szünetben biztosított étkeztetést az élelmiszeradományokból konzervekkel egészítette ki a Szolgálat, a konyha zárva tartása alatt.

III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

1. Taksonyi Sünivár Bölcsőde

Taksonyban a 3 év alatti gyermekek részére a Sünivár Bölcsőde biztosítja a napközbeni ellátást, mely a Fő út 83. szám alatt található. A fenntartói jogokat Taksony Nagyközség Önkormányzata gyakorolja.

A. Személyi feltételek

A minimum személyi feltételeket a 15/1998.(IV.30.) NM. Rendelet 1. sz. melléklete határozza meg, intézményben az alábbiak szerint:

| FŐ | MUNKAKÖR |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Intézményvezető |
| 4 | Kisgyermeknevelő/csoportonként 2-2 fő |
| 1 | Bölcsődei dajka |

A szakdolgozói létszám megfelel a 257/2000. (X.26.) Korm. rendelet előírásainak, ennek alapján minden dolgozónak meg van a munkaköréhez kapcsolódó szakképesítése.

1 fő gyermekorvos megbízási szerződéssel (gyermekcsoportonként havi négy órában) látja el a gyermekek egészségügyi ellátását. Figyelemmel kíséri a gyermekek testi és szellemi fejlődését, ennek érdekében 1 éves kor felett negyedévenként, 3 éves kor felett félévente végez szűrővizsgálatokat. Megbetegedés esetén sürgősségi ellátásban részesíti a gyermekeket.

B. Tárgyi feltételek

Az adaptált épületben működő bölcsőde nem teljesen korszerű, de a mai elvárásoknak megfelelően felszerelt.

A bölcsőde 24 férőhelyen fogadja a 3 éven aluli gyermekeket.

Az intézményben két csoportszobában folyik a gondozási-nevelési munka.

Az egység felépítése:

- 2 csoportszoba
- fürdőszoba, átalakított,
- előtér,
- egyéb helyiségek (vezetői iroda, tálalókonyha, WC mosdóval, öltöző, mosókonyha)

A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára, a játékkészlet hozzájárul a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez.

A bölcsődéhez játszókert is tartozik, mely árnyas a nyári nagy melegben is enyhét ad. A játszókertet gondosan összeválogatott a gyermekek mozgáskedvét felkeltő és mozgásukat - ezáltal fejlődésüket - sokrétűen előmozdító játékok teszik teljessé. Az udvari játékeszközök karbantartása, balesetveszélyes részének javítása folyamatosan történik.

C. A bölcsődei ellátás térítési díja

A bölcsődei ellátásért a gyermek törvényes képviselőjének térítési díjat kell fizetnie.

A térítési díj mértékét a fenntartó Képviselő-testületének 10/2016. (IV.28.) önkormányzati rendelete szabályozza. A Gyvt. 147.§ (2) bekezdése értelmében a fenntartó a bölcsőde esetében kiszámítja az intézményi térítési díjat, melyet külön meg kell határozni az étkeztetésre, és a gondozásra vonatkozóan.

A gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának az alapja – a Gyvt. 151.§. (3) bekezdés értelmében – az étkeztetés nyersanyagköltségének az egy ellátottra jutó napi összege.

A bölcsődében a gondozásra számított intézményi térítési díj az étkeztetés nyersanyagköltségével csökkentett szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás összegének különbözete.

Az alapszolgáltatáson túl, időszakos gyermekfelügyelet is működik, melyet térítési díj ellenében lehetett igénybe venni.

A személyi térítési díj megfizetéséhez a szülők kedvezményeket vehetnek igénybe a Gyvt. 21/B. § alapján az alábbiak szerint:

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól.
- A 3 vagy több gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól.
- A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól.

Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.

Ezen kívül azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át (2018. évben: 119 301,- Ft) mentesülnek az étkezési díj fizetése alól, de gondozási díjat fizetnek.

A fenntartó által megállapított bölcsődei gondozás intézményi térítési díj összege: 1.430,- Ft/nap.

Az Önkormányzati rendeletben foglaltak alapján a fenti díj összegéből kedvezményben részesül a szülő az alábbiak szerint, ha:

- a) a települési önkormányzatnál és intézményeinél dolgozó szülő gyermeke 75%-ban: 358,- Ft/nap
- b) a taksonyi lakóhellyel rendelkező, taksonyi székhelyű, vagy telephelyű munkáltatónál dolgozó, de nem taksonyi lakóhellyel rendelkező szülő gyermeke 50%-ban: 715,-Ft/nap

A fenntartó által megállapított bölcsődei étkezési térítési díj összege: 525,- Ft/nap

2018. évben a gondozási térítési díjat fizetők és a kedvezményben részesülők kimutatása:

| Hónap | Gondozási díj 50%-át fizeti 715,- Ft/nap/fő | Gondozási díj 25%-át fizeti 358,- Ft/nap/fő | Gondozási díjat nem fizet 100% kedvezményben részesül (RGYK, NCS) 0,-Ft/nap/fő |
|------------|---|---|---|
| Január | 18 | 2 | 4 |
| Február | 18 | 2 | 3 |
| Március | 19 | 2 | 3 |
| Április | 19 | 2 | 3 |
| Május | 19 | 2 | 3 |
| Június | 19 | 2 | 3 |
| Július | 15 | 2 | 2 |
| Augusztus | 14 | 2 | 3 |
| Szeptember | 9 | 2 | 3 |
| Október | 14 | 3 | 5 |
| November | 14 | 3 | 6 |
| December | 14 | 3 | 6 |

A táblázat alapján megállapítható, hogy átlagosan a bölcsődébe járók 75%-a 50%-os kedvezménnyel, 8%-uk pedig 75%-os kedvezménnyel veszi igénybe az ellátást. Átlagosan mindössze 16% fizeti a teljes összegű gondozási térítési díjat.

2. Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi kötelező feladatok ellátását biztosítja a lakosság számára a településen:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítő és gyermejjóléti szolgálat,
- védőnői szolgálat.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, a német nemzetiségi önkormányzat által fenntartott oktatási, nevelési intézményekkel, az egészségügyi intézményekkel, valamint a civil szervezetekkel.

A. Személyi feltételek, változások

2018-ban a Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszáma: 10 fő (1 fő intézményvezető, 3 fő családsegítő, 0,5 fő szociális asszisztens, 2,5 fő szociális gondozó, 3 fő védőnő). Az intézményi keret 2018.10.01-től fél álláshellyel bővült családsegítő beosztásban.

A védőnői szolgálat sokáig betöltetlen álláshelyét 2018.07.05-ével, az eddig fél állásban helyettesként dolgozó védőnőszemélyével sikerült véglegesen megoldani. A GYED-en lévő kolléganő 2018.09.03-ától dolgozik ismét főállásban, így a védőnői szolgálat mindhárom álláshelye betöltött.

Az intézményvezetésben is változás történt: Gátiné Cserhádi Zsuzsa 2018.09.03-tól tért vissza Gyed-ről.

A munkatársak rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képesítés, szakvizsga, felsőfokú védőnői szakképesítés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel.)

B. Tárgyi feltételek

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. szám alatt lévő ingatlanban üzemel. A Szolgálat munkatársai a nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket (1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk).

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek, az Integrált Jogvédelmi Szolgálat képviselői valamint a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ elérhetősége, a készenléti ügyelet telefonszáma.

A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, házirend, hasznos információk-hatósági -, minisztériumi-, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal elérhetőségei).

A családsegítők és a gondozónők számára 2 munkaszoba áll rendelkezésre önálló íróasztalokkal, számítógépekkel. Az előtérben történik a napi élelmiszeradomány kiosztása, az igénybe vevők elsődleges fogadása. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a családsegítők egyik munkaszobájában van lehetőség.

A védőnői szolgálat részére elkülönített helyiségek állnak rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 7 számítógéppel rendelkeznek, a Védőnői Szolgálat pályázaton nyert 3 db laptopot, 1 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

C. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, működési tapasztalatok

2018. évben a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta, melyek önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe:

- egyéni esetkezelés, családsegítés;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;

- adományközvetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése;
- gyermekek veszélyeztetettségének, szociális helyzetének figyelemmel kísérése;
- gyermekpanaszok meghallgatása, intézkedések megtétele;
- az oktatási-nevelési intézményeknél a gyermekvédelmi feladatok ellátásának segítése;
- környezettanulmány készítése;
- új ellátások bevezetése.

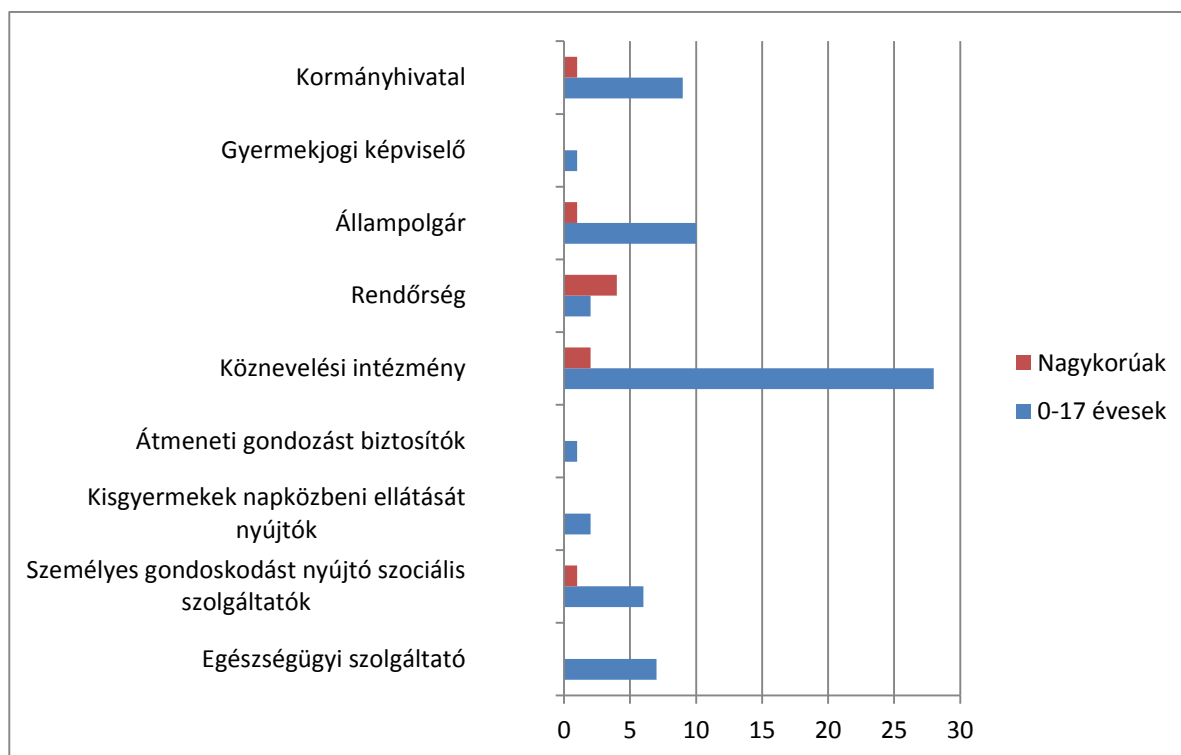
Az első találkozás során a családgondozó minden esetben tájékoztatja a klienst a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, az eredménytelenség esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét a kliens aláírásával igazolja egy adatlapon.

Az új ügyfelek esetében az első beszélgetés során derül ki, hogy milyen problémával érkeznek, így ekkor az intézmény eszköztárával próbálják meg orvosolni a hozott problémát. Gyakran kerül sor ügyintézésben való segítségnyújtásra, mert az ügyfél az intézmények sokaságában nem tud eligazodni. Gyakori az is, hogy nem rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családsegítő naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában.

2018-ban az anyagi probléma mellett fokozottan megjelent a **családi-kapcsolati konfliktus**, mint elsődleges ok. Gyakran a szülők válási folyamatának következménye a gyerekért, a gyerek feje feletti vita, harc kialakulása. A szülők több alkalommal veszélyeztetik így a gyermekek egészséges lelki, érzelmi, értelmi és gyakran testi fejlődését is. A másik nehézség, mely gyakran fordul elő, az a **gyermekek intézményekbe való beilleszkedési nehézsége**. Sajnálatos tapasztalat, hogy a gyermekek évekig hiába jeleznek tüneteket, mire valódi segítséghez jutnak. A pedagógusok a mai napig nincsenek arra felkészítve, hogy már az első kis problémát észrevegyék és jelezzék, pedig ezzel sok gond megelőzhető lenne.

Az elsődlegesen rögzített probléma mögött gyakori a halmozott problémák sokasága. A **gyermekek viselkedési - magatartási - beilleszkedési zavarai** mögött gyakran a szülők közötti konfliktus - életviteli nehézség, a munkanélküliség, gyakran évekig leplezett szenvedélybetegség húzódik. A szakmaközi megbeszéléseken és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson a Szolgálat mindig hangsúlyozza annak fontosságát, hogy a tüneteket vegyék észre és a jelzéseket időben tegyék meg.

Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, 2019. február 25-én éves **jelzőrendszeri tanácskozást** tartott a Szolgálat az előző év tapasztalatairól. Megállapítható, hogy a jelzőrendszer 2018. évben is hatékonyan működött. Leggyakrabban a köznevelési intézményekből érkezik jelzés, ennek oka, hogy az iskola, óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelősével valamint a védőnővel is szoros a kapcsolat, havonta tartanak egyeztető megbeszéléseket. Előnyt jelent az is, hogy az óvoda épületében van a szolgálat székhelye, így gyorsabb is az ügyintézés. 2018. évben 76 esetben összesen 59 főre érkezett jelzés, melyek forrásait az alábbi táblázat részletezi.



Jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzések számának alakulása

A jelzések minden esetben hetente a Szigetszentmiklósi Család és Gyermejkölési Központ felé írásban is továbbításra kerülnek.

A tapasztalatok alapján a gyermekekről láthatóan gyakrabban érkezik jelzés, mivel ők inkább fókuszban vannak, mint a felnőtt lakosok. A gyermekek veszélyeztetettsége is főleg iskolás korban jelentkezik, vagy ha egészségügyi intézménybe kerülnek. 2018. évben kiemelkedő számban érkezett bejelentést állampolgároktól is gyerekekre vonatkozóan, ami nagyon öröndetes, hiszen azt jelzi, hogy az emberek ismét elkezdtek odafigyelni egymásra, és észlelik a másik ember szükségletét.

A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhatnak az írásos- és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresést, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséget, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az esetek során érintett valamennyi szakemberrel.

A kapcsolatfelvétel módja is eszerint alakul, hiszen a Szolgálatnak minden jelzésre reagálni kell, a családdal a kapcsolatot sürgős, azonnali beavatkozást igénylő helyzetben azonnal, egyéb esetekben három napon belül fel kell venni. A szolgálat segítségét idén 5 szülő kérte, gyermekkel közösen nyolcan kerestek fel minket. Más gyermekjölési szolgálat, vagy központ 7 esetben jelzett problémás családot a területünkön. Míg más jelzőrendszeri tagok által 16 esetben kerültünk kapcsolatba veszélyeztetett gyermekkel.

Kiskorúak veszélyeztetettsége kapcsán nyilvántartásunk szerint 2018-ban 41 családnál 57 fő érintett. Ezek a gyermekek elsődlegesen felmerülő probléma alapján, főként környezeti problémaként családi konfliktus, valamint intézménybe való beilleszkedési nehézség miatt kerülnek látószögbe, de egészségi ártalom is közrejátszik, legtöbb esetben magatartás és tanulási zavar áll a háttérben. Ennek kiderítése is gyakran hónapokat vesz igénybe, hiszen a nevelési tanácsadóba eljuttatása egy-egy családnak is több hónapos munkába kerül, mire a szakvéleményt a kezükbe kaphatják általában fél év is eltelik. Ennyi idő alatt a gyermek, aki eredetileg esetleg alig produkált rendellenes magatartást, biztos, hogy az eredeti problémákat halmozza, és nagyon nehezen lehet a későbbiekben ezeket a negatív lenyomatokat kijavítani, mind a gyermekben, mind a környezetének hozzáállásában.

2018. évben bántalmazásról négy fő gyermek esetében, elhanyagolásról négy fő esetében érkezett jelzés.

A módszertani útmutatónak megfelelően a jelzést zártan kezelve a megfelelő hatósági eljárások elindítását kezdeményezte a szolgálat és a további bántalmazás-elhanyagolás megakadályozására is megtették a megfelelő lépéseket. Nagy probléma, hogy amennyiben bántalmazás történik, a szülő is elismeri azt, a gyermek is elmondja, a rendőrség az elindított eljárást lezárja, mondván, nevelési cézzal történt a bántalmazás. Egy esetben bíróságon volt gyermekelhelyezés megváltoztatása iránti per folyamatban, az eljárás során derült ki súlyos abúzus, a bíróságon a szülő kérte a felügyelt kapcsolattartást az eljárás végéig. Sajnos ez sem valósult meg, a törvény kényszerítő ereje miatt a továbbiakban is a bántalmazónak át kellett adnia a gyermeket láthatásra. A gyermek azóta is több alkalommal számolt be bántalmazásról a kapcsolattartás alatt, de a hatósági eljárások nem tűnnek hatékonyak a gyermek megvédésében.

D. Forgalmi adatok

A kapcsolatfelvétel módját tekintve 2018. évben az új esetekben önkéntesen 5 fő gyermek szülője, szülővel együtt 8 gyermek kért segítséget. Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által 7 fő. Jelzőrendszeri tagok 16 fő. A jegyzői gyámhatóság nem érkezett felőlük jelzés.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbször a gyermekekkel 28 esetben. Rendőrségi jelzések száma 2 esetben, egészségügyi szolgáltató 7 alkalommal, védőnő: 3 esetben.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 6 esetben történt – ebből család és gyermekjóléti szolgálat 5, család- és gyermekjóléti Központ 1 esetben. Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók 2, átmeneti gondozást biztosítók 1, más állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeiket képviselő társadalmi szervezet 10 esetben jelzett. Gyermekjogi képviselő 1, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal 9 esetben jelzett. Összesen 66 esetben 49 főt érintve érkeztek jelzések 0-17 évesek esetében.

Gyermekeket érintő problémák típusai

| <i>Probléma típusa</i> | <i>Elsődleges probléma</i> | <i>Problémák halmozott száma</i> |
|---|-----------------------------------|---|
| életviteli | 2 | 68 |
| családi-kapcsolati konfliktus | 11 | 68 |
| családon belüli bántalmazás | 3 | 3 |
| gyermeknevelési | 5 | 8 |
| gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 15 | 32 |

Veszélyeztetett kiskorúak adatai (57 fő)

| | <i>Probléma fő oka/fő</i> | <i>Veszélyeztetettség okainak halmozott száma/fő</i> |
|--|----------------------------------|---|
| Magatartási főcsoport | | |
| <i>Nevelési probléma</i> | 5 | 8 |
| <i>Szülők, család életvitel</i> | 6 | 10 |
| <i>Gyermek családon belüli bántalmazása</i> | 1 | 2 |
| <i>Iskolai kirekesztés</i> | 1 | 5 |
| <i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i> | 12 | |
| Egészségi főcsoport | | |

| | | |
|--|----|----|
| <i>Tartós betegség</i> | 2 | 3 |
| <i>Fogyatékoság</i> | 5 | 5 |
| <i>Magatartás- vagy tanulási zavar</i> | 11 | 15 |
| <i>Anyagi főcsoport</i> | 4 | 25 |

Szakmai tevékenységek részletesen:

- **Információnyújtás: 32, mely 32 főt érintett**
- **Segítő beszélgetés 451 alkalommal 243 főnek.**
- **Tanácsadás 6 alkalommal 6 főnek.**
- **Ügyintézéshez segítségnyújtás 201 esetben 150 főt érintve.**
- **Kríziskezelés 7 alkalommal 2 főnek.**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli 20 alkalommal 8 főnek**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni 3 alkalommal 3 főnek.**
- **Közvetítés mások szolgáltatáshoz 15 alkalommal 15 főnek**
- **Közvetítés család és gyermekjóléti Központhoz 15 alkalommal 15 főnek**
- **Esetkonferenciát 10 alkalommal 6 főnek**
- **Esetmegbeszélést 22 alkalommal 30 főnek**
- **Szakmaközi megbeszélést hat alkalommal**
- **Egyéni és csoportos készségfejlesztés 60 alkalommal 20 főnek**
- **Közösségfejlesztést 240 alkalommal 24 főnek**
- **Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 8 alkalommal 8 főnek**
- **Családlátogatás 94 alkalommal 65 főnek**
- **Adományközvetítés 5028 alkalommal 200 főnek**
- **Jogi tanácsadás 20 alkalommal 15 főnek**
- **Elhelyezési értekezleten a TEGYESZ-ben 2018-ban sem vettünk részt.**
- **Krízishelyzetben lévő várandós anya 1 fő**
- **Kompetencia határainkat figyelembe véve 23 főnél történt más szakemberhez való átirányítás.**
- **Védelembe vételi tárgyalás (új eset) 10 gyermek esetében történt, 3 család volt érintett.**
- **Ideiglenes hatályú elhelyezés 2018-ban nem történt.**
- **Nevelésbe vételre nem tettünk javaslatot.**
- **Konfliktuskezelést nem végeztünk.**
- **Örökbefogadással kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.**
- **Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység 8 gyermeket érintett 2 családban.**
- **Csoportok: 4 alkalommal 140 főt érintve**
- **Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás: 50 alkalommal 5 főnek.**
- **Szabadidős rendezvény: 2 alkalommal összesen 330 főnek.**
- **Iskolai szünidős táborok: 240 alkalommal 24 főnek.**

IV. Szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Mind a Sünivár Bölcsődénél, mind a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2017. év végén átfogó szakmai ellenőrzésre került sor, melynek megállapításait 2018. évben kapta az önkormányzat kézhez.

A Pest Megyei Kormányhivatal a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál tartott ellenőrzése kapcsán az alábbi hiányosságokra hívta fel a figyelmet:

- aktualizáljuk a jogszabályi előírásoknak megfelelően Szakmai Programot, Szervezeti Működési Szabályzatot, munkaköri leírásokat és egyéb Szabályzatokat;
- tájékoztassuk a lakosságot a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, igénybevételi módokról;
- aktualizáljuk a gyermekeink védelmében adatlapokat, az esetenapló és az együttműködési megállapodás nyomtatványt, melyeket a módszertani útmutatók alapján vezessünk a jövőben;
- alakítsunk ki megfelelő bizalmi légkör kialakításához alkalmas interjú szobát.

A Sünivár Bölcsődében lefolytatott hatósági ellenőrzés főbb megállapításai és tapasztalatai az alábbiak voltak:

- a helyi gyermekvédelmi rendelet módosítása az intézmény vonzáskörzete, az ellátások megszűnése kapcsán;
- az SZMSZ, a szakmai program, a házirend, a bölcsőde által használt megállapodás minták, a Felvételi Szabályzat és a gyermekorvosi szerződés módosítása a jogszabályi előírásoknak megfelelően;
- az intézményvezető szakmai végzettségének igazolása és a szolgáltatási önköltség megállapításának elkészítése;
- terasz, játéktároló, tejkonyhasarok, kisgyermeknevelői szoba, árnyékoló kialakítása.

A jegyzőkönyvek alapján megállapított hiányosságokat a fenntartó és az intézmény egyaránt pótolta, a szükséges dokumentumokat, jogszabályokat felülvizsgálta és módosította, a további megoldásra váró esetekre határidős intézkedési tervet készített.

A járási vezető védőnő által a Védőnői Szolgálatnál lefolytatott 2018. évi ellenőrzés alkalmával a körzethatár módosítások szükségességére hívta fel a figyelmet, mely alapján az önkormányzat vonatkozó rendelete módosításra került.

V. Bűnmegelőzési program

Taksony Nagyközség Önkormányzata kifejezett bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik. E feladat kapcsán szorosan együttműködik és támogatja a Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenységét.

Az iskolarendőr és az Ovi-Zsaru program keretében a rendőrség 2018. évben drogprevenciós, bűnmegelőzési, közlekedési és az internet veszélyei témakörben előadásokat tartott az oktatási-nevelési intézményekben. Az előadások során különös figyelmet fordítanak arra, hogy tájékoztassák a diákokat a bűncselekményekkel szembeni megelőző magatartásformákról, a bűncselekmény létrejöttét elősegítő okokról.

A fiatalok bűnelkövetők száma Taksonyban nem releváns, éves szinten 5-8 eset fordult elő, főleg garázdaság, rongálás vagy kábítószerrel visszaélés.

VI. Jövőben megoldandó feladatok

2019-2020. évben az önkormányzat pályázati úton új, 40 férőhelyes **új bölcsőde** felépítését tervezi, mely várhatóan kielégíti az egyre növekvő férőhely-igényt és ezzel az intézmény a szakmai ellenőrzés megállapításainak is eleget tehet. A pályázat már benyújtásra került, jelenleg az elbírálás fázisában van.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat számára szükség lenne **interjú szobára**. Az interjú szoba hiánya nagyban megnehezíti a családgondozást, mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti szolgálat számára. Ennek megoldása érdekében az önkormányzat új épületbe költöztetné az

intézményt, ahol egyidejűleg az idősek nappali ellátója is elhelyezésre kerülne. A projekt megvalósítása a tervezés fázisában van.

A szolgálat a törvényi előírásokkal ellentétben nem tartja nyilván, illetve nem szervezi a **helyettes szülői hálózatot**. Ez országosan nagy problémát jelent, hiszen nagyon kevés jelentkező végzi el a tanfolyamot. Ennek a feladatnak a bevezetése Taksony településen még várat magára, kezdő lépések már történtek.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat fontosnak tartja már az alapellátásban a gyermekek korai fejlesztését. Mind a védőnők, mind a bölcsőde, valamint az óvoda jelzi ennek szükségességét, ezért javasolják egy **fél státusz fejlesztőpedagógus munkakör** létrehozását az intézménynél.

Taksony, 2019. május 15.

/:Dr. Micheller Anita:/
jegyző