

HELYZETÉRTÉKELÉS



„A menzával kapcsolatos szülői vélemények felmérése a
Taksony Vezér Német Nemzetiségi Általános Iskolában”
online kérdőív alapján

2019. április

Készítették az SzMK tagjai



A probléma

A Taksonyi Német Nemzetiségi Általános Iskola szülői munkaközösségének tagjai felé **jónéhány szülő jelezte nemtetszését az iskolai menza étkeztetés minőségével kapcsolatban.** Ezek alapján sokszor probléma, hogy **az ételt a gyerekek egyáltalán, vagy részben nem eszik meg,** otthon panaszkodnak arra, hogy **nem ízlett, vagy nem volt megfelelő minőségű az étel.**

Annak érdekében, **hogy átfogóbb képet kapjunk a témában,** illetve hogy minden érintett szülő egyénileg kifejezhesse véleményét, **egy online kérdőívet készítettünk,** és kértük az szülőket, hogy töltsék azt ki.

A kérdőív célja, hogy a kapott válaszok kiértékelése után akár változtatási kérelemmel tudjunk élni az iskola Fenntartója felé annak érdekében, hogy **a gyermekek számára legmegfelelőbb ételt tálalják fel az iskolában,** szükség esetén azzal a megoldással is, hogy más beszállítótól rendel étkeztetést a Fenntartó.



Metodika

A kérdőívet minden érintett szülő annyiszor töltötte ki, ahány gyermeke étkezik az iskolában.

A kérdőívet akkor is kitöltötték a szülők, ha gyermekük jelenleg már nem étkezik az iskolában, de ennek oka az, hogy nem voltak elégedettek az étkeztetéssel, és ezért máshogyan oldják azt meg.

Ebben az esetben az volt az értékelés alapja, hogy miért nem étkezik már itt a gyermekük, mi volt az oka a váltásnak.

A kérdőíven a szülőknek feleletválasztós, 1-től 5-ig terjedő lineáris skálán értékelő, illetve szabadszavas mező kitöltésével volt lehetőségük a válaszaikat megadni.

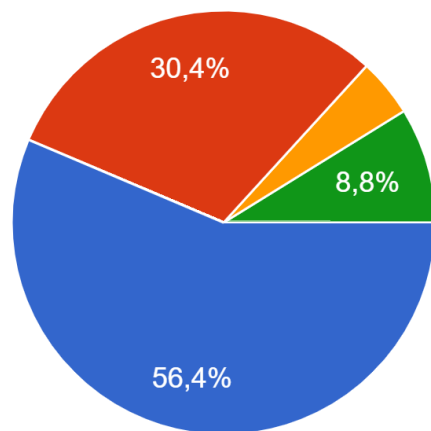
A megadott határidőn belül **összesen 227 darab kérdőív** került kitöltésre, **ez az iskolai menza étkeztetésben résztvevő 350 fő gyermek 64,8%-a.**



1. kérdés

Hány gyermeke étkezik az iskolában?

227 válasz



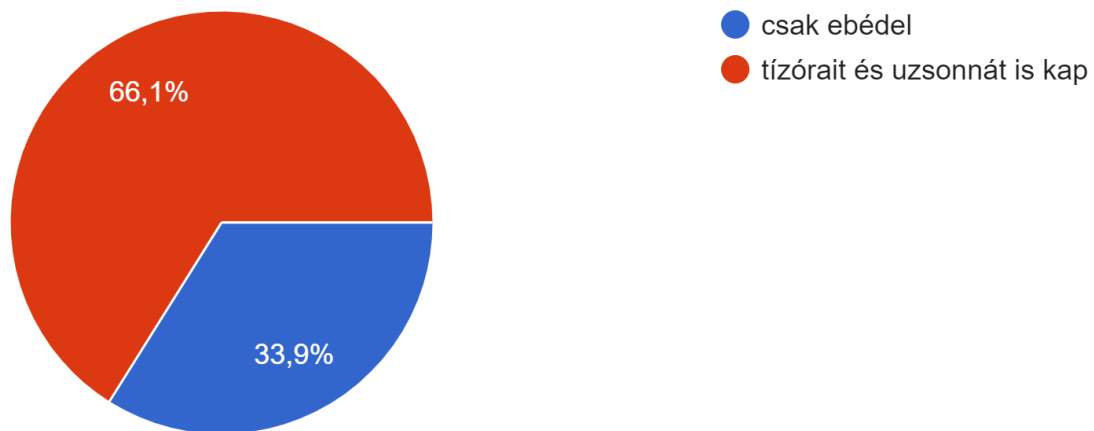
- 1
- 2
- 3, vagy annál több
- Semennyi, mert nem voltam elégedett a minőséggel, így már nem eszik ott a gyermek



2. kérdés

Csak ebédel a gyermek, vagy tízórait és uzsonnát is kap?

227 válasz

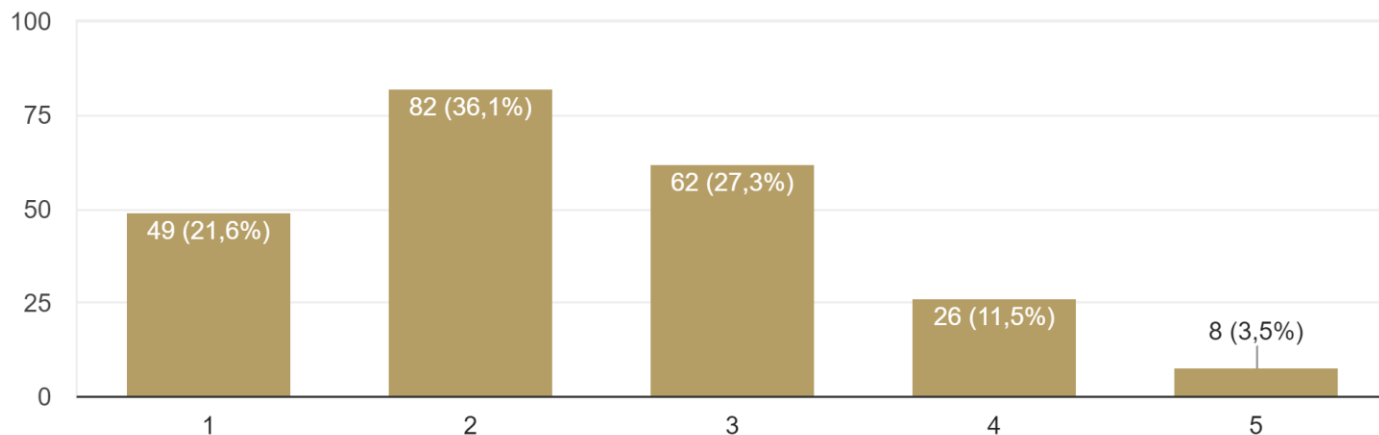




3. kérdés

Kérjük, gyermeke véleménye alapján értékelje az ebéd ízét:

227 válasz



lineáris skála

egyáltalán nem ízlik < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > nagyon ízlik

A válaszokból jól látszik, hogy a válaszadók 57,7%-a számára egyáltalán nem, vagy csak kevéssé ízlik a feltálat étel.

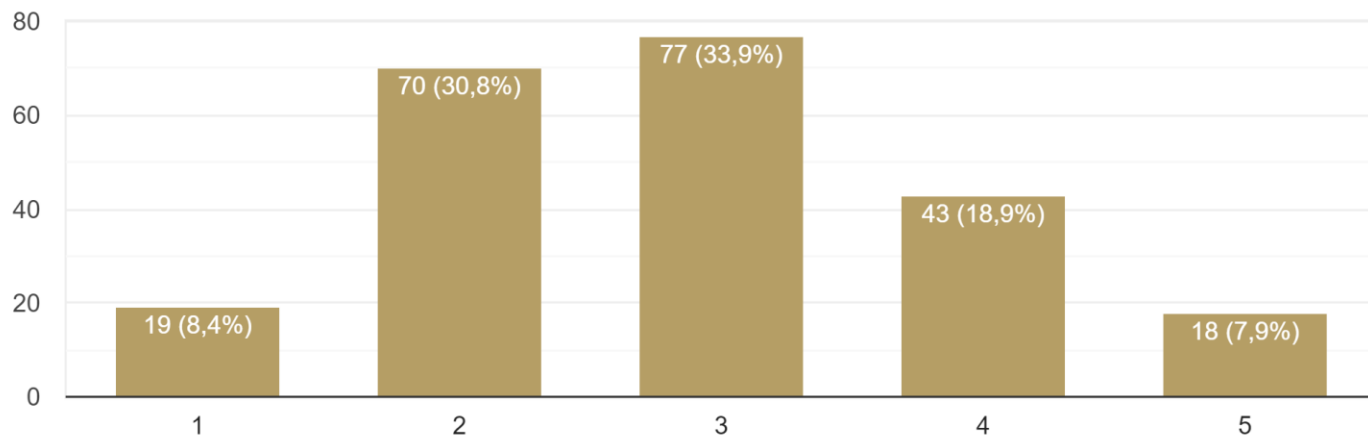
A fennmaradó 42,3% értékeli csak elfogadhatónak, vagy annál valamivel jobbnak az ebéd ízét.



4. kérdés

Kérjük, gyermeke véleménye alapján értékelje az ebéd változatosságát:

227 válasz



lineáris skála

egyáltalán nem változatos < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > nagyon változatos

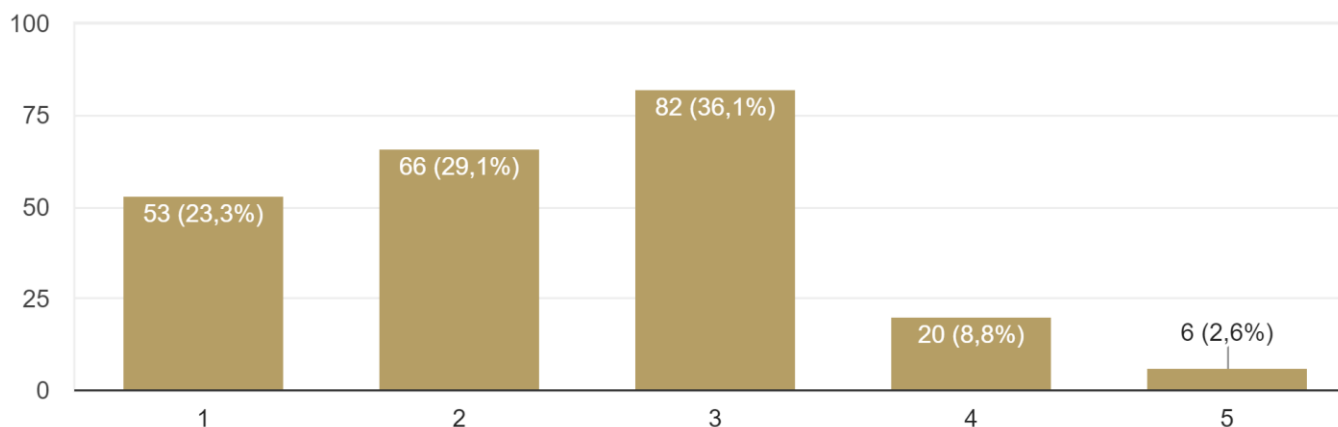
A válaszadók 64,7%-a számára eléggé változatos a feltálalt ételek sora



5. kérdés

Kérjük, gyermeke véleménye alapján értékelje, hogy az ebéd megfelelően sós-e:

227 válasz



lineáris skála

teljesen sótlan < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > túl sós

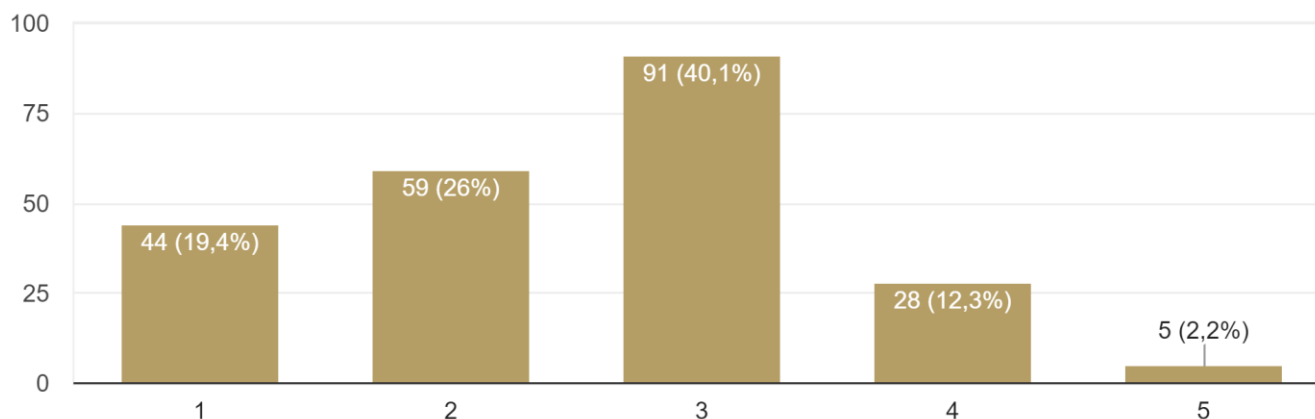
A válaszadók 65,2%-ának inkább megfelelően sós az ételek íze, 23,3%-uk szerint szinte teljesen sótlan, míg 11,1%-uk szerint inkább sósak az ételek.



6. kérdés

Kérjük, gyermeke véleménye alapján értékelje, hogy az ebéd megfelelően fűszeres-e:

227 válasz



lineáris skála

teljesen fűszertelen < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > túl fűszeres

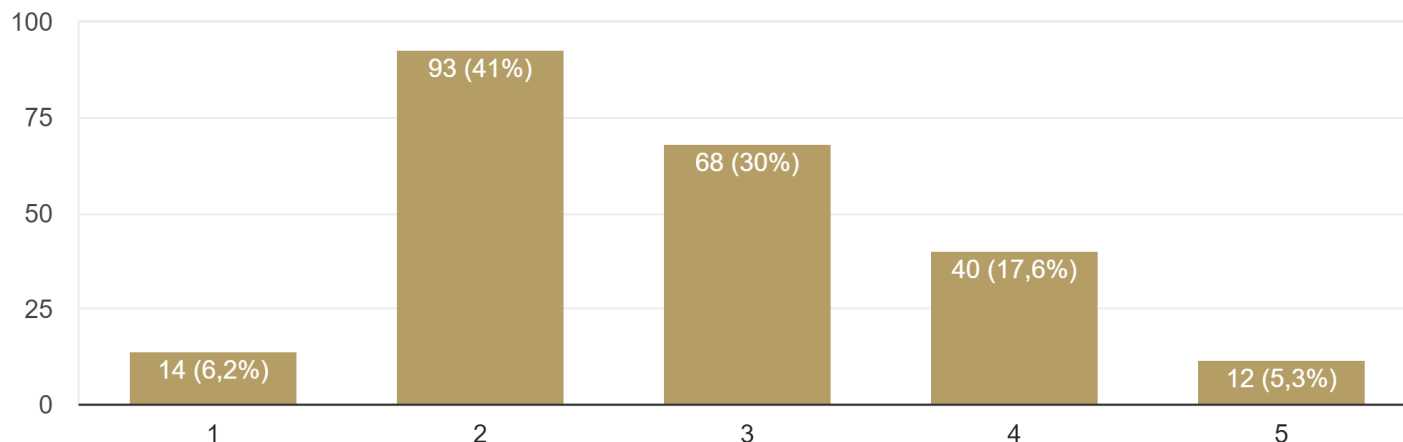
A válaszadók 40,1%-a szerint megfelelően fűszeres az ételek íze, 45,4%-uk szerint szinte teljesen fűszertelen, míg 14,5%-uk szerint inkább fűszeresebb az ételek



7. kérdés

Gyermeke általában megeszi az ebédet?

227 válasz



lineáris skála

sosem eszi meg < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > mindig megeszi

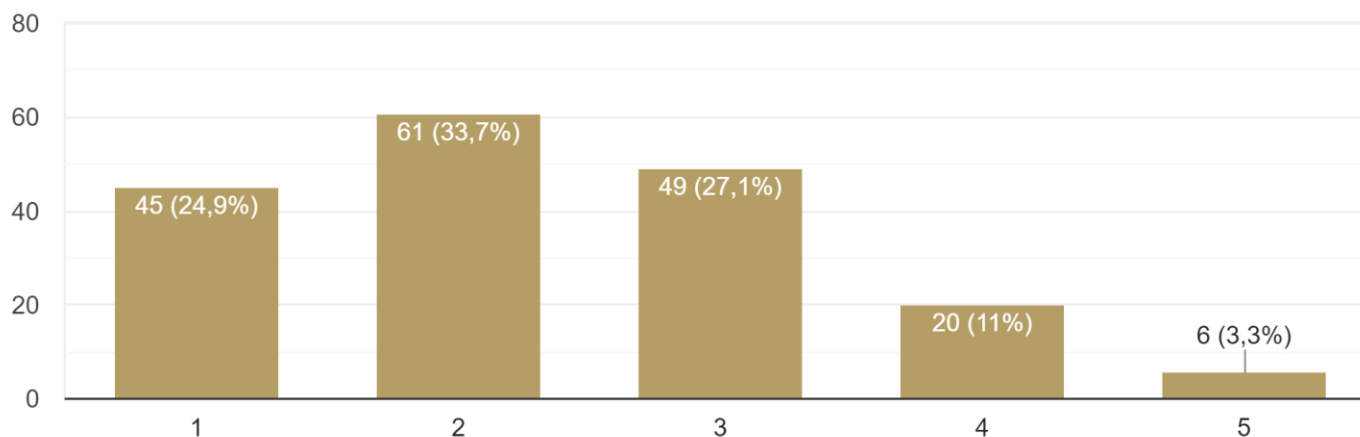
A válaszadók **47,2%-a soha, vagy szinte soha** nem eszi meg az ebédet, a 30% általában megeszi, a maradék 22,9% szinte mindig megeszi az ebédet



8. kérdés

Kérjük, gyermeke véleménye alapján értékelje a tízórai és az uzsonna ízét:

181 válasz



lineáris skála (opcionális mező)

egyáltalán nem ízlik < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > nagyon ízlik

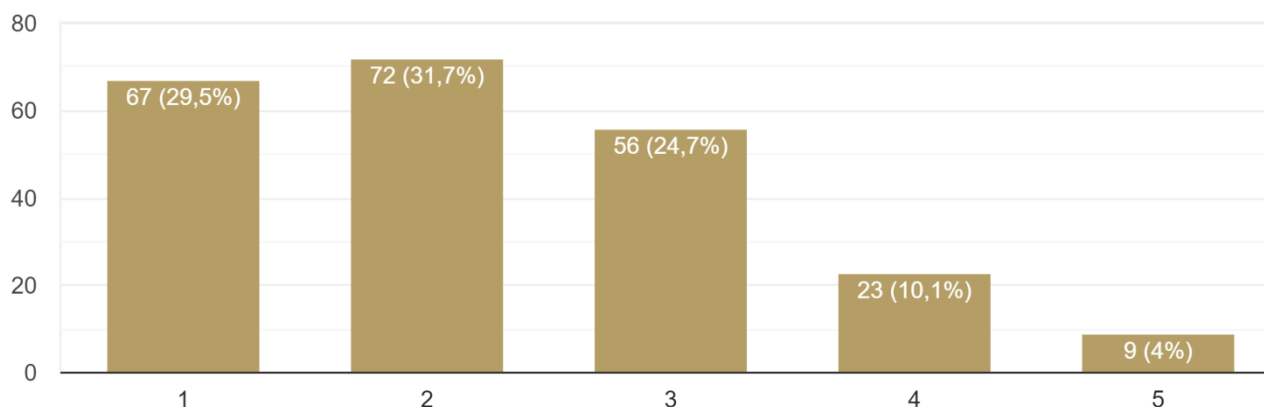
A válaszadók 58,6%-ának egyáltalán, vagy inkább nem ízlik a tízórai és az uzsonna, a fennmaradó 41,4% megfelelőnek, vagy annál jobbnak értékeli azt



9. kérdés

Gyermeke véleménye alapján Ön összességében mennyire elégedett a jelenlegi étkeztetéssel:

227 válasz



lineáris skála

teljesen elégedetlen < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > teljesen elégedett

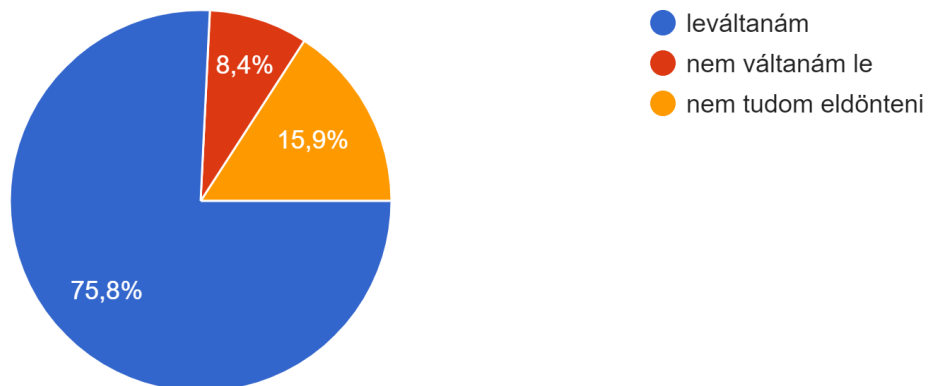
**A válaszadók 61,2%-a inkább elégedetlen,
¼-ük elégedett, a fennmaradó 14,1% érzi magát szinte teljesen elégedettnek**



10. kérdés

Ha Ön egyedül dönthetne, leváltaná-e a jelenlegi beszállítót, vagy sem?

227 válasz



**A válaszadók $\frac{3}{4}$ -e (172 válaszadó) leváltaná a jelenlegi beszállítót,
míg 8,4%-uk nem váltaná le**

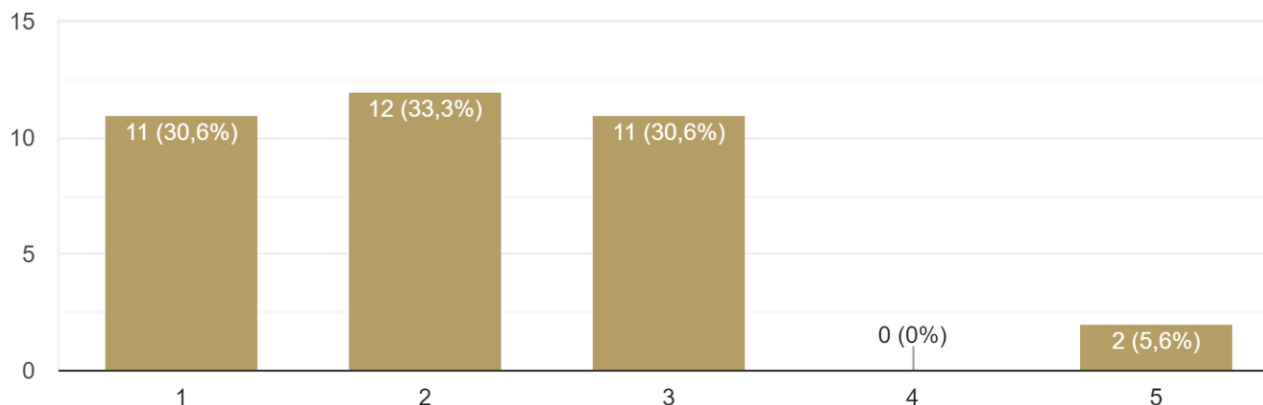
A 172 fő nagyságrendileg a fele az összes étkező gyermeknek!



11. kérdés

Amennyiben gyermeke speciális étrendben részesül az iskolában, azzal mennyire elégedett?

36 válasz



lineáris skála (opcionális mező)

teljesen elégedetlen < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > teljesen elégedett

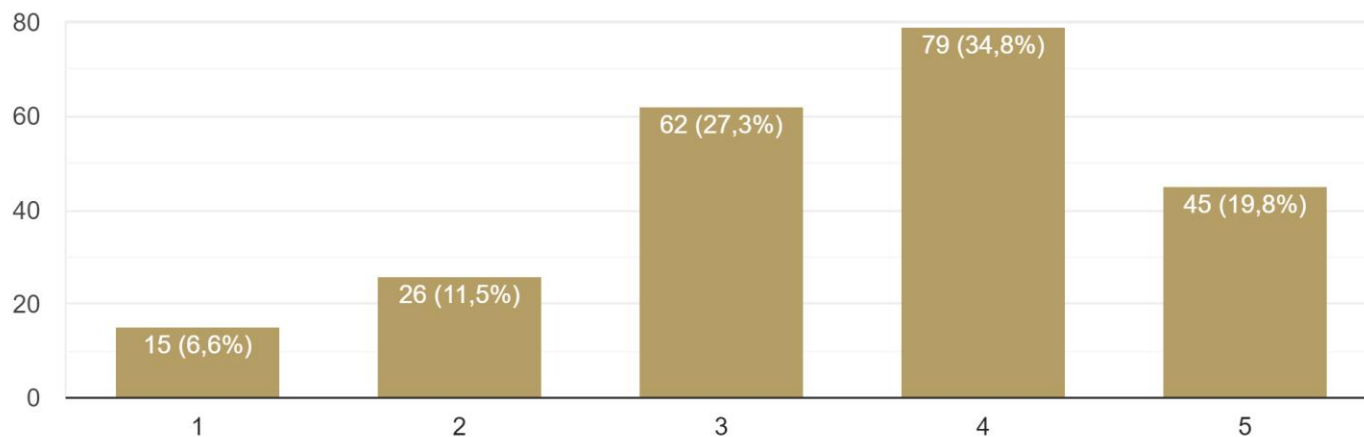
**A válaszadók 63,9%-a inkább elégedetlen,
kb. 1/3-uk elégedett, a fennmaradó 5,6% érzi magát teljesen elégedettnek**



12. kérdés

Kérjük, gyermeke véleménye alapján értékelje a kiszolgálást, tálalást:

227 válasz



lineáris skála

nem elégedett < 1 - 2 - 3 - 4 - 5 > teljesen elégedett

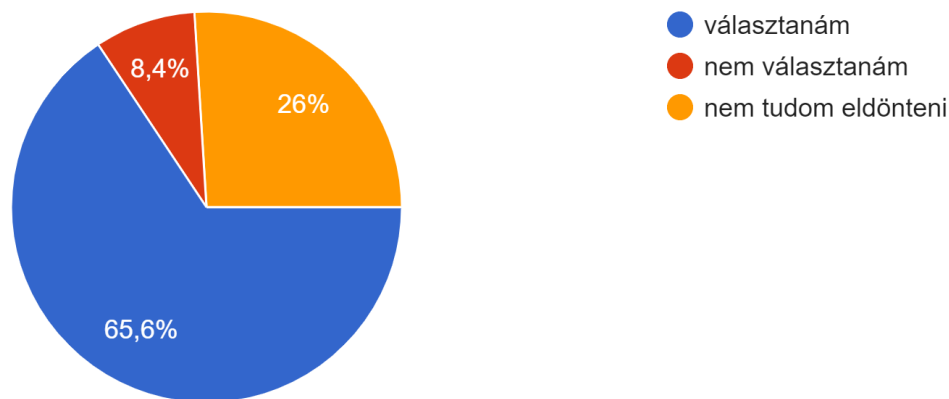
**A válaszadók 27,3%-a közepesen elégedett,
és 54,6%-uk szinte teljesen elégedett**



13. kérdés

Ha Ön egyedül dönthetne, választaná-e a taksonyi óvoda által főzött ételeket az iskolában is, vagy sem?

227 válasz



A válaszadók 65,6%-a (149 fő) szívesen választaná az óvodában főzött menüt az iskolában is

A 149 fő kb. a 42,5%-a az összes étkező gyermeknek!



14. kérdés

Amennyiben az Ön gyermeke régebben étkezett az iskolában (de most már nem), mi(k) volt(ak) a menza elhagyásának a legfőbb oka(i)?

(opcionális, szabadszavas mező, összesen 47 válasz)

Tipikus válaszok:

- Nem ízlett (9 fő)
- Rossz (4 fő)
- Ehetetlen (7 fő)
- Íztelen (3 fő)
- Kidobott pénz (2 fő)

Egyéb válaszok:

- Nyers
- Só, cukor, fűszerkeverék
- nagyon spóroltak az étel összetevőivel
- Rendkívül rossz minőségű, gyakran ehetetlen étel. Ezt mi is megtapasztaltuk, mert egy időben hazahordták a gyerekek az ételt és mi szülők is láthattuk, milyen rossz minőségű.
- Minőség, mennyiség, kiszolgálás
- Mi most gondolkodunk h másképpen oldjuk meg a gyermek étkezését. Év eleje óta jó pár kg fogyott, nagyon mozgékony. De a menza nem megfelelő, nagyon ritkán eszi meg. Muszáj vagyok pluszt küldeni neki.
- Mindig éhesen jött haza. Egyszer előfordult, hogy betegség miatt haza jött a gyerek. Az osztályfőnöke haza küldte vele az ebédet. Volt alkalmam belekóstolni, borzasztó volt. Akkor döntöttünk úgy, hogy vége.
- Általában nem ette meg az ételt. Íztelen volt. Kézzel nyúlnak az ételhez a dolgozók, pl. sajt szórása, kesztyű nélkül
- Mi a tízórait és az uzsonnát mondtuk le mert általában ehetetlen volt.
- Feleslegesen fizettem, mert a gyerek hozzá sem nyúlt az ételhez.
- Amíg az óvodából jött az étel, addig az iskolában evett. Azután próbálkoztunk a jelenlegi étellel, de nem nagyon ízlett neki. Pénzkidobás volt, hogy befizettük, de az ételek háromnegyedét nem ette meg.
- Ehetetlen, íztelen, nyers, valamikor túl sós.
- Azért nem eszik, mert nem az óvodából hozzák az ételt!
- Max. az üres kenyeret ette meg



15. kérdés

Volt-e olyan étel a közelmúltban, amit semmiképpen sem szeretne, ha máskor is tálalnának a gyermekének?

(kötelezően kitöltendő, szabadszavas mező, összesen 227 válasz)

Tipikus válaszok:

- nem, nincs, nem tudok ilyen (56 válasz)
- Halkrém, tonhalkrém, halkrémes kenyér, halgombóc leves (17 válasz)
- Brokkoli, vagy valamilyen brokkolis étel (13 válasz)
- „leves” szó, levesekkel kapcsolatos probléma (37 válasz)
- Egyéb ételek, a szokásos „nem szeretem kategóriából: finomfőzelék, spenót, gomba, tök, sütőtök krémleves, tojás krémes kenyér, mákos tészta, sóska, paradicsomos káposzta, káposzta, kelkáposzta, lecsó, sárgaborsó, máj
- Más: Brokkolis lasagna, almaleves, túró rudi, rakott krumpli, mákosguba, rizs, paprikás krumpli, zöldségleves, székelykáposzta, tojásleves

Egyéb válaszok:

- Nincs, csak gondolják őket újra, fűszerezzék, tálalják úgy, mintha otthonra készülne! A GYERMEKEINKET etetik!!!
- Nem tudom, mi volt az uzsonna, de a gyerek úgy jellemezte, hogy zöld anyaggal bekenték a zsemlet
- A leveseket általában nem eszi meg. Kivéve a tojáslevest és a paradicsomlevest. / Sütőtökrém leves ehetetlen / A levesek, mert nem ízletesek. / Levesek általában nem ízletesek. / Sok mindent nem eszik meg a suliban, főként a levest! / "Valamilyen" leves / Nagyon rossz pl. a paradicsomleves / a levesek - felismerhetetlen, hogy milyen leves
- Sütőtök krémleves, Halgombóc-leves, mirelit "rántott" húсок/zöldségek, meleg tej/kakaó
- Mirelit "rántott" húсок es zöldségek, Halgombóc-leves, sütőtök-kremleves
- Sajthelyettesítők, leves, margarin
- kolbászkremes kenyér, brokkoli-kremes kenyér, epres-túros kenyér,
- Nem tudta a gyerek pontosan megmondani mik szoktak undorítóan kinézni
- Gyümölcsleves, cukros ételek
- Máj, kolbász a lencséhez amit adnak csont db-os , undorító,mócsingos.
- Cukkini-kremes kenyér
- Mócsingos hús
- Nagyon sok mindenben van pirospaprika aminek nem túl jó íze van!
- Gagy virsli, ócska főtt tojás, szétfőtt dolgok,
- Gagy húskészítmények, szétfőtt ételek, ócska főtt tojás
- A nagyon híg főzelékeket.
- Túlzott cukorfogyasztás tízórai uzsonna, ebédnél pedig a húсок amit a gyerekek sosem esznek meg....rágós, inasstb, túl sok liszt
- Volt , de mivel a gyermek elmondása alapján nem jöttünk rá és ő sem ismerte fel így nem tudjuk mi az és romlott is volt már (ő úgy mesélte hogy bűdös volt az étel , délután hányt is)
- Brokkoli-krem kenyérre, túl sok a kenyér uzsonnára, sajt helyettesítők, pl.: kockasajt, sajtkrem. Margarin helyett legyen vaj vagy zsír. Kevesebb pékárut.
- Virsli, bélszínroló
- Nem az étel fajtájával, hanem a minőségével van a gond.
- Borsófőzelék kukaccal
- Gránátos kocka
- híg, ehetetlen főzelékek, nyersen maradt burgonya
- A kenyér és a pogácsa mindig nagyon száraz
- Lisztes rántással készült főzelékek, túlfőzött tészták.



16. kérdés

Van-e olyan étel, amiről úgy gondolja, hogy helye lenne az iskolai étkeztetésben, de nem kapott még a gyermeke (pl. reform, vagy egészséges életmódot támogató étel, alapanyag)?

(kötelezően kitöltendő, szabadszavas mező, összesen 227 válasz, ebből 151 érdemi válasz)

Tipikus válaszok:

- gyümölcs, több gyümölcs (18 válasz)
- Zöldség, több zöldség (29 válasz)
- Hal, több hal, halrudacska (14 válasz)
- Bulgur (11 válasz), köles (5 válasz), hajdina (3 válasz), humusz (1 válasz), gabonafélék, müzli (3 válasz)
- Népszerű ételek: aranygaluska (7 válasz), palacsinta (4 válasz), joghurt (2 válasz), gyros (3 válasz), piskóta csokiöntettel (1 válasz), tejbegríz, tejberíz, császármorzsa, kakaós csiga
- „egészséges” étel (15 válasz)
- Egyéb: gulyásleves, rakott zöldségek (7 válasz), töltött cukkini
- Házasabb ízek (2 válasz)
- „Reform” ételek (7 válasz)
- „saláta” (19 válasz)

Egyéb válaszok:

- Változatos és egészséges étrend, kevés cukor.
- Savanyúság, több saláta, több zöldséget, bolognaira nem jár ketchup,(az azzal jó)
- változatosabb levesek és ne midegyik ugyanazt az ízvilágot tartalmazza
- Egyszerű ételek, amit ismer a gyerek azt megeszi
- Mindenképp legyen finom és tápláló.
- Rengeteg van pl: növényi eredetű tejek, és cukrok, tönköly liszt.....stb
- Krémlevesek
- Tisztességes alapanyaghasználat! Ne spóroljanak a fejlődő gyermekeken! A levesben legyen rendesen zöldség, ami nem fás.
- Szeretném, ha fehér kenyeret, zsemlét, kiflit stb. is lehetne kapniuk a gyerekeknek, nem mindenki szereti a rozsos, barna, teljes kiőrlésű pékárukat, és emiatt nem eszi meg az uszonát, vagy a tízórait.
- támogatnám a reform étkeztetést, minimális cukorral, nulla "zacskós" élelmiszerrel, kevés sóval
- Vadas, lehetne nyers zöldség uszonára, puding
- Bolognai makaróni, húisleves, pörkölt, raguleves
- több édes étel pl túrógombóc, mákos tészta, mákosguba, aranygaluska, grízes tészta
- Változatos zöldséges/húsos ételek amik JÓL VANNAK ELKÉSZÍTVE ÉS JÓ AZ ÍZE! Hal, ami NEM előre panírozott rudacska.
- Legyen speciális étkezésre is alternatíva egy minimális adag számban.



17. kérdés

Kérjük, jelezze, hogy változtatna-e bármit a jelenlegi helyzeten, és ha igen, mi lenne az?

(kötelezően kitöltendő, szabadszavas mező, összesen 227 válasz, 212 érdemi válasz)

Tipikus válaszok:

- Másik konyha, beszállító (47 válasz)
- Fűszerebb ételek legyenek (3 válasz)
- Óvodai konyhát szeretnék vissza (31+ válasz)
- Változatosabb ételek (16 válasz)
- Nem változtatnék, nincs ilyen (6+ válasz)

Egyéb válaszok:

- választható menüt is be kellene vezetni (A és B menü)
- Új beszállító, akiknek a gyerekek egészsége a legfontosabb és nem a profit!!!
- Hagyományos ízesítés, gyerekek által kedvelt ételek.
- Új beszállító, kedves konyhások
- Ízesebb ételek, a gyerekek véleményének monitorozása. Pl. smileyval. Az étel nincs rendesen feldolgozva, pl. a tojáson még rajta van a héja.
- Figyelembe kellene venni hogy mi az ami érintetlenül megy vissza a gyerekek tányérjáról
- Lecserélném a jelenlegi szolgáltatót. Mielőtt bárkivel szerződést köt az igazgatónő mérje fel a terepet mi azt igény (...ne a legolcsóbb legrosszabb minőségű ételt kapjuk már...ez lesz fele diák nem eszik suliban a szülők dolgoznak... könnyebb lenne ha tudnák nem éhen megy haza a gyerek. Ha már ugye fizet érte.
- Többet is fizetnék a jobb ételért.
- Olcsóbb ár, ehetőbb étel!
- Sokkal nagyobb problémám van az iskolai büfével, amely a törvényi szabályozásra tökéletesen fittyet hányva árulja a tiltólistás egészségkárosító ételeket/italokat
- Mindenképp változást szeretnék, mert gyermekem szinte egész nap éhen volna, ha nem csomagolnék szendvicset. Azért fizetünk az ételért, mert nem tudunk nekik megfelelő minőségű ételt adni nekik délből.
- Az ételek tálalásán, illetve azon, hogy akik később esznek, már kihűlten kapják meg az ebédet.
- Tea, kakaó természetes cukorral, cukros fehér lisztes pékáruk teljes megszüntetése, ebédnél fehér lisztes tészták megszüntetése
- A gyerekek is állíthassa nek össze kérdőív alapján ételeket
- Reggeli unalmas. Szinte mindig vajás kenyér, különböző felvágottakkal. Lehetne többször péksütemény akkor nem kellene minden reggel a pékségben kezdeni.
- A hús jobban át lenne sütvé azt szívesebben megennék szerintem sokszor ezért hagyja ott a gyerek.
- Az a baj, hogy a gyerek meg sem kóstolja, mert rosszul néznek ki az ételek.
- A gyerekek szóhassák meg az ételt ízlésük szerint.
- Több idő legyen az ebédelésre, ne 14.30-kor ehessen az, akinek 7 órája van!!!
- Tízórai/uzsonna kicsi volt benne a felvágott vagy kenyér végét kapták ezért mondtuk le
- A második fogást már nem tudják megenni ,nincs rá idejük !
- "Összehangoltabb étrend! Sok az össze nem illő,nem megszokott párosítás az étrendben!,,
- A gyerekek számára jól láthatóan legyen kiírva, hogy mit is esznek aznap (elsősők is legyenek szóban tájékoztatva,mondjuk a konyhás néni,vagy a kísérő tanár által)!Panaszkodnak a gyerekek arra,hogy gyakran kézzel teszik az ételt a tányérra a konyhások,holott ott van a kezük ügyében a kiszedésre alkalmas eszköz,ez nem éppen étvágygerjesztő dolog. A gusztusosan kitálalt étel mellé egy mosoly,egy jó szó is sokat javíthatna a megítélésen!A levesek felismerhetetlensége is gyakori indok abban,hogy nem fogyasztják el, meg sem kóstolják. A levesekkel kapcsolatban a levesbetét/lé arányára is ügyelni kéne,mert ezt is kifogásolják a gyerekek.
- Figyelni kellene, hogy melyik ebédnek vagy tízórainak dobják ki a több mint 50% és azt többet nem kínální.



18. kérdés

Egyéb vélemény, megjegyzés:

(opcionális, szabadszavas mező, összesen 55 válasz)

- Az uzsonnát nem tárolják higiénikusan.
- Gyerekeim 2 évvel ezelőtt ettek ott utoljára. Azért vettem ki őket a napköziből, mert az ebédet sosem ettek meg. Nem volt olcsó sem, így kidobott pénznek tartottam. Így most a nagymamánál ebédelnek. Jobban örülnék, ha még mindig napközisek lehetnének, de az, hogy délutánig ne egyenek jóformán semmit, nem járható út.
- Azért nem étkeznek már az iskolában 2 éve a gyerekeim, mert sosem ettek meg az ebédet, mert nem ízlett nekik. Az ára sem volt olcsó, így gyakorlatilag kidobott pénz volt az ablakon, nem is beszélve arról, hogy délutánig egyáltalán nem ettek főtt ételt. Amikor hazajöttek, kiették a hűtőt, de ez az edzések és egyéb elfoglaltságok miatt akár 6-7 óra körülre is kitolódott. Ez egyáltalán nem egészséges táplálkozás...
- Egészséges étkezés?? No cukor? no só? Vicc!! Kakaós csiga BRIÓS :D félreértés miatt írom, még szerencse hogy ez van - néha. Gyümölcs is jó, hogy van, de nyomott foltos alma, körte, ...pfff...
- Borzasztó, hogy évek óta mennek a panaszaink, mégsem változtattak. Remélem ezáltal meghallják a fogyasztók hangját is.
- Akármit is javul az iskolai étkezés, ha a gyerekek előtte/utána rohannak a büfébe cukrot, csokit, goffrit, palacsintát, kólát enni/inni. Bár törvény tiltja az iskolai büfék ilyesfajta portfólióját.
- Hiába az ebéd megreformálása, ha utána a gyerekek rohannak a büfébe. A büfével sem lenne gond, ha betartaná a rendeletet, amelyet épp az iskolások érdekében hoztak: "A jogszabályokat mindenkinek be kell tartania, a túlcukrozott, mesterséges adalékanyagokkal ellátott, a gyerekek fejlődését, egészséges növekedését hátrányosan befolyásoló termékek nem árusíthatók". Amíg fontosabb a büfé bevétele, és hitelkerete van a gyerekeknek (!), és a büfé néni beszél rá a drágább és egészségtelenebb nassolnivalóra a gyereket, addig mire is az ebéd megreformálása...
- gyakran előfordul, hogy nem az az ebéd, amit előzetesen kiírnak
- Fontos lenne, hogy ne azt nézzük mi a legolcsóbb megoldás, hanem azt, hogy minél többet egyenek belőle a gyerekek. Próbálni kellene a gyerekek szájízületéhez főzni egy kicsit, hisz megpróbálhatunk mi egészséges ételeket adni nekik, ha az ehetetlen, és nem eszik meg, sokkal többet ártunk, mint használunk.
- Olyan étrendet képtelenség összeállítani, amelyik minden gyermeknek az ízlése szerint megfelelő.
- Amelyik gyermek válogatós, annak mindegy milyen szállító főz. A taksonyi óvoda nem főz. Téves kérdés! Az ételek só és cukor tartalma szabályozva van.
- Támogassa a települési önkormányzat a gyermekek étkeztetését az intézményekben. (óvoda, iskola)
- Sok esetben kihűlt az étel és ez is visszatartotta őket az étkezéstől.
- Ebédelő végén kifogásolható a tányérok, evőeszközök tisztasága, hideg az étel!!!
- Az ebédnél, amikor van nagyon finom a tea, szeretnék ha sűrűbben lenne
- Köszönjük a lehetőséget a menzai étkezés véleményezésére. Reméljük, hogy jelentős változtatások lesznek a közeljövőben, mert mindannyiunk érdeke, hogy gyermekeink változatos, igényesen elkészített, finom ételeken cseperedjenek, és ne úgy jöjjenek haza, hogy "Már megint nem ettem meg, mert..."!
- Változatos, jó ízű, bármikor lehet repetázni.
- Többször fáj a hasa étkezés után
- Többször hányingerre panaszkodott



Értékelés

- ❖ A megadott válaszokból egyértelműen látszik, hogy a menza étkeztetés minőségével kapcsolatos **probléma viszonylag régóta fennáll**, és **teljes mértékben összeköthető az új beszállító érkezésével és működésével**
- ❖ A válaszadók üdvözlők, hogy most talán végre történik valami a témában
- ❖ A válaszadók **75,8%-a leváltaná a mostani beszállítót**. Ez a szám azért is kritikus, mert 172 fő, aki a leváltásra igennel szavazott, az összes étkező gyermek közel 50%-a!
- ❖ **A taksonyi óvoda által főzött ételeket 149 fő válaszadó választaná újra** az iskolában is, ez a válaszadók 65,5%-a, az összes étkező gyermek kb. 42%-a!
- ❖ A megfogalmazott válaszokból látszik, hogy vannak olyan igények, melyek egyéni érzékenységre/ízlésre utalnak (szubjektívek), de a válaszok nagyobb része azonban objektíven, egyöntetűen fogalmazza meg a problémákat