

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ

A BÉKÉS MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2013



Békés Megyei Könyvtár
Békéscsaba, 2014



BESZÁMOLÓ A BÉKÉS MEGYEI KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL
2013.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: BÉKÉSCSABA
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: RAKONCZÁS SZILVIA

Tartalom¹

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése	4
1.2. Békés megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	5
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken.....	7
1.4. Humán erőforrás	8
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei.....	9
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása.....	10
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	15
2.1. Állománymenedzsment	15
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	15
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	16
2.2. Dokumentumszolgáltatás	17
2.3. Információs szolgáltatás.....	17
2.4. Közösségi szolgáltatások	18
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára	20
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	20
2.7. Eszközbeszerzés	20
2.8. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	23
3. Szolgáltató könyvtár	23
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	25
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2013. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről	26
6. Eseménynaptár	27

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Békés megye KSZR szolgáltatásának átfogó, rövid összefoglalása (max. 2500 karakterben) általánosságban, a főbb jellemzők bemutatása (hány kistéleplés, az 5000 lakos alatti települések hány százaléka tartozik a rendszerbe, emelje ki a legfőbb eredményeket a küldetésnyilatkozat alapján, a főbb változásokat, a legfontosabb számadatokkal, könyvtárbusszal, a rendelkezésre álló megyei könyvtári és települési erőforrások stb.)

Békés megye településeinek száma 75. A települések közel háromnegyede (54) község. A Békés megyei községek közül az 5 000 fő alatti lakosságszámú települések száma 52, ez a községek 96 %-a, a megye településeink 69 %-a. A megye összes településének 57 %-a döntött a könyvtárellátási szolgáltatás igénybevétele mellett, mert a nyilvános könyvtár működtetésének feltételei nem adóttak, az önkormányzatok számára nagy anyagi terhet jelent a könyvtár fenntartása. A szolgáltatási hely működtetése és a könyvtáros alkalmazása is problémát jelent, ugyanakkor a szakmai szempontok érvényesülését is jelenti számukra a rendszerhez való csatlakozás.

A Békés Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer könyvtári információs és közösségi helyeinek száma: **43**.

2013-ban Békés megyében a kistéleplések könyvtári ellátása a Ktv. által megengedett kétféle módon történt. Mezőkovácsháza és Orosháza körzetében az ellátás a városi könyvtárak bevonásával, míg a többi település esetében közvetlenül a megyei könyvtár közreműködésével történt.

2013 kiemelt feladata a kistéleplési ellátás színvonalas megszervezése, a korszerű szolgáltatások, az egységes szolgáltatási háló alapjainak kialakítása jelentette, melynek alapfeltétele az egységes informatikai rendszer hardver és szoftverigényének beszerzése volt. A megyei könyvtár által ellátott településeken beszerzett infokommunikációs géppark költsége 13 965 551 Ft, az éves költségvetés 39,4 %-a.

Minden munkaterület szakemberei felkészültek a kistéleplésen élők igényeinek megfelelő dokumentum-szolgáltatásra, programszervezésre. A települések által támasztott igények figyelembevételével jelentős állományfrissülést jelentett az új szép- és szakirodalmat tartalmazó állományfejlesztés. A 7 057 092 Ft-ért beszerzett könyv, folyóirat, CD, DVD az éves költségvetés 19,9 %-át jelenti, míg az előadásokra, foglalkozásokra, koncertekre fordított 3 025 380 Ft az éves támogatás 8,5 %-a

1.2. Békés megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	8	2 750
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	11	8 108
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	10	12 258
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	29 319
Összesen		43	52 435
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		0	0
ebből megkötött megállapodások száma		0	0

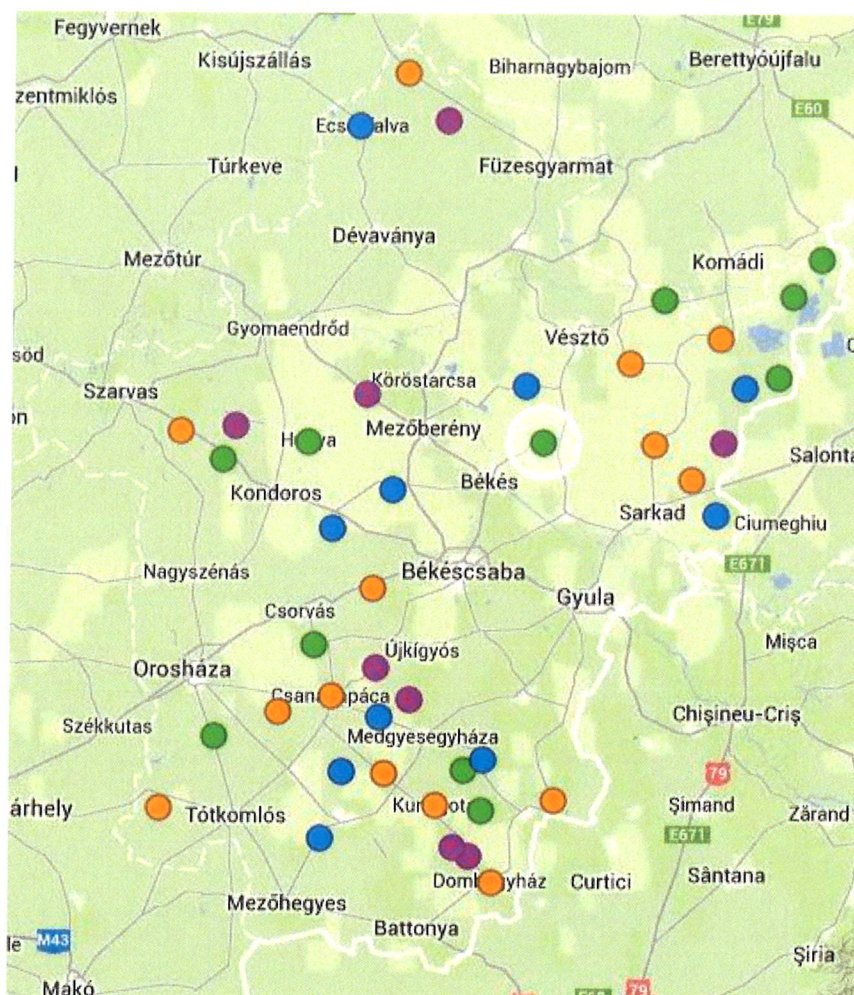
A megyében lévő kistépülések száma, ahol jelenleg nincs semmilyen könyvtári ellátás: 0 db

A táblázatban szereplő adatok rövid, szöveges értékelése (max. 1500 karakter)

Ha van a megyei KSZR-ról grafikus ábrázolás (térkép a KSZR településekről a megyei könyvtári hálózatról), az ide beilleszthető)

Békés megyében az összes település 57%-a a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tagja. Békés megye lakosainak száma 388 570 fő, ebből 52 435 fő (14%) a kistépülések lakója. A kistépülések lakóinak 18 %-a (9 600 fő) regisztrált könyvtárlátogató. A közepes méretű településeken (500-1500 fő) nagyobb arányú az olvasók száma (20-23%), a legkisebb és a legnagyobb településeken csak 15-17%. A személyes használat aránya lakosságszámhoz képest éppen fordított mértékű (a legkisebb települések lakóinál a legmagasabb az érték), vagyis a kistépülés beiratkozott lakói gyakrabban fordulnak meg a könyvtárban.

A következő időszak fejlesztéseivel cél a személyes használatok (pl. informatikai szolgáltatások, helyben olvasás, adatbázisok használata) számának növelése, mely hozzájárul, hogy a könyvtárak a társadalmi szerepvállalásban valóban betölthessék a rájuk váró szerepeket.



Jelmagyarázat:

- **1 - 500 lakos, 8 település:** Csabaszabadi, Csárdaszállás, Kertéssziget, Kisdombgyház, Magyardombgyház, Örménykút, **Pusztatottlaka**, Újszalonta
- **501 - 1000 lakos, 11 település:** Almáskamarás, Biharugra, **Dombiratos**, Gerendás, Geszt, Hunya, Kardos, Kardoskút, Körösnagyharsány, Körösújfalú, Tarhos
- **1001 - 1500 lakos, 10 település:** Bélmegyer, Ecsefalva, Kamut, Kétsoprony, Kötegyán, **Medgyeshodzás**, Mezőgyán, **Nagybánhegyes**, **Nagykamarás**, **Végegyháza**
- **1501 - 5000 lakos, 14 település:** Békéssámson, Bucsá, Csabacsúd, Csanádapáca, **Dombgyház**, **Kunágota**, Lőkösháza, **Magyarbánhegyes**, Méhkerék, Okány, Pusztaföldvár, Sarkadkeresztúr, Telekgerendás, Zsadány

A vastagon szedett települések ellátását a Mezőkovácsházi Városi Könyvtár végzi.

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	52435	8805	94261	29076	4861	9839	95793	49605	3429	48167	43865	26342
1-500 lakosú településen	2750	389	6776	3769	66	0	4227	4435	109	3918	1303	2571
501 - 1000 lakosú településen	8108	1495	10780	4625	371	135	15029	12920	721	8564	10984	7211
1001 - 1500 lakosú településen	12258	2090	22509	8332	669	9704	16430	12554	840	9050	6121	6257
1501 - 5000 lakosú településen	29319	4831	54196	12350	3755	0	60107	19696	1759	26635	25457	10303

A táblázatban szereplő adatok rövid, szöveges értékelése (max. 1500 karakter)

A kistépüléseken a könyvtárakba beiratkozott olvasók száma a lakosságnak csupán átlagosan 15-23%-a. Ahhoz, hogy a társadalmi szerepvállalásban a könyvtárak valóban betölthessék a rájuk váró szerepeket, elengedhetetlen a virtuális és regisztrált könyvtárlátogatók számának emelkedése, melynek első lépcsőfoka a kistépülések hagyományos és online könyvtári ellátásának javítása volt. A kistépülések által kitöltött kérdőívek elemzése azt mutatja, hogy az 5000 főt nem meghaladó települések könyvtárhasználati szokásai között nincs jelentős eltérés, így a szolgáltatások iránti igényekben is csak árnyalatnyi eltérést mutatnak a felmérések.

A könyvállomány frissülése, a rendszeresen járó napilapok és folyóiratok számának jelentős emelkedése, az informatikai géppark bővülése a könyvtári élet élénkülését vonta maga után, a könyvtárhasználat szempontjából oda-vissza ható folyamatot eredményeznek a különböző könyvtári programok, rendezvények, tanfolyamok, melyek egyben mindig könyvtár-népszerűsítési feladatokat is teljesítenek, hiszen a könyvtárakba belépve elkerülhetetlen a találkozás a könyvtári szolgáltatásokkal. A közösségi rendezvények, kulturális programok megszervezése által a könyvtári szolgáltató helyekre aktív szerep hárul a települések lakosságmegtartó erejének fenntartásában, a közösségi összetartozás, a közösségi együttműködés és egymásrautaltság tudatának megerősítésében.

1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistételepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárban uszt nyitva tartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	fő foglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	fő foglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) ² átlagolva
Összesen	52435	4,18	22,39	0	0	14	0,27	13	0,33	3	0,07	33	0,73	2	0,06	77%
1-500 lakosú településen	2750	3,12	14,50	0	0	0	0	3	0,4	1	0,1	4	0,5	2	0,25	63%
501 - 1000 lakosú településen	8108	3,90	17,00	0	0	1	0,09	5	0,5	1	0,09	7	0,6	0	0	73%
1001 - 1500 lakosú településen	12258	4,70	25,00	0	0	3	0,3	2	0,2	0	0	8	0,8	0	0	80%
1501 - 5000 lakosú településen	29319	5,00	33,07	0	0	10	0,7	3	0,2	1	0,07	14	1	0	0	86%

A táblázatban szereplő adatok rövid, szöveges értékelése (max. 1500 karakter)

A Békés megye kistételepülési könyvtáraiban foglalkoztatott munkaerő szakképzettsége egyes településeken nem felel meg a törvényi előírásoknak. A legrosszabb a helyzet az 500 fő alatti lakosságszámú kistételepülésen, ahol a személyzet 47%-a nem rendelkezik érettségivel sem. Az 501-1000 lakosú települések könyvtári foglalkoztatottjainak 18%-a, az 1001-1500 lélekszámú településeknek csak 10%-a, míg az 1501-5000 lakosú települések 14 %-a nem rendelkezik megfelelő képesítéssel bíró könyvtári dolgozóval. A közcélú foglalkoztatottak számának emelkedése abban az esetben okozhat problémát, ha a könyvtárosi feladatokat a szolgáltató helyeken csupán közcélú foglalkoztatásával oldja meg az önkormányzat, így a feladatvégzés folytonosságába fennakadások, a szolgáltatások minőségében hullámzások lehetségesek, és a tervezett képzések nem töltik be a tervezett eredményüket,

² Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistételepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistételepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistételepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistételepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

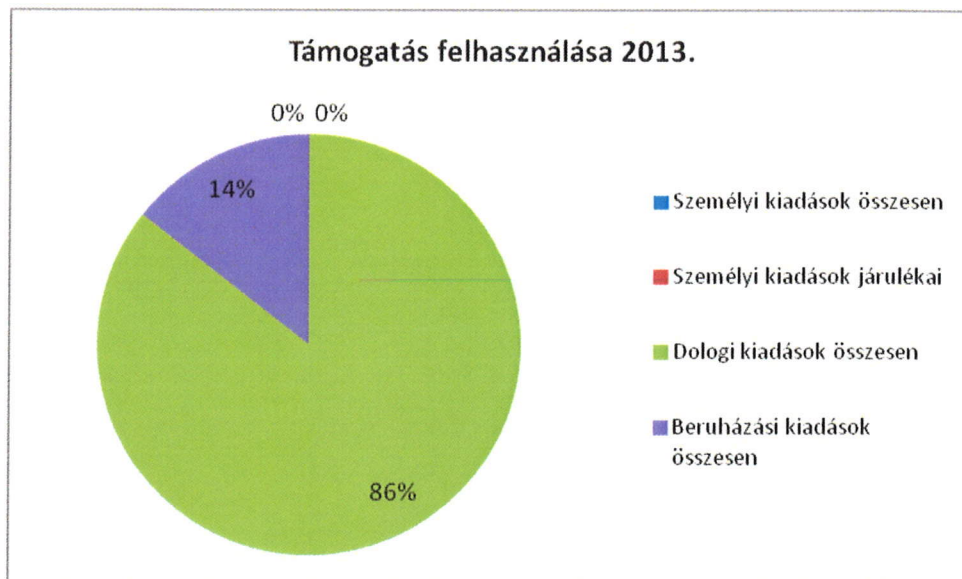
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete				A könyvtári bűntörzet állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)		Biztonság-technikai eszközök (település db)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	könyvtárbusz		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított	A könyvtári bűntörzet állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	van	fejlesztendő																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A központi költségvetési támogatást, annak felhasználását a táblázatban szereplő adatok alapján értékelje szakmai szempontból. (max. 3000 karakter)

2013-ban a Békés Megyei Könyvtár elsődleges feladata Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működési alapfeltételeinek kialakítása, az egységes működési háló eszközparkjának beszerzése volt, így a 35 420 100 Ft kistéleplési könyvtári célú támogatás felhasználása beruházási és dologi kiadások között oszlott meg 14-86%-ban. A 14%-ot, azaz 5 118 307 Ft-ot nagyértékű számítástechnikai eszközök, szoftverek vásárlására fordítottuk, ami a könyvtári szolgáltató helyek számára informatikai felzárkózást, a modern információszolgáltatás technikai feltételeinek megvalósulását jelentette. A rendszer 22 db, monitorral és operációs rendszerrel felszerelt asztali számítógéppel, 12 db hordozható számítógéppel, 7 projektorral, és 1 db nagyértékű szkennelrel bővült.



A dologi kiadásokra fordított 30 311 439 Ft 7 kategóriában oszlott meg.

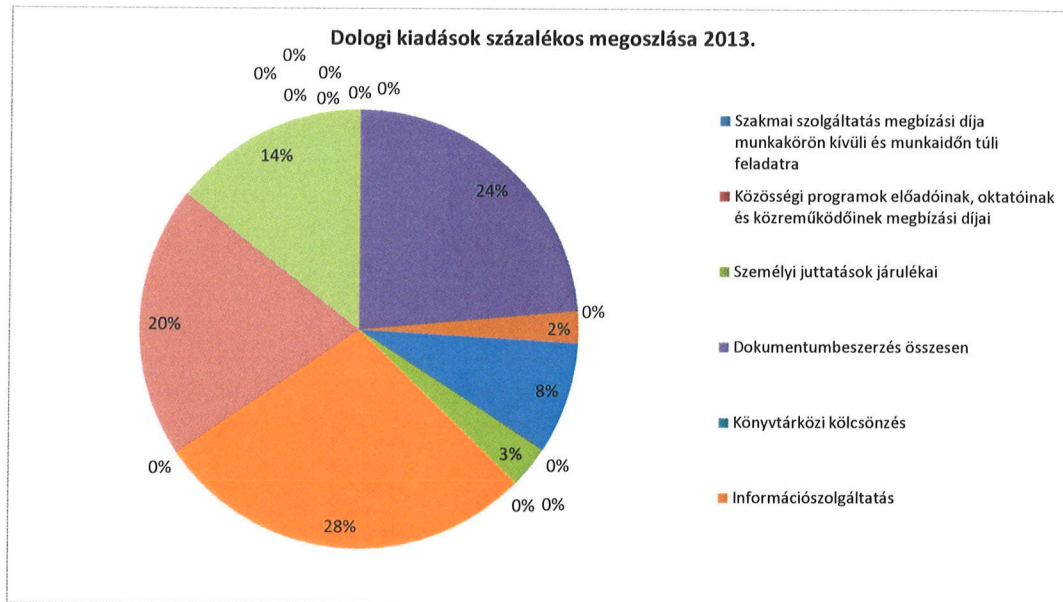
1. Szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól, általános költségek: 10 003 035 Ft
2. Dokumentumbeszerzés: 8 361 635 Ft
3. Szolgáltatások kísértékű eszközei: 7 104 122 Ft
4. Számítástechnikai nagyértékű eszközök: 5 118 307 Ft
5. Közösségi szolgáltatások: 2 912 380 Ft
6. Szolgáltatások szakmai anyagköltsége: 1 093 043 Ft
7. Információszolgáltatás: 833 566 Ft

A dokumentumbeszerzésre fordított összeg 65%-a könyvbeszerzés, 30%-a folyóirat, 5%-a pedig nem hagyományos dokumentum.

A szolgáltatások kísértékű eszközeit a beszámoló 2.7 pontja tartalmazza.

A közösségi szolgáltatásokra szánt összeg az olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, kulturális, közösségi programokra fordított támogatást tartalmazza.

A szakmai anyagköltség címén a szolgáltató helyek könyvállományát látjuk el vonalkóddal, valamint szakmai nyomtatványokkal, valamint kültéri táblát készítettünk a könyvtárakra. A dologi költségek információszolgáltatásra vonatkozó része adatbázisok szolgáltatási díjára és honlapfejlesztésre fordított kiadás.



Az előzetes tervtől nagyobb mértékű eltérést az alábbi területeken realizáltunk:

Többletköltség:

Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei: 754 ezer forint helyett 7 millió forint lett, a tervezett 2% helyett 20%.

Alulköltség:

A tervezett *személyi jellegű kiadásokat* nem valósítottuk meg, a helyzetfelmérés után a dologi kiadások megvalósítását adott esetben hasznosabbnak tartottuk.

Szakmai napok költségei: 3% helyett 0.01 % azaz 1 millió forint helyett alig több mint 3000 Ft – a megyei könyvtár költségvetéséből valósult meg.

Szolgáltatások infokommunikációs költségére 3,68% volt tervben, nem volt szükséges kiadás.

Szolgáltatások szállítási költsége 1 290 000 Ft (3,53%) helyett 0 Ft, a megyei könyvtár autójával és költségén szállítottunk.

Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége: a tervezett 24% helyett 14%, közel 9 millió helyett alig több mint 5 millió forint lett.

A legnagyobb eltérés oka, hogy az informatikai eszközök beszerzésekor a kísértékű és a nagyértékű eszközök aránya jelentősen megváltozott. Összességében a tervezett szolgáltatásokat meg tudtuk valósítani, a működési feltételeket alapszinten megteremtettük.

Békés megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2013. évi költségvetési tám. felhasználási terve					Tény 2013.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			800 000 Ft	2,19%		0 Ft	0,00%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		0 Ft					
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		800 000 Ft					
Személyi juttatások járulékai összesen			240 000 Ft	0,66%		0 Ft	0,00%
Személyi juttatások járulékai		240 000 Ft					
Dologi kiadások összesen			35 553 184 Ft	97,16%		35 429 746 Ft	100,00%
Dokumentumszolgáltatás			6 628 084 Ft	18,11%		8 361 635 Ft	23,60%
Dokumentumbeszerzés összesen			6 583 084 Ft	17,99%		8 361 635 Ft	23,60%
Könyv		3 956 900 Ft			5 485 605 Ft		
Folyóirat, napilap		1 593 184 Ft			2 528 030 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok		1 033 000 Ft			348 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)		45 000 Ft					
Információszolgáltatás			420 000 Ft	1,15%		833 566 Ft	2,35%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése							
Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás		420 000 Ft			833 566 Ft		
Közösségi szolgáltatás			2 799 000 Ft	7,65%		2 912 380 Ft	8,22%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás		1 329 000 Ft					

Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	1 470 000 Ft			2 912 380,00 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		1 102 000 Ft	3,01%		3 658 Ft	0,01%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 102 000 Ft			3 658 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		1 205 700 Ft	3,29%		1 093 043 Ft	3,09%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkek, filmulux, olvasójegy stb.	760 000 Ft			443 043 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	445 700 Ft			650 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		1 345 000 Ft	3,68%		0 Ft	0,00%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak						
Adatátviteli célú távközlési díjak						
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 345 000 Ft					
Szolgáltatások szállítási költsége		1 290 000 Ft	3,53%		0 Ft	0,00%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	1 000 000 Ft					
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	250 000 Ft					
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	40 000 Ft					
Szolgáltatások egyéb kiadásai		10 366 000 Ft	28,33%		10 003 035 Ft	28,23%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége						
Egyéb általános költségek						
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	0 Ft			312 635 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	10 366 000 Ft			9 690 400 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		769 000 Ft	2,10%		0 Ft	0,00%

Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámkiadások		769 000 Ft				
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei						
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök		754 300 Ft	2,06%		7 104 122 Ft	20,05%
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége						
Számítástechnikai nagyrértékű eszközök, szoftverek		7 629 100 Ft	24,37%		5 118 307 Ft	14,45%
Szállító jármű vásárlása		0 Ft				
Szoftver- és adatbázisfejlesztés		1 290 000 Ft				
Egyéb		0 Ft				
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel						
.....		0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
.....		0 Ft				
.....		0 Ft				
Támogatás összesen					35 429 746 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

A táblázatban szereplő adatok rövid, szöveges értékelése (max. 1500 karakter). Térjen ki arra, hogy milyen árkedvezménnyel tudta a dokumentumokat beszerezni, a rendszer számára mit jelentett a kedvezmény hasznosulása.

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	3 966	8 078 240
Hangoskönyv-beszerzés	-	-
Folyóirat, heti-, napilap	280	3 018 545
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	59	379 998
Egyéb	12	60 000
Összesen	4 317	11 536 783

A táblázat a Békés megyében működő valamennyi (43) szolgáltató hely állománygyarapítására vonatkozó adatot tartalmazza. Az 1.6. fejezetben szereplő, gyarapításra vonatkozó adatoktól való eltérést az okozza, hogy a Mezőkovácsházi Városi Könyvtárral – szolgáltatásban részt vevő városi könyvtár – kötött együttműködési megállapodás szolgáltatás nyújtásáról szól, pénzügyi bizonylatokkal is ilyen módon lehet alátámasztani a költségeket.

Az állománygyarapítás során fontos a gyűjtemények megújítása szakirodalom és szépirodalom tekintetében is. A friss könyvkinálat, a folyóiratok palettájának szélesítése az olvasóközönség bővülését, új olvasói réteg megjelenését eredményezheti. Külön hangsúlyt helyeztünk a napi- és hetilapok újbóli megjelenésére a könyvtárakban, mivel ez napi látogatottság-emelkedést eredményezett. A szolgáltató helyekre átlagosan 8 sajtótermék jár, mely nagy előrelépést jelent a korábbi előfizetési számokhoz képest.

A Békés Megyei Könyvtár a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 122. §. (7) bekezdés a) pontja szerint hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le „Nyomtatott könyvdokumentumok beszerzése, szállítása könyvtári ellátás céljából keretszerződés keretében” tárgyban. Eredményeként a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-től 31% kedvezménnyel, a Lira Könyv Zrt-től 36% kedvezménnyel tudtunk könyveket vásárolni. A kedvezmény közel 2 millió Ft megtakarítást eredményezett, mely az átlagárat tekintve kb. 930 db könyvvel több dokumentum beszerzését tette lehetővé.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	52 435	303 018	27%	20%	11%	60%	6%
1-500 lakosú településen	2 750	17 683	44%	44%	5%	44%	0%
501- 000 lakosú településen	8 108	58 498	25%	18%	11%	64%	0%
1001-1500 lakosú településen	12 258	95 870	25%	18%	15%	64%	0%
1501-5000 lakosú településen	29 319	130 967	22%	10%	13%	64%	17%

A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele az interneten, állományellenőrzés elvégzése, szükség szerint kivonás az állományból.

Az ellátott szolgáltató helyek állományának mindössze 20%-a van elektronikusan nyilvántartva, további 8% rendelkezik cédulakatalógussal. A szolgáltató helyek mintegy 80%-ánál az állomány teljes tartalmi feltárása szükséges, ami a következő évek feladatául szolgál. Az elektronikus feltártság első lépéseként a szolgáltató helyek 2013-as állománygyarapodását már a CORVINA integrált könyvtári rendszer tartalmazza, mely településenként biztosítja az állomány elektronikus visszakereshetőségét.

2013. év során teljes körű állományellenőrzést végeztünk egy szolgáltató helyen, az állományellenőrzés során feltárt hiányt kiveztük az állományból. Egy szolgáltató helyen az olvasói tér kialakítását végeztük el, mely során a dokumentumok leválogatását is elvégeztük, a leválogatott dokumentumokat külön raktárhelyiségbe helyeztünk el. Az állomány nyilvántartásba vétele és tartalmi feltárása a következő év feladata. Több szolgáltató hely raktári rendjének kialakításában módszertani segítséget nyújtottunk.

A kistelepülési könyvtárak internetes megjelenése jelenleg minimális. A fejlesztés már folyamatban van, a cél, hogy a Corvina adatbázis is egy közös portálfelületen keresztül lekérdezhetővé váljon az összes szolgáltató hely egyéb saját információival együtt. Állományellenőrzésre két települési szolgáltató helyen került sor. Azokon a településeken, ahol nincs megfelelő szakképzettségű munkatárs az állomány apasztása jelentős feladatot ró a Békés Megyei Könyvtár KSZR munkacsoportjára, így 2013-ban csak 2 településen sikerült az elavultság szempontjából átvizsgálni az állományt.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztató az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről, könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése (max. 1500 karakter).

A legkisebb településekre jellemző, hogy a MOKKA és ODR nyújtotta szolgáltatásokat nem ismerték, nem tudták használni. Az ellátott települések mindössze 11%-a küldött könyvtárközi kérést 2012-ben. Mindenképpen szükségesnek láttuk a szolgáltató helyeken dolgozók megismertetését a könyvtárközi kölcsönzés előnyeivel, a közös adatbázisok használatával. A szakmai napon tartott előadáson a kistépülések dolgozói megismerhették az ODR-portál használatához szükséges regisztrációt, és a rendszer által nyújtott lehetőségeket, ennek ellenére a könyvtárközi kérés leggyakoribb módja még mindig az e-mailben történő megkeresés. Biztosítani kell, hogy az online szolgáltatások igénybevétele készség szintre emelkedhessen, a szolgáltató helyen foglalkoztatottak hatékonyan elsajátítsák és alkalmazzák a szakmai napokon, konzultációkon hallottakat, tanultakat.

Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban³:

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	682
elektronikusan	5
fénymásolatban	23

2.3. Információs szolgáltatás

Szöveges értékelés (max. 2500 karakter). Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről. A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistépülési önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékossgal élők és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása. Tájékoztató a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról. A digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításának, az egész életen át tartó tanulás folyamatának segítése, könyvtárhasználat ismertetése. A szolgáltató helyre vonatkozó adatok és információk közzététele a megyei könyvtár honlapján. Tájékoztató a pályázati lehetőségekről.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer hálózatának kiépítése 2013. első félévében a települési önkormányzatok informálásával, az önkormányzatok igényeinek feltérképezésével, a szolgáltató helyek állapotának, infrastruktúrájának könyvtári állományának felmérésével telt. Ez részben személyes látogatások, egymáshoz közeli települések kiscsoportos konzultációjának, valamint elektronikus kérdőívek kitöltésének formájában történt. A rendszer tényleges működésének hatékonyságát a 43 település könyvtárosai számára szervezett szakmai nap bizonyította, mely pontos tájékoztatást nyújtott a szolgáltató helyek működésének jogszabályi háttéréről, az egységes szolgáltatási háló megteremtéséről a költséghatékony dokumentum- és információszolgáltatásról. Sor került az informatikai fejlesztések, a Corvina Integrált Könyvtári Rendszer, az Országos Dokumentumellátó Rendszer bemutatására is.

Fontos feladat a kistépülések tájékoztatása a pályázati lehetőségekről, melyeket az önkormányzatoknak és a könyvtáraknak is mindig elküldünk, így a Nemzeti Kulturális Alap

³ Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

Közgyűjtemények Kollégiumának könyvtári szakmai eszközfejlesztési, és korszerűsítés támogatására kiírt pályázat ismertetésével és megvalósításával 2 település sikeresen újíthatta fel könyvtárát 2013-ban. A Békés Megyei Könyvtár pályázatírással foglalkozó munkatársa a pályázat megtervezésében, a benyújtásban egyaránt gyakorlati segítséget nyújt.

A megyei könyvtár honlapjáról elérhető Békés Megyei Elektronikus Könyvtár biztosítja a szolgáltató helyeket működtető települések helyismereti információkat tartalmazó dokumentumainak elhelyezését, gyűjteménnyé szervezését, akár szeparált megjelenítését is. A szolgáltatási helyek egyszerűbb digitalizálási lehetőségeinek ellátását is hivatottak elősegíteni a települések számára vásárolt szkennerek. A helyismereti információk további rögzítését szolgálja a BékésWiki megyei online enciklopédia is, melynek megismertetése a települések lakosságával tovább segíti a helyi értékek megőrzésének lehetőségét. Az adatgyűjtést, a rögzítés technikai megvalósítását helyszíni tanácsadással, bemutatóval segíti a BMK informatikus-könyvtárosa. A kistelepülések könyvtárainak internetes megjelenése még mindig a kezdeti stádiumban van, a közös portál beüzemelése a 2014. év feladata, 2013-ban az információáramlást levelezőlista és a megyei könyvtár honlapja biztosította.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, digitális kompetenciafejlesztő foglalkozások és egyéb programok, kiállítások szervezése. Az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, az olvasás, a tanulás, a közösségi élet támogatása, a civil önszerveződések segítése. A szolgáltató hely bevonása az országos és térségi szakmai programokba. (max. 4000 karakter, konkrét számadatokkal). Ha van eseménynaptár, a mellékletben becsatolható. Amennyiben egyéb forrásokat, pályázati lehetőségeket is bevont a megvalósításba, azt is tüntesse fel.

A KSZR szolgáltató helyen megrendezett programokról az alábbi táblázatban kérünk információt számszerűsítve (azokról a közösségi alkalmakról is, amelyek a szolgáltató helyen, de nem a szolgáltató könyvtár szervezésében valósultak meg).

A szöveges részben mutassa be az egyes programtípusok tartalmát, programsorozat esetén annak nevét, tartalmát röviden. Mutassa be, hogy az egyes programtípusoknak milyen fő célcsoportjai voltak (életkor szerinti csoportok, foglalkoztatás szerinti csoportok, hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők stb.)

A közművelődési típusú rendezvények, foglalkozások hagyományosan a nagy ünnepkörökhöz kapcsolódtak, jelentősebb számú látogatót ezekben az időszakokban tudtak megszólítani a könyvtárak. Ezek a programok nagyon fontosak a helyi identitás erősítésében. Két jellemző rendezvénytípus volt: folklorisztikai előadásokkal összekötött kézműves foglalkozások, és zenés rendezvények. A 2013. év a korábbi évek gyakorlatától némi eltérést mutat. Hangsúlyt fektettünk arra, hogy a településekre színvonalas zenés irodalmi műsorok kerüljenek, ezért a Békés Megyei Jókai Színház művészei számos településen tartottak fellépést az ünnepkörökhöz kapcsolódóan. További sikerként könyvelhető el, hogy a kézműves foglalkozásokba sikerült bevonni a gyerekeken kívül a középkorostályt is.

A kistelepülések könyvtárainak életében minden, rendszeresen tartott közösségi foglalkozás a könyvtárhasználatot is élénkíti, így továbbra is fontos feladat, hogy a szolgáltató helyek otthont adjanak a már jól bevált foglalkozások, összeszokott közösségek számára, egyben alkalmat adjanak az adott témához kapcsolódó irodalom megismerésére.

A könyvtárak infrastrukturális feltételei és korszerű infokommunikációs eszközökkel való felszerelése megfelelő helyszínt biztosít az információs és kommunikációs technológiák megismertetésére, így a kistelepülések könyvtárai is szerepet tudnak vállalni a digitális írástudás fejlesztésében, sőt fontos célként szerepel a hátrányban élő rétegek és korcsoportok digitális írástudásbeli hátrányainak leküzdése. A szolgáltató helyek ezáltal közvetett szerepet vállalnak a

lakosság munkaerőpiaci versenyképességének kialakításában és megtartásában. A 2013-ban megvalósult, számítógéphez köthető programok száma csekély, hiszen a legtöbb helyen a technikai feltételek megteremtése lehetett csak cél. A 2014-től intenzívebb lesz az ezirányú bemutatók, képzések szervezése.

Az információs műveltség részeként a könyvtárak olvasásfejlesztő, olvasásnépszerűsítő programjai is fontosak, hiszen az olvasás a kikapcsolódás mellett az információszerzésnek, és a tanulási folyamatnak is megkerülhetetlen alapja e kompetencia megléte.

A szolgáltató helyek országos és térségi szakmai programokba való bevonása megtörtént (InternetFiesta, OKN), de a részvétel mértéke még nem az elvárt. Elsősorban a programok számát célszerű növelni, ugyanakkor a megvalósítási formák körét kell bővíteni.

Az eseménynaptárat a 6. fejezet tartalmazza, melyből jól látható, hogy néhány településen a munkatárs aktivitásának növelése, a motiválás a cél. Jól mutatja az eseménynaptár, hogy azokban a könyvtárakban, ahol korábbi aktív együttműködés volt (aláhúzott településnevek/városi könyvtári előzményekkel) jelentősen több és többféle program valósult meg.

Az egyes programtípusok fő célcsoportjairól nincs adatgyűjtés (életkor szerinti csoportok, foglalkoztatás szerinti csoportok, hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők), 2014-ben indul a célcsoportokra vonatkozó pontos adatfelvétel.

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	10	293	0	0
Könyvtárbemutató	26	330	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	38	611	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	43	612	0	0
Játékos tevékenység	100	1 454	0	0
Tanfolyam, tréning	1	25	0	0
Előadás, konferencia	30	465	0	0
Kiállítás	8	639	0	0
Könyvbemutató	4	84	0	0
Műsoros, szórakoztató rendezvény	28	1 898	0	0
Hangverseny	0	0	0	0
Filmvetítés	20	350	0	0
Használóképzés	5	36	0	0
Digitális kompetenciafejlesztés	1	43	0	0
Egyéb	96	1 670	0	0
Összesen	410	8 510	0	0
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	156	4 880	0	0
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	3	49	0	0
Összesen	159	4 929	0	0

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Szöveges összefoglaló (max. 1500 karakter)

A speciális könyvtári szolgáltatásokra vonatkozóan 2013-ban igényfelmérést végeztünk, mely alapján megállapítottuk, hogy a könyvtárakban a jövőben hangoskönyv-állomány kialakítására van szükség, mely elsősorban a vakok és gyengénlátók könyvtári szükségleteit hivatott kielégíteni, de tapasztalatok alapján a könyvtár más olvasóközönsége is szívesen kölcsönzi ezt a dokumentumfajta.

Több településen szükséges az akadálymentes megközelítést megvalósítani, ehhez pályázati forrást kell keresnünk.

További adatgyűjtés szükséges az informatikai eszközök akadálymentes használatának feltérképezésére, az értelmi fogyatékkal élők, az idős korosztály igényeinek összegyűjtésére.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Szöveges összefoglaló (max. 2000 karakter) a szakmai képzések számáról, tematikájáról, a résztvevők számáról és köréről. Az egyéni szakmai tanácsadási gyakorisága, tartalma, rendszeressége és formája.

2013. a szolgáltatási helyek informatikai hátterének és gépparkjának megteremtésével telt, de a szakmai lépéstartás érdekében a 43 könyvtár könyvtárosa számára szakmai napot szerveztünk, melynek gyakorlati részében sor került a Corvina Integrált Könyvtári Rendszer, az Országos Dokumentumellátó Rendszer, a Békés Megyei Elektronikus Könyvtár és a BékésWiki megyei online enciklopédia bemutatására. A szakmai nap általános felkészítést adott, melyre a polgármestereket, jegyzőket is meghívtuk. Jellemző, hogy a település irányítói számára sem volt teljesen áttekinthető – bár velük több alkalommal személyes egyeztetést folytattunk már a megállapodások előkészítésekor –, hogy mely tevékenységek milyen forrásból megvalósíthatók, illetve a szolgáltatások körét, a jogszabályi előírásokat is újra kellett értelmezni.

Az egyéni szakmai tanácsadásra a szakképzetlen munkaerőt foglalkoztató településeken volt a legnagyobb szükség. Ennek formáját részben a helyszíni tanácsadás, részben a levelezőlistán folytatott párbeszéd, és gyakori telefonos kapcsolattartás jelentette. Tanfolyami keretek között zajló oktatásra 2014-ben kerül majd sor.

2.7. Eszközbeszerzés

Értékelje, hogy a szolgáltatások minőségi fejlesztésében milyen szerepet töltött be a tárgyévi eszközbeszerzés. (max. 2500 karakter). A mellékelt táblázatban számszerűsítve is mutassa ki az eszközgyarapodást. A táblázat sorai bővíthetők, az üres sorokat törölni kell.

A 2013-as évben jelentős fejlesztés történt infokommunikációs eszközök beszerzésében. Célunk a központi – jelen esetben Békés Megyei Könyvtár – szolgáltatások fogadására felkészíteni a kistépüléseket, továbbá a napi kapcsolat lehetőségének megteremtése és a dokumentumcsere biztosítása is fontos volt. Szükségszerű volt az informatikai fejlesztés amiatt is, mert kevés lehetőség van a kiutazásra, ugyanakkor a kistépülésen könyvtári feladattal megbízott munkatársak többsége tájékozatlan, nagyon kevés szakmai ismerettel rendelkezik.

Fontosnak tartjuk a megyei könyvtár adatbázisainak eljuttatását a kistépülésekre, melyek hozzájárulnak a helyi értékek jobb megismeréséhez, illetve a helyben történő gyűjtés népszerűsítését is segítik.

Sok helyen nem volt egyáltalán számítógép, nyomtató vagy digitális fényképezőgép. A legnagyobb számban vásárolt eszköz az asztali számítógép és a laptop volt, ezek nagy része az olvasókat szolgálja ki, kisebb részük a könyvtárosokat. Sok helyen új szolgáltatást tudtak indítani a megvásárolt multifunkciós nyomtatókkal: digitalizálás, faxolás, színes nyomtatás. Több település digitális fényképezőgépet kért, melynek segítségével dokumentálni tudják a rendezvényeiket, illetve a helytörténeti, helyismereti adatgyűjtés nélkülözhetetlen kelléke is ez az eszköz. Néhány hely hangosítástechnikai eszközökkel bővült olvasásnépszerűsítő rendezvények lebonyolításához, amelyekhez eddig bérelniük kellett, vagy nem is volt lehetőségük biztosítani a megfelelő eszközöket. Többen kértek Tv-t és DVD-lejátszót, melyek segítségével szintén bővült az adott hely szolgáltatási lehetőségeinek köre. Például az okányi könyvtár számára a helyismereti digitalizáláshoz A/3-as szkennert vásárolt a megyei könyvtár, ami az eddigi lelkes gyűjtést komolyabb szintre emelte. Minden település számára vásároltunk vonalkódolvasót, segítségével az integrált rendszer használata egyszerűsödik.

Beszerzett eszköz megnevezése ⁴	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2013-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2013-ban beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		10	0
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		17	0
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	0	0	0
asztali számítógép+monitor használók számára	0	0	0
hordozható számítógép (könyvtáros)	0	0	0
hordozható számítógép (használók számára)	0	0	0
projektor	6	0	0
nyomtató	21	16	0
szkenner	3	0	0
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	38	11	0
digitális fényképező	9	13	0
vetítővászon	7	5	0
DVD lejátszó	4	5	0
televízió	15	0	0
monitor	0	8	0
vonalkódolvasó	0	31	0
pendrive	0	3	0
fejhallgató	0	9	0
mikrofon	0	5	0
equaliser	0	1	0
kamera	0	1	0
diktafon	0	1	0
egérpád	0	5	0
telefon	0	1	0
kártyaolvasó	0	1	0
mikrofonállvány	0	2	0
egér	0	1	0
vágógép	0	1	0
router	0	3	0
spirálozó	0	1	0
swich	0	4	0
lamináló	0	5	0
olvasólámpa	0	3	0
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	54	0	0
asztali számítógép+monitor használók számára	161	22	0
hordozható számítógép (könyvtáros)	4	0	0
hordozható számítógép (használók számára)	0	12	0
projektor	0	7	0
nyomtató	0	0	0
szkenner	0	1	0
DVD lejátszó	0	0	0
televízió	0	4	0
fénymásoló	1	0	0
számítástechnikai szoftver	118	4	0

⁴ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Szöveges összefoglaló (max. 2000 karakter)

A megállapodásokban vállalt szolgáltatásokon kívül 2013. augusztusban a KSZR munkatársainak iránymutatásával Csabaszabadiban új könyvtári szolgáltató helyet alakítottunk ki, mert a könyvtári szolgáltatás évek óta szünetelt a településen.

3. Szolgáltató könyvtár

Ismertesse szövegesen a szolgáltató könyvtár meglévő adottságait a KSZR szolgáltatások nyújtására. (Infrastruktúra, IKT eszközök, állomány, humán-erőforrás stb.) Összefoglaló max. 5000 karakter terjedelemben.

A Békés Megyei Könyvtár önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény. 34 fős engedélyezett létszámmal és közfoglalkoztatottak alkalmazásával látja el a megyei és a városi feladatokat, a kistélepülési könyvtárak ellátását városi könyvtárak bevonásával. A korábbi években kialakult jó gyakorlat folytatásával Mezőkovácsháza és Orosháza városi könyvtárai a körzetükbe tartozó települések számára nyújtanak szolgáltatásokat.

Infrastruktúra

A korábban csak könyvtári célra tervezett Békés Megyei Könyvtár épületében több cég, intézmény kapott elhelyezést. Szolgáltató könyvtárként minimális infrastrukturális feltételek mellett végezte 2013-ban a KSZR működtetésével járó tevékenységeket, szükség lett volna önálló raktározási, feldolgozói térre. A megyei könyvtári és a KSZR részére történő szerzeményezés és a feldolgozás 2013-ban egy szűk helyiségben történt, kb. 25 m²-en a kb. 3 100 m² alapterületű, felújításra szoruló épületben. A könyvek érkeztetése, szerelése, szállításra előkészítése több helyet igényelne. Raktározási célra nincs külön helyiség, a biztonságtechnikai eszközök nem célszerűen működtethetők.

A KSZR-tevékenységet koordináló munkatárs egy kétszemélyes irodában dolgozik, a feldolgozók egy négyszemélyes irodában, az informatikai szolgáltatásokat szervező munkatárs pedig egy távolabbi informatikai raktárban vagy az olvasóteremben tudja elvégezni a térséggel kapcsolatos feladatait. Az infrastrukturális feltételek nem jók, hiszen a rendelkezésre álló tér kevés, télen nem jól fűthető.

Békés megyében nem működik könyvtárbusz.

A könyvtárnak egy gépkocsija van, amely akár nagyobb könyvcsomagok szállításra is alkalmas, de műszaki állapota rossz, cseréje elsősorban közlekedésbiztonsági okok miatt indokolt.

IKT-eszközök:

A KSZR tevékenységet - és egyéb könyvtári tevékenységeket - kiszolgáló IKT-eszközök egy korábbi TIOP-projekt informatikai fejlesztésének köszönhetően megfelelőek. A könyvtárosi munkagépek száma kevés. Az elektronikus dokumentumok előállítását és továbbítását lehetővé tevő szkennerek, másolók, nyomtatók, képrögzítő és képtovábbító eszközök minimális szinten működtethetővé teszik a rendszert, de a minőségi szolgáltatás kialakításához szükséges lenne újabbak beszerzése és a régiek felújítása.

Az internet-szolgáltatás megfelelő, a számítógépeket azonban hamarosan le kell cserélni.

Állomány:

A Békés Megyei Könyvtár állománya az ODR-szolgáltatás teljesítésére alkalmas, továbbá a pedagógiai intézet állományának integrálásával a 2007 előtti pedagógiai irodalom széles körű választékot biztosít a szakterületen. Az állomány összetétele más tekintetben is kiváló volt 2007-ig. A gyermekek számára kialakított gyűjtemény színvonalas, illetve bőséges a helytörténeti, helyismereti állomány, a Békési Gyűjtemény.

Az elmúlt 5 év pénzügyi nehézségei és a szervezeti változásokkal kapcsolatos eljárásrendi akadályok miatt az állománygyarapítás egyenetlenné vált, a hiányok pótlása szükséges. Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a helyi vonatkozású elektronikus dokumentumok előállítására, beszerzésére. Ennek az állományegységnek a népszerűsítése a KSZR-településeken is fontos. Kiemelt cél a kistélepülésen képződő/található dokumentumok gyűjtése.

A KSZR kiszolgálására nincs külön utaztatható letéti állományrész, a korábbi gyakorlat szerint az egyes települések leltári állományába kerültek a mozgókönyvtári normatívából beszerzett dokumentumok.

Humán-erőforrás:

A Békés Megyei Könyvtár munkatársainak, így könyvtári szakembereinek száma is kevés. A szolgáltatói térben - a terek célszerű használatával - egy időben minimum 7 könyvtáros jelenléte szükséges. Jellemző a kétműszakos munkaszervezésre, hogy minden könyvtáros többféle tevékenységet végez: például a feldolgozó könyvtáros részese az olvasószolgálatnak is, a gyermekkönyvtáros a fiókkönyvtárban is ügyel, az informatikus olvasótermi ügyeletben vesz részt.

A kistépülési ellátást egy 4 fős munkacsoport végzi; olvasószolgálatban dolgozó tájékoztató könyvtáros a koordinátor, továbbá 2 feldolgozó és 1 informatikus könyvtáros segíti a tevékenységet. Alkalmasszerűen más könyvtári szakemberek is bevonhatók (gyermekkönyvtáros, pályázatíró stb.) A feladat ellátását segíti még egy technikai munkatárs (csomagolás, szállítás stb.), illetve a szolgáltatásban közreműködő városok munkatársaival az igazgató és a gazdaságvezető is tartja a kapcsolatot. A feladat a jelenlegi feltételek mellett ellátható, de a hatékony működéshez legalább további két, teljes munkaidőben dolgozó könyvtárosra van szükség.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Az intézmény minőségügyi politikájához illeszkedő összefoglaló a KSZR szolgáltatások minőségi követelményeiről. Kapcsolat a kistélepülésekkel. Az elégedettségmérések dokumentumai, eredményei, visszajelzések max. 10000 karakter terjedelemben.

A Békés Megyei Könyvtár Minőségpolitikai nyilatkozatának valamint Küldetésnyilatkozatának megfelelően törekszik a kistélepülések könyvtárainak használóit igényeik szerint kiszolgálni; információkkal, dokumentumokkal segíteni mindennapi munkájukat, a tanulást, a szabadidő hasznos eltöltését. A könyvtári feladattal megbízott munkatársakkal való kapcsolattartás leghatékonyabb eszközének az első évben a könyvtárak számára létrehozott levelezési lista bizonyult. Havi rendszerességgel e-mailben tájékoztatjuk az önkormányzatokat és a könyvtárakat a működés aktuális kérdéseiről, lehetőségeiről. A könyvtárak állapotának, infrastrukturális helyzetének, humán erőforrással kapcsolatos kérdéseinek felmérése is első lépésként elektronikus kérdőívek segítségével történt, melyet a személyes helyszíni látogatás követett. Az elemzések elvégzése után kerülhetett csak sor a beruházások, illetve az erre épülő szolgáltatások megtervezésére. Mivel a szolgáltatások alapját az infokommunikációs eszközök beszerzése jelentette, csúszás következett be a szolgáltatások és képzések megvalósítása terén, de elmondható, hogy az alapszolgáltatásokhoz a géppark rendelkezésre áll a kistélepüléseken. A telefonos személyes kapcsolattartás is elengedhetetlen, hiszen az azonnali döntésekhez, segítséghez nem megfelelő az olcsóbb, de időbeli csúszást eredményező elektronikus kapcsolattartás.

A célok megvalósítása érdekében tervezett minimum követelmények teljesítése:

- A könyvtár állományának folyamatos fejlesztése a központi támogatási keret minimum 10%-ának felhasználásával – Összességében megvalósult, települési szinten mindössze két település állománya gyarapodott ennél kisebb mértékben.
- A számítástechnika könyvtári alkalmazásának továbbfejlesztése, a dokumentumok és információk hozzáférésének növelése érdekében, a tartalomszolgáltatás körének szélesítése – évente minimum 5 településen – minden településen megvalósult.
- A könyvtárközi kölcsönzés folyamatosságának biztosítása – az adatok összegyűjtése, elemzése – részben megtörtént, de a tapasztalatok alapján részletesebb adatgyűjtő táblák készülnek 2014-ben.
- Szakmai továbbképzések szervezése a közös szolgáltatások kialakítása céljából a könyvtári szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak számára – évente minimum 1 alkalommal – 1 alkalom megvalósult, bár nem volt 100%-os a jelenlét.
- Rendezvények szervezése tudományos és ismeretterjesztő céllal – évente járónként minimum egy alkalommal. – Minden településen volt rendezvény, így a járónkénti megszervezés feltétele teljesült.

2014-re áthúzódó tevékenységek:

- A nemzetiségek, kisebbségek, a megváltozott helyzetűek könyvtári ellátásának lehetőségeiről a közös portál segítségével tájékoztató nyújtása évente legalább két alkalommal (hírlevél, irodalom- és eszközajánlás).
- A használói szokások és igények mérése, településenként kétfévente.
- A szolgáltató helyek székhelyén működő oktatási és kulturális intézményekkel való kapcsolattartás érdekében évente egy tájékoztató anyag készül a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése érdekében

- A fenntartó önkormányzatok kapcsolattartói számára évente minimum egy alkalommal adatokat, elemzéseket tartalmazó, szöveges tájékoztató készül a megvalósult szolgáltatásról.

A KSZR-szolgáltatások minőségének biztosítását az alábbi módszerekkel valósítjuk meg:

- interjú (eszközök, állomány mérete) – a 2013-ban meglátogatott települések száma: 43 (100%)
- adatelemzés (forgalmi és állomány statisztikák adatok és helyszíni szemrevételezés útján – 2013-ban: 43 településen (100 %)
- kérdőív (szolgáltatási igény felméréséhez, elégedettség mérése) – részben 2013-ban
- hisztogram (a szolgáltató helyek forgalmának rögzítése) – 2014-től
- Gantt-diagram (a szolgáltató hely tevékenységeinek tervezése) – 2014-től.

5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2013. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről

A KSZR keretein belül működő kistéleplési könyvtárak eseményeinek, rendezvényeinek népszerűsítését elsősorban a Békés Megyei Könyvtár Rádió 1-gyel kötött keretszerződése biztosította, mely lehetőséget jelent a lakosság rádióban történő informálására egy-egy eseménnyel kapcsolatban. A Békés Megyei Hírlap 22 alkalommal tudósított a szolgáltató helyek Újra együtt a könyvtárral, Elethosszig a könyvtárban, Ezerarcú könyvtár programsorozat rendezvényeiről, melyek fő célja hogy a könyvtárak jobb hatásfokkal szolgálják a minőségi oktatást, a formális oktatáson kívüli képzést, valamint a könyvtári szolgáltatásokkal megvalósuló olvasási és digitális kompetenciák fejlesztést.

A hagyományos népszerűsítést és informálást a települések könyvtáraiban és forgalmas részein elhelyezett plakátok, szórólapok biztosították. A kistélepléseken gyakran a leghatékonyabb informáló maga a könyvtáros, különösen, ha huzamos ideje látja el feladatát, és a település egésze ismeri, ezért szerepe kiemelkedő fontosságú a könyvtár működésében. A könyvtári szolgáltatások fokmérője és a legbiztosabb visszajelzése a látogatottság, melyet a statisztikai adatok rögzítenek.

A 2014-ben elkészülő közös portál a kommunikációt segítő fórummá is válik, ahol minden szolgáltató hely saját információs oldalt kap, melyen alapvető adatai találhatóak, úgymint cím, nyitva tartás, szolgáltatások, előfizetett folyóiratok, valamint fotó az adott intézményről, főoldalon a kiskönyvtárak hírei olvashatók, melyeket RSS protokoll segítségével az intézmények egyéni oldaláról gyűjt majd be a rendszer. A szolgáltatások népszerűsítését a KSZR-tagok kiszolgálását végrehajtó szerver beüzemelésével is biztosítani kívánjuk, mely majd lehetővé teszi, hogy minden szolgáltató hely saját weboldalt üzemeltethessen egy blogos keretrendszer alatt.

Összefoglalásként elmondható, hogy az ötéves tervben kitűzött célok megvalósításához a KSZR működésének nyitó éve csak előkészület a további évek összehangolt működésének megteremtéséhez.

A mozgókönyvtári ellátásban résztvevő településekről érkező visszajelzések többsége szerint a KSZR-ben érvényesíthető pénzfelhasználással elégedettebbek a települések a korábbiaknál.

Nem volt zökkenőmentes a 2013. évi működés, de mindkét fél részéről megfelelő toleranciával megoldhatók voltak a problémák.

6. Eseménynaptár

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szepember	október	november	december
Almászkamarrás	-Könyvtári óra	-Német Nemzetiségi Ki Mit Tud - Élő irodalom	- Élő irodalom	- Élő irodalom	-Kapunyitogató - Élő irodalom	-Kapunyitogató - Környezet-védelmi óra Boldog Gusztáv előadásában		- Német vendégek fogadása - Évnyitó - Pályázatztáró ünnepség	- Élő irodalom (Sohonyai Edit)	- Könyvtári óra	- Élő irodalom (Varró Dániel) - Márton nap	- Luca nap - Családi nap - Német munkaközösségi értekezlet
Békássámszon			Könyvtári óra		Könyv-és könyvtárhasználati vetélkedő				Könyvtári óra			Civil délután a Települési Könyvtárpártolók Egyesületének
Bélmegyér			1.Húsvéti tojásírás 2.Bábelőadás kicsiknek	Föld napja - Vetélkedő	1.Madárbarát kert-előadás, vetítés Boldog Gusztáv 2. Anyáknapra készülődés és műsor	Családi nap, régi népi játékok		Nyári tábor - vetélkedők, foglalkozások	1.Óvodások és első osztályosok a könyvtárban 2.Meseelőadás szerepjátékkal	Boldog Gusztáv: Madárvilág a pusztában előadás		Hevesi Imre karácsonyi koncertje gyerekeknek
Biharugra	Kultúra Napja alkalmából: versek, dalok helyi műkedvelők, Népdalkör részvételével		Angol nyelv-tanfolyam	Angol nyelv-tanfolyam	Angol nyelv-tanfolyam 2.Számítógépekkezelői tanfolyam	1.Angol nyelv-tanfolyam 2.Számítógépp-kezelői tanfolyam	1.Angol nyelv-tanfolyam 2.Számítógéppkezelői tanfolyam	Önismerteti, munkaerőpiaci, jövő és karrier-építés tréningek	Önismerteti, munkaerőpiaci, jövő és karrier-építés tréningek		Kiállítás az ÉTA alkotásaiól (Kerámiák játékok, szönyvegek	Mesék, dalok Jézus születéséről-Csomós Lajos, Balázs Csongor, Tatár Bianka
Bucsa							"		Az élet pedagógiája a sikeres gyermekneveléshez/Zsiros Simon Mária előadása			Adventi Készülődés - Kézműves foglalkozás a "Várjatekkel"

Kötegyán	Baba-Mama Klub	1.Farsang a könyvtárban 2.Ifjúsági Klub	1.Bibuczi színház, zenés színjáték 2.Táncszínház							Az élet pedagógiaja a sikeres gyermekneveléshez-Zsíros Simon Mária előadása		Békés Megyei Jókai Színház vendégjátéka	
Kunágota	Régészeti emlékek Kunágota határában	Könyvtári óra	Könyvtári óra	Könyvtári óra	Hevesi Imre koncert					- Könyvtári óra - Technika szakkör a könyvtárban - Táncszínház	- Könyvtári óra - Technika szakkör a könyvtárban	- Könyvtári óra - Technika szakkör a könyvtárban	
Lókosháza	1.Mesejáték előadás 2.Alkotók délutánja 3.Hímzőszak kör 4.Ügyes kezek szakkör	1.Meseszínház 2.Alkotók délutánja 3.Hímzőszak kör 4.Ügyes kezek szakkör	1.Alkotók délutánja 2.Hímzőszak kör 3.Ügyes kezek szakkör	1.Magyar költészet napja zenés 2.Alkotók délutánja 3.Hímzőszak kör 4.Ügyes kezek szakkör	1.Anyák napja-Soós Emőke és a Dobszarda Együttes 2.Alkotók délutánja 3.Hímzőszak kör 4.Ügyes kezek szakkör	1.Alkotók délutánja 2.Hímzőszak kör 3.Ügyes kezek szakkör	1.Alkotók délutánja 2.Hímzőszak kör 3.Ügyes kezek szakkör	1.Alkotók délutánja 2.Hímzőszak kör 3.Ügyes kezek szakkör	1.Idősek napja, mesélő Soós Emőke és Berta János 2.Zsíros-S.Mária: Olvass a sikeres jövődért! Irodalmi előadás 3.Alkotók délutánja 4.Hímzőszak kör 5.Ügyes kezek szakkör	1.Idősek napja, mesélő Soós Emőke és Berta János 2.Zsíros-S.Mária: Olvass a sikeres jövődért! Irodalmi előadás 3.Alkotók délutánja 4.Hímzőszak kör 5.Ügyes kezek szakkör	1.Alkotók délutánja 2.Hímzőszak kör 3.Ügyes kezek szakkör	1.Alkotók délutánja 2.Hímzőszak kör 3.Ügyes kezek szakkör	1.Vozár Márton,Karácsonyi műsor a 2.Alkotók délutánja 3.Hímzőszak kör 4.Ügyes kezek szakkör

Magyarbánhégyes	Kézimunkas zakkör Számítógép-kezelői tanf.	Kézimunkas zakkör Számítógép-kezelői tanf. Az energia, ami vésszesen fogy c. Fonalgrafika kiállítás Dinnyetermesztői fórum	Kézimunkas zakkör Számítógép-kezelői tanf. Angol nyelv tanf. Kincsünk az édesvíz c. előadás Kiállítás Dankó Richárd munkáiból	Kézimunkas zakkör Angol tanf. A mi kertünk c. rendhagyó irodalom óra	Kézimunkas zakkör Mese az elvarázsolt könyvtárról könyvtári óra		Kézimunkas zakkör Ithon vagyok c. fotókiállítás	Kézimunkas zakkör A jövő, ami elkezdődött c. előadás Starlife előadás	Kézimunkas zakkör A természet törvénye c. előadás Könyvmolyk épző szakkör sakk szakkör	Kézimunkas zakkör Közbevágott Pató Pál úr c. irodalmi est Mészáros Mihály Könyvmolyk épző szakkör sakk szakkör	Kézimunkaszakkör
Magyarórási			Húsvéti játszótér		Nyári napközis foglalkozás	Nyári napközis foglalkozás		Falunap (műsor, játszótér)			Karácsonyi kézműves fogl.
Medgyesbódzás	Falugazdász tanácsadása Civil szervezetek ülései	Falugazdász tanácsadása Civil szervezet ülései	Falug. Tanácsad. Húsvéti játszótér	Falugazdász tanácsadása Civil szervezet ülései	Falugazdász tanácsadása Játékos vetélkedők gyerekeknek	Falugazdász tanácsadása Civil szerv. ülései Nyári kézműves foglalkozás	Falugazdász tanácsadása Falusi "Egész ség nap"	Falugazdász tanácsadása Ált. Isk. óra foglalkozás	Falugazdász tanácsadása Civil szerv. ülései	Falugazdász tanácsadása Falugazdász tanácsadása	Falugazdász tanácsadása Karácsonyi kézműves foglalkozás
Méhkerék	A mesék csodás világában foglalkozás	1. Eminescu emlékest-előadó: Mihaela Bucin 2. A mesék csodás világában foglalkozás	1. Író, olvasó találkozó: Dr. Berényi Mária költ 2. A mesék csodás világában foglalkozás	1. Népi hagyományai nk- előadó: Martyn Emilia 2. A mesék csodás világában foglalkozás	A mesék csodás világában foglalkozás	A mesék csodás világában foglalkozás	Népünk történelme- előadó: dr. Petrusán György 2. A mesék csodás világában foglalkozás	A mesék csodás világában foglalkozás	A mesék csodás világában foglalkozás	A mesék csodás világában foglalkozás	A mesék csodás világában foglalkozás

Mezőgyán											Az élet pedagógiája a sikeres gyermekneveléshez-Zsíros Simon Mária előadása	Adventi Készülődés Kézműves foglalkozás a "Vár-játékkal"
Mese lélektani hatása	1.Na-mok 2.Zumba 3.Egészségünk védelmében 4.Zumba	1.Álláskereső klub 2.szlovák klub 3.Álláskereső klub 4. Na-mok 5. Álláskereső klub 6. Szlovák Népviselői Szakkör /Iskola//	1.Álláskereső Klub /Baukó I. Népviselői Szakkör /Iskola// 3. Kreatív szakkör	1. Anyáknapja meglepetés készítése 2. Álláskereső Klub /Baukó I. 3. Kreatív szakkör 4. Helytörténeti szakkör 5. Egészségünk védelmében 6. Kreatív szakkör	1. Kreatív szakkör 2. Álláskereső Klub/Baukó Ildikó/ 3. Helytörténeti szakkör 4. Kreatív szakkör 5. Álláskereső Klub/Baukó Ildikó/	1. Helytörténeti szakkör 2. Kreatív szakkör 3. Kreatív szakkör 4. Helytörténeti szakkör 5. szlovák klub 6. Kreatív szakkör 7. Helytörténeti szakkör	1. Kreatív szakkör 2. Projekt záró 3. Helytörténeti szakkör 4. Kreatív szakkör 5. Helytörténeti szakkör 6. Kreatív szakkör	1. Helytörténeti szakkör 2. Kreatív szakkör 3. Kreatív szakkör 4. Helyi kézművesek kiállítása	1. Hímző szakkör 2. Beszélgetés a lányfociról 3. Helytörténeti szakkör 4. Hímző szakkör 5. Kreatív szakkör 6. Helytörténeti szakkör 7. Hímző szakkör 8. Jóga 9. Egészségünk védelmében	1. Hímző szakkör 2. Hímző szakkör 3. AVIV elméletben és gyakorlatban 4. Hímző szakkör	1. Hímző szakkör 2. Hímző szakkör 3. Kreatív szakkör 4. Hímző szakkör 5. Hímző szakkör 6. Hímző szakkör 7. Jóga 8. Jóga 9. Egészségünk védelmében	1. Hímző szakkör 2. Hímző szakkör 3. AVIV elméletben és gyakorlatban 4. Hímző szakkör
Nagybánhegyes	Mezőgazdasági tanfolyam 5 alkalommal	Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	1. Helyi Vöröskereszt rendezvénye. 2. Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	1. Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal. 2. Táncgála általános iskolásoknak	Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	Falunap		1. Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal. 2. Őszi könyvtári napok: Péter Erika előadásai.	Óvodai versmondó verseny. Könyvvásár szervezése, selejtezt könyvek vására.	1. Karácsonyi Játsszóház 2 alkalommal. 2. Karácsonyi zenés műsor a Tihanyi vándorszínpad előadásai.	1. Karácsonyi Készülődés Kézműves foglalkozás a "Vár-játékkal"
Nagykamartás	1. Iskolai farsang 2. Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	1. Helyi Vöröskereszt rendezvénye. 2. Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal. 3. Jótékonytűzgyűlés	1. Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal. 2. Táncgála általános iskolásoknak	Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal.	Falunap	1. Mezőgazdasági tanfolyam 4 alkalommal. 2. Őszi könyvtári napok: Péter Erika előadásai.	Óvodai versmondó verseny. Könyvvásár szervezése, selejtezt könyvek vására.	1. Karácsonyi Játsszóház 2 alkalommal. 2. Karácsonyi zenés műsor a Tihanyi vándorszínpad előadásai.	1. Karácsonyi Készülődés Kézműves foglalkozás a "Vár-játékkal"

Okány	1. Kiállítás helyi kézművesek munkáiból 2. író- olvasó találkozó Pribojszky Mátvás íróval és Petrizsényi Eszter előadóművésssel	BékésWiki helyismereti adatbázis ismertető	1. Szavalóverseny 2. Könyvtári óra 1. osztály					Tudásoddal segítsd az ifjúságot a sikeres élethez- Zsiros Simon Mária irodalmi előadása	1. Szelekovszky László: Békés megyei kastélyok és kúriák 2. Népmese Napja az iskolásoknak 3. Könyvtári óra 4. oszt.		
Örménykút									Hagyományörző népi játszóház		
Pusztaföldvár	Magyar Kultúra Napja- Ujfalussy István festő kiállítás megnyitója	Író- olvasó találkozó: Busch Péter: Boszorkánypöröly - Megakrimit író pályázat	1. Dropprevenció program: Könyvtári Gyermekjóléti Szolgálat 2. Mesemondó verseny	MNVH Információs Nap	Nyári kézműves tábor			MNVH Információs Nap	1. Idősek Világnapja Közös a Házi segítségnyújtás mtársaival 2. „Cukorvilág” Erdős Hanna világbajnok mestercukrász kiállítása	Afrika egy háziorvos szemével- előadás Fotókiállítás -megnyitó	1. Mikulásnap zenés műsor Könyvtár- Mag-Ház Egyet 2. Luca napi pogácsasütés
Pusztaszlókai		Húsvéti játszóház			Nyári napközis foglalkozás	Nyári napközis foglalkozás					Karácsonyi kézműves foglalkozás

Sarkadkeresztúr					Könyvtári kézműves foglalkozás Poszt Ilonával				Az élet pedagógiája a sikeres gyermekneveléshez- Zsíros Simon Mária előadása			1. Adventi könyvtári kézműves foglalkozás 2.,...Falu Karácsonya" Gábor Anita, Nagy Róbert színesekkel
Tarhos												Mesék, dalok Jézus születéséről- Csomós Lajos, Balázs Csongor, Tatár Bianka színeszek előadásában
Telekgerendás									„A sikeres családok titka a nagyszülőtől az ifjúságig” Előadó: Zsíros-S. Mária			
Újszalonta												Adventi Készülődés Kézműves foglalkozás a "Vár-játékkal"
Végyháza					Számítógéph aszn. tanf.	Számítógéph aszn. tanf.			Könyvtárhasználati óra	Őszi Könyvtári Napok Tomanek Gábor	„A könyvtár világa” szakkör	„Éő örökségünk” szakkör

