



BÉKÉS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

GYOMAENDRÓDI JÁRÁSI HIVATAL

A Gyomaendrődi Járási Hivatal 2019. évi tevékenységéről szóló tájékoztató

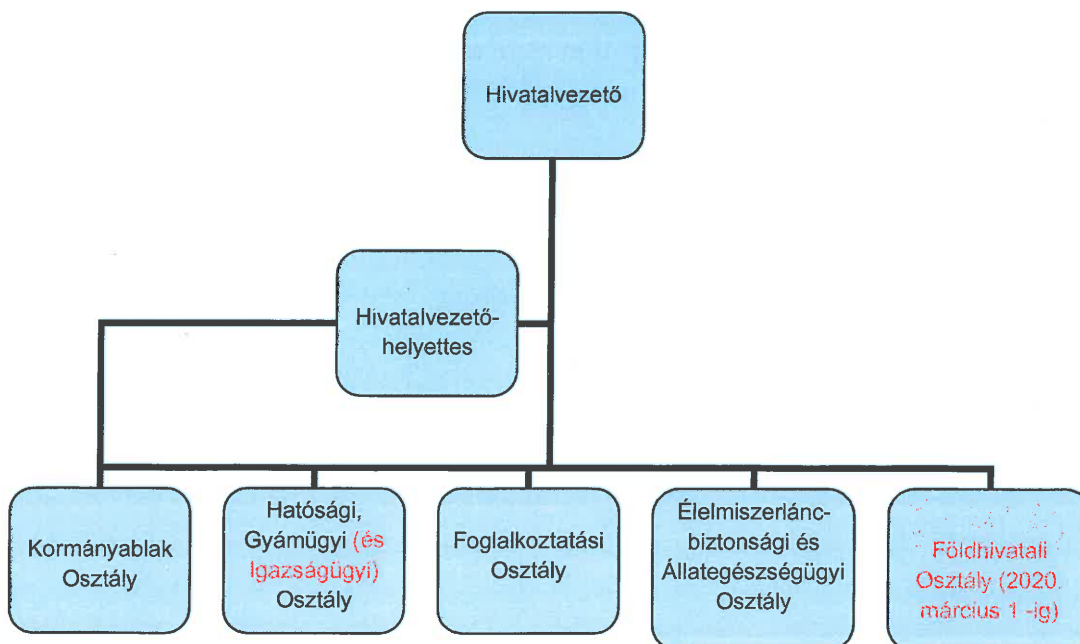
1. A Gyomaendrődi Járási Hivatalról általánosságban:

A 2013. január 1. napjával működését megkezdő Gyomaendrődi Járási Hivatal a Békés Megyei Kormányhivatal területi kirendeltségeként az illetékességi területén ellátja a jogszabályok által a hatáskörébe utalt területi államigazgatási feladatokat, többek között az okmányirodai (kormányablak), hatósági, gyámügyi, foglalkoztatási, földhivatali, élelmiszerlánc-biztonsági valamint állategészségügyi feladatköröket. Hét évvel ezelőtt, az újonnan létrejött járási hivatalok feladatköre a korábban a jegyzők által ellátott államigazgatási feladatokból (ilyenek voltak pl. okmányirodai ügyek), valamint a külön szakigazgatási szervek által ellátott feladatokból (pl. foglalkoztatási feladatok) tevődött össze. A hivatal által ellátott hatáskörök az elmúlt évek során folyamatosan bővültek – a legszembetűnőbb bővülés az okmányirodák ügyfélbázisán létrejött kormányablakok esetében tapasztalható.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területe 5 településre terjed ki: Gyomaendrőd, Dévaványa, Ecsefalva, Hunya és Csárdaszállás települések közigazgatási területére, illetve az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskörben eljáró Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály illetékességi területe a Gyomaendrődi Járáson túl kiterjed a Szarvasi és a Szeghalmi Járási Hivatal illetékességi területére is.

A hivatal az 5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1. szám alatti főépületében egy ingatlanban működik szinte mindegyik szakmai feladatot ellátó osztályával. A járási hivatal 2020. március 1-ig öt osztállyal bírt: Kormányablak Osztály, Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Földhivatali Osztály, valamint Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály. 2020. március 1. után a Földhivatali Osztály a Békés Megyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztály részévé válik, a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály pedig Hatósági és Gyámügyi Osztály néven működik tovább, az igazságügyi feladatok nélkül.

Szervezeti felépítés:



A hivatal közigazgatási centrumként biztosítja a magas színvonalú, hatékony, egy helyen történő ügyfélfogadást és ügyintézését. Központi épületünkben biztosítunk helyet a Békés Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Rehabilitációs és Szakértői Osztály és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal kihelyezett ügyfélszolgálatának. A Földhivatali Osztály Gyomaendrődön, de a központi ingatlantól elkülönült helyen látta el feladatát, mégpedig a Kossuth Lajos út 45. szám alatt. A feladatellátása – a megváltozott szervezeti struktúra mellett - március 1. után is marad ugyanezen a helyen.

A járási hivatal Dévaványán, a Hősök tere 1. szám alatt, a Dévaványai Önkormányzat épületében Kirendeltséget működtet, mely a Dévaványai Kormányablakot, valamint a Hatósági és Gyámügyi Osztály dévaványai kirendeltségét foglalja magában.

A járási hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának központja 2017. március 23. napjával a korábbi helyéről (5510 Dévaványa, Árpád u. 2.) a járási hivatal főépületébe (5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1.) került át, de az osztály biztosít ügyfélfogadást Szarvason, Dévaványán és Szeghalmon is.

Ideiglenes települési ügysegédek útján minden héten, a hét egy-egy napján a járási hivatal ügyfélfogadást biztosít a járáshoz tartozó másik három településen is (Ecsegfalván, Hunyán, és Csárdaszálláson), minden esetben a helyi önkormányzat épületében elhelyezkedve.

2. A járási hivatal 2019. éve a dolgozók, ügyek és ügyfelek száma tekintetében:

A járási hivatal személyi állománya 2019. december 31. napján 62 fő volt. A Gyomaendrődi Járási Hivatal létszámadatai osztályok szerint:

Járási Hivatalvezető 1 fő

a) Gyomaendrődi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető/hiv. vez. hely.
11 fő

b) Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető
15 fő

c) Gyomaendrődi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető
17 fő

d) Gyomaendrődi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető
6 fő

e) Gyomaendrődi Járási Hivatal Földhivatali Osztálya

Személyi állomány: 1 fő osztályvezető
7 fő

A Foglalkoztatási Osztályon 12 fő végez feladatellátást a Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály valamint külső szervezetek alkalmazásában.

A Földhivatali Osztályon 1 fő munkaszerződéses megbízással segítette a munkavégzést.

Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon 2 fő más járási hivataltól átirányítással, további 2 fő hatósági állatorvos az Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának állományából és 1 fő munkaszerződéses megbízással vett részt az osztály munkájában.

2020. március elsejétől a járási hivatal személyi állománya 54 fő. A Földhivatali Osztály személyi állománya kikerült a létszámból.

Hatósági ügyeink adatai:			
	Gyomaendrődi Járási Hivatal	2019.	2018.
Ügyfelek száma:	Összesen:	50 415	61 619
Sommás eljárások száma:	Összesen:	28 014	39 076
Függő hatályú döntések száma:	Összesen:	1 871	1 944

3. A Kormányablak Osztály feladatellátása:

Gyomaendrődi Kormányablak



Létszám és eszköz adatok:

2015. április 30-án Gyomaendrődön, a Szabadság tér 1. szám alatt ünnepélyes keretek között átadásra került a Gyomaendrődi Kormányablak. A kormányablakban az országosan egységes arculatnak megfelelő ügyféltér és kiszolgáló területek kerültek kialakításra, 6 munkaállomással és 1

fotófülkével. A kormányablak 2015. december 1. óta ügyfélhívó berendezéssel, és két ügyfélbehívó monitorral van ellátva.

2017 nyara óta stabilan 6 fő állami tisztviselő látja el az ügyfelek kiszolgálásának front office feladatait. A Kormányablak Osztály szervezeti egységéhez tartozik a járási hivatal roma referense is, aki a Gyomaendrődi Kormányablak vonatkozásában elsősorban ügyfél-irányítási, információs feladatokat lát el, de az iktatási és irattárazási feladatokból is kiveszi a részét.

1 fő fogyasztóvédelmi szakügyintéző 2019 szeptembere óta a KAB-ban fogadja az ügyfeleit és kormányablak back office feladatokat is ellát.

A Gyomaendrődi Kormányablak 2019. évi működésének általános tapasztalatai:

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján - általában heti 450 ügyfél fordul meg személyesen. A szervezeti egységben heti szinten elintézt ügyek száma ennél valamivel több (500), tekintettel arra, hogy egy ügyfél sok esetben több ügytípust is intéz egyszerre, és hivatalból indított ügyek is vannak, ahol az ügyfél nem jelenik meg személyesen a Hivatalban. Leggyakoribb ügytípusainkat még mindig a klasszikus okmányirodai ügyek (ezek kb. az ügyek 60 %-át részét) jelentik, de az egyéb, továbbítás céljából benyújtható ügytípusba tartozó ügyek száma is nő (40 %). Az okmányirodai ügyek közül a személyazonosító igazolvány és a lakcím ügyintézés a leggyakoribb, míg az egyéb ügytípusok közül a Békés Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya felé továbbítandó kérelmek (családi pótlék, anyasági támogatás, stb.) dominálnak. A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ügyekben az ügyfélfogadást szintén a Kormányablak Osztály ügyintézői látják el.

Statisztikai adatok:

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán 2019. évben összesen 16 792 hatósági döntés született. Ebben az évben összesen 1 db fellebbezést nyújtottak be ezek ellen a döntések ellen, és a másodfokon eljáró Békés Megyei Kormányhivatal ebben az egy esetben is helyben hagyta az első fokú hatóság döntését. Határidő túllépés, függő hatályú döntés hatályba lépésére 2019-ben nem került sor. A tavalyi évben a Kormányablak Osztály tevékenységével kapcsolatban 1 db ügyfélpanasz érkezett be a járási hivatalhoz: a járási hivatalvezető ezt kivizsgálta, és megállapította, hogy nem minősíthető alaposnak.

A Kormányablak Osztály összesen 32 570 ügyfelet fogadott a 2019. évben, a Gyomaendrődi Kormányablak 21 677 főt, a Dévaványai Kormányablak pedig 10 893 főt.

A Gyomaendrődi Kormányablakban elhelyezett ügyfélhívó berendezés által készített statisztika alapján az átlagos várakozási idő a 2019. évben 12 perc 32 másodperc volt, a kiszolgálási idő 10 perc 47 másodperc, így az ügyfelek átlagosan 23 perc 20 másodpercet töltöttek a Gyomaendrődi Kormányablakban.

Összehasonlításképpen a korábbi évek adatai (melyek alapján folyamatosan növekszik az ügyfélforgalom, az ügyfelek kiszolgálása viszont gyorsul):

Gyomaendrődi Kormányablak	Ügyfelek száma összesen	Várakozási idő átlagos	Kiszolgálási idő átlagos	Bent töltött idő átlagos
2019	21677	12:32	10:47	23:20
2018	19338	12:16	11:08	23:25
2017	17596	13:34	15:58	29:33

2019-ben a Kormányablak Busz igénybevétele 6 alkalommal történt meg: 1. Hunya, 2. Csárdaszállás - 2019. március 21., 3. Gyomaendrőd: 2019. június 8., 4. Dévaványa: 2019. július 13. 5. Hunya – 2019. szeptember 19., 6. Ecsefalva: 2019. október 9.

Dévaványai Kormányablak



2015 szeptemberében az országosan egységes arculatnak megfelelő ügyféltér és kiszolgáló területek kerültek kialakításra Dévaványán, 3 munkaállomással és 1 fotófülkével. Dévaványán eredetileg négy, kormányablak ügyintézői és okmányirodai ügyintézői végzettséggel egyaránt rendelkező kormánytisztviselő szolgálta ki az ügyfelek igényeit. A kormányablak 2015. december 1. óta ügyfélhívó berendezéssel, és két ügyfélhívó monitorral van ellátva. 2019. márciusa óta 3 fő ügyintéző látja el az ügyfélfogadási feladatokat a kormányablakban.

A Dévaványai Kormányablak 2019. évi működésének általános tapasztalatai:

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján - általában heti 180-200 ügyfél fordul meg személyesen. A szervezeti egységben heti szinten elintéztett ügyek száma ennél valamivel több (250), tekintettel arra, hogy egy ügyfél sok esetben több ügytípust is intéz egyszerre, és hivatalból indított ügyek is vannak, ahol az ügyfél nem jelenik meg személyesen a Hivatalban. Leggyakoribb ügytípusainkat még mindig a klasszikus okmányirodai ügyek (ezek kb. az ügyek 2/3-ad részét) jelentik, de az egyéb, továbbítás céljából benyújtható ügytípusba tartozó ügyek száma is nő (1/3 rész). Az okmányirodai ügyek közül a személyazonosító igazolvány és a lakcím ügyintézés a leggyakoribb, míg az egyéb ügytípusok közül a Békés Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya felé továbbítandó kérelmek (családi pótlék, anyasági támogatás, stb.) dominálnak. A járási hivatal hatáskörébe tartozó szociális ügyekben az ügyfélfogadást szintén a Kormányablak Osztály ügyintézői látják el.

A Dévaványai Kormányablakban elhelyezett ügyfélhívó berendezés által készített statisztika alapján az átlagos várakozási idő a 2019. évben 12 perc 05 másodperc volt, a kiszolgálási idő 06 perc 40 másodperc, így az ügyfelek átlagosan 18 perc 45 másodpercet töltöttek a Dévaványai Kormányablakban.

Összehasonlításképpen a korábbi évek adatai (melyek alapján folyamatosan növekszik az ügyfélforgalom, az ügyfelek kiszolgálása viszont gyorsul):

Déaványai Kormányablak	Ügyfelek száma összesen	Várakozási idő átlagos	Kiszolgálási idő átlagos	Bent töltött idő átlagos
2019	10893	12:05	06:40	18:45
2018	9352	11:12	08:02	19:15
2017	7922	13:53	07:50	21:44

Aktualitások:

- Lakcímadat az eSzemélyiben: 2019. október 28. után kiadott tároló elemmel rendelkező személyi igazolványok (eSzemélyi) mindenképpen tartalmazzák a polgárok személyi azonosítóját (személyi számát), valamint lakcímadatait (állandó lakcím, tartózkodási hely, külföldi lakcím). A lakcímadat felvitele, bármely 2016. január elseje után igényelt, érvényes, elektronikus tároló elemmel ellátott személyi igazolványnál az állampolgár kérelmére, személyes ügyintézés keretében utólag is lehetséges. Amennyiben az ügyfél rendelkezik eSzemélyivel, a lakcímváltozás bejelentése esetén a személyes ügyintézés során nemcsak a lakcímkártyát cserélik ki, hanem a személyi igazolványtároló elemén is rögzítik az új lakcímadatot.

- 2020. január 1-től a következő főbb változások érintették a kormányablakokat:

a) levéltári adatszolgáltatásra irányuló kérelem benyújtásának lehetősége a kormányablakokban: közigazgatási eljárásokhoz kapcsolódó levéltári szolgáltatások kezdeményezése, levéltári adatok igénylése építésügyi hatósági eljárások támogatásához, levéltári adatok igénylése a hadigondozási igényjogosultság megállapításához, hadigondozással kapcsolatos iratok megkeresése és másolatok készítése, levéltárban lévő hagyatéki iratokra vonatkozó adatok igénylése és másolat készítése, levéltári adatszolgáltatás az ingatlan nyilvántartásba bejegyzett jogok és tények igazolására vonatkozóan, levéltári adatszolgáltatás és másolatkiadás a Levéltár őrzetében lévő bírósági iratanyagokról, levéltári adatszolgáltatás munkaviszony, nevelési segély, illetve ösztöndíj folyósítása, nyugdíj-, valamint társadalombiztosítási és egyéb kapcsolódó ügyekben, levéltárban lévő névváltoztatási iratokról másolat készítése, levéltári adatszolgáltatás tanulói, illetve iskolai végzettségre vonatkozóan

b) hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylésének lehetősége személyesen a kormányablakokban

c) egyéni vállalkozói igazolvány megszűnése, a kiadott egyéni vállalkozói igazolványok kormányablakban történő leadásának kötelezettsége legkésőbb 2020. március 1-ig.

d) az egyéni vállalkozók tevékenységét már nem a tevékenység megkezdésének bejelentésétől számított 30 napon belül ellenőrzi a kormányablak, hanem csak éves terv alapján, illetve eseti jelleggel.

- Jövőbeli változás 2020. július 1-től:

Az egyéni vállalkozói ügyek kapcsán az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének és megszüntetésének vonatkozó feladatai a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, míg az egyéni vállalkozók tájékoztatása az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásához szükséges információkról, az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásáról, a képesítéshez, valamint a hatósági engedélyhez vagy bejelentéshez kötött gazdasági tevékenységekről a gazdasági kamarák feladata lesz. A kormányablak csupán az ügyfélkapu regisztrációban és az egyéni vállalkozók ellenőrzésében vállal szerepet július 1-től.

- 2020. február 10-én köszöntötte a Gyomaendrödi Kormányablak a százezredik ügyfelét.
- A legutóbbi Kormányablak Busz használat a Gyomaendrödi Járásban Csárdaszálláson 2020. február 12-én történt.

4. A Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatellátása:



I. Hatósági és Gyámügyi Osztályról általánosságban:

Az osztály – a járási hivatalok megalakulásával – a hatósági feladatok azon körét látja el, illetve vette át az Önkormányzatoktól, melyekre országosan egységes szabályozás jellemző, és attól függetlenül, hogy az ügyfél hol él, ugyanolyan jogszabályi rendelkezések alapján kerül elbírálásra az ügye, és mindez nem függvénye annak, hogy adott Önkormányzat milyen saját rendeleti szabályozást alkalmaz.

Az osztály ellátja a járási hivatal illetékességi területén

- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat;
- elbírálja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény által szabályozott pénzbeli ellátásokkal összefüggő kérelmeket;
- 2020. március 1-ig általános szabálysértési hatósággként eljár a hatáskörébe utalt szabálysértési ügyekben;
- eljár általános igazgatási jogkörben (pl. levegőszennyezés, temető-engedélyezés);
- I. fokú hadigondozási hatósággként elbírálja a hadigondozotti ellátásokkal összefüggő kérelmeket
- ellátja a tanköteles gyermekek nyilvántartásával összefüggő feladatokat, illetve a tavaszi érettségi vizsgával összefüggő feladatait (írásbeli tételek őrzése, kiadása);
- 2020. március 1-ig ellátta a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. tv. hatálya alá tartozó áldozatok számára részben alanyi jogon, részben rászorultság esetén járó támogatásokkal összefüggő feladatokat, illetve 2020. március 1-ig közreműködött a jogi segítségnyújtás intézményében;
- 2020. március 1-ig fogyasztóvédelmi feladatokat látott el és ellenőrzéseket folytatott le ennek kapcsán.

Az osztályon jelenleg összesen 16 kormánytisztviselő dolgozik, melyből 1 fő osztályvezető, 1 fő szabálysértési szakügyintéző, 3 fő szociális és 6 fő gyámügyi szakügyintéző (4 fő Gyomaendröd és 2 fő Dévaványa), illetve 1 fő hatósági szakügyintéző. Szervezetileg az osztályhoz tartozik továbbá 1 fő oktatásügyi szakügyintéző, 2 fő titkársági szakügyintéző/ügyintéző, illetve a hivatal informatikusa.

Az osztály Ecseghalván, Hunyán és Csárdaszálláson lát el ügysegédi feladatokat, Ecseghalván keddi napokon, Hunyán és Csárdaszálláson pedig csütörtöki napokon fogadja az ügysegéd az ügyfeleket.

II. Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok:

Az osztály gyermekvédelmi és gyámügyi feladatai között kiemelt jelentőségűek a gondnokság alatt álló személyekkel összefüggő hatósági eljárások. A gondnokoltak legnagyobb része dévaványai szociális intézményekben él, melyek szakosított ellátó intézmények. A járási hivatal illetékességi területén összesen 272 fő olyan személy él, akit a bíróság cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett, ebből 62 fő gyomaendrői, 210 fő dévaványai lakos. 2019. év végén 72 gyermek állt nevelésbe vétel alatt, míg 44 gyermek gyámság alatt állt. A járás területén tovább nőtt a védelembe vett gyermekek száma, mely így 29 főről 63 főre emelkedett. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. hatálybalépésével tovább nőtt a hatóság feladata a gondnokság alá helyezési ügyek kapcsán, mivel az új Pp. minden részletre kitérően, pontosan leszabályozza a kereseti kérelmek alaki megjelenését, tárgyi, tartalmi elemeit, illetve a keresetek benyújtásának pontos rendjét.

A feladatok ellátásának bővülését jelenti, hogy az új Pp. szabályozás miatt a felperesi képviselőnek a bírósági tárgyalásokon személyesen, kötelezően meg kell jelennie, ellenkező esetben a bíróság a pert megszünteti. A fentiek miatt Hatóságom 2019. évben 103 bírósági tárgyaláson vett részt.

Az osztály feladatellátása során kiemelten jó kapcsolatot ápol a jelzőrendszeri tagokkal, különösen a Gyomaendrői Családsegítő- és Gyermekjóléti Központtal, a Családsegítő- és Gyermekjóléti szolgálatokkal, a Szarvasi Rendőrkapitánysággal és a Szarvasi Járási Ügyészséggel.

A Család és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában állnak azok a családgondozók, esetmenedzserek, akik részt vesznek a hatósági eljárásokban. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat dévaványai egysége továbbra is nagy segítséget jelent a dévaványai tartózkodási helyű és Hatóságom látókörébe került állampolgárokkal kapcsolatos feladat elvégzéseik során. Jó kapcsolatot ápolunk a Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum munkatársaival, akikről az intézmény lakói kapcsán továbbra is megkapjuk ugyanazt a segítséget, amit korábban.

Évente több szakmai értekezlet megtartására kerül sor a jelzőrendszeri tagok részvételével, a járási hivatal is számtalan ilyen rendezvénynek adott már otthont az évek során. Kiemelten fontos feladata az osztálynak az, hogy a gyermekvédelemmel összefüggő, rendkívül érzékeny és kiemelkedő feladatának magas színvonalú ellátása érdekében folyamatos és hatékony legyen a kommunikáció a jelzőrendszeri tagok között. A kapcsolat a tagok között a Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokollban megfogalmazott alapelveken nyugszik.

III. Pénzbeli szociális és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos feladatok:

Az osztály egyik kiemelt jelentőségű feladata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) által szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátásokkal összefüggő kérelmek elbírálása. A 2015.03.01-jén hatályba lépett jogszabályváltozás eredményeként az aktív korúak ellátásával összefüggő hatósági feladatok a járási hivatalok hatáskörébe kerültek.

Jelenleg a járási hivatal illetékességi területén összesen 450 olyan személy él, aki aktív korúak ellátásában részesül, de jelenleg csak 161 fő kap pénzbeli ellátást, a többi ügyfél ellátása különböző okok miatt szünetel (pl. képzésen vesz részt, közmunka programban folytat tevékenységet, illetve kereső tevékenységet folytat). Ez a létszám naponta változik, de elmondható, hogy az aktív korú ellátottak száma évről-évre csökken.

Szociális ellátások alakulása 2018-2019.évben:

szociális ellátás	2018. év	2019. év	változás
Ápolási díj	189 fő	117 fő	61.90 %
Időskorúak járadéka	17 fő	13 fő	76.47 %

Egészségkárosodási támogatás:	40 fő	41 fő	102.5 %
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás:	446 fő	409 fő	91.7 %
Közgyógyellátás	517 fő	513 fő	99.2 %
Egészségügyi szolgáltatásra jogosultság	340 fő	325 fő	95.5 %

Az aktív korúak ellátásával, az időskorúak járadékával és az ápolási díjjal összefüggő feladatokat két, Gyomaendrődön dolgozó szakügyintéző látja el, az egyéb szociális ellátásokat, így az eü. szolgáltatásra való jogosultsággal, illetve a közgyógyellátással összefüggő kérelmeket a Dévaványán dolgozó egy fő szakügyintéző dolgozza fel.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 2019. január 1-jétől kezdődően rendelkezik a gyermekek otthongondozási díjának bevezetéséről, melyre az a vér szerinti vagy örökbefogadó szülő jogosult, aki

a) a súlyos fogyatékoságából eredően önellátásra képtelen vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermekéről vagy

b) a tartós betegségéből eredően önellátásra képtelen gyermekéről gondoskodik.

Az ellátást fő szabály szerint csak a vérszerinti, illetve az örökbefogadó szülő veheti igénybe. Egyéb hozzátartozó csak a szülő halála esetén válhat jogosulttá az ellátásra, illetve akkor, ha a szülő egészségi állapotából adódóan nem tudja gyermeke ápolását tovább ellátni, a szülő szülői felügyeleti joga szünetel, vagy bíróság által megszüntetésre került.

A gyermekek otthongondozási díja (GYOD) összege 2019-ben bruttó 100.000,-Ft (2020. január 1-től 123.910,-Ft). A GYOD ellátásban 2019. december 31-ig járási szinten 65 ügyfél részesült.

A GYOD iránti kérelmet az a járási hivatal bírálja el, amelynek illetékességi területén a kérelmező lakóhelye, vagy ha a kérelmező életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye van. A járási hivatalnak vizsgálnia kell az ellátásra jogosító valamennyi feltételt, tehát az ápolat gyermek egészségi állapotára és önellátási képességére vonatkozó feltételeket.

IV. Szabálysértési hatósági feladatok:

A szabálysértési hatóságok a teljes szabálysértési folyamatot a Neo (Robotzsaru) szabálysértési moduljában rögzítik: az iktatástól az irat-előállítás, a kódolt alszámos iktatáson, határozathozatalon, más szervek döntésein, jogerőzésen, a végrehajtási eljárás fázisain keresztül az ügy lezárásáig. A szabálysértési modul alkalmazása nem volt zökkenőmentes, mivel a bevezetését követően a gyakorlati alkalmazás során felmerülő problémák megoldása a fejlesztők részéről sokszor hosszú időt vett igénybe.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Szabálysértési Hatóságához a 2019. évben 59 szabálysértési feljelentés érkezett. 29 esetben köztisztasági, 20 esetben óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése, 7 esetben veszélyeztetés kutyával, 2 esetben becsületsértés, míg 1 esetben közérkölcse megsértése szabálysértés miatt.

A szabálysértési hatóság hatáskörébe tartozik a saját hatáskörükbe tartozó cselekményekben az eljárás lefolytatása mellett a bírói szabálysértési elmarasztalások végrehajtása és a kiszabott, de meg nem fizetett helyszíni bírságok végrehajtása is. A 2019. évben 41 ügy érkezett végrehajtásra. Ezen ügyekben az eljárás elhúzódik, mivel a kiszabott pénzbírságot az elkövetők többségében önként nem fizetik meg, ezért a bíróság a pénzbírságot elzárásra változtatja át. Ha az elkövető az elzárást önként nem kezdi meg, a szabálysértési hatóság elővezetést rendel el. Amennyiben az elővezetés két alkalommal sikertelenül végződik, úgy az elkövető körözésének elrendelésére kerül sor.

Jogsabályi változás okán a fenti tevékenységet 2020. március 1. napjától a Szarvasi Rendőrkapitányság vette át.

V. Hadigondozással összefüggő feladatok ellátása:

Az osztály feladatai közé tartozik továbbá a hadigondozotti ellátások elbírálása is. A vonatkozó jogszabály 2015.07.24-én hatályba lépett változásával kibővült a hadigondozotti ellátásra jogosultak köre. Ennek eredményeként hivatalunkhoz 2019. évben 10 db, a jogszabályi változás óta összesen 191 db kérelem érkezett be, és ezek közül elutasítás mindösszesen 18 esetben fordult elő, mivel nem álltak fenn a jogosultsági feltételek, az összes többi esetben megítélésre került az ellátás. 2019. évben 1 esetben peres eljárásban kísérelt meg 1 fő ügyfél ellátási igényének érvényt szerezni, mely peres eljárás jelenleg bírósági szakban még folyamatban van.

Az ellátások legnagyobb része változatlanul a havonta folyósításra kerülő - 2019. évben havi 9.705,- Ft összegű - rendszeres ellátás, a kisebb része pedig az egyösszegű támogatás, melynek összege 50.000,- Ft.

VI. Fogyasztóvédelmi feladatellátás:

2017. január 1. napjával új hatáskörként jelent meg a járási hivatal gyakorlatában a fogyasztóvédelmi feladatok ellátásával kapcsolatos ügyintézés.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területén a 2019. évben 50 db fogyasztóvédelmi ellenőrzést végzett a Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya. Az ellenőrzéseket a Kereskedelmi egységek általános fogyasztóvédelmi ellenőrzése (ártájékoztatás, vásárlók könyve, nyitva tartás), A fiatalkorúak védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése, Fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése a húsvéti ünnep idején, A szavatossági és jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése a hagyományos kereskedelmi forgalomban, A szavatossági és jótállási igények intézésének ellenőrzése az okostelefonok, tabletek és laptopok esetében, A kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek nyári ellenőrzése, különös tekintettel a rendezvényekre kitelepült egységekre és a személyszállító szolgáltatás ellenőrzésére, valamint a Fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése a karácsonyi ünnep idején elnevezésű témavizsgálatokban végeztük. Az elvégzett ellenőrzések közül 22 esetben jogsértő magatartást tapasztaltunk. Legjellemzőbb jogsértő magatartás a Kereskedelmi egységek általános fogyasztóvédelmi ellenőrzése elnevezésű, valamint a fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése a húsvéti ünnep, illetve a karácsonyi ünnep idején elnevezésű témavizsgálatokban az egységár feltüntetéséhez kapcsolódott: vagy hiányzott az egységár feltüntetése, vagy nem megfelelően tüntették fel az egységárat. Ebben az évben is előfordult több esetben, hogy az ellenőrzött vállalkozások lejárt hitelességű mérlegeket használtak. A fiatalkorúak védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése elnevezésű témavizsgálat során tapasztalt jogsértő magatartások közül egy esetben valósult meg a fiatalkorú személy dohánytermékkel, illetve egy esetben a fiatalkorú személy alkoholtermékkel történő kiszolgálása. A szavatossági és jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése a hagyományos kereskedelmi forgalomban, illetve a szavatossági és jótállási igények intézésének ellenőrzése az okostelefonok, tabletek és laptopok esetében elnevezésű témavizsgálatokban tapasztalt jogsértő magatartások a szavatossági, jótállási jogokról adott félrevezető tájékoztatásra vonatkoztak, továbbá a megtévesztő tájékoztatás mellett egy esetben az arra kötelezett termék mellé jótállási jegy sem került átadásra.

Egyetlen egy témavizsgálat volt - *A kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek nyári ellenőrzése, különös tekintettel a rendezvényekre kitelepült egységekre és a személyszállító szolgáltatás ellenőrzésére* elnevezésű témavizsgálat – melynek keretein belül nem tárunk fel 2019-ben jogsértést.

A 2019. évben 20 esetben fordult fogyasztó a Hatósághoz, melyek közül 1 esetben kérelemre eljárás indult, a többi esetben a fogyasztó tájékoztatást kért és kapott ügyével kapcsolatban.

A tudatos fogyasztói magatartás kialakítását célzó iskolai előadások 2019. év tavaszán az általános iskolákban folytatódtak, melyek során több témakört érintve bemutatásra kerültek a mindennapi életben leginkább használatos fogyasztóvédelmi szabályok. Ezen túlmenően 2019. szeptember 26. napján Ifjúsági Konferencia megrendezésére került sor, „Vásárlás az interneten” címmel, ahol a résztvevő diákok részletes tájékoztatást kaptak az internetes vásárlások szabályairól, a jogorvoslati lehetőségeikről.

Jogszabályi változás okán a fogyasztóvédelmi feladatellátást 2020. március 1. napjától a Békés Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya vette át.

VII. Egyéb, általános igazgatási feladatok:

Az ügynevezett általános igazgatás körébe tartozó feladatokban jellemzően kevés az ezzel összefüggő eljárás. Ide tartozik például:

- egyes környezet- és természetvédelmi (levegőtisztaság-védelmi), vízgazdálkodási, vízügyi igazgatási feladatok;
- oktatásügyi feladatok;
- ellenőrzési feladatok (pl. temető ellenőrzés 5 db).

Továbbá 2020. február 29-ig a feladatkörünkbe tartozott a bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. tv. hatálya alá tartozó áldozatok számára részben alanyi jogon, részben rászorultság esetén járó támogatásokkal összefüggő kérelmek elbírálása, illetve közreműködünk a jogi segítségnyújtás intézményeiben is.

Jogszabályi változás okán a fenti tevékenységet 2020. március 1. napjától a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya veszi át.

Igazságügyi feladatok	2018. év	2019. év	változás
Áldozatsegítés	2	0	100 %
Jogi segítségnyújtás	11	4	36.36 %
Összesen:	13	4	30.76 %

5. A Földhivatali Osztály feladatellátása:

A Földhivatali Osztály feladatellátása általánosságban:

Az osztály ellátja a földhivatalok, valamint a Földmérési és Távérzékelési Intézet feladatairól, illetékességi területéről, továbbá egyes földhivatali eljárások részletes szabályairól szóló kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott feladat- és hatáskörét érintő feladatokat. Ezek három nagy csoportba oszthatóak: ingatlan-nyilvántartási, földmérési, valamint földügyi feladatok. Az osztályon 9 fő végzi a feladatellátást.

A Földhivatali Osztály 2019. évi tevékenysége ügyfelek és ügyek tekintetében:

2019. évben a Földhivatali Osztály ügyfeleinek száma: 8686 fő volt, az érkezett ügyiratok száma: 7327 db, döntések száma: 7351 db, ebből önálló határozatok száma: 5704 db.

Általánosan megállapítható, hogy a beérkezett ügyiratmennyiség minden szakterületen az elmúlt évekhez képest nem jelentősen, de csökkenő tendenciát mutat.

Legjelentősebb ügytípusok:

- Ingatlan-nyilvántartás: adásvételi szerződések, hagyatéki ügyek során 1587 db ügyirat, végrehajtással kapcsolatos bejegyzések, törlésekkel kapcsolatban 1099 db ügyirat érkezett;
- Földhasználat: termőföld használatának hatósági jóváhagyására 321 beadvány, földhasználat bejegyzésére, módosítására 815 beadvány érkezett;
- Földmérés: épületfeltűntetés-bontás, ingatlan megosztás- telekegyesítéssel kapcsolatban 169 db ügyirat, telekalakítási eljárás lefolytatására 25 ügyirat érkezett;
- Földvédelmi eljárások: a határszemle a nyár folyamán megtörtént, megállapítható volt a termőföldek megfelelő művelése. Termőföld védelmével kapcsolatban 47 eljárás indult. Parlagfűvel fertőzött területek felkutatása, mely feladat a virágbimbós állapot kialakulásával kezdődik el. A belterület esetében a jegyző az illetékes, a földhivatal a külterületen jár el. Az ellenőrzés az első fagyokig, általában október közepéig tart. A Járás illetékességi területére nem jellemző a parlagfű fertőzöttség, 2019. évben 52 bejelentés érkezett, ezek ellenőrzése, valamint a saját hatáskörben feltárt fertőzésekkel együtt 50 db folt került továbbításra a növényvédelmi hatóság felé. Sajnos, ezek mind Csárdaszállás és Gyomaendrőd külterületén fordultak elő, a többi településen nem találoztunk parlagfűvel;
- Őstermelői igazolvány jogszerű használatának ellenőrzése a piaci árusító helyeken. Ebben az évben 27 ellenőrzést tartottunk, szabálytalansággal nem találoztunk;
- Mezei őrszolgálatokkal kapcsolatos feladatellátás során a mezőőrök szolgálati napló kiadása és a mezei őrszolgálat megalakításához, fenntartásához és működéséhez nyújtandó állami hozzájárulás iránti kérelmek elbírálása, valamint a mezőőrök szakmai felügyelete feladatellátása zökkenőmentesen történt, 14 db eljárásunk volt;
- A családi gazdaságok nyilvántartásba vétele, a nyilvántartott adatok módosításával kapcsolatosan az év során 32 db eljárást folytattunk le.

A Földhivatali Osztály tevékenységének rendhagyó elemei:

Rendhagyó eljárásunk a 2019-es év folyamán nem volt. Kiemelkedő feladatként jelentkezett a Magyar Állam tulajdonát képező ingatlanoknál a kezelő átírása a Nemzeti Földalapkezelő Szervezetről Nemzeti Földügyi Központ javára, jogutódlás jogcímen, ez 1750 ügyiratot jelentett, mely feladatot február végével befejeztünk.

2020. évben bekövetkezett szervezeti változás:

A Járási Hivatalok szervezetéből a Földhivatali Osztályok 2020. év március 1. napjával kiváltak, megyei szinten egy, egységes Földhivatali Főosztállyá alakultak. A Járási Hivatalok volt Földhivatali Osztályai továbbra is az eddigi telephelyeiken látják el a földügyi igazgatási feladataikat, megyei illetékességgel, tehát a Gyomaendrődi Földhivatali Osztály Gyomaendrőd, Kossuth út 45. szám alatt.

6. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály feladatellátása:



I. Élelmiszer-biztonsági feladatok ellátása:

A tavalyi évben elvégzett hatósági feladataink tervezett ellenőrzések, monitoring mintavételek, valamint eseti kérelemre vagy bejelentésre indult eljárások voltak. Ezek többségében helyszíni vizsgálatokra is sor került.

Az illetékességi területünk tekintetében az elmúlt évben (Gyomaendrődi, Szarvasi és Szeghalmi járások) **1283** esetben végeztünk hatósági ellenőrzést.

A tavalyi évben összesen **36** esetben szabott ki hatóságunk megállapított jogszabálysértés miatt élelmiszer-ellenőrzési, illetve élelmiszerlánc-felügyeleti bírságot, összesen **3.651.160,- Ft** összegben.

Élelmiszer eredetű megbetegedés, vagy ételmérgezés illetékességi területünkön az elmúlt évben nem történt.

II. Állategészségügyi feladatok ellátása:

Illetékességi területünk egy részén a sertések reprodukciós és légzőszervi szindrómája bejelentésköteles fertőző állatbetegség mentesítésére indított országos program a helyi adottságok következtében nem az elvárásoknak, mentesítési terveknek megfelelő ütemben zajlott. A nagymértékű elmaradások felszámolása, a mentesítési folyamatok hatékonyságának növelése érdekében az Országos Főállatorvos utasítása alapján több nagylétszámú és kislétszámú sertéstelep mentesítési folyamatainak felülvizsgálata alapján, hatósági járványügyi intézkedésekre került sor. Az illetékességi területünkön az előírt állategészségügyi hatósági szűrővizsgálatok, a szalmonellagyérítési folyamat rendben zajlanak. Az elmúlt évben **90** db nagylétszámú, **325** db kislétszámú szarvasmarha tartó telepen történt TBC vizsgálat.

Az állategészségügyi szolgáltatás állami támogatására (148-as támogatás a rendelet száma alapján) feljogosító hatósági döntést az elmúlt évben **411** esetben adtunk ki.

Kiemelkedő állategészségügyi, járványvédelmi eseményként kell értékelni, a Sarkadi-, és Békési Járásokban az elmúlt év őszén bekövetkezett vaddisznóban történt afrikai sertéspestis bejelentésköteles fertőző állatbetegség vírusa jelenlétének megállapítását.

Az ennek következtében elrendelt járványügyi intézkedések, a területünkön működő vadászatra jogosult társaságokat, így hatóságunkat is érintik. A területünkön működő vadászatra jogosultak a betegség szempontjából először közepes, majd magas kockázati besorolásba kerültek. A fertőzés vaddisznóban történő terjedése következtében jelenleg fertőzötté nyilvánított területeink is vannak és ezen belül szigorúan korlátozott területtel is rendelkezünk.

Az így kialakult új járványügyi helyzetben a sok plusz járványügyi hatósági feladat a feszített hatósági állatorvosi létszám miatt igen nagy terhet jelent az Osztály számára.

III. Statisztikai adatok az Osztály vonatkozásában:

Gyomaendrődi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Személyi állomány:	1 fő osztályvezető	járási főállatorvos
	9 fő kormánytisztviselő	3 fő hatósági állatorvos
		3 fő élelmiszerbiztonsági felügyelő
		1 fő ENAR szakügyintéző
		2 fő adminisztrációban dolgozó ügyintéző
8 fő munkavállaló		állategészségügyi szaksegédek
		(4 fő Gallicoop Zrt., 4 fő kisvágóhidak)

Ügyiratforgalomra vonatkozó adatok:

Érdemi döntések száma	4992
Végzések száma	248
Összesen	5240
Sommás eljárások száma	3727
148-as határozatok száma	411
Monitoring mintavételek száma	619
Függő hatályú döntések száma	40
Ügyfelek száma összesen	7700

Aktualitások:

A Közigazgatási Reform során megvalósuló „bürokráciacsökkentés” folyamatába illeszkedő jogszabályváltozások, eljárásrendi egyszerűsítések, korszerűsítések, valamint az elektronikus ügyintézés nagyobb térnyerése következtében várhatóan több időt tud hatóságunk a jövőben területi ellenőrző munkára fordítani.

Az új szakrendszerek alkalmazásának köszönhetően, az eljárások egyszerűsítése, korszerűsítése, bizonyos esetekben lehetővé fogja tenni az automatikus döntéshozatal bevezetését, ami tovább csökkentheti az egyedi ügyintézési időket.

Ezek a változások azonban, az ügyfelek részéről is egyre nagyobb figyelmet, pontosságot igényelnek az ügyintézés során, hiszen az ilyen eljárásokat a hatóság csak hiánytalanul, a meghatározott formai keretek és határidők betartásával benyújtott kérelmek esetében tudja zökkenőmentesen, gyorsan lefolytatni és a kívánt döntést meghozni.

7. A Foglalkoztatási Osztály feladatellátása:



Foglalkoztatási osztályunk 2019-es évre vonatkozóan a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat irányelvei alapján fogalmazta meg célkitűzéseit.

1. Versenyszféra munkaerőigényeinek minél gyorsabb és hatékonyabb kielégítése

Ennek a célkitűzésnek évről évre igyekszünk megfelelni, bár ez időnként nehézségekbe ütközik, mivel nem mindig találunk a regisztrált álláskeresőket, illetve a közfoglalkoztatásban dolgozók között az igényelt szakképesítéssel rendelkező munkaerőt. A cél elérése érdekében olyan közvetítői munkacsoportot hoztunk létre, amelynek tagjai csak ezzel a területtel foglalkoznak. A csoport a vállalati kapcsolattartóból, közvetítőkből és tanácsadókból, valamint az OFA tanácsadóból áll, aki a közfoglalkoztatottakkal tartja rendszeresen a kapcsolatot. A vállalati kapcsolattartó szinte napi szinten személyesen kereste fel a munkáltatókat munkaerőigényük részletes átbeszélése céljából. Az intenzív munkának köszönhetően – kismértékben ugyan – de sikerült emelnünk a sikeres közvetítések arányát.

2. Közfoglalkoztatásból a versenyszférába

Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a közfoglalkoztatásban dolgozóknak minél hamarabb sikerüljön a versenyszférában elhelyezkedni, főleg, ha szakmával, kiemelten, ha hiányszakmával rendelkeznek. Az OFA tanácsadó rendszeresen látogatja őket és egyéni, vagy csoportos tanácsadás formájában tájékoztatja őket a szabad versenyszféra állásokról, az elhelyezkedési támogatásról. 2019-ben több közfoglalkoztatónál is volt nagyobb létszámú kilépés (Déaványa Város és Gyomaendrőd Város Önkormányzata, Térségi Gondozási Központ, KÖVIZIG). A kilépés összesen 261 fő, ebből 134-en önállóan vagy foglalkoztatási osztályunk támogatásával helyezkedett el, a kilépési arány 40%.

3. Szolgáltatási palettánk bővítése

A szolgáltatásaink palettája az idén is sokszínű volt az előző évekhez hasonlóan. Az egyéni tanácsadások mellett a csoportos szolgáltatások is teret kaptak. 2019 novemberében pályamódosítás előtt álló álláskeresőket tartottunk 3 napos foglalkozást, ahol segítséget kaphattak az ügyfelek a

képzési program megismerésén túlmenően, saját képességeik, érdeklődésük és értékrendszerük megismerésében.

A tanácsadók ebben az évben még többféle belső képzésen vehettek részt, amely biztosította, hogy szakmai felkészültségük tovább fejlődjön.

A mentori szolgáltatásokat ebben az évben is egyenletesen magas színvonalon nyújtja az osztályunk. 2429 főnek nyújtottunk mentori szolgáltatást, amely nagy segítséget jelentett abban, hogy a képzésben részt vevők között ne legyen lemorzsolódás, illetve a támogatásunkkal elhelyezkedők munkaviszonya ne szűnjön meg. Segítséget jelentettek abban is, hogy a képzésből kikerült ügyfelek minél előbb el tudjanak helyezkedni.

Foglalkoztatási osztályunk rendszeresen felméri, hogy a térségünkhöz tartozó munkáltatóknak milyen végzettségű munkavállalókra van szükségük és ennek megfelelően szervez helyben megvalósuló tanfolyamokat. A felmérésekben segít a vállalati kapcsolattartó, a mentorok, illetve a munkaerő-piaci prognózisok miatti megkeresések során is informálódunk az igényekről. 2019-ben 15 helyi képzést indítottunk, ebből kettőt munkaviszonyban állók részére szerveztünk (Híddaru kezelő, Demencia gondozó).

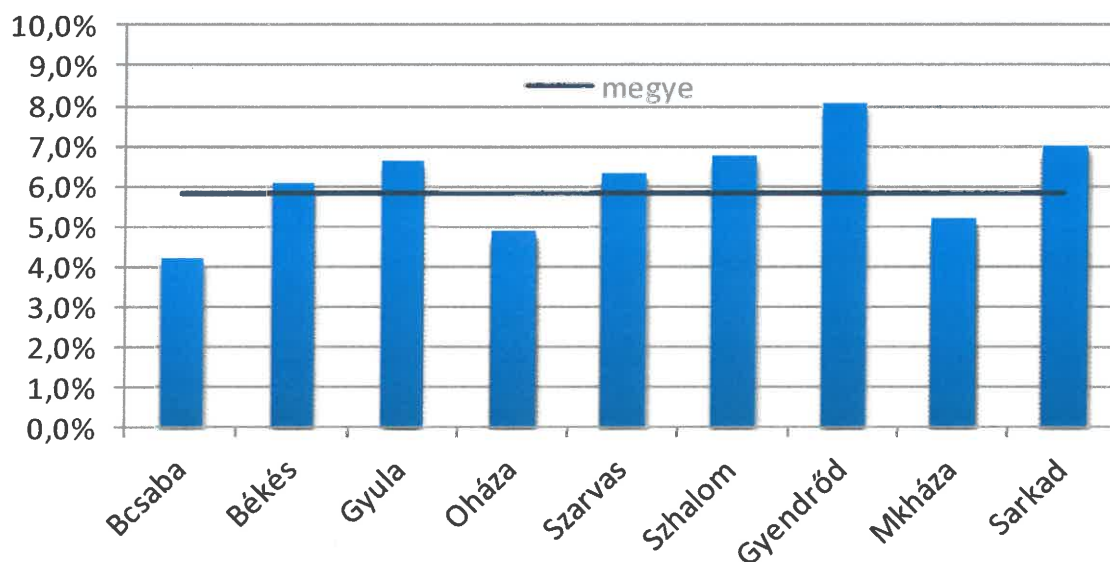
A gyakorlati helyet olyan munkáltatóink biztosították, akik a képzési program befejeztével alkalmazták is a minden szempontból megfelelő ügyfeleket

Foglalkoztatási osztályunkon a 2019.07.29-én bevezetésre került Reformprogramot követően 1031 fő volt a telefonos előszűrések, illetve 755 a személyes előszűrések száma, ami megyei szinten a harmadik, illetve második legnagyobb mértékű próbálkozást jelentette a munkaerő-igények kielégítése szempontjából. Összesen 379 főnek tártunk fel állást, 366 főt közvetítettünk ki, akik közül 296 főnek (a leosztott 131 fővel szemben) sikerült elhelyezkednie a versenyszférában, az állások 80 %-a betöltésre került.

Valamennyi uniós forrásból támogatható létszám bevonását tudtuk teljesíteni vagy túlteljesíteni. A TOP-os programokat érintően 100 %, a GINOP 5.1.1 programban 112 % a teljesítésünk, a GINOP 5.2.1 programban pedig 116 %.

A támogatás nélküli elhelyezésre is igyekeztünk minél nagyobb figyelmet fordítani. Éppen az említett reformprogram kapcsán már látható, hogy mekkora erőfeszítéseket teszünk az elhelyezések érdekében, a bejelentett munkaerő-igény hatékony és gyors kielégítése érdekében.

A képzésbe belépők aránya 2019.01-12 hó



A képzésbe bevontak arányát tekintve továbbra is megyei szinten a legmagasabb értéket mutathatjuk fel, amely 8,1 %. Összesen 15 képzés indult a járásban, munkaviszonyban állóknak két képzést is sikerült megvalósítani.

A tanácsadások, szolgáltatások száma meghaladta a 8000 esetet, a tanácsadásban részesült ügyfelek száma pedig közel 2500 fő volt.

Közfoglalkoztatásból 261 fő került ki, ebből több mint 50 % az elsődleges munkaerőpiacra került vissza.

A partnerelégedettség mutató alakulása

Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendrődi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály

Mutató jele	bázis (2018.)	tény (2019.)	változás (%-pont)
Ügyfélelégedettség (Ü)	96,8%	94,8%	-2,00%
Munkaadói elégedettség (M)	95,0%	96,3%	1,27%
Dolgozói elégedettség (D)	75,4%	77,7%	2,33%
Partnerelégedettségi mutatószám „P”	91,78%	91,96%	0,17%

A partnerelégedettségi mutató (P) számítása: $P(\%) = (40 \times \text{Ü}\%) + (40 \times \text{M}\%) + (20 \times \text{D}\%)$

A fenti ábra is mutatja, hogy évről évre mérjük partnereink elégedettségét és ez az elégedettség igen magas értéket mutat. A reformprogram szellemisége nem hozott alapvető változást az osztályunkon folyó munkában, leginkább új módszereket tanultunk a célok eléréséhez, megvalósításához.

A munkáltatói elégedettség mértéke már évek óta nagyon magas értékeket mutat. Fontosnak tartjuk, hogy a felkínált szolgáltatások nyújtásával, az általunk adott információk minőségével, a munkatársaink segítőkészségével, szakmai szaktudásával elősegítsük, hogy ez az érték ne csökkenjen a jövőben sem.

Ügyfeleinknek is változást jelentett a reformprogram, hisz ennek köszönhetően a hozzánk forduló nyilvántartott álláskereső, illetve közvetítést kérők telefonon értesülhetnek az aktuális állásajánlatokról. Ez a tendencia várhatóan a jövőben is jellemezni fogja ügyintézési módszereinket, és fontos alapját képezi a minőségi közvetítésnek, így egyre jobban meg tudunk felelni a partnereink elvárásainak.

Foglalkoztatási osztályunk az elvégzett napi munka mellett igen széleskörű szakmai, kulturális programokat szervezett, illetve vett részt azokon.

Ilyenek voltak: üzleti reggeli, munkáltatói kerekasztal, megyei és országos közfoglalkoztatási vásár, pályaválasztási vásár, csoportos tanácsadás, EURES pályaválasztási tanácsadás a középiskolákban, nyílt nap a végzős középiskolásoknak, családi pályaválasztási nap, határvadász toborzás, bográcskozás, karácsonyi ünnepség, kihívás napja, Te-Szedd akció, sportnap, színházlátogatás, közös sportolások, hangversenyek, a könyvtárban szervezett előadások, Lélektől lélekig kiállítás, adománygyűjtés, gyereknap stb.

8. Fontosabb események a járási hivatal életében a 2019-es évben, amelyek a járási hivatal társadalmi szerepvállalását tükrözik:

A Gyomaendrődi Járási Hivatal nagy hangsúlyt fektet arra, hogy jó kapcsolatokat ápoljon a járásban lévő települési és nemzetiségi önkormányzatokkal, rendvédelmi szervekkel, oktatási intézményekkel, munkáltatókkal, vállalkozókkal és civil szervezetekkel, valamint kiemelten kezeli, hogy a járási lakosság minél szélesebb körben megismerje a hivatalban végzett szakmai tevékenységet. A járási hivattal kapcsolatos minden fontos információ megtalálható a www.bekesijarasok.hu internetes oldalon, valamint a Békés Megyei Kormányhivatal facebook oldalán is (www.facebook.com/BekesMegyeiKormanyhivatal/), melyek folyamatosan frissülő, naprakész tájékoztatót tesznek lehetővé minden érdeklődő részére.

2019. február 25. - Nyílt nap a járási hivatalban

A Gyomaendrődi Járási Hivatal, a négy éves hagyományt folytatva ismét járási nyílt nap keretében tájékoztatta az érettségiző, végzős diákokat a hivatal munkájáról. Ezzel a felnőtté váló diákok önálló ügyintézését kívánja segíteni a hivatal.

2019. március 13. - Közös érték az egészség

A „Közös érték az egészség” elnevezésű Békés megyei mintaprogram keretében munkahelyi egészségfejlesztési napot tartottak a Gyomaendrődi Járási Hivatalban.

2019. március 15. - Gulyás Gergely miniszterelnökséget vezető miniszter – dr. Takács Árpád kormány megbízott javaslatára – nemzeti ünnepünk alkalmából Miniszteri Elismerő Oklevelet adományozott dr. Pacsika Györgynek. A Gyomaendrődi Járási Hivatal vezetője az elismerő oklevelet a Várkert Bazárban megrendezett ünnepségen vette át.

2019. április 3. - A Mount Everest első magyar női meghódítója tartott előadást Gyomaendrődön

Negyedik alkalommal szerveztek a szenvedélybetegségek veszélyeiről szóló előadást a gyomaendrődi diákoknak. Az előadó ezúttal Ugyan Anita, a Magyar Köztársasági Érdemrend tisztikeresztjével kitüntetett hegymászónő volt.

2019. május 31. - Gyomaendrődre érkezett a dr. Takács Árpád, a Békés Megyei Kormányhivatal vezető kormány megbízott kezdeményezésére elindult agrárügyi tematikus fórunsorozat.

2019. június 20. - Munkáltatói fórumot szerveztek Gyomaendrődön. Elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos szakmai napot tartottak a Gyomaendrődi Járási Hivatal dísztermében.

2019. július 8. - Német testvérvárosi delegáció (Schönek) vendégeskedett a járási hivatalban.

2019. július 17. - Gyermekvédelmi szakmai napot tartottak Gyomaendrődön.

A Gyomaendrődi Járási Hivatalban üléseztek a járási gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai. A szakemberek a Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokollban résztvevők együttműködésének fontosságára hívták fel a figyelmet.

2019. augusztus 29. - Egészségnapot tartottak a Gyomaendrődi Járási Hivatalban

A Városi Egészségügyi Intézmény és a Gyomaendrődi Járási Hivatal közös szervezésében egészségügyi szűrővizsgálaton vehettek részt a kormánytisztviselők.

2019. október 2. - Az internetes vásárlásról tájékoztatták a diákokat Gyomaendrődön

Az internetes vásárlás szabályairól, esetleges veszélyeiről szóló konferenciát szerveztek a Gyomaendrődi Járásban működő három középiskola mintegy kétszáz 11-12. évfolyamos tanulója számára.

2019. október 11. - Újraminősítő gyakorlaton vettek részt a járási mentőcsoportok

Gyomaendrődön rendezték meg a Vidra, a Sárrét, a Körös-Kondor, a Titán, a Pelikán és a Gyulai járási mentőcsoportok újraminősítő gyakorlatát. A vízkárelhárítási, műszaki mentési, valamint törzsvezetési és terepgyakorlatot a Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság szervezte.

2019. október 18. - Zenei világnapi hangversenyt rendeztek Gyomaendrődön

A Zene Világnapja alkalmából ingyenes hangversenyt adtak a Kállai Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola tanárai és vendégei, valamint a Gyomaendrődi Zenekarok Kamarakórusa a Gyomaendrődi Járási Hivatal dísztermében.

2019. október 22. - Honvédelmi kitüntetést kapott dr. Smiri Sándor hivatalvezető-helyettes

Nemzeti ünnepünk alkalmából Benkő Tibor honvédelmi miniszter – dr. Takács Árpád kormány megbízott javaslatára – a Honvédelemért Kitüntető Cím III. fokozatát adományozta dr. Smiri Sándornak, a Gyomaendrődi Járási Hivatal hivatalvezető-helyettesének.

2019. november 18. - Vállalati kerekasztal-találkozót rendeztek Gyomaendrődön

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Corini termében aktuális foglalkoztatási kérdésekről tartottak tájékoztatót.

2019. november 25. - A nyugdíjjal kapcsolatos aktualitásokról tartottak előadást Gyomaendrődön

A gyomaendrői Határ Győző Városi Könyvtár a járási hivatallal együttműködve „Munka és nyugdíj, kedvezmények, aktualitások” elnevezéssel szervezett előadást.

2019. november 29. - Képviseltette magát a Gyomaendrői Járási Hivatal a XI. Disznótoros és Böllérpálinka Versenyen.

2019. december 12. - A Gyomaendrői Járási Hivatal a Gyomaendrői Zenebarátok Kamarakórusával együttműködve Adventi dallamok elnevezéssel rendezett koncertet, amelyre meghívta együttműködő partnereit.

Gyomaendrőd, 2020. március 17.


dr. Pacsika György
hivatalvezető

